

А.М. Столяренко



ПСИХОЛОГИЯ и ПЕДАГОГИКА



учебник
3-е
издание



Оглавление

Предисловие	7
Раздел I. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ	9
Глава 1. Психология и педагогика в жизни, деятельности, науке и образовании	10
1.1. Учебная дисциплина «Психология и педагогика»: цели, задачи, функции, концепция изучения	10
1.2. Психология и педагогика в научном подходе к решению проблем человека	15
1.3. Психологическая и педагогическая подготовленность специалиста — выпускника высшей школы	23
Глава 2. Основы научно-психологического знания	31
2.1. Психологическая наука и ее методология	31
2.2. Мозг и психика	53
2.3. Мир психических явлений	81
Глава 3. Основы научно-педагогического знания	99
3.1. Педагогика как наука	99
3.2. Методологические основы педагогики	106
Раздел II. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ЛИЧНОСТЬ, ГРУППА, ОБЩЕСТВО	128
Глава 4. Проблема личности в психологии	128
4.1. Личность и ее психология	128
4.2. Психология развития личности	142
4.3. Личность и поведение	154
Глава 5. Проблема личности в педагогике	159
5.1. Специфика педагогического подхода к личности	159
5.2. Педагогическое формирование личности в процессе социализации	167
5.3. Воспитание личности	194
Глава 6. Социальная среда, группа, коллектив в психологии и педагогике	214
6.1. Социальная психология среды и группы	214
6.2. Социальная педагогика среды и коллектива	231
6.3. Психологический и педагогический потенциалы групп и коллективов	235
Глава 7. Психология и педагогика общества и жизнедеятельности человека	252
7.1. Социально-психологическая и социально-педагогическая действительность в обществе	252
7.2. Психология и педагогика развития современного общества	259
7.3. Психология и педагогика жизнедеятельности человека в обществе	278

Раздел III. ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА: ПРОФЕССИОНАЛ	306
Глава 8. Психология и педагогика профессионального образования	307
8.1. Психологические и педагогические основы образования	307
8.2. Психология и педагогика профессионализма	330
8.3. Формирование личности в образовательном процессе	345
8.4. Учение и профессиональное становление студента	353
8.5. Педагогическая культура преподавателя	361
Глава 9. Психология и педагогика профессионального обучения	369
9.1. Педагогические основы обучения	369
9.2. Методическая система и интенсивные технологии обучения	382
9.3. Общая методика формирования профессиональных знаний, навыков и умений	400
9.4. Специальные виды профессионального обучения работающих	410
Глава 10. Психолого-педагогические основы профессионального труда	431
10.1. Человек в организации	431
10.2. Психология и педагогика управления организацией	450
10.3. Психологические и педагогические особенности труда в рыночных условиях	474
Глава 11. Психологическая и педагогическая техника в профессиональной деятельности	500
11.1. Основы психологической и педагогической техники	500
11.2. Психологическая техника выполнения профессиональных действий	505
11.3. Техника выполнения основных педагогических действий	528

Предисловие

Российское общество переживает сложный период социально-экономического реформирования. Надежды его граждан и усилия государства направляются на всестороннее совершенствование жизни в соответствии с представлениями об обществе, отвечающем уровню достижений человеческой цивилизации и воплощающем в большей степени, чем прежде, идеалы добра, справедливости, свободы, защиты от беззакония и зла, обеспечивающем людям равные возможности для самореализации и достойной жизни.

Этот процесс сложен, противоречив, многообусловлен. Он не может быть осуществлен директивой или по желанию кого-то «сверху». Что бы ни говорили пессимисты, но он зависит от всех граждан России. Невозможно воплотить идеалы в жизнь каждого человека без его личного участия. И общество всегда таково, каковы его граждане и их активность. Жизнь в обществе может стать лучше, если его граждане станут лучше — воспитание, образованнее, культурнее, умнее, способнее к цивилизованному, демократичному, свободному, производительному образу жизни.

Большая роль в совершенствовании общества принадлежит молодым россиянам, вступающим в жизнь и принимающим эстафету поколений. Верно сказано, что человечество и общество топтались бы на месте, если бы дети не превосходили своих родителей и учителей. Помогать молодым людям выполнить свою историческую миссию, стать совершеннее, раскрыть и развить свои возможности, самореализоваться в жизни и достичь максимально возможного, внести вклад в судьбы и прогресс России и ее народа — социальная миссия образования.

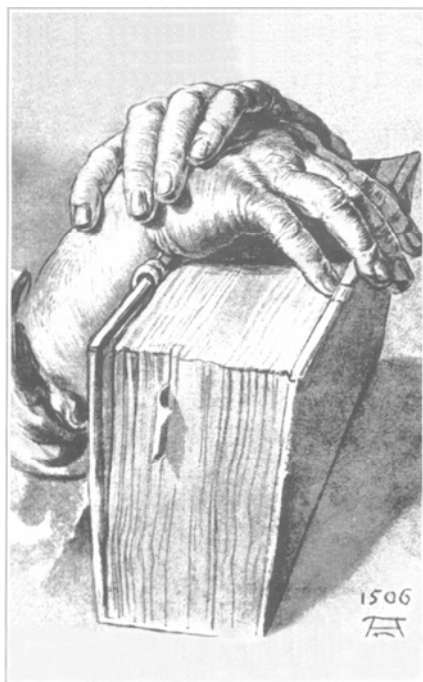
Федеральный компонент образовательных программ вузов в качестве обязательной включает дисциплину «Психология и педагогика».

Каждый молодой человек хочет быть сильным, умелым, уважаемым, успешным в жизни, способным владеть ситуацией и держать судьбу в собственных руках. Этому как раз учат психология и педагогика — науки о жизни. Это прикладные науки и их знания не сухие теории и балласт для памяти, которые можно выбросить после сдачи зачета или экзамена, а путеводные по жизни.

Научные знания психологии и педагогики нужны любому человеку, ибо позволяют глубже и правильнее разбираться в жизни и себя в ней, в ее подлинных ценностях, в людях и отношениях с ними, предупреждать и преодолевать трудности, которых на жизненном пути всегда хватает. Они учат повышать свои возможности, становятся сильнее, выбирать наилучшую линию и способы поведения в разных ситуациях. Многими тысячами примеров можно подтвердить, что человек, разбирающийся в вопросах психологии и педагогики, обладает надежным и действенным инструментом, повышающим его уверенность в себе, жизнестойкость и способность достигать успехов в жизни. Именно в таком жизненно ориентированном ключе эти знания и раскрываются в предлагаемом вниманию читателей учебнике.

Раздел I

Основы психологии и педагогики



Главным предметом изучения
человечества является человек.

И. Гёте

Любовь к науке — это любовь к правде.

А. Фейербах

Чем более наука служит народу, тем более
жизнь обогащает науку.

Г.В. Плеханов

Глава 1

Психология и педагогика в жизни, деятельности, науке и образовании

1.1. Учебная дисциплина «Психология и педагогика»: цели, задачи, функции, концепция изучения

Гуманитарная интеллектуальная традиция исторически свойственна российскому образованию. Оно строится на основе достижений мировой цивилизации, интересов граждан России и потребностей создания в ней общественных условий, отвечающих идеалам гуманизма, подлинной демократии, свободы, уважения, защиты прав и достойной жизни граждан. Образованный человек должен хорошо разбираться в жизни общества, строящегося на таких началах, принимать решения и совершать дела, отвечающие его писаным и неписаным законам. Учебные планы высших и средних профессиональных образовательных учреждений поэтому включают обязательные для них учебные дисциплины, среди которых также *«Психология и педагогика»*. Нельзя цивилизованно, по-современному строить жизнь, труд, отношения с людьми, воспитывать своих детей, развивать и совершенствовать себя самого, добиваться успехов, помогать другим и обществу, не обладая минимумом научно достоверных сведений по психологии и педагогике, а руководствуясь лишь житейскими, обывательскими, в значительной степени ошибочными представлениями, а тем более замутненными оккультизмом и мистикой сведениями.

«Государственные образовательные требования (федеральный компонент) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки выпускников высшей школы по циклу “Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины”» предусматривают, что выпускник должен:

- получить представление о природе психики человека;
- знать основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении человека, процесс и способы его социализации, воспитания, образования, обучения, развития;
- психологически и педагогически разбираться в ценностях жизни, общественных и межличностных отношениях, владеть элементарными умениями психологически и педагогически

обоснованных действий и поведения в быту и трудовом коллективе;

- понимать необходимость, возможности и личную ответственность за самореализацию и успехи в жизни, цивилизованное самосовершенствование и нравственно безупречное поведение, уметь сочетать личные интересы с интересами других людей, общества и государства.

Настоящее учебное пособие отвечает необходимости овладения студентами любых высших образовательных учреждений этим минимумом подготовки по психологии и педагогике.

Цели и задачи изучения психологии и педагогики

Цель изучения учебной дисциплины «Психология и педагогика» в высшем образовательном учреждении — повышение общей и профессионально ориентированной психологической и педагогической компетентности любых специалистов, необходимой им для цивилизованной¹ жизни и труда.

Основные задачи:

- ознакомление студентов с основами психологической и педагогической наук, их возможностями в успешном решении проблем жизни и профессиональной деятельности;

¹ *Цивилизация* (от лат. *civilis* — гражданский, государственный) как понятие употребляется в нескольких взаимосвязанных значениях: 1) историческом — следующее за дикостью и варварством развитие человека и общества с характерными стадиями, ступенями и эпохами; 2) современном — достигнутый в настоящее время уровень общественного развития, качество материальной и духовной культуры, просвещенности, прогресса человечества, превышающий предшествующие. Цивилизация — синоним высокой культуры, уровня развития общества и людей, отличающийся высокой духовностью, интеллектуальностью, разумностью решения жизненных проблем, характерный сочетанием реализации гражданских прав, ответственности и удовлетворения личных интересов с уважением прав и интересов других людей, всего населения

Цивилизованность — производное понятие, характеризующее государство, общество, общность, группу и конкретного человека как носителей достижений современной цивилизации. Она характеризует противостояние варварству, пещерному мышлению, духовной, социальной, интеллектуальной недоразвитости и убогости людей, господству стремлений к удовлетворению низменных животноподобных потребностей. Уровень реальной цивилизованности современных людей существенно различен. У одних он высок — у других низок. Последний характерен признаками деформации миропонимания, смысла и ценностей жизни, потребностей, целей и норм поведения, проявлениями бескультурья, необразованности, примитивного интеллекта, стремления к удовлетворению потребностей тела и даже варварства, отсутствия интереса к труду и самосовершенствованию. Цивилизованность индивида — один из важнейших признаков полной степени его очеловеченности.

- достижение научного понимания студентами основ психологической и педагогической реальностей, их проявлений и влияний в жизни и деятельности людей;
- раскрытие роли и возможностей психологии и педагогики в самореализации¹ и самоутверждении² человека;
- ознакомление студентов с психологическими и педагогическими основами жизни и деятельности в условиях современного российского общества, способствование развитию у них элементов государственного мышления, активной гражданской позиции и интеграции в него;
- психологическая и педагогическая подготовка студентов к предстоящей профессиональной деятельности;
- содействие гуманитарному развитию мышления и ценностных ориентаций студентов, их психологических и педагогических составляющих, культуры отношения к людям, общения и поведения;
- ознакомление с возможностями использования рекомендаций психологии и педагогики в повышении студентами личной образованности, воспитанности, обученности и развитости при освоении учебных программ и формировании своего профессионального мастерства;

¹ Каждому человеку, которому дарована жизнь, важно сполна использовать в ней свои потенциальные возможности. Это прежде всего связано с возможностями стать человеком, отвечающим мировому уровню достижений человеческой цивилизации, овладевшим общечеловеческими моральными ценностями, интеллектом, образованностью, культурой, способностями, профессиональной умелостью, а также благами, которые может предоставить современное общество. Зависит это обязательно от самого человека, от его работы над собой, желания достигнуть в жизни многого, целеустремленности, упорства, от умного, умелого, морально чистоплотного и правомерного использования им предоставляемых жизнью и обществом возможностей, прав и свобод. Все это и подразумевается, когда говорят о *самореализации* человека.

² *Самоутверждение* — важнейший продукт самореализации. Человек — это его дела, достоинства и недостатки, воплощенные в достижениях жизни и деятельности. Он не то, что думает о себе, а то, что создали его ум, руки, воля, его мораль, упорный труд. Человек самовыражается и самоутверждается в делах, в том длинном шлейфе-следе, который он оставляет в жизни, во мнении людей о нем и его делах, в положении среди них, в котором он в результате оказывается. Самоутверждение — это и объективно обоснованное уважение к себе как к достойному человеку, не замаравшему себя ничем, человеку со спокойной совестью, которому нечего стыдиться ни сейчас, ни потом. Оно выражается и в удовлетворенном самосознании, что драгоценное и неповторимое время жизни не тратилось и не тратится попусту, что возможности стать тем, кем хотелось быть, не «унесены ветром» в безвозвратное прошлое, а использованы и используются сполна, а если есть упущенное, то корить надо себя, а не других.

- формирование личностной установки на использование положений и рекомендаций научной психологии и педагогики в своей жизни и деятельности, а также интереса к продолжению работы по повышению своей компетентности в них.

**Концепция изучения
учебной дисциплины
«Психология
и педагогика»**

Концепция изучения дисциплины включает ряд основополагающих положений.

1. По психологии и педагогике написаны горы книг. Знания этих наук обширны и излагаются в энциклопедиях, толстых и многотомных изданиях, учебниках и учебных пособиях и изучаются по программам, на которые в специальных вузах отводятся сотни и тысячи учебных часов. Основная задача при изучении их во всех высших образовательных учреждениях — изучить самое важное и практичное, нужное всем людям с высшим образованием, отвечающее Государственным образовательным требованиям, доступное в отводимое для этого учебное время, но обеспечивающее достаточную полноту, целостность, научность, логичность, системность формирующейся психологической и педагогической компетентности.

2. В отличие от большинства опубликованных учебных пособий и учебников по дисциплине «Психология и педагогика», в которых 70% и более содержания посвящено психологии, в настоящем пособии педагогика представлена на равных правах. Дело тут не в стремлении к оригинальности, а в том, что в вузах, да и в широкой практике пока не оценено должным образом значение педагогики для жизни и деятельности взрослого человека, а тем более высокообразованного. В цикле «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины» они представлены в объединенной учебной дисциплине «Психология и педагогика», что уже с очевидностью предполагает их взаимосвязанное изучение. Это родственные системы научного знания, имеющие немало взаимосвязанных теоретических положений и областей практического приложения в жизни людей. Наука требует предметного подхода (сохранения специфики своего взгляда на объекты, явления, их взаимосвязи), практика — интегрированного, т.е. всестороннего, учета обстоятельств при принятии решений и действиях. Поэтому взаимосвязанное изучение — практически оправдано¹.

¹ Их целесообразно изучать в последовательности глав настоящего пособия. Возможны варианты, если это будет признано где-то безусловно целесообразным: 1) раздельно — сначала вся психология, а затем педагогика, 2) компромиссно — первые два раздела раздельно, а третий — как в пособии.

3. «Психология и педагогика» включена в учебные планы подготовки специалистов самых разных профессий. Поэтому общие положения разумно сочетать с изучением их профессиональных приложений и специализации студентов. Учитывать, что подавляющему большинству их придется работать со взрослыми, а не детьми¹.

4. Психология и педагогика — науки, обращенные к практике, погруженные в гущу проблем жизни человека и общества, ищущие ответы на самые насущные их проблемы, но в сознании многих людей они представляются сугубо теоретическими, состоящими из трудно запоминающихся дефиниций и ничего не значащих для жизненных проблем общих положений. В этом повинны не науки, а постановка преподавания, содержание и стиль многих учебных пособий.

Изучение психологии и педагогики, даже самых фундаментальных положений, оправдывает себя, если будет строиться не на абстракциях для запоминания, а как ясное и образное понимание психологических и педагогических реальностей, как выводы из опыта жизни, как уроки для сегодняшней практики и будущего. Это относится и к содержанию, и к формам и методам работы в вузе.

5. Изучение учебной дисциплины «Психология и педагогика» — не простая передача студентам определенного объема знаний, но и личностный акт, призванный способствовать общим и профессиональным подвижкам в их личности. Это достигается реализацией в нем комплекса психологических и педагогических функций.

Образовательно-мировоззренческая функция заключается в существенном расширении знаний студентов о человеке, без понимания которого мир остается непознанным, а жизнь общества представляется большой гудящей неразберихой. Житейские знания и суждения о человеке, его судьбе, возможностях, которые по разным поводам приобретаются в опыте жизни человеком и которые в большинстве можно отнести к заблуждениям, заменяются научно достоверными, систематизированными знаниями, превращаются во взгляды на жизнь, в убеждения, надежные опоры на жизненном пути.

Воспитательно-мобилизующая функция выражается в мощном вкладе, который вносят психология и педагогика в гуманизацию личности, изучающей их. Психологически и педагогически компетентные люди по-другому, глубже и обстоятельнее, начинают воспринимать других людей, цивилизованнее строить отношения с

¹ С этим особенно надо считаться при изучении вопросов педагогики, так как содержание большинства книг, посвященных им, касается работы в школе и со школьниками.

ними и вести себя в жизни. Нет, наверное, такого человека, который, изучая психологию и педагогику, так или иначе не примерял бы их положения к себе. Начинается более достоверная оценка себя, своих достоинств и недостатков, понимание происходящих в них изменений. Возникают побуждения к самосовершенствованию с использованием рекомендаций этих наук. Осознание возможностей быть лучше и успешнее в жизни путем самореализации, самоутверждения вооружает оптимизмом, превращается из красивого лозунга в привлекательную и достижимую реальность, зависящую от себя самого.

Жизненно-практическая функция заключается в обогащении студентов знаниями и установками на использование многих конкретных положений и рекомендаций психологии и педагогики в образовательном учреждении, в семье, среди людей, на досуге, в трудных ситуациях и др. Они позволяют значительно уменьшить число упущенных возможностей, промахов, неудач, конфликтов, связанных с ними переживаний и повысить успешность жизни.

Профессионально-прикладная функция связана с обогащением специалиста психологическими и педагогическими знаниями, навыками и умениями, нужными для трудовой деятельности. Любой труд — это взаимоотношения и сотрудничество с людьми, и без правильного решения человеческих проблем в нем успеха не видеть.

Развивающая функция проявляется в развитии различных качеств и способностей, например наблюдательности, памяти, самоуправления, мышления, общения и др., очень нужными каждому человеку и профессионалу.

Изучение психологии и педагогики строится эффективно, если реализуются все функции, и это оказывает широкое влияние на личность студента. Последнее происходит естественным образом в ходе добросовестной учебы, а также целенаправленно под влиянием и при сотрудничестве с преподавателем.

Настоящее учебное пособие ориентировано на воплощение рассмотренных концептуальных положений.

1.2. Психология и педагогика в научном подходе к решению проблем человека

Современность и наука

Человек живет и действует, испытывая влияние окружающей природной и социальной среды, переживая внутренние проблемы и преодолевая трудности. Делать это успешно не просто, особенно когда человек недостаточно подготовлен к жизни и поверхностно разбирается в ней. Действия по методу проб и ошибок, «на глазок»,

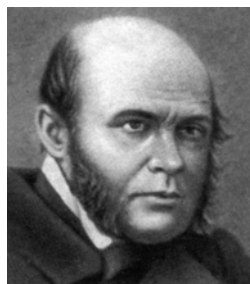
самоуверенное пользование интуитивными и построенными только на личном опыте соображениями, слепое подражание каким-то поправившимся образцам (далеко не всегда хорошим) — вот причины пробуксовок и неудач в любом деле и в жизни в целом. Никакими некомпетентными движениями не улучшить дело и жизнь. Анахронизм необразованности, пренебрежения наукой особенно нетерпимы на фоне достижений мировой цивилизации. Все в руках человека — умного, образованного, цивилизованного, нравственного, вооруженного научными знаниями.

Человечество в своей истории выработало *три основных способа совершенствования любого дела*. Первый заключался в выявлении и устранении недостатков. Суть его — возврат положения дел к желаемой норме, выравнивание успешности. Пользу это приносило, но развитие, подъем «кривой достижений» вверх, движение к более высокому уровню технологий, количества и качества продукции происходили при этом медленно. Такой результат не отвечал возросшему динамизму жизни, конкуренции и потребностям общества. Поэтому от него как главного способа начали отказываться на рубеже 1930-х гг. На ведущее место выдвинулся второй способ — использование успешного опыта других, дающего более высокие результаты. Широкие масштабы приобрел поиск носителей такого опыта, выявление, изучение, копирование его в своей работе. Это давало лучшие результаты, но время потребовало большего, и после Второй мировой войны на передовые позиции вышел третий способ — использование возможностей и достижений науки, ее открытий, принципиальных новшеств, интенсивных технологий. В широких масштабах первыми его стали применять японцы, скупая по всему миру патенты на научные открытия и разработки. Вначале над ними посмеивались: «Наука у них слабовата, своего ума не хватает». Скоро, однако, скепсис сменился удивлением: развитие Японии пошло семимильными шагами, являя пример всему миру. С тех пор *развитие фундаментальной и прикладной науки, полное использование на практике их рекомендаций и достижений стало основным способом обеспечения быстрого прогресса и успехов* в любой области человеческой жизни и деятельности. Великий создатель теории относительности *Альберт Эйнштейн* (1879—1955) как-то высказался в том смысле, что наука еще слаба, чтобы решать все проблемы общества и жизни, но «все же это самая ценная вещь, которую мы имеем».

В нашей стране, к сожалению, вплоть до 1990-х гг. главное внимание уделялось способу выявления и устранения недостатков. Многочисленные комиссии, инспекции, проверки, составление разгромных актов, разносы, взыскания, снятия с должностей поро-

дили своеобразную игру «проверяющие ищут, а проверяемые прячут», а также массовое очковитительство, приписки, «победные» реликвии, в которых в конечном счете стали заинтересованными все. Предпринимались попытки «внедрять передовой опыт», но силовые методы, сопровождавшие в условиях административно-командной системы применение этого способа, резко снижали и его возможности. Спад дел в стране и в организациях в 1980-х гг. стал катастрофическим.

Известный русский хирург, педагог и общественный деятель *Н.И. Пирогов* (1810—1881) писал: «Где господствует дух науки, там творится великое и малыми средствами», а физику-атомщику *Ф. Жолио-Кюри* (1900—1958) принадлежат слова: «Наука необходима народу. Страна, которая ее не развивает, неизбежно превращается в колонию».



Н.И. Пирогов

Современность — это эпоха построения жизни на основе достижений науки, обладающей наиболее достоверными знаниями о ней, прогнозами и всесторонне обоснованными рекомендациями по ее совершенствованию. Сегодня никто не может считаться профессионалом, не обладая научными знаниями в своей области деятельности, умением научно обоснованно и взвешенно подходить к решению проблем, привычкой следить за последними научными достижениями. Историческая тенденция быстро наращивает эту зависимость. Психология и педагогика вооружает образованного человека современными, наукоемкими, интенсивными технологиями жизни и труда в обществе, среди людей.

**Психология
и педагогика
в жизни человека**

Человечество издавна пыталось обобщать и использовать опыт подготовки молодого поколения. Со временем эти усилия воплотились в возникновении психологической и педагогической наук. Первая изучает и объясняет внутренний, духовный мир человека, его проявления и способы их оптимизации в соответствии с требованиями жизни, а вторая разрабатывает системы и методы помощи человеку в воспитании, образовании, обучении и развитии¹. К ним можно отнести слова *И. Канта* (1724—1804):

¹ Слова «психология» и «педагогика» употребляются в трех значениях: 1) как обозначающие качественно своеобразные явления в жизни общества и человека; 2) как названия соответствующих наук; 3) как названия учебных дисциплин. Это обычная разговорная практика, которая относится и к таким словам, как «химия», «физика», «биология» и др.

Если существует наука, действительно нужная человеку, то это та... из которой можно научиться тому, каким надо быть, чтобы быть человеком.

Нет более сложных проблем, чем человеческие, нет более трудного процесса, чем становление личности. Включаться в их решение, не будучи в них компетентным, недопустимо, ибо это не только бесполезно, но вредно. Как показывает опыт, девять из десяти психологических и педагогических вмешательств, сделанных скоропелю и «по здравому смыслу», неполноценны и ошибочны, а последствия могут быть непоправимы. Ныне кардинально изменилась и усложнилась жизнь, умножились и резко увеличились требования к людям, повысилась цена ошибок. Можно построить шалаш из палок и ветвей, руководствуясь здравым смыслом и постоянно исправляя неудачные решения и сделанные ошибки, но строить сложный современный небоскреб, поступая так же, нельзя. Так и в решении современных человеческих проблем, которые требуют умения разбираться в сложностях психологических и педагогических проблем человека. Их сложности ни в коем случае нельзя недооценивать.

То, чем располагают уже много лет и рекомендуют науки о человеке — психология и педагогика, — *это уже эффективные технологии* в сравнении с эмпирическими, житейскими решениями. Новые же, современные достижения этих наук, теории, рекомендации и специально разрабатываемые и проверенные на практике так называемые интенсивные технологии — это уже «высший пилотаж». Их знание и применение раньше нужны были только учителям, а сейчас — каждому образованному человеку, тем более молодому специалисту, выходящему на стезю самостоятельной жизни и жаждущему успеха в ней. Дело за «немногим» — изучить и глубоко понять научные положения психологии и педагогики и повседневно пользоваться их рекомендациями.

**Психология и педагогика
в профессиональной
деятельности**

Современному образованному специалисту постоянно приходится сталкиваться с проблемами, требующими знания психологии и педагогики и умения решать их. Есть пять областей соприкосновения с ними.

Первая — проявление в профессиональной деятельности и ее результатах собственных психологических и педагогических особенностей работающего: его ценностных ориентаций, внутренних установок, убеждений, интересов, потребностей, мотивов, воспитанности, образованности, обученности, развитости, способностей, профессионального мастерства, опыта и др. Результат труда не только

проявление знаний, но всегда и этих особенностей личности. Эта зависимость прямо пропорциональна: чем лучше психологически и педагогически характеризуется личность специалиста, тем выше его успехи, тем меньше лишних проблем у него и с ним.

В т о р а я — зависимость трудовой карьеры и жизненного пути человека *от непрерывного совершенствования себя как личности и профессионала*. То, что приобретено в образовательном учреждении, — лишь начало профессионально-личностного становления и совершенствования. В процессе труда у работника меняются качества, способности, навыки, умения, но характер изменений зависит от отношения его к труду. Меняется непрерывно и сам труд (новые задачи, средства труда, организационные перемены, повышенные требования к качеству продукта труда и пр.), а также его условия (изменение ситуации в стране, экономике, связи, транспорте, торговле, конкуренции и др.). Поэтому жить в современном мире — значит непрерывно учиться в «школе жизни», учиться быстро, добросовестно и на «пятерки». «Двойка» здесь — не цифра на бумаге, а сломанная и неудавшаяся судьба. Профессионалу надо не винить кого-то и что-то, а сознательно и целеустремленно идти в ногу с переменами, обогащать себя новыми знаниями, навыками и умениями, развивать трудовые и творческие способности.

Т р е т ь я — влияние на деятельность специалиста и ее результаты *личных качеств и профессионализма других сотрудников организации, коллег по совместной работе и его подготовленности к взаимодействию с ними*. В подавляющем большинстве профессиональный труд — это не труд одиночки, а труд совместный. Трудовые группы, коллективы — не сборища одиночек, а групповые субъекты деятельности, в которых действия каждого должны быть умело соразмерены с действиями других, а итоговый продукт — коллективный. Работая в коллективе, человек стремится к такому построению поведения и действий, которые не вводили бы его в конфликты с окружающими. Он пытается как-то менять свое поведение, сдерживать какие-то привычки, принимать основные нормы поведения, вырабатывать соответствующие навыки и умения. Вместе с тем он может быть и не пассивным созерцателем происходящего. Даже рядовой работник, гражданин, заинтересованный в результатах труда, полноценном заработке и достойной, успешной жизни, старается совместно с другими добросовестными людьми улучшить условия и воздействовать на тех, кто мешает ему работать и зарабатывать. Каждый специалист должен обладать умением трудиться в коллективе, вносить вклад в создание благоприятной атмосферы в нем, правильно строить взаимоотношения с коллегами, обладать навыками делового общения.

Четвертая — связь решения определенных профессиональных и жизненных проблем с необходимостью использования рекомендаций и методов психологии и педагогики. Особенно отчетливо это выступает в профессиях, связанных с работой с людьми, решением их проблем и влиянием на них. Таковы, например, профессии государственного служащего, социального работника, менеджера, юриста, журналиста, хозяйственника, военнослужащего, транспортника, работника офиса, сферы обслуживания и торговли и т.п. Они требуют понимания людей, педагогически рассчитанного общения, умения разъяснять, обогащать знаниями, убеждать, поддерживать веру в справедливость, осуществлять правовую защиту, защищать демократические ценности, приучать к определенному порядку, осуществлять дифференцированный и индивидуальный подход и др. Занятие даже первичной руководящей должности, когда у профессионала появляются работники, за действия которых он несет ответственность, порождает необходимость пользоваться психологическими и педагогическими рекомендациями более активно, заниматься обучением и воспитанием, сплочением коллектива и созданием благоприятно влияющих условий труда и др. При решении профессиональных проблем приходится решать задачи мотивирования людей, возбуждения интереса, повышения их осведомленности, профессионализма, урегулирования взаимоотношений, прибегать к убеждению, разъяснениям, показу и использовать другие методы психологического и педагогического характера.

Пятая — сознательное или бессознательное внесение своими действиями, продуктами труда и отношениями изменений в условия жизни других людей, оказывая при этом на них психологические и педагогические влияния. Так, работник, ориентированный на меркантильные интересы достижения «чисто профессионального» результата или думающий корыстно только о личной максимальной выгоде, приносит людям, природе, стране больше вреда, чем пользы. Побочные и отсроченные негативные результаты его деятельности часто проявляются как социальные, психологические, педагогические (возникают и нагнетаются отрицательные настроения у людей, чувства несправедливости и неравенства, массовые недовольства, конфликты, утрачивается вера в идеалы и ценности общества, распространяется пьянство и наркомания, растет миграция населения и преступность и др.) и техногенные последствия (загрязнение среды, возникновение аварий и катастроф, рост их числа, нанесение вреда здоровью людей, снижение темпов технического прогресса, устаревание оборудования и пр.). Они обычно много масштабнее, глубже и устойчивее, чем частный сиюминутный «профессиональ-

ный успех». Опыт новой России содержит многочисленные примеры, когда люди, с пафосом именовавшие себя «технарями», «профессионалами», «демократами», «гуманистами», горячими сторонниками «свободы слова», на самом деле часто приносили и приносят конкретным людям, народу, стране страдания и бедствия, новые сложные социальные и человеческие проблемы. В эпоху лавинообразно ускоряющихся политических, научно-технических, экономических, национальных, религиозных, военных, культурных, информационных, криминальных и других перемен многие решения в экономике, технологиях, средствах массовой информации становятся опасными для людей, природы и даже существования человечества. Еще более опасны «профессионалы» с психологией и антивоспитанностью коррупционеров, вымогателей, взяточников, мошенников. Они породили существенное снижение нравственности и культуры в обществе, веры людей в справедливость, безопасность жизни и ее благополучие. Поэтому гуманитарные, нравственные вопросы в профессиональной деятельности приобрели огромное значение, и каждый цивилизованный человек обязан думать, как его действия отразятся на других людях, их воспитанности, поведении и жизни.

Таким образом, профессиональная деятельность *объективно*, независимо от воли и желаний специалиста, сталкивает его с психологическими и педагогическими явлениями, которые также ставят его в зависимость от их различных проявлений и в свою очередь влияют на них. Что касается педагогики, то, как видно из сказанного, ошибочно считать, что она нужна только учителям. Любому образованному человеку, профессионалу с высшим образованием нужны *общая гуманистическая ориентированность личности, знание научных основ психологии и педагогики*, а также *специальная профессионально-психологическая и профессионально-педагогическая подготовленность*. Значение этих компонентов в профессионализме современного образованного специалиста особенно важно в период происходящих в российском обществе радикальных социальных и экономических перемен. Психология и педагогика располагают возможностями помочь становлению современного, цивилизованного профессионала как личности, любящего жизнь, Россию, ее народ, культуру и озабоченного благополучным будущим, и их изучение — важный шаг в этом направлении.

**Психология и педагогика
в обществе**

Человек воспитывается всей жизнью — понимание этого существует давно. Великий чешский педагог Ян Амос

Коменский (1592—1670) писал:

Человек — микрокосм (малый мир); он обнимет собою в сжатой форме все, что расстилается во все стороны по великому миру (макрокосму)¹.

Выдающийся отечественный педагог *В.А. Сухомлинский* (1918—1970) подчеркивал:

Воспитывает каждая минута жизни и каждый уголок земли, каждый человек, с которым формирующаяся личность соприкасается подчас как бы случайно, мимолетно².



Я.А. Коменский

перемен в них на психологию, сознание, нравственность, правосопитанность, поведение и другие особенности наших граждан.



В.А. Сухомлинский

Сейчас очевидно, что окружающая человека ближайшая среда и широкие общественные явления оказывают на него и формирование как личности сильное социально-психологическое и социально-педагогическое (воспитывающее, образовательное, обучающее и развивающее) влияние. История нашего отечества последних десятилетий наглядно и убедительно свидетельствует о решающем, массовом влиянии государственного, экономического и общественного устройства жизни, проводимой правительством политики и

Практически все, что характеризует общество и деятельность государства, образует **сферу социально-психологических и социально-педагогических влияний** на население страны, разные его группы и на каждого человека. Их роль диалектично сформулировал К. Маркс: как общество творит человека, так и человек творит общество. Эффективные психологические и педагогические влияния — обязательные и важнейшие направления и средства обеспечения благополучия и развития и общества и человека. Особую роль выдающиеся государственные деятели всех

времен и народов отводили воспитанию населения, повышению уровня его образованности, профессионализма, интеллектуальному и культурному развитию. Сфера психологических и педагогических

¹ *Коменский Я.А.* Избранные педагогические сочинения: В 2 т. / Под ред. А.И. Пискунова и др. М., 1982. Т. 1. С. 281.

² *Сухомлинский В.А.* О воспитании. М., 1975. С. 14—15.

влияний имеет судьбоносное значение особенно в период радикальных социальных преобразований, связанных со сменой общественно-экономической формации общества. Именно такой период переживает Россия, а ее проблемы, трудности и беды имеют своей причиной и недооценку таких влияний.

Завершая рассмотрение роли психологии и педагогики в жизни и профессиональной деятельности современного человека, можно сказать, что эти науки *обладают возможностями быть нужным и надежным путеводителем человека по жизни и помощниками в решении задач, стоящих перед обществом и государством.*

1.3. Психологическая и педагогическая подготовленность специалиста — выпускника высшей школы

Содержание психологической и педагогической подготовленности Требования жизни и их разнообразие определяют потребность в общей и профессиональной образованности взрослого человека. Это относится и к ее психологической и педагогической составляющим.

Психологическая подготовленность любого специалиста — выпускника высшей школы как минимум включает:

1) *общую* психологическую подготовленность:

- знание предмета психологической науки, системы ее научных разделов, отраслей и их значения для практики жизни и деятельности;
- знание основ методологии психологической науки и методов, доступных к использованию в жизни и деятельности;
- представление о природе психики человека, связях с физиологией высшей нервной деятельности, закономерностях развития;
- знание основных психических явлений, процессов, качеств, состояний, свойств личности;
- знание роли и закономерностей освоения опыта предшествующих поколений людей, сознания и самосознания в поведении, деятельности, формировании личности;
- представление о психологии групп, социально-психологических механизмах и закономерностях их формирования и функционирования, особенностях поведения человека в группах, межличностных отношениях в быту и организованном коллективе;
- представление о психологии современного общества, проблемах и путях создания гуманного, демократического, правового общества;

- убежденность в необходимости личной активной гражданской позиции и использования психологических возможностей в достижении жизненного успеха, самореализации и самоутверждении в условиях современного общества, использования психологических предпосылок цивилизованной реализации своих прав и свобод, морального и правомерного поведения, построения отношений полов и учета психологии семейной жизни;
- умение давать психологическую характеристику личности, группы, ситуации, решения, поступка;
- умение интерпретировать свои особенности, состояния, мотивы поступков, владеть простейшими приемами психического саморазвития качеств;
- умение пользоваться приемами саморегуляции своих психических состояний;
- умение осуществлять выборы оценок, отношений, решений и поступков, выводя свое мышление и мотивы из-под влияния ограниченных рамок сиюминутных интересов и желаний;
- умение пользоваться элементами психологической техники речи, неречевых средств, общения, наблюдения;
- зарождение психологического мышления, интереса и установки к использованию данных психологии в жизни и самосовершенствовании, труде, а также убеждения в необходимости расширять и углублять свою психологическую подготовку;

2) *профессионально-психологическую* подготовленность:

- умение выбирать и создавать благоприятные психологические условия для своего учения и профессионально-личностного становления в образовательном учреждении;
- знание основ психологии труда, трудового коллектива;
- знание психологических особенностей труда по своей специальности;
- умение усматривать психологический аспект в различных трудовых ситуациях, профессиональных решениях, оценивать его значимость и особенности, учитывать при разработке путей повышения эффективности труда;
- умение психологически обоснованно определять способы личного поведения в различных ситуациях, возникающих в трудовом коллективе;
- знание способов обеспечения безопасности труда, психологических особенностей экстремальных ситуаций и поведения в них;

- умение отбирать психологические приемы и действия, повышающие эффективность решения типовых профессиональных задач;
- владение элементами психологической техники управления и работы с подчиненным персоналом;
- установка на непрерывное расширение и углубление своей профессионально-психологической подготовленности.

Педагогическая подготовленность любого специалиста — выпускника высшей школы — это как минимум:

1) *общая* педагогическая подготовленность:

- знание методологии, предмета педагогической науки, ее категорий, задач, возможностей и значения для успешной жизни и деятельности;
- знание основных педагогических свойств личности (воспитанности, образованности, обученности и развитости), процесса и факторов их цивилизованного формирования и совершенствования в разные возрастные периоды жизни;
- понимание решающей роли личных возможностей и усилий в непрерывном цивилизованном самосовершенствовании педагогических свойств и обеспечении на этой основе успеха, своей судьбы, самореализации и самоутверждения в жизни;
- понимание социально-педагогических влияний на человека и группы, их источников, возможных педагогических последствий и их роли в современной жизни людей;
- представление об основах педагогических теорий воспитания, образования, обучения и развития цивилизованного человека, способного жить в гуманном, демократическом, правовом обществе;
- знание основ нравственного, гражданского, правового, трудового и других видов воспитания и самовоспитания; потребность в самовоспитании;
- знание педагогических основ здорового образа жизни и обеспечения личной антикриминальной безопасности;
- умение осуществлять элементарный педагогический анализ жизненных, семейных, образовательных, учебных, воспитательных ситуаций, а также выявлять и использовать их педагогические возможности;
- умение элементарно пользоваться педагогической техникой и выполнять основные педагогические действия (педагогическое наблюдение, педагогическое общение, подготовка и принятие педагогического решения, педагогическое воздействие и др.);

- проявление зарождения педагогического мышления, интереса и установки к использованию данных педагогики в своей жизни, стремления продолжать расширять и углублять свою психологическую подготовленность;
- 2) *профессионально-педагогическая* подготовленность:
 - умение педагогически эффективно строить свое учение в образовательном учреждении и осуществлять профессионально-личностное самостановление;
 - понимание комплекса педагогических фактов, действующих на эффективность своего труда и профессиональную карьеру;
 - понимание педагогических и социально-педагогических влияний своего труда на людей (коллег по работе, партнеров, граждан, потребителей товаров и услуг и др.);
 - знание педагогических основ социально ориентированных управления и менеджмента;
 - знание основных направлений педагогической работы с персоналом трудовой организации, умение педагогически корректно проводить занятия с ее сотрудниками;
 - умение и установка осуществлять профессиональную деятельность только нравственными и правовыми способами, на основе принципов подлинной демократии, справедливости, порядочности, сочетая личные интересы с интересами других людей, трудового коллектива, общества и государства;
 - знание основ подготовки себя и людей к решению профессиональных задач в экстремальных условиях и обеспечению профессиональной безопасности;
 - желание далее совершенствовать свою профессионально-педагогическую подготовленность.

**Основные виды
психологической
и педагогической
подготовки специалистов**

Изучение психологии и педагогики в системе профессионального образования на его разных уровнях и ступенях не может быть абсолютно стандартным. Этот императив задается не директивами, а объективными требованиями профессии, к которой готовятся студенты, в частности *особенностями областей и степенями соприкосновения* конкретной профессиональной деятельности с психологией и педагогикой, о которых говорилось в § 1.2. Можно выделить четыре основные группы профессий и соответственно четыре основных вида подготовленности специалистов.

Первый вид — *обязательная минимальная* психологическая и педагогическая подготовка. Она необходима *любому образованному человеку, для любой профессиональной деятельности*. Нет таких людей и профессий, которые были бы не связаны в определенной

степени с вопросами и проблемами психологической и педагогической природы, не зависели от их решения, не оказывали то или иное психологическое и педагогическое влияние на других людей. Именно этой объективной связи и отвечает минимальная подготовка, цели, задачи и предназначение которой рассмотрены выше.

Второй вид — **углубленная функциональная** психологическая и педагогическая подготовка. Есть немало профессий, которые наряду со специальными имеют *психологическую* или *педагогическую функции* или обе в определенном соотношении. Выполнять такие функции — значит вести в профессиональной деятельности особую линию работы, ориентированную на достижение определенного психологического и (или) педагогического результата, который выступает необходимым условием достижения высокого общего профессионального успеха. Кроме того, выполнение этих функций имеет самостоятельную социальную, гуманную, индивидуальную ценность. Это объективно необходимо в политической деятельности, управленческой, юридической, деятельности социального работника, работе с персоналом, в средствах массовой информации, маркетинговой, рекламной деятельности и многих других.

Правильно говорят, например, что врач должен лечить не болезнь, а больного. Помимо применения общеукрепляющих организм средств, это предполагает и проведение психологической и педагогической работы: формирование полного доверия больного к врачу, укрепление веры в безусловное выздоровление, поддержку в бодром состоянии, психологическую помощь в перенесении страданий, обучение способам поведения при болезни, самоконтроля за своим состоянием и др. Не случайно в медицинских образовательных учреждениях изучается дополнительно медицинская психология. Другой пример: в учебный план образовательных учреждений юридического профиля с 1907 г. введена помимо общей психологии еще и юридическая, а в некоторых — еще и юридическая педагогика. В любой профессиональной деятельности надо видеть человека и проявлять к нему не «инструментальный» подход (т.е. не относиться к нему как к инструменту, средству в своих руках для достижения личных целей), но как к личности, требующей понимания и уважения ее интересов.

Третий вид — **дополнительная образовательная психологическая или педагогическая подготовка**. Немалое число профессий, по названию не являющихся психологическими или педагогическими, по существу основного объекта своих воздействий, целям и задачам, методам и результатам, которые должны достигаться, являются *по преимуществу психологическими или педагогическими*, разнообразию их. К ним следует отнести, например, преподавателей высшей школы, работников учебных отделов и деканатов, часть работников

кадровых аппаратов учреждений и предприятий, работников профилактических служб правоохранительных органов, сотрудников органов исполнения наказаний Министерства юстиции и др. Их образование должно сочетать специальное с дополнительным психологическим и (или) педагогическим.

Четвертый вид — **основное (базовое) психологическое или педагогическое образование**. Оно необходимо специалистам высшей квалификации, *занимающимся профессионально* психологической или педагогической деятельностью. Это учителя, воспитатели дошкольных и иных педагогических учреждений, психологи-практики, социальные педагоги, консультанты и эксперты по проблемам психологии и педагогики, сотрудники психологических и педагогических служб, лабораторий профессионального отбора и обеспечения учебного процесса, научно-исследовательских учреждений психологического и педагогического профиля и др.

Рассмотрение трех последних видов подготовки выходит за рамки учебной дисциплины «Психология и педагогика» как обязательного минимума. Однако и первая нуждается в обстоятельной постановке. Даже минимум может быть достигнут при:

- выделении достаточного учебного времени на изучение психологии и педагогики;
- введении раздела программы или спецкурса (факультатива, дисциплины по выбору) по профессиональной психологии и педагогике с их специализацией (социология, управление, менеджмент, экономика, юриспруденция, медицина, экология, журналистика и др.);
- правильном сочетании теоретических и практических форм занятий и методов, использовании интенсивных педагогических технологий;
- активном учении студентов, обеспечении их достаточной и качественной учебной литературой, создании учебных кабинетов психологии, педагогики и психологической разгрузки;
- привлечении их к научно-кружковой и учебно-исследовательской работе по вопросам психологии и педагогики;
- предоставлении студентам возможности участвовать в общественно-производственной практике и решать в ходе ее психологические и педагогические задачи профессионального характера;
- организации и помощи студентам в профессионально-личностном становлении, участии психологических лабораторий в этой работе;
- постановке всего образовательного процесса как профессионально-личностно-формирующего.

Все изложенное свидетельствует о существенном значении научных психологических и педагогических знаний в становлении и самоосуществлении человека в жизни. Возможности их используются, когда изучение строится в тесной связи с жизнью и в нем реализуются все функции, когда усвоение знаний студентом осуществляется осмысленно, глубоко и прочно, а также с личной заинтересованностью.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Каковы цели и задачи изучения курса «Психология и педагогика» в профессиональном вузе?
2. Назовите и поясните психологические и педагогические функции изучения данного курса.
3. Обоснуйте необходимость и актуальность научного подхода к решению психологических и педагогических проблем жизни и деятельности человека в современных условиях.
4. Раскройте связи профессиональной деятельности с вопросами психологии и педагогики, прокомментируйте области их соприкосновения.
5. Какие психологические и педагогические связи имеются между состоянием общества и вами, вашей жизнью и профессией?
6. В каких отношениях с психологией и педагогикой находится ваш специальный вид деятельности?
7. В чем заключается психологическая подготовленность специалиста — выпускника высшей школы?
8. В чем заключается педагогическая подготовленность специалиста — выпускника высшей школы?
9. Чем обусловлена необходимость четырех основных видов психологической и педагогической подготовки специалистов, чем они различаются? Какой вид подготовки, по вашему мнению, необходим в вашей профессии?

Библиографический список

1. Закон РФ «Об образовании». М., 1996.
2. Закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании». М., 1996.
3. Бадмаев Б.Ц. Психология: как ее изучить и усвоить. М., 1997.
4. Введение в научное исследование по педагогике / Под ред. В.И. Журавлева. М., 1990.
5. Журавлев В.И. Педагогика в системе наук о человеке. М., 1990.
6. Климов Е.А. Общая психология: Общеобразовательный курс. М., 2003
7. Лихачев Б.Т. Педагогика. — 4-е изд. М., 1999.

8. *Никандров Н.Д.* Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячелетий. М., 2000.
9. *Педагогика* / Под ред. П.И. Пидкасистого. М., 2002.
10. *Педагогика* / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев и др. — 3-е изд. М., 2000.
11. *Подласый И.П.* Педагогика. М., 2009.
11. *Розин В.М.* Психология и практика. М., 1997.
12. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии. М., 2002.
13. *Скаткин М.Н.* Методология и методика педагогического исследования. М., 1986.
14. *Филиппов Ф.Р.* Школа и социальное развитие общества. М., 1990.

Глава 2

Основы научно-психологического знания

2.1. Психологическая наука и ее методология

Психология — действительность и наука

Научно-психологическое знание имеет длительную *предысторию* накопления суждений мудрецов и ученых древности и Средневековья. Слово *психология* ввел в научный обиход немецкий философ *Христиан Вольф* (1679—1754). Оно возникло из слияния двух греческих слов «псюхе» — душа и «логос» — учение, т.е. дословно — наука о душе. Возникновение же научной психологии условно связывается обычно с 1879 годом — годом создания в Лейпциге *В. Вундтом* (1832—1920) первой экспериментальной психофизиологической лаборатории.

Психологией называют особую действительность в мире — *психику человека, психическую деятельность, их особенности и проявления*, а также научную систему знаний о них с многими разделами (в этом смысле говорят: «психология человека», «психология мышления», «психология поступка», «психология мотивации», «психология решений» и пр.). Среди населения бытует немалое число психологических суждений, представляющих собой житейское понимания их и обычно очень неточных, поверхностных и довольно часто ошибочных — эта область психологического знания относится к *обыденной психологии* людей.

В последнее время на глубокое и нестандартное объяснение психологии человека претендуют представители оккультного знания — астрологи, хироманты, предсказатели, колдуны и пр. Они не располагают никакими научными доказательствами достоверности своего знания и ссылаются только на свой «особый дар», интуицию, наследственную способность и т.п. Это псевдонаучные, бездоказательные знания, *квазипсихология* (т.е. как бы психология) или *парапсихология* (от греч. *para* — возле, около).

В потоке надвинувшейся на нас с Запада так называемой «массовой культуры» просматривается и психологическая струя «*нопсихологии*» — «упрощенной психологии», психологии для массово-



В. Вундт

го читателя, воплощающейся в изданиях типа: «Как стать богатым», «Как добиться успеха у мужчин», «Сила ума» и пр. В этом направлении редко встречаются подлинно достоверные работы. Их авторы, придавая им вид научности, к месту и не к месту упоминают имена видных психологов, эпизодически ссылаются на научные публикации, активно используют серьезные научные понятия, но манипулируют всем этим произвольно для привлекательности и удовлетворения коммерческих расчетов.

Современная **научная психология** представляет собой развитую и разветвленную науку с широкой сферой применения своих теоретических и прикладных разработок (рис. 2.1).

Теоретики науковедения (науки о науках), отмечая важное место психологии в практике и системе наук, ставят ее где-то в центре их взаимосвязей, подчеркивая важную и возрастающую роль в целостном познании мира. Она нужна современному обществу, а потребности практики, как говорят, развивают науку быстрее, чем тысячи университетов. Психология имеет широкую и долговременную перспективу своего научного развития и практического применения.

Сущность психики и психического

Наука — общественное явление, составная часть общественного сознания, форма познания человечеством природы, общества, человека, основанная на накоплении достоверных знаний о них и дающая возможность осуществлять более эффективную жизнедеятельность. Чтобы соответствовать своему назначению, она должна отвечать строгим требованиям *науковедения* — науки о науке, теории науки, учения о функционировании науки как целостной системы, обобщающей весь опыт человеческого познания и его успешного осуществления. Психология — сложившаяся наука, обладающая всеми исходными позициями, отвечающими этим требованиям (рис. 2.2).

Объектом исследований психологии¹ являются *человек и группы людей*. Но они многогранны, и различные их особенности изучаются разными человековедческими науками — философией, социологией, антропологией, этнографией, физиологией, медициной, педагогикой, психологией и др. Каждая из наук изучает эти объекты избирательно, со своих позиций, под особым углом зрения и вычленяет интересующую ее грань, качественную особенность, носящую название *предмета* исследований. Психологическая наука, специально и избирательно изучая свой предмет, учитывает при этом достижения других наук и в свою очередь питает их своими данными.

¹ Психологическая наука изучает и психику животных, происхождение и развитие психики, начиная с низших форм жизни и до появления человека, а занимается этим ее особый раздел — зоопсихология.



Рис. 2.1. Структура знаний и направлений исследований психологической науки:

П — психология; СП — социальная психология

Предметом избирательных исследований психологической науки выступают психологические¹ особенности человека и групп людей.

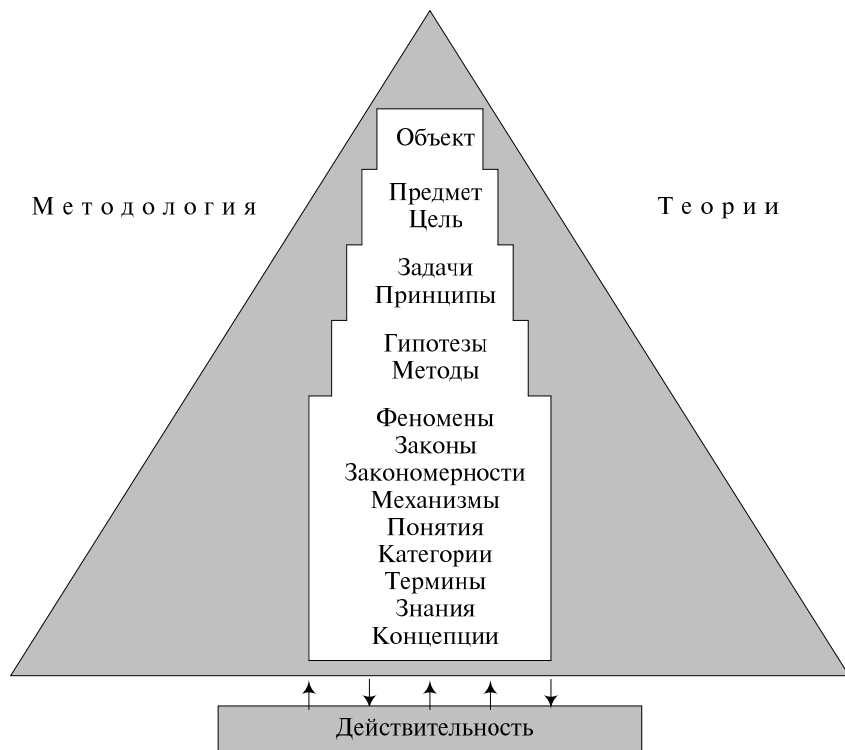


Рис. 2.2. «Пирамида науки»

¹ Есть два созвучных понятия, которые имеют свой оттенок значения и вместе с тем взаимосвязанных. Это «психическое» и «психологическое». Первое применяют, когда хотят подчеркнуть, что речь идет о реальности, действительно существующих явлениях психики, а второе — когда имеют в виду знания об этих явлениях, имеющихся в психологической науке, и при использовании этих знаний в текстах сообщений. Например, в предложении, где находится знак данной сноски, речь идет о психологических особенностях. Особенности как явление не существуют. Это мы, исследователи, оцениваем некоторые элементы реальности как особенности, а поэтому применяем здесь слово «психологические». Оба понятия очень близки и поэтому порой применяются как синонимы, особенно это происходит со словом «психологическое (-ие)». Сказываются на употреблении этих понятий и сложившиеся в истории науки привычные речевые штампы.

*Психика — особая форма движения материи, объективной реальности, качественно своеобразное системное свойство высокоорганизованного и целостно функционирующего материального объекта — мозга. Качественное своеобразие этого свойства заключается в психическом отражении, возможности мозга удваивать окружающий человека мир, представлять его в субъективной, идеальной форме — в виде ощущений, образов, чувств, мыслей, идей, побуждений и других явлений психической природы. Психика — субъективный образ объективного мира, понимания человеком себя в нем и регуляции взаимосвязей с ним*¹. Это мир в человеке и человек в мире.

Свойство психического отражения кажется необъяснимым чудом, но тем не менее в материальном (неживом) мире есть предпосылки его возникновения. Мир — это не только объекты и явления, но и их отношения, взаимосвязи, взаимные влияния. Так, Земля и Луна, представляя собой особые небесные тела, находятся в тесной взаимосвязи и взаимодействии. Земля силой притяжения удерживает Луну на орбите, заставляя вращаться вокруг себя. Но и Луна влияет на Землю, вызывая, например, ежедневные приливы и отливы на морях и океанах, поднимая и опуская уровень воды местами более чем на 10 м, что, в свою очередь, влечет в зоне береговой линии вторичные следствия геологической, биологической, климатической и иной природы. Метеорит, падая на Землю, разбивается сам, но оставляет на ней и свой след — взрывную волну, воронку, частицы и др. Лава, истекающая из кратера вулкана, спускается по его склонам, сжигая все на своем пути, но и движение лавы меняется под влиянием рельефа, а другие предметы, поглощая тепло, приводят к ее остыванию и переходу из жидкого состояния в твердое.

Так же происходит всегда и везде в материальном мире: в результате взаимодействия объекты и явления как-то меняют друг друга, и в этих изменениях находит отражение факт существования другого объекта или явления и их свойств (тяжести, плотности, размера, химического состава, скорости движения и пр.). Важно и

¹ Возникнув на основе свойства отражения объективной действительности, принадлежащего мозгу, психика эволюционировала, развиваясь уже на своем уровне, в самодвижении, открывая новые возможности — познания человеком самого себя, сознательной регуляции своей активности, предвосхищения событий и планирования предстоящих действий. В результате появления процесса воображения (фантазии) психика человека приобрела виртуальную возможность — как метко выразился известный психолог О.К. Тихомиров — «порождать несуществующий мир» (Тихомиров О.К. Понятия и принципы общей психологии. — М., 1992. — С. 18), но основа этой возможности — мышление, представления, воображение и другие познавательные явления.

другое: изменения, происходящие в объекте или явлении под воздействием другого, — не просто «какие-то», а носящие в себе признаки воздействующего. Хорошо известный всем пример: металлические опилки, рассыпанные по бумаге, при поднесении к ним магнита перемещаются и образуют рисунок магнитных силовых линий. Если поднести северным полюсом, будет один рисунок, если южным — другой, при удалении — третий, при приближении — четвертый, при поднесении более сильного магнита — пятый и т.д. Иначе говоря, в изменениях предмета или явления под влиянием другого (след воздействия) отражаются особенности воздействующего предмета или явления. Другой пример: удар топора по дереву оставляет на нем зарубку — след, форма и размеры которого соответствуют особенностям топора и силы удара, т.е. физически «отражают», «моделируют» особенности воздействия. Если ударить по дереву другим предметом, то и след от него будет другим. Во всех случаях взаимодействия характер изменений одного объекта (явления) каждый раз зависит от особенностей другого, а также собственных свойств изменяющегося объекта (явления), его свойства «отражать», «моделировать» воздействие (так, след обуви прохожего на глине, песке и асфальте будет разным). По особенностям следа, даже не зная, кто его оставил, можно дать описание многих свойств воздействовавшего объекта¹.

Описанные связи и зависимости в общем виде проявляются и у человека. Его ощущения, образы и многие другие психологические феномены — следствие непосредственного воздействия окружающей действительности, ее предметов и явлений на органы чувств и мозг человека. В последних происходят изменения физиологического² характера (электрические, химические, гуморальные³), кодирующие с присущим им особенностями специфику воздей-

¹ Это делается достаточно часто. Так, французский астроном У. Лавуазье по обнаруженным изменениям орбиты планеты Уран пришел к заключению, что есть еще одна планета, а также предсказал в 1840 г., в какое время и в какой точке неба ее можно обнаружить, что и было сделано другим астрономом через два года. Современные криминологи по следам на месте преступления научились составлять психологический портрет неизвестного преступника (описание комплекса его индивидуальных особенностей), который используется при его розыске и задержании.

² Физиология (от греч. *phýsis* — природа и *logos* — слово, знание) — 1) функционирования и регуляции биологических систем разного уровня организации, их феномены, закономерности и механизмы; 2) комплекс естественно-научных дисциплин, изучающих физиологические реальности.

³ Гуморальный — координирующий физиологические и биохимические процессы в организме через жидкие среды (кровь, лимфу, тканевую жидкость) с помощью гормонов и различных продуктов обмена веществ.

вующих предметов и явлений. Форма, вид, качественные особенности таких изменений зависят от особенностей предметов и явлений, а также от свойств мозга отражать их своеобразными процессами биологической, физиологической и психологической природы.

Человеческая психика, ее отражательные и регулятивные возможности, величие сознания подготовлены длительной эволюцией жизни и животного мира на Земле. Если хронологически описать их историю в трех томах по 1000 страниц в каждом, то первое упоминание о человеке появилось бы только на середине 999-й страницы третьего тома. Остальное время — предистория человеческой психики. Все началось с появления на Земле одноклеточных организмов, обладающих первичной *раздражимостью*, т.е. возможностью отвечать на те или иные воздействия среды процессами, поддерживающими существование их путем химических изменений и защитных перемещений. С появлением высокоорганизованных живых существ, с более совершенной нервной системой и психическими проявлениями повышалась и способность ориентироваться в окружающем мире и поддерживать свое существование. Высшие животные — обезьяны, собаки, дельфины — обладают психикой, которой присущ довольно высокий уровень восприятия, памяти, внимания, непосредственной ориентировки в обстановке, обучения своих детенышей, обмена информацией с помощью сигналов (зачатки речи; даже у ворон насчитывается до 70 звуков-сигналов, понимаемых стаей).

Развитие человеческой психики и достижение ею современного уровня происходило вместе с развитием человека, накоплением знаний от поколения к поколению, возникновением и совершенствованием человеческого языка, орудий и способов охоты и труда, сельского хозяйства и промышленности. Совершенствовалось и психическое отражение. У человека оно далеко от зеркального. Если бы было иначе, то не надо было бы учиться. Достаточно было бы взглянуть на что-то из окружающего, чтобы сразу понять. Психическое отражение — всегда процесс и результат *активного внутреннего моделирования* действительности человеком, его усилий по построению мысленного образа, максимально адекватного ей, *психического «уподобления»* этого образа *объективной действительности* путем использования имеющегося арсенала психических средств — качеств, процессов, знаний, представлений, слов и др. В динамике психического отражения происходит *постепенное приближение субъективного образа к окружающей действительности* и его объектам, явлениям с объективно присущими им особенностями. Действительность все глубже и точнее отражается в образе, т.е. происходит процесс ее познания.

Однако любая модель (например, восковая фигура, робот и пр.), даже самая лучшая, остается лишь моделью, а не самим объектом, лишь в чем-то похожим на него, но всегда не тождественным во всем ему, более бедным, не исчерпывающим всех его свойств и особенностей. Это относится и к психическому отражению: оно всегда останется *идеальным, субъективным явлением*, т.е. зависящим не только от того, что отображается, но и от особенностей человека — субъекта отражения, а поэтому не во всем совпадающим с действительностью, но совершенствующимся в практике преодоления этого расхождения. Чем более развита психика конкретного индивида, чем большим арсеналом средств познания действительности и регуляции своего поведения он располагает, чем богаче его знания, интеллект, познавательные способности и активность, тем совершеннее и успешнее отражение, понимание окружающего и себя в нем. Этот арсенал приобретается каждым индивидуально в процессе прижизненного совершенствования, обучения, получения образования, воспитания, интеллектуального и культурного развития.

**Методологические
принципы
психологической
науки**

Научное познание вообще и каждая наука в отдельности базируются на ряде самых общих и принципиально важных положений, относящихся к методологии.

Методология¹ — *учение о принципах построения, формах и способах познания*. В методологии воплощен весь человеческий опыт познания мира. Те или иные знания, теории, рекомендации могут считаться *научными*, достоверными в своем фундаменте, если они базируются на основополагающих положениях методологии и не противоречат им. Эти положения можно сравнить с лучами, проникающими во тьму неизвестности и не позволяющими заблудиться, не сбиться с пути поиска верных ответов. Самые грубые ошибки возникают у человека из-за неосмысленности или ошибочности его методологических позиций. Опора на методологию определяет стратегию познания нового и поиска правильных оценок и решений, позволяет находить выходы из самых запутанных умственных и жизненных тупиков. Она особенно важна при познании психологической действительности — чрезвычайно сложной для познания и воздействия на нее. Важнейшие основопо-

¹ Методология (от греч. *methodos* — дорога, путь, теория, учение) — теория познания, исследования, интерпретации, научного подхода к решению прикладных проблем. Теоретически выделяют четыре уровня методологии: 1) философской методологии (материализм, общая теория познания, диалектика и др.); 2) общенаучной методологии (требования объективности, достоверности, общая теория систем и др.); 3) методологии конкретной науки; 4) методики исследования сложных конкретных проблем.

лагающие положения психологической науки воплощены в ее особых методологических принципах¹.

Принцип причинности (детерминизма, каузальности) как общенаучный принцип отражает факт взаимосвязей, взаимодействия, взаимовлияний различных объектов и явлений реального мира, при которых действия одних выступают причиной возникновения или изменения других (следствий). В психологической науке детерминизм реализуется прежде всего в бесспорном признании обусловленности психики функционированием мозга.

В окружающем нас мире и в нас самих, в психике нет явлений возникающих и изменяющихся без определенных причин соответствующих причин. Установление причин — обязательное исходное условие правильного понимания психики человека, происходящего в ней и извлечения практических выводов. «Бить» по следствиям, не поняв причин и не влияя на них, равносильно битью головой о стену или заполнить водой бочку, не имеющую дна.

Связи между причиной и следствием в психической деятельности не прямолнейны, не однозначны, не механистичны, а в разной степени вероятностны. Они во многом зависят и от условий. *Внешние причины действуют через внутренние условия*² (рис. 2.3) — так выразил эту закономерность выдающийся отечественный психолог *С.Л. Рубинштейн* (1889—1960).



С.Л. Рубинштейн

¹ Принцип (от греч. *principium* — начало, основа) — принципы, неустаревшие догмы, придуманные кем-то и навязываемые человеку для лишения его свободы мысли. Они природообразны, т.е. отражают объективно существующую природу познаваемых реальностей мира, их действительные свойства и присущие им закономерности. Формулировка принципов в сжатом, рекомендательном виде воплощает уроки опыта познания. Есть принципы общенаучные (отражают в сконцентрированном виде весь исторический опыт познания человечеством различных явлений окружающего мира всеми науками, а поэтому и обязательные для всех наук), принципы конкретной науки и частные, или специальные (отражают особенности познания отдельных групп явлений, относящихся к предмету данной науки). Принципы психологической науки базируются на общенаучных, конкретизируют и дополняют их с учетом особенностей психологической реальности и ее познания. В тексте пособия рассматриваются только основные принципы.

² См.: *Рубинштейн С.Л.* Бытие и сознание. М., 1957. С. 253; *Леонтьев А.Н.* Проблемы развития психики. М., 1981; *Леонтьев А.Н.* Деятельность. Сознание. Личность. М., 1987.

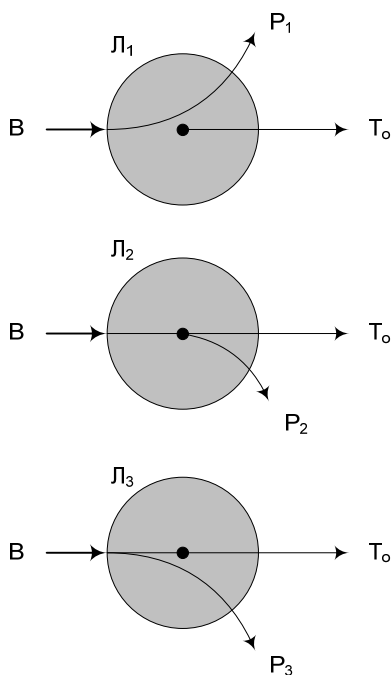


Рис. 2.3. Внешние причины действуют через внутренние, психологические условия:

$Л_1, Л_2, Л_3$ — разные личности; V — воздействия объективно одинаковы; P_1, P_2, P_3 — реакции разные; T_o — ожидаемые, среднестатистические реакции людей

На то, что и как отражает в своей психике данный человек, существенно влияют его собственные, индивидуальные психологические особенности, которые и выступают внутренними психологическими условиями. Именно последние и ответственны за то, что одинаковые внешние воздействия вызывают у разных людей не идентичные психологические ответы (понимание, реакции), а правильность понимания окружающего данным человеком зависит от того, каковы эти условия (его качества, способности, мотивы, установки, знания, умения, навыки, привычки и пр.). Поэтому психическое отражение — всегда *индивидуализированный субъективный образ объективного мира*. Причины его находятся и во вне и в самом человеке. Диапазон этой индивидуализации огромен. Обогащая себя духовным богатством человечества, научными знаниями при образовании, опытом жизни и деятельности, развивая

свои способности, личность получает возможность все правильное понимать мир и достигать успеха в жизни. Таким образом, психологические причины понимания и поступков человека находятся в самом человеке и вне его. Человек часто видит то, что хочет увидеть, и не замечает то, к чему он равнодушен.

Другая закономерность причинения на уровне психики: *внутренние причины действуют через внешние условия* (рис. 2.4). Это означает, что:

1) в одной и той же обстановке (внешние условия) разные люди с неодинаковыми качествами (с разными «внутренними условиями»), побуждаемые к действиям, скорее всего, будут вести себя неодинаково;

2) один и тот же человек, если его внутренний мир (качества, обученность, психическое состояние и др.) меняется, в схожих внешних условиях при их повторении, вероятно, тоже будет вести себя неодинаково.

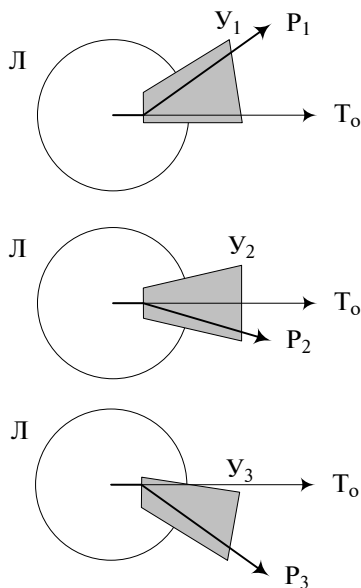


Рис. 2.4. Внутренние, психологические причины поведения действуют через внешние условия:

Л — одна и та же личность; Y_1, Y_2, Y_3 — внешние условия разные;
 P_1, P_2, P_3 — результаты разные; T_o — ожидаемые среднестатистические реакции людей

Сложные причинно-следственные отношения в психической деятельности делают неприемлемыми категорические утверждения типа: «Если оказать на людей такое-то воздействие, то все они навернякаотреагируют так...». Очень редко подобные утверждения справедливы даже применительно к конкретному человеку. Вероятностный характер причинно-следственных отношений в психической деятельности требует использовать разнообразные определения: «с вероятностью, близкой к единице», «почти наверняка», «с большой вероятностью», «преимущественно», «с равной вероятностью», «маловероятно» и т.п. Дело не в том, что мы не знаем психику, а в том, что такова ее реальность и причинность в ней. Поэтому, чтобы научиться понимать психическую деятельность свою и других людей и строить адекватный ей образ в собственной голове, надо научиться мыслить вероятностно.

Принцип системности развивает предыдущий и противостоит функционализму — упрощенному схематическому представлению о психической деятельности как складывающихся из отдельных, независимых друг от друга локальных психических актов. Психика — самая сложная из известных человечеству систем. Ее деятельность и проявления системно обусловлены.

Система¹ — совокупность множества элементов, находящихся в тесных, разнообразных и устойчивых взаимоотношениях, функционирующая как единое целое. В мире есть системы неорганической природы и живые, технические и социальные, материальные и абстрактные (система языка, системы знания и т.п.). Как и всякая система, психика человека обладает системными свойствами. Эти свойства, возникнув интегрально из взаимодействия элементов системы, приобретают системообразующую силу, т.е. придают функционированию психики целостность, сказываясь на каждом из ее элементов. Всякий элемент психики — мысль, образ, цель и пр. — функционирует зависимо, во взаимодействии с другими и подчиняясь законам целостной системы психики и задаче, решаемой в данный момент человеком. Части — только у трупа (сказано мрачновато, но по существу верно). Центр речи, находящийся в мозгу, если он вырезан из него, — всего лишь кусок мозгового вещества.

В поступках обнаруживаются не отдельные качества (например, неуравновешенность, настойчивость, оптимизм, лень и др.), а система внутреннего мира человека, санкционирующего те или иные проявления во вне и регулирующего их. Никакой поступок нельзя понять вне системы жизнедеятельности человека — «цепочки» жиз-

¹ Система (от греч. *systema*) — целое, составленное из частей соединение.

ненных актов, объединенных определенной линией поведения в жизни, образом жизни. Алкоголизм, например, не какой-то отдельный порок организма. Это особый образ жизни алкоголика, особая система жизненных ценностей, особый взгляд на мир, это алкогольное мировоззрение, алкогольная психология. Алкоголизм не излечим только медицинскими средствами — уколами или пилюлями, так как надо изменить психологию алкоголика, вырвать его «алкогольную душу». Научиться психологически влиять на человека — значит научиться влиять на его психику как систему, научиться оказывать не разовые, а комплексные и системные влияния.

Принцип развития выражает органически присущие миру и психике динамизм и изменчивость, обнаруживающиеся в истории всего человечества, в жизни каждого человека и в каждом психологическом акте.

Развитие психики происходит у каждого человеческого индивида, появившегося на свет. Его предыстория начинается с клетки и за девять месяцев в чреве матери зародыш анатомически и физиологически повторяет весь путь эволюции предшествующих животных, приводящий к превращению его в зародыша человека. Доказано также, что ребенок после рождения в своем прижизненном развитии (онтогенезе) проходит психологическую эволюцию, во многом повторяющую, но в миллионы раз ускоренную историю развития психологии человека от питекантропа до *homo sapiens* (человек разумный) и *homo moralis* (человек моральный). Результаты прижизненного психологического развития неодинаковы у разных индивидов, ибо на них сильно сказываются условия его жизни от рождения до 23—25 лет и позже, а так же особенности его собственной активности.

Изучая и оценивая психологию конкретного человека в какой-то момент его жизни, нельзя подходить к ней как к чему-то неизменному, застывшему. Сегодняшняя реальность ее, особенности — лишь срез на пути непрерывных жизненных изменений с тенденциями, идущими из прошлого к будущему. Важно понять и их, найти при необходимости способы их изменений.

Принцип развития — основа научного и практического оптимизма, веры каждого, особенно молодого человека, в возможность саморазвития, осуществления желания стать таким человеком, каким хочется, а также в оказании помощи другим.

Принцип взаимосвязи психики и активности констатирует неразрывность этих двух важнейших феноменов. Активность — единство внутренней (уровне психики) активности и внешне проявляющиеся регуляции ею действий, обеспечивающих взаимодействие с окружающей



И.М. Сеченов

русской психологии *И.М. Сеченов* (1829—1905).

Психологические особенности человека «выносятся» наружу (экстериоризируются) и запечатлеваются в продуктах, результатах проявляемой поведенческой активности, делаясь видимыми и анализируемыми. Для специалиста, владеющего психологическим анализом, эти продукты, результаты говорят многое об особенностях психологических особенностях их творца. Но психика не только проявляется, но и изменяется в деятельности. Включаясь в какую-то деятельность, овладевая ею и совершенствуя ее, человек формирует, развивает и совершенствует собственные психологические возможности. Разные виды деятельности неодинаково сказываются на психологии человека. Систематическая активность и напряжение внимания, памяти, мышления, воли и других способствует их развитию у человека.

Для того, чтобы присвоить вещество природы в форме, пригодной для его собственной жизни, он приводит в движение принадлежащие его телу естественные силы: руки и ноги, голову и пальцы. Воздействуя посредством этого движения на внешнюю природу, он в то же время изменяет свою собственную природу. Он пробуждает дремлющие в ней силы и подчиняет игру этих сил своей собственной власти¹.

Что и как человек делает, так он и развивается. Каждый взращивает и пожинает внутренние плоды своей активности в предшествующие годы и осуществляемой сейчас. Они обнаруживаются в сформировавшихся особенностях психики, поведения, образа жизни, успехах человека.

Деятельность также позволяет человеку лучше познать мир, совершенствует его сознание. Оперирование и взаимодействие с различными объектами и явлениями окружающего раскрывает пе-

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. Т. 23. С. 188—189.

ред человеком новое в них и то, что недоступно при пассивном созерцании. Например, свойства горючести или хрупкости объектов обнаруживаются только при их поджигании и разбивании.

Принцип социальной обусловленности психики человека выражает сущностные признаки ее качественного своеобразия, развития, функционирования и проявления, коренным образом отличающие ее от психики животных. Общественные факторы (воздействия других людей, общение, речь, совместная деятельность, социальные нормы поведения, культура, общественно-экономические условия и др.) выступают как наиболее сильные, многочисленные и постоянно действующие факторы, детерминирующие психическое отражение, развитие и поведение каждого человека. Родившийся человек *социализируется* под влиянием других людей и условий жизни в обществе. Он овладевает взглядами, убеждениями, усваивает и внутренне принимает социальные ценности, формирует интересы и жизненные цели, развивает мышление и приобретает знания, накопленные человечеством, и др. Психические явления, возникающие под влиянием социальных факторов, выступают, как правило, системообразующими и доминирующими в психической деятельности человека. Социально обусловленные особенности психики каждого человека — главные в характеристике его психологического и социального развития, которое в идеале должно находиться на уровне современной человеческой цивилизации, культуры, общечеловеческих ценностей. Именно эти особенности выступают основным признаком того, насколько данный индивид в процессе своей жизни поднялся над существовавшим у него при рождении уровнем возможностей психики, близких к имеющимся у животных. Однако степень представленности таких особенностей, их сила и степень влияния в психике конкретных индивидов, достигнутый уровень развития, как показывает опыт, могут очень сильно колебаться. Зависит это от индивидуальных обстоятельств прижизненного развития каждого, степени и качества действенной самоактуализации своих возможностей, реализации их на своем жизненном пути, в профессиональной карьере и достойном самоутверждении среди людей, в обществе. Чтобы понимать и влиять на человека, надо обязательно учитывать социально обусловленные особенности его, социальное окружение, социальные характеристики ситуаций, в которые он попадает, и психологически совершенствовать их.

Методы психологического исследования

Общенаучный принцип объективности обязывает строить систему психологического научного знания строго в соответствии с психологической реальностью, констатировать только то, что действительно существует. Необходимо принимать все меры для исключения влияния на суждения о психике пристрастий, личных взглядов, предубеждений, корпоративной солидарности, амбициозности и низкой подготовленности того (или тех), кто проводит исследования,

пытается дать объяснения психологическим явлениям и принять психологическое решение. Научность есть только там и тогда, где и когда имеются беспристрастно и объективно зафиксированные факты, статистика, подтверждающая доверие к ним, эксперимент, доступный для повторения другими, многократная перепроверка, выводы об объективных закономерностях, не выходящие за пределы того, о чем действительно свидетельствует собранный фактический материал.

Психологическая наука — экспериментально строгая наука, отвечающая всем требованиям объективного научного знания, а поэтому только ее выводы и рекомендации заслуживают доверия. Она располагает **системой методов** исследования (рис. 2.5), позволяющих с высокой степенью объективности и достоверности выявлять и оценивать все аспекты предмета своего исследования. Наиболее полно они применяются в специальных научных исследованиях, но значительная часть их доступна образованному человеку.

По названию часть методов психологии совпадает с методами других наук (например, педагогики, социологии), но специфика исследования психики определяет специфику их применения — содержание, методику, технику, способы и приемы.

Методика исследования (изучения определенной психологической проблемы) — это способы и приемы конкретизации и реализации методов, их комплексирования, последовательности применения в соответствии со спецификой задач, предмета исследования и требованиями к научной достоверности получаемых результатов.

Основные научные направления в мировой психологии

Психологическая наука — мировая наука, существующая, развивающаяся и использующаяся в большинстве стран. Прогрессивные психологи стоят примерно на одних описанных выше методологических позициях. Но за рубежом и частично у нас есть и своеобразные научные подходы, отличия которых в основном связаны с выделением каких-то сторон психической деятельности в качестве главных, доминирующих в ней и подчиняющих себе все другое.

Бихевиоризм¹ (*поведенческая психология*) возник в 1912 г. в результате работ Д.Б. Уотсона (1878—1958), в которых подчеркивалась необходимость построения научной психологии исключительно на



Д.Б. Уотсон

¹ От англ. *behavior* — поведение.

Методы организации исследования	• Комплексный (изучение объекта, явления как системы) • Сравнительный (изучение разных людей, групп, условий для последующего сравнения) • Лонгитюдный (выявление изменений в течение длительного времени)
Методы сбора данных	• Биографические (психологическое изучение личности по биографии) • Обсервационные (наблюдения, опросы, беседы и др.) • Психодиагностические (функциональные тесты — пробы изучения памяти, внимания и др.) • Проективные (тесты, ориентированные на косвенное выявление психологических особенностей человека) • Практиметрические (изучение продуктов, способов, средств, организации, условий деятельности путем хронометража, видеосъемки и др.) • Экспериментальные (естественный, лабораторный, констатирующий и формирующий эксперименты) • Самонаблюдения, самоотчета, «трудовой метод» (соучастие исследователя в изучаемой деятельности, овладение профессией)
Методы обработки данных	• Количественные (статистического обсчета, ранжирования, шкалирования и др.) • Качественные (систематизация, группировка, типологизация, синтез и обобщение, структурный анализ, сравнение, графическое изображение и др.)
Методы интерпретации и оценки данных	• Теоретический (интерпретации и оценки собранного материала на основе существующей теории); • Сравнительный (то же, но в сравнения с иными оценками, выводами и материалами, собранными ранее или полученными другими исследователями); • Экспертно-психологический (то же, но с привлечением других специалистов) • Каузальный (констатация и объяснение причин, движущих сил) • Структурный (выявление организации элементов) • Системный (выявление целостностей, соподчинения элементов, системных свойств, функций) • Генетический (прослеживание становления и развития, их этапов, тенденций) • Факторный (установление условий, присущих им факторов, их роли и влияний) • Апробационный (проверка правильности выводов и оценок на практике)

Рис. 2.5. Методы психологического исследования

данных объективной регистрации психологических проявлений. В качестве последних признавалась только фиксация внешних факторов, воздействующих на человека, и внешне проявляющихся реакций его на них. Это соответствовало схеме «стимул — реакция», которую и исследовали бихевиористы и продолжают исследовать. Суждения о том, что происходит при этом в психике, во внутреннем мире человека («черном ящике»), были объявлены ненаучными и, тем самым, бихевиоризм отказался от изучения самой психической деятельности, став «психологией без психики». Бихевиористы настойчиво исследовали стимулы, вызывающих нужную реакцию (правильное поведение, предупреждение отклонений в нем, изменение отношения к учебе, труду и др.). Признавались полезными те стимулы, которые приводят к успеху. Позднее Д.Б. Вотсоном и его последователями была введена категория «промежуточных переменных». Таковые признавались, но исследовались мало.

Бихевиоризм дал почву для развития механистичных подходов в обучении и воспитании, породил практику психологического манипулирования людьми (в том числе в политических и идеологических целях), используется в коммерции, рекламе и др. Он «научно» подкрепил философию прагматизма, кредо которого — «правильно все, что приносит мне успех». Бихевиоризм и прагматизм наиболее распространены в США.



3. Фрейд

энергии последних («либидо»), инстинктам жизни и смерти. Последователи его учения, шокированные таким низменным, животным пониманием человеческой сущности и пансексуализмом, покинули Фрейда и пытались придать решающее значение иным глубинным влечениям: чувству неполноценности и потребности компенсировать его, «коллективному бессознательному» (мифологии, религиозной символике, искусству, передаваемому по наследству), чувству одиночества и др.

Глубинная психология (фрейдизм, неофрейдизм, психоанализ) придает решающий характер врожденным, инстинктивным, бессознательным явлениям в психической жизни и поведении человека. Психика сравнивается с айсбергом, девять десятых которого находится под водой (бессознательное, подсознание), а одна десятая (сознание) — над ней. Основы глубинной психологии были заложены австрийским психиатром *3. Фрейдом* (1856—1939), придававшим решающее значение агрессивным и сексуальным подсознательным влечениям,

Глубинная психология исследовала и некоторые мало изученные до нее явления, в частности -подсознательное и ее взаимодействие с сознанием. Вскрыт феномен психологической защиты. Человек, испытывающий психологические трудности (неспособность справиться с ними, колебания, тревогу, длительное подавление, сдерживание желаний, тоску, неуверенность, горе и пр.), нередко использует психологические защитные механизмы: вытеснение (непроизвольное удаление из сознания остронеприятного, тревожащего), подавление, рационализацию (использование примитивных самооправданий, самообман), противодействие (замена тревожащего желания другим и удовлетворение его), замещение (срыв, разрядка своего переживания агрессией против чего-то или кого-то) и др. Психоанализ Фрейда (метод изучения и устранения причин невротизма — нервно-психических расстройств, связанных с влияниями, исходящими из подсознания) способствовал распространению в разных странах института психологической помощи (основанной на нем).

Однако представление человека как постоянно, неразрешимо, внутренне противоречивого, мучающегося, страдающего, постоянно подавляющего свои животные инстинкты под влиянием необходимости соблюдения социальных норм, противоречащих, по мнению Фрейда, его внутренней сущности, а поэтому подверженного невротическим заболеваниям, в большей степени отвечает подходам психиатрии¹, чем господствующим в других научных течениях данным и положениям. Фрейдизм сыграл отрицательную роль в распространении сексуальной распущенности и безнравственности, якобы снимающей основные психологические проблемы жизни человека.

Когнитивная² («понимающая») психология сложилась в середине XX в. как реакция на бихевиористские и фрейдистские увлечения. Это научное течение характерно исследованиями знаний человека,

¹ От греч. *psyche* — душа и *iatreia* — лечение. Психиатрия — медицинская дисциплина, изучающая сущность, причины психических болезней и способы их лечения, предупреждения, оказания медико-психологической помощи больным. Она в чем-то близка психологии, но это принципиально иная система научных знаний и действий. Психология имеет дело с нормальной психикой, психиатрия — с больной. Психология занимается людьми в процессе их жизни и труда, психиатрия имеет дело с больницей, клиникой. Психология использует в практике работы с людьми методы формирования, развития, регуляции, а психиатрия занимается лечением, использованием медицинских средств и методов. Психологи — по существу социальные работники, психиатры — медики, врачи.

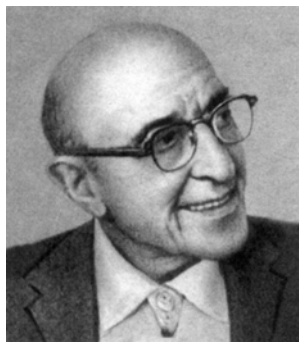
² От лат. *cognito* — мыслью.

мышления, его образных и вербальных¹ компонентов, познавательных процессов, понимания человеком окружающего мира и приданием им решающей роли. Когнитивный подход считает приоритетными роль интеллекта, мышления в побуждениях, эмоциях и поведении человека. Типичны для него такие утверждения: как человек думает — так и относится, чувствует, делает; понимание ситуации человеком более важно, чем ее объективные особенности; неправильное поведение порождается неправильным мышлением.

Когнитивизм достоверно объясняет функционирование познавательной сферы психики, но его односторонность связана с недостаточным вниманием к, включенным в системность психики.



А. Маслоу



К.Р. Роджерс

Важные и интересные исследования познавательной сферы человека обнаруживают однако определенную односторонность когнитивистов, недооценку системности психики, включающей в себя мотивационные, эмоциональные и другие психические явления и закономерности.

Гуманистическая психология возникла и развивалась за рубежом в середине XX в. преимущественно в исследованиях *А. Маслоу* (1908—1970), *К.Р. Роджерса* (1902—1987), *Э. Фромма* (1900—1980), *В. Франкла* (1905 — 1997). В противовес фрейдизму, видящему в человеке страдающее и болезненное существо, представители этого направления оптимистично оценивают возможности человека и разрабатывают психологические пути достижения каждым вершин человеческого развития, уважения и самоуважения, достоинства, престижа, успеха путем постижения смысла жизни, раскрытия и реализации собственных возможностей (самореализации). Люди способны сами определять свою судьбу (самоопределяться), утверждаться в жизни, занимать в ней достойное место (самоутверждаться).

Решающая роль в этом принадлежит собственно человеческим, духовным потребностям, а не врожденным животноподобным влечениям.

¹ От лат. *verbalis* — словесный. Вербальные компоненты — словесные компоненты психической деятельности, использование в ней слов, понятий, объяснений, рассуждений, построенных на их основе знаний.

Гуманистическая психология получила широкое признание своей оптимистичностью, адресованностью каждому человеку, реалистичностью и разумностью подхода к жизни и раскрытием личных возможностей достижения жизненного успеха.

Трансперсональная (трансцендентная) психология — продукт научно-психологических поисков последних десятилетий XX в. Она рассматривает психологию человека в глобальном масштабе как связанную со всем человечеством, космосом, Вселенной и несущую в себе (преимущественно на уровне бессознательного) продукты их влияний.

Связи психики индивида с возникновением, историей и уровнем развития человеческой цивилизации прослеживались в психологической науке давно. Поэтому основной новацией в трансперсональной психологии стали выходы на космический уровень, хотя еще в философских работах *Г. Гегеля* (1770—1831) вынашивалась идея вселенского «абсолютного духа», частица которого воплощена в каждом человеке.

Это направление признает, что конкретные космические зависимости пока непостижимы, но прослеживается нечто общее в функционировании тела и психики человека с законами всего материального мира. Подтверждение этому они видят в генетическом коде человека, возникновении и развитии его зародыша, существовании ауры, энергетического и волнового излучения тела и мозга, бессознательной передаче желаний и установок собеседниками, трансперсональных переживаниях и видениях (мистические образы, галлюцинации, необъяснимые с позиций традиционной психологии поступки и т.п.), не связанных с опытом человека. Во всех этих утверждениях много от воображения, фантазии, болезненной психики и мало доказанного научными методами, а возможно и от поспешного желания объяснить то сложное, что достоверно еще не понято. Часто бывает, когда что-то не улавливают в действительных причинах, ищут их в надуманных¹.

Трансперсональная психология привлекла к себе внимание многих малообразованных людей и своим появлением невольно способствовала активизации фантазии и мистики среди населения ряда стран и работников искусств, что нашло частично отражение в

¹ Профессор К.К. Платонов в своей «Занимательной психологии» приводит показательный пример. Один из знакомых горячо убеждал его, что владеет передачей мыслей на расстоянии, и предлагал доказать это на примере своей жены. Пошли к нему домой. Жена сидит у телевизора и смотрит передачу. Поздоровались, сели сзади. Муж, уставившись в затылок жены, стал мысленно передавать команду: «Повернись ко мне!», «Повернись!», «Повернись!» Через некоторое время жена действительно обернулась, но спрашивает: «Саша, ты чего сопишь?»

обилии появившихся на экранах телевизоров и кинотеатров мистических фильмов и фильмов ужасов¹.

Отечественная психологическая наука, начиная с работ И.М. Сеченова и И.П. Павлова, всегда отличалась стремлением к объективному подходу, стремясь вместе с тем к глубокому проникновению в психологию человека. Гуманизм в традициях отечественной культуры и науки стал особенно выраженным на рубеже XIX—XX вв. и нашел отражение в психологии. С возникновением социалистической системы психологическая наука продолжала без подыгрываний политической конъюнктуре, как это и должна делать любая наука, стремящаяся к правде, развивать идеи уважения, внимания к человеку, справедливого, научно корректного подхода к нему. В 1930-е гг. это вошло в противоречие с идеологическим курсом власти, и ее исследования были свернуты почти на 25 лет. Лишь с середины 1950-х гг. они были возобновлены.



П.П. Блонский



А.С. Выготский

Выдающуюся роль в становлении современной отечественной психологии сыграли работы *П.П. Блонского* (1884—1941), *Л.С. Выготского* (1896—1934), *С.Л. Рубинштейна*, *А.Н. Леонтьева*, *А.Р. Лурия*, *Б.Г. Ананьева*, *Б.М. Теплова*, *Д.Н. Узнадзе*, *К.К. Платонова*, *Б.Ф. Ломова*, *А.В. Петровского*, *Е.С. Кузьмина*, *Г.М. Андреевой*, *А.А. Бодалева* и др.

Можно утверждать, что отечественная психологическая наука является заметным и оригинальным течением в мировом психологическом движении, но в ней и много общего с гуманитарной и когнитивной психологией. У нее хорошо разработана методология и науководческая парадигма². Она отличается большим, чем в других течениях, концеп-

¹ Авторы которых, как свидетельствуют некоторые данные, сами имеют определенное отношение к психиатрии.

² От греч. *paradeigma* — пример, образец. Понятие введено в науковедение американским ученым Т. Куном. Понимается как система феноменов, выделяемых и изучаемых данной наукой, основных теорий, положений, методов, научных категорий и понятий, выступающих ее основой (образцом, примером для проведения исследований) и одобряемых научным сообществом страны.

туальным единством и экспериментальной основательностью. Характерно повышенное внимание к социально-психологическим факторам, проблемам личности, сознания, мотивации, познания, человеческим отношениям.

2.2. Мозг и психика

Соотношение физиологического и психологического

Сейчас не вызывает сомнений, что сознание и мышление человека, его идеалы и духовные потребности, планы и образы окружающей действительности, какими бы возвышенными и исключительными они нам ни представлялись, прозаически связаны с функционированием вещественного, материального органа — мозга. Однако беспокоит вопрос: как все же на основе биологического характера процессов в мозгу возникает психика в ее отражательных и регулирующих поведение человека возможностях? Какова природа психики?

Ответить на эти вопросы позволили многочисленные экспериментальные *исследования физиологии высшей нервной деятельности в XIX—XX вв.* и новейшие общенаучные теории систем, синергетики¹ и голографии².

Ознакомление с данными физиологии высшей нервной деятельности имеет большое эвристическое значение для понимания психических явлений. Рассуждения и определения психологической науки и содержания учебной дисциплины воспринимаются некоторыми как малопонятная схоластика, но только до тех пор, пока не будет понята их связь с работой мозга. Из выглядящих словесными упражнениями они *превращаются у обучающегося в мысленные образы и видение психологической реальности*, что повышает и их понимание и практическое применение.

¹ *Синергетика* (от греч. *synergētikos* — совместный, согласно действующий) — междисциплинарное направление научных исследований, задачей которого является изучение природных явлений и процессов на основе принципов самоорганизации систем (состоящих из *подсистем*). Оно изучает процессы возникновения, устойчивости и распада структур самой различной природы.

² *Голография* (от греч. *hólos* — полный и *gráphō* — пишу) — способ получения целостных объемных изображений предметов на фотопластинке и в пространстве с помощью излучений. Это оптический феномен от возникновения стоячей волны в некоторой области пространства при сложении нескольких электромагнитных волн, частоты которых с очень высокой степенью точности совпадают. Он возникает как продукт сложения одной волны от генератора излучения (опорная волна), а другой — от объекта (объектная волна). Голография — теория объясняющая причины возникновения целостного и объемного оптического изображения, подобного реальному.

Среди людей, признающих связь психики и мозга, наиболее распространены т р и т о ч к и з р е н и я на характер этой связи.

Первая точка зрения — ее именуют *психофизиологическим монизмом* — это то, что связь мозговых физиологических явлений с психологическими жестко однозначна: первое напрямую определяет второе, каждый физиологический процесс вызывает определенный психологический, какова физиология — такова и психология. Происходит, таким образом, их отождествление, сведение всего к физиологии, т.е. по существу отрицание психики как особого явления в мире. Такое понимание приводит и к утверждению, что функционирование психики полностью обусловлено биологическими, животными закономерностями и зависимостями.

Вторая точка зрения — *психофизиологический параллелизм* — диаметрально противоположность первой. Ее приверженцы качественному своеобразию психики придают исключительное значение. Признавая, что материальным субстратом психики является мозг, они не усматривают никаких иных взаимосвязей между ними. Практически получается, что физиологические и психологические явления функционируют параллельно, рядом, не соприкасаясь между собой. Вольно или невольно такую позицию занимает немалое число обществоведов, педагогов, юристов и еще больше практиков. В решении вопросов организации жизни, труда, управления, воспитания они забывают о физиологии человека — свойствах его нервной системы, утомлении, здоровье, задатках и т.д. — в ложном убеждении, что правильным воздействием, волей, приказом, принуждением можно решить все. Такое мнение — проявление волюнтаризма и некомпетентности.

Третья точка зрения — *психофизиологическое взаимодействие* — означает, что нельзя отрывать психологическое от физиологического в функционировании мозга и сводить одно к другому. Их взаимоотношения рассматриваются диалектически, во взаимосвязях, переходах количества в качество, в системных взаимоотношениях элементов и целого. Психологические явления, сознание, возникая на основе физиологических явлений и определенным образом завися от них, несводимы к ним. Физиологические закономерности проявляются в психике не механически, не прямолинейно, не однозначно, а иначе, как выражаются, «в снятом виде». Психологические явления, образуя более высокий уровень системности и развиваясь на нем, приобретают решающую силу над физиологическими в регуляции взаимоотношений человека с внешним миром и во многом в регуляции систем собственного тела. Таким образом, психофизиологическое взаимодействие выражается в том, что не толь-

ко физиологическое влияет на психологическое, но и наоборот — второе влияет на первое. Эта точка зрения наиболее распространена, но тоже не лишена некоторых слабостей¹.

Развитием понимания взаимодействия выступает **системная концепция** природы психического (А.М. Столяренко, 2001, 2006, 2009²), основанная на последовательной реализации теории систем, идей синергетики и голографии, являющимися основными направлениями постнеклассического междисциплинарного научного исследования.

Общая теория систем, возникшая в середине XX в. и продолжающая развиваться, — совокупность идей, принципов, методов и гипотез констатирующих, что сложные космические, физические, химические, биологические, социальные, технические и др. объекты и процессы независимо от их природы представляют собой взаимосвязанные совокупности элементов, образующих целостности — системы, функционирующие на основе общих принципов. Принципиально и эвристично положение о том, что *свойства системной целостности не сводимы к свойствам образующих ее элементов* или к арифметической сумме их. Это качественно иные системные свойства (эмерджентные), которые не присущи ни одному из элементов, входящих в структуру данной системы. Они есть феномен более высокого порядка, интегральный, системный продукт взаимодействия всех их элементов.

Возникнув из взаимодействия входящих в систему элементов, системные свойства начинают влиять на всю систему и ее элементы, подчиняя функционирование каждого законам системного целого. При этом и элементы меняют отчасти свои свойства, обнаруживают новые, выполняют, казалось бы, не свойственные им функции, включаясь в совокупный, сложенный «функциональный оркестр» всех элементов данного целого. Характерно и то, что во взаимодействии с окружающей средой и другими системами данная системная целостность проявляет себя главным образом в своих системных свойствах.

¹ Концепция психофизиологического взаимодействия тоже подвергается критике за выделение психического как отличного от физиологического, что якобы уже является проявлением дуализма. В ответ предлагается компромиссная формула: «Высшая нервная деятельность — это и физиологическое и психологическое». Но по существу она ничего не прибавляет к пониманию происхождения и качественного своеобразия психического, отрицать которое просто невозможно. Следование этой формуле, как правило, приводит на деле к сползанию в психофизиологический монизм.

² Столяренко А.М. Физиология высшей нервной деятельности для психологов и педагогов. М., 2009. С. 182—200.

В общем, образование систем как целостностей с интегрально возникшими системными свойствами и иерархической структурой управления входящими в нее элементами — *качественный скачек* в реальных явлениях и процессах, возникновение принципиально нового, более сложного феномена. Это обычное явление в мире, детальный механизм которого практически не раскрыт наукой.

Проследим сказанное на реальных и общеизвестных фактах.

Периодическая таблица элементов Д.И. Менделеева располагает вещества разной природы в определенном порядке. По своему строению они отличаются друг от друга зарядом ядра, числом электронов и других частиц, их расположением на разных орбитах. Элементы, находящиеся рядом в таблице и отличающиеся по своему строению только одним — двумя электронами и зарядами, принципиально отличны по своим химическим и физическим свойствам: один — газ, другой — жидкость, третий — металл и др. Иначе говоря, даже незначительные количественные изменения в них приводят к резким качественным различиям их химических и физических свойств. Как и почему это происходит? С позиций механистических представлений это не объяснимо вообще.

Число элементов более сотни, а число состоящих из них объектов, веществ и процессов на Земле и во Вселенной, часто вообще не похожих друг на друга, исчисляется миллиардами миллиардов. Например, любому образованному человеку известна формула воды, состоящая из двух атомов водорода и одного — кислорода. Водород и кислород — газы со своими свойствами. Вода же — жидкость, обладающая совершенно иными свойствами. Это факт, но откуда берутся эти новые свойства? То же можно проследить и по другим веществам, окружающей нас материальной природы.

Еще пример — рукотворная техническая система: компьютер, телевизор, мобильный телефон, проигрыватель и др. Они работают на основе схем, представляющих собой набор электронных элементов, соединенных по схеме в строго определенном порядке и взаимосвязях. Это обычно кусочки металлов, сплавов, кристаллов, полимеров и пр. Ни один из них не обладает свойством воспроизводить изображение, звук или даже миллионную долю их. На это способна только особым образом созданная из них системная целостность — телевизор или что-то другое. Будучи включенными в строго организованную структуру целостности электронного устройства, каждая такая частица начинает проявлять себя в новом качестве — проводника, сопротивления, конденсатора, фильтра и т.п.

Мы обычно не задумываемся над механизмами таких скачкообразных качественных превращений, происходящих постоянно во круг. Но когда принципиально то же происходит во взаимодейст-

вии физиологических и психических явлений, то появляются скептики: «Как же так?», «Не может быть», «Докажите — почему!?»

В переносе на психофизическую и психофизиологическую проблемы сказанное приводит к выводу, что психические явления не сводимы к физиологическим. Если использовать механистическую логику психофизических монистов, то им следовало бы отрицать и существование физиологии живого организма. Ведь физиологические явления есть не что иное, как процессы химических превращений, обмена веществ, перемещения частиц, жидкостей, положительно и отрицательно заряженных ионов, изменений электрических потенциалов, температуры тела и др. Однако это не обычные физические и химические вещества и процессы, а те, что включены в связи, отношения и динамику жизни целостного организма — материальной органической реальности более высокого уровня организации, чем атомы и молекулы этих веществ, управляемой к тому же центральной нервной системой. Поэтому физиология животных и человека — это не простые химия и физика, а принципиально иные — *физика и химия живого тела*.

В системе живого организма вещества сохраняют свои основные свойства, присущие им как частицам неживой материи. Однако, вовлекаясь в системную организацию жизни организма, и становясь элементами его системы, они не проявляют часть таких свойств, а обнаруживают даже некоторые новые — функционально-физиологические, обеспечивающие их подчинение новым законам более высокого уровня — системной саморегуляции целостного организма, и становятся при этом элементами *физиологии его жизни*. Смерть прекращает систему жизни организма, его закономерности, физику и химию живого, приводя к распаду их на вселенские физические и химические элементы. Аналогичны и системные отношения физиологических и психологических явлений.

Изложенные умозаключения, сделанные на основе постулатов общей теории систем, полностью подтверждаются двумя новыми исследовательскими подходами — голографическим и синергетическим. Оба они исследуют возникновение целостностей из образующих их элементов с волновым характером кодирования информации и синхронизации процессов. В нервных процессах обнаружены элементы «памяти целостности», приводящие к ее воссозданию при активизации даже одного из элементов и механизмов самоорганизации, объединяя и согласовывая действия двух и более элементов, при этом эффект превосходит их сумму.

Данные этих подходов и теории систем дают основания для понимания отношений физиологических и психических явлений как *нелинейных*. Как и везде при таких отношениях, более сложное вы-

ступает не простой суммой более простого, не как перенос первого во второе, а как процесс вероятностный, процесс интегративных преобразований, качественного скачка, возникновения новых отношений структуры и функций, системности более высокого уровня организации с новыми свойствами и закономерностями функционирования.

Следует принять во внимание и то, что во Вселенной существуют разные формы движения материи и *высшие формы ее не сводятся к низшим*. Сведение в некоторых теориях высшего к низшему (*редукционизм*), системного к элементарному (*асистемность*), а также разложение целого на «части, кусочки» (*механистичность*) научно устарели и некорректны. Применительно к человеку такие рассуждения ведут к ложному знанию, биологизаторству, постановке знака равенства между человеком и животными, к объяснению человеческого поведения только зоологическими причинами.

П с и х и к а — особая, сложно организованная форма движения материи и идеального отражения объективной реальности, качественно своеобразное свойство материального объекта — мозга, *системный продукт* его целостной, высокоорганизованной, *системно* функционирующей высшей нервной деятельности. Как *системное свойство* с синергетическим эффектом, оно *не сводимо* к отдельным физиологическим явлениям в мозгу или любой арифметической сумме их. Это *качественно новый* продукт особым образом организованной физиологической динамики. Системная природа психического свойства определяет и его *качественное отличие от физиологических мозговых процессов*, относительную независимость от них и более высокий уровень функционирования мозга. Это не означает потери его взаимосвязей и определенных взаимозависимостей с ними. Физиологические явления, конечно, находят свое проявление в психике, но это происходит не прямо, не однозначно, а системно. Поэтому физиологические явления напрямую не определяют поведение человека, не пройдя оценки и не получив санкций на уровне психики. Их влияния, поднявшись до уровня психики, сразу включаются в ее собственную психологическую систему и оказываются под *решающим влиянием особых — психологических — закономерностей*.

Принципиально ошибочна любая попытка «разложить» психические явления на физиологические составляющие и на этой основе исчерпывающе объяснить их, как нельзя, разложив воду на кислород и водород, понять суть ее своеобразия. Совершенно невероятно, что кто-нибудь и когда-нибудь докажет, что, когда мы видим квадрат, физиологические процессы в мозгу тоже принимают форму квадрата.

Новый и более высокий уровень общей целостной деятельности мозга — психологический — обретает (как это присуще системным свойствам любых систем) свои феномены, механизмы и закономерности. Как и всякая системность, непременно имеющая уравновешенное, иерархическое строение, психологический уровень диалектически включает и преобразует многое из физиологического, преломляя его через свою систему феноменов и закономерностей и отражая в ней действующие социальные условия. Психология человека, испытывая влияния физиологии мозга и играя доминирующую роль в регуляции взаимоотношений человека с внешним миром человека, в свою очередь влияет на физиологию.

Физиологические феномены высшей нервной деятельности отражают мир, но в физиологической форме. Психическое отражение — *более высокий и более достоверный* (по сравнению с физиологическим) уровень отражения — *уровень психического отражения*, на котором возникают, действуют и доминируют свои психологические и социально-психологические закономерности. Таким образом, мозг — субстрат сознания человека, орган психики, которая является его важнейшим системным свойством. Качественное своеобразие этого свойства заключается в возможности мозга удваивать окружающий человека мир, представлять его в субъективной, идеальной форме — в виде ощущений, образов, чувств, мыслей, идей, побуждений и других явлений психической природы, а также обеспечивать большее совершенство регуляции человеческого поведения в окружающем мире, влияя и на физиологические процессы высшей нервной деятельности.

Знание самых общих основ физиологии высшей нервной деятельности, излагаемых ниже, позволяет подойти к более глубокому пониманию психики и ее функционирования.

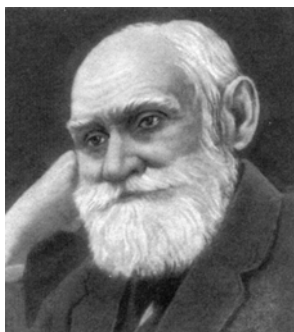
Физиология высшей нервной деятельности Биологическая эволюция живых существ, т.е. развитие их анатомии и физиологии, прошла очень долгий путь. Она жестко вынуждалась существовавшими и меняющимися условиями окружающей среды (температурными, барометрическими, гидрологическими и др.) на планете Земля. Эти условия заставляли адекватно, равносильно «вписываться» в них разными способами приспособления — анатомическими, физиологическими, поведенческими, генетическими. У одних живых существ и их потомков новые способы приспособления способствовали их выживанию, а «неудачники», не способные на это, вычеркивались из жизни. Дополнительное усложнение условий и способов выживания было вызвано появлением новых видов живых существ и борьбой их за существование (внутривидово-

вой и межвидовой). Это тоже потребовало совершенствования приспособительных способностей и реакций, развития нервной системы и физиологических процессов в ней.

Физиология как наука изучает материальные (физиологические) процессы жизнедеятельности живого организма. Физиология нервной системы, являясь одной из отраслей ее, изучает эти процессы в нервной системе — специализированной системе организма. Последняя выполняет две основные функции:

1) управление внутренними системами организма (сердечно-сосудистой, пищеварения, дыхания и др.) для поддержания нормальной внутренней среды организма;

2) обеспечение взаимодействия живого существа с внешней средой и поведения в ней.



И.П. Павлов

Соответственно есть и два вида физиологии нервной деятельности: низшая и высшая. **Физиология высшей нервной деятельности** (ВНД) — это и особая физиологическая реальность, и отрасль физиологической науки. Именно они имеют отношение к психике, а научные данные этой отрасли выступают **естественно-научной основой психологической науки**.

Большая заслуга в разработке учения о физиологии высшей нервной деятельности принадлежит отечественным ученым — *И.М. Сеченову* (1829—1905) и *И.П. Павлову* (1849—1936)¹.

¹ Еще при жизни И.П. Павлова, а особенно после его смерти и в последнее время появились критические оценки его идей. Не будет, однако, преувеличением сказать, что значительная их доля носила недобросовестный характер. Цепляясь за некоторые недоработки, критики раздували их, вульгаризировали взгляды ученого, по существу, приписывали ему недостатки, чтобы удобнее критиковать. Его обвиняют, например, что он всю деятельность мозга свел к рефлексам. Но таких утверждений он не делал, а занимался специальным исследованием рефлексов. Обвинение его в этом равносильно, например, обвинению ученого, занимавшегося только исследованиями зрения и его роли в высшей нервной деятельности в том, что он «свел деятельность мозга к зрению».

Павлов первым начал экспериментальное исследование высшей нервной деятельности, ему принадлежит само название этой деятельности, полученные данные являются по сей день образцом объективности и доказательности. Ныне оно углублено и дополнено новыми данными, продолжая занимать свое место в истории исследований высшей нервной деятельности и понимании ее рефлекторной составляющей.

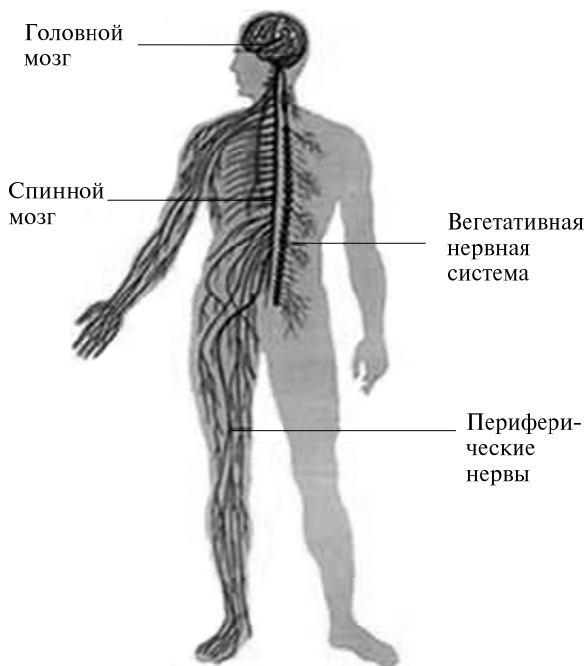


Рис. 2.6. Общее строение нервной системы человека

Анатомически нервная система образована *периферической* и *центральной нервной системами* охватывает все части организма (рис. 2.6). Они обе состоят из нервных клеток (нейронов) с нервными отростками¹, с помощью которых они в обилии взаимосвязаны между собой². Первая проникает во все части тела, выполняет функции трансформации в физиологические процессы (сигналы) в нервных клетках различных воздействий на них, а также распространения (передачи сигналов) в нервные центры и обратно. Вторая, образуемая большими скоплениями, «сгустками» нервных клеток с богатыми связями между собой, именуется *мозгом, центральной нервной системой (ЦНС)*, и выполняет *управляющую функцию* (переработка сигналов в ответные реакции, проявления и регуляцию активности).

¹ Размеры тела нейронов колеблются от 5 до 120 мкм, а в организме человека их несколько десятков миллиардов. От тела отходят отростки, в числе которых так называемые аксоны достигают длины до одного метра. С помощью их они связываются друг с другом с помощью особых контактов (именуемых синапсами) образуя сложные нервные сети и длинные цепи.

² Каждая нервная клетка в среднем имеет около 2000 контактов с другими.

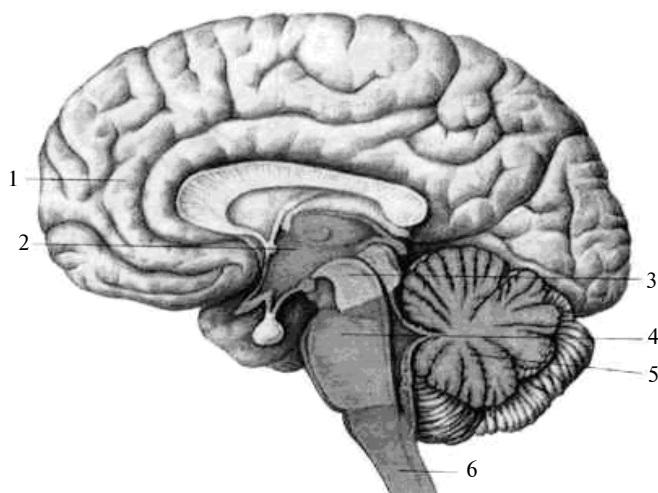


Рис. 2.7. Общее строение мозга человека:

1 — большие полушария; 2 — таламус; 3 — промежуточный мозг;
4 — средний мозг и варолиев мост; 5 — мозжечок; 6 — продолговатый мозг

ЦНС состоит из спинного мозга — центра *нижней нервной деятельности*, выработки простейших реакций (например, коленного рефлекса), и головного мозга — главного управляющего центра организма, материального субстрата *высшей нервной деятельности* (ВНД), физиологической основы человеческого сознания, психики. Головной мозг, в свою очередь, имеет сложное анатомическое строение (отделы, расположенные по вертикали один над другим: продолговатый мозг, промежуточный мозг, мозжечок, средний мозг, большие полушария с покрывающей их корой), но функционирует как единое целое (рис. 2.7).

Физиологические процессы в нервных структурах и отдельных клетках носят биохимический и биофизический характер. Они связаны с поддержанием энергетики клеток, а так же возникновением при их раздражении *возбуждения* в виде повышенных электрических биопотенциалов (за счет перемещения постоянно находящихся в них положительно и отрицательно заряженных ионов). Достигнув определенной (пороговой) величины (около 100 мВ), возбуждение передается по нервным путям и может достигать до головного мозга и его коры. По окончании действия раздражителя возбуждение или торможение в нервной клетке или группе их со-

храняется некоторое время, т.е. обнаруживается *последствие, следовый процесс* — физиологическая основа памяти. Длительность сохранения может быть от нескольких секунд или минут (в спинном мозгу) до нескольких десятков лет (в коре больших полушарий).

В процессе своего функционирования нервные клетки и их образования имеют три уровня функциональной активности:

- относительный физиологический *покой*, при котором в них протекают процессы обмена веществ, восстанавливающие и поддерживающие работоспособность и готовность к реагированию;
- *возбуждение* — процесс повышенной активности, возникающий как реакция на воздействие (раздражение) какого-то фактора (раздражителя) на нервную ткань;
- *торможение* — процесс сдерживания, ослабления или прекращения реагирования нервной ткани на воздействия.

Динамика возбуждения и торможения проявляется в основном в том, что импульс возбуждения, возникший на периферии или в других участках нервной системы, доходит до головного мозга, вызывает в нем *очаг возбуждения* — возбужденность определенной группы нервных клеток, в том числе в коре его. Благодаря богатым связям нервных клеток в коре (преимущественно по «горизонтали») возбуждение от очага растекается, распространяется (*иррадирует*) по ней. Иногда оно охватывает всю или большую часть коры и других отделов мозга, что мобилизует их возможности для выработки ответа на важные (физиологически сильные) раздражители. Чрезмерно распространившаяся (генерализованная) иррадиация может вызвать перевозбуждение и сказаться отрицательно. Например, студент на экзамене, находясь в состоянии перевозбуждения, может и не показать ту подготовку, которую имеет, а практик в очень волнующей обстановке снижает качество даже неплохо отработанных профессиональных действий. Тремор — дрожь — одно из выражений чрезмерной генерализации.

Ослабление или прекращение возбуждения нервных клеток приводит к «угасанию» («свертыванию») очага возбуждения: он уменьшается, сжимается, а там, где возбуждение было наиболее сильным, остается устойчивый след. Этот процесс называется *концентрацией* возбуждения. Аналогичное происходит и при процессах торможения, вызванных возникновением тормозящего возбуждения со стороны. Так, мы можем сдерживать свою чрезмерную возбужденность и не допускать срыва поведения мыслями о необходимости быть спокойным и методами саморегуляции.

Динамика процессов возбуждения и торможения составляет основу всех процессов ВНД. Они могут распространяться, концентрироваться, вступать во взаимодействие, усиливаться или ослабевать, конкурировать друг с другом, вступать в противоборство, сохраняться, угасать.

Важное место в феноменах и причинно-следственных зависимостях высшей нервной деятельности занимают **рефлекторные** («рефлекторный принцип в ВНД»), ответно-приспособительные. Человек, как и другие живые существа, не смог бы жить и реагировать на особенности окружающего мира и его изменения, если бы его организм не обладал нервными (сенсорными¹) структурами, способными своевременно и правильно обнаруживать их, чтобы существовать и поддерживать свою жизнь. Такие нервные образования возникли и развивались под влиянием условий жизни на нашей планете, в соответствии с ними и их изменениями. Каждый вид живых существ приспособлялся к специфическим условиям своей экологической ниши.

Рефлекс (от лат. *reflexus* — повернутый назад, отраженный) — ответ организма на воздействия из внешней среды. Он осуществляется на основе нервного пути, называемого часто *дугой рефлекса* (рис. 2.8, А). Раздражитель (свет, звук или другое) воздействует на нервное окончание (рецептор), находящееся на коже, во рту, в глазу, носу, внутренних органах и т.д., и трансформируется в возбуждение. Последнее распространяется от него к мозгу по специальному нервному пути, именуемому *афферентным* (восходящим, центrostремительным, сенсорным). В центральной нервной системе полученный сигнал после соответствующего анализа мозговыми процессами и выработки ответного (эфферентного) сигнала передается другому нервному пути, начала которого находятся в соответствующем отделе мозга и называемому *эфферентным* (нисходящим, центробежным, двигательным). По нему он доходит до *эффектора* (мышцы, органа, железы и т.д.), реализующего ответ организма.

Все рефлексы делятся на две большие группы: безусловные и условные. **Безусловные рефлексы** — врожденные, они не требуют выработки, так как нервный путь, лежащий в их основе (дуга этого рефлекса), анатомически заложен в строение нервной системы, т.е. существует постоянная замкнутость всех элементов их дуги. Новорожденный обладает безусловными рефлексами: сосательным, дыхательным, глотательным, пищеварительным, оборонительным и др. Они срабатывают при появлении соответствующего раздражителя-сигнала (грудь матери, пища во рту, ощущение укола и пр.).

¹ От лат. *sensus* — чувство, ощущение.

Безусловность такого рефлекса в том, что при действии безусловного раздражителя соответствующий ответ на него произойдет обязательно, так как с рождения у людей есть нервные клетки и их цепи, образующие всю дугу безусловного рефлекса и связывающие в ЦНС концы аффлекторных путей с началами эффлекторных.

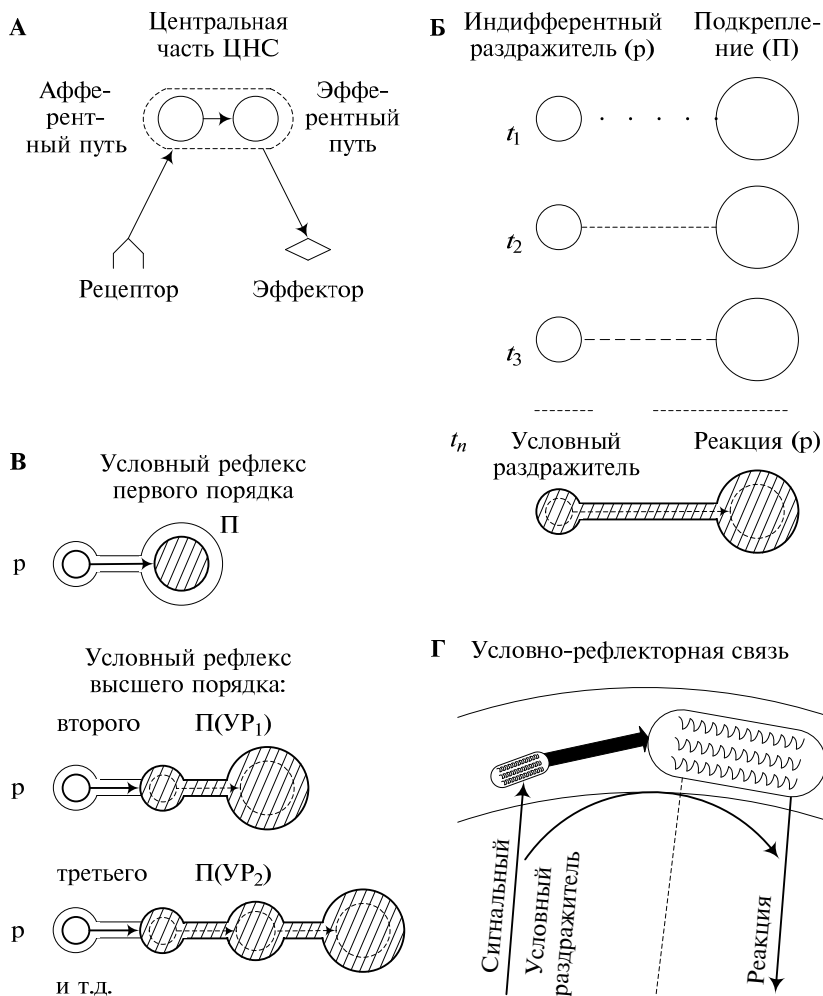


Рис. 2.8. Дуга рефлекса (А) и механизмы образования условных рефлексов первого (Б, В) и высшего (Г) порядков

Безусловные рефлексы целесообразны, важны, но их одних для жизни мало. Представляя собой стереотипные реакции на стереотипные раздражители, типичные в эволюции человека, они не в состоянии обеспечить адекватное поведение каждого в бесконечно разнообразных условиях и ситуациях, типичных именно для его жизни. Для этого человеку нужны новые разнообразные рефлексы, которые у него и вырабатываются функционально при жизни под влиянием опыта ее индивидуальных особенностей.

Условный рефлекс — прижизненно сформировавшаяся при определенных условиях связь между значимым раздражителем и определенным ответом на него. Условных рефлексов нет у новорожденного. У него есть только широкий набор рецепторов, аффлекторных и эффлекторных нервных путей, но не связанных между собой. Образование условного рефлекса — это факт прижизненного образования в такой нервной связи, замыкающей их. Эта связь — не новые нервы, а новый путь («канал», «русло») избирательного распространения возбуждения в ЦНС. В результате возбуждение, вызванное новым, ставшим понятным и значимым раздражителем — условным сигналом (событием, признаком и др.), начинает протекать по проложенному в опыте проб и ошибок новому пути в ЦНС, не растекаясь в стороны и достигая нужного эффлектора. Возникновение пути и, как следствие, нового условного рефлекса происходит строго *при определенных условиях* (рис. 2.8 Б, В):

- активное, деятельное состояние коры головного мозга;
- подкрепление (совпадение по времени) нового, неизвестного, незнакомого (а потому и безразличного, незначимого) раздражителя со значимым, т.е. таким, на который человек уже реагирует (при образовании первых условных рефлексов подкрепление осуществляется безусловным раздражителем);
- многократность совпадения по времени незначимого раздражителя со значимым;
- отсутствие посторонних сильных раздражителей.

Такие условия надо сохранять при обучении и самообучении человека пониманию что-то нового и реагированию на объективно значимые факторы: активное состояние его; усвоение нового с опорой на его личный опыт (т.е. на уже значимые уроки его жизни) и подкрепление очевидно значимыми доводами, закрепление в многократных повторениях и упражнениях. При образовании условного рефлекса безразличные (не понимаемые и не оцениваемые) с рождения (или прежде) раздражители становятся значимыми, сигнальными, т.е. при их появлении человек начинает на них реагировать и вести себя более успешно.

Описанная схема образования условного рефлекса, в которой подкрепление безразличного раздражителя производится безусловным (с рождения значимым для него), относится к так называемым *рефлексам первого порядка*. Такие рефлексы в чистом виде у взрослого человека встречаются очень редко. На базе их всегда возникают более сложные, которые называются *рефлексами высшего* (второго, третьего и т.д.) *порядка*. В них подкреплением выступает уже выработанный ранее условный рефлекс: при выработке рефлекса второго порядка — условный рефлекс первого, при выработке третьего — второго и т.д. (рис. 2.8, В). Так, студент, изучая новую тему, опирается на знание предыдущей, и у него образуются условно-рефлекторные связи более высокого порядка. У человека возможно образование условно-рефлекторных связей до 20-го порядка, в то время как у высших животных — только до пятого.

Для понимания ВНД человека важно не то, что у него на каждый случай надо вырабатывать условные рефлексы или каждый поступок объяснять каким-то из них.

Принципиально важно другое — образования в коре ЦНС и коре больших полушарий новых *условно-рефлекторных нервных связей* в опыте жизни человека и определенных условиях ее. Они:

- не врожденные, а новые, так как сложились во время жизни и специального обучения данного человека;
- имеют функциональный характер, так как не меняют ничего в ЦНС анатомически, а включают в функционирование ее нервных образований, путей и коры больших полушарий их новые связи и пути распространения возбуждений;
- включаясь во врожденные мозговые нервные связи, открывают новые возможности протекания в них нервных процессов и реакций на окружающее. Чем обильнее и значимее эти новые связи, тем сильнее ВНД данного человека отличается от имеющейся при рождении и в генетической программе возрастного развития;
- обогащают человека новыми способами поведения в существующих для него и индивидуально своеобразных жизненных условиях и при их изменениях;
- формируются под влиянием прижизненных условий, которые у человека (в отличие от животных) характерны приоритетной значимостью для него социальных факторов (люди, их поведение, взаимоотношения, события в стране и ближайшем окружении, уровень жизни, образование, воспитание, культура, информационное поле, труд и др.) и меньшей — природных (рельеф, природа, климат, атмосфера и др.);

- делают ВНД каждого человека все более индивидуализированной и отличной от безусловно врожденных схем.

Таким образом, условно-рефлекторность ВНД человека проявляется главным образом в том, что обработка, передача, использование информации в мозгу происходит при сильном, доминирующем влиянии сформированных в процессе индивидуальной жизни человека функциональных¹ нервных путей и их систем — динамических стереотипов и доминант. Повышенная значимость в них социальных факторов и социально обусловленных связей, включающихся в ВНД, социализируют ее и по мере умножения их принципиально отличает ее у человека в отличие от животных.

Значимость новых условно-рефлекторных связей становится более понятной после рассмотрения системной деятельности мозга.

Системность в высшей нервной деятельности

Окружающий человека мир многогранен и сложен, и адекватное ему поведение не может свестись к последовательному реагированию на отдельные раздражители по рефлекторной цепочке. Высшей нервной деятельности присущи более сложные закономерности, повышающие уровень ее системности и целостного реагирования.

Окружающий человека и постигаемый им мир наряду с постоянной изменчивостью характеризуется и известной повторяемостью (типичностью, стереотипностью) каких-то условий, факторов (раздражителей), их комплексов, ситуаций, повторяемостью реакций и действий человека. Таковы, например, элементы привычного образа жизни, распорядка дня, режима работы и отдыха, спортивных упражнений, трудовых действий и т.п. Многократным стереотипным повторениям внешнего комплекса раздражителей и действий соответствует и повторяющийся у человека *внутренний стереотипный комплекс* соответствующих условно-рефлекторных физиологических процессов в ВНД, функционирование которого в многократных повторениях все более и более налаживается и закрепляется. Это уже не простой процесс распространения одиночного нервного возбуждения по какому-то каналу, цепочке, а целостный комплекс закрепившихся и слаженно протекающих физиологических процессов, охватывающих почти весь мозг. Такой комплекс первично исследован и назван И.П. Павловым *динамическим стереотипом*. Это сформировавшаяся под влиянием опыта реагирования

¹ Понятие *функция* (от лат. *functio* — совершение, исполнение) многозначно. Можно сказать, что в общем случае это выполнение определенной роли некоторой структурой, объектом, элементом в рамках целого; рольё направление, предназначение изменений одного, влекущее изменение другого в интересах получения определенного результата.

организма на внешние воздействия и закрепившаяся в ЦНС взаимосвязанная, целостная, пространственно-временная совокупность физиологических нервных процессов условно-рефлекторного характера, осуществляющихся в строго определенной координации и порядке и обеспечивающих успешные, относительно стандартные внешне выраженные действия индивида в повторяющихся внешних условиях.

Динамические стереотипы — физиологическая основа разных навыков и умений, речи, привычек, почерка, походки, манер, стиля поведения, образа жизни и других характерных для данного человека особенностей. Каждому из них свойственны одновременные и последовательные рисунки групп процессов в высшей нервной деятельности (рис. 2.9).

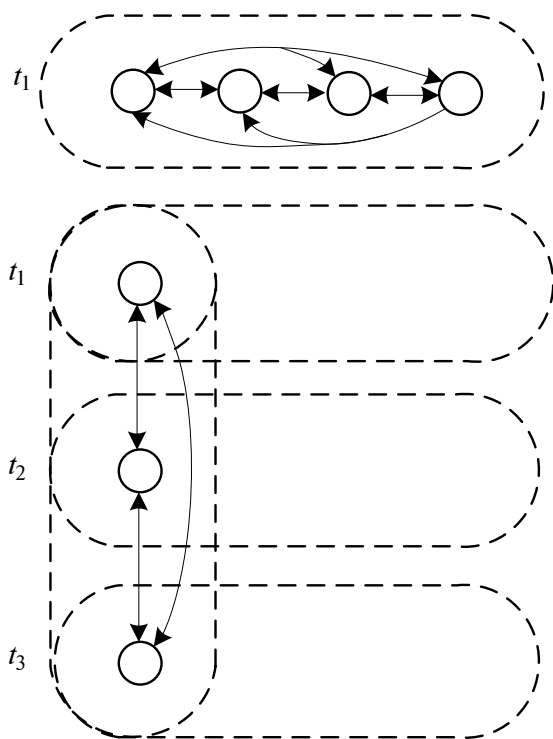


Рис. 2.9. Схема системы связей динамического стереотипа

Важный признак динамического стереотипа — его системность и целостность. При действии одного из раздражителей, входящего во внешний стереотип, привычно срабатывает вся система его рефлекторных нервных связей. Как река, разливаясь в половодье, направляет свои воды по проложенным ранее руслам и протокам, так и начавшееся возбуждение вовлекает в работу все связанные в единое целое компоненты динамического стереотипа, лежащие на разных уровнях ЦНС.

Динамические стереотипы жизненно целесообразны, так как имеют тенденцию к повторному одинаковому и облегченному воспроизведению (нередко автоматизированному) в ВНД при повторяющемся стереотипе внешних условий.

Один из летчиков-испытателей приводит такой факт из своего опыта. Ему было дано задание посадить самолет, не пользуясь как рулем высоты, как это обычно делается при посадке, а с помощью устройства, называемого триммером. «В полете,— вспоминает он,— закончив последний разворот и установив машину в планировании, я впервые в жизни снял с управления руку... Машина идет к земле со скоростью гоночного автомобиля. Трудно при этом заставить себя удерживать правую руку на колене, очень трудно, но необходимо. Пересыхают губы. Высота — восемь метров... Высота — два метра... Осторожно работаю триммером, подпускаю самолет еще ниже к бетонированной полосе. Как хочется взяться за управление и почувствовать себя уверенным и спокойным! Нельзя. Командую себе: «Ниже, еще ниже»... Рука стала тяжелой, в кончиках пальцев часто пульсирует кровь, кажется, что пальцы «слышат», как бьется сердце».

Динамические стереотипы облегчают поведение человека в знакомых условиях, снижают энергетические затраты, повышают точность освоенных видов активности человека и их результативность, обеспечивают длительное сохранение опыта жизни. Стереотипами объясняются многие индивидуальные особенности понимания окружающего мира конкретным человеком. Слушая новые для нас объяснения или попадая в новые условия, мы порой невольно воспринимаем все на свой лад, так как нервные процессы протекают по ранее проложенным в опыте «каналам» и их трудно вывести из них, чтобы понять по-новому. Нам физиологически легче поступать стереотипно, чем каждый раз понимать и делать что-то по-другому. Правильное изначально формирование нужных для жизни динамических стереотипов — задача каждого человека и людей, помогающих ему в жизненном становлении и достижении успехов.

Действие на человека одновременно не отдельных раздражителей окружающих условий, а множества не уникален, а типичен для жизни людей. Так, на сидящего в аудитории студента могут действовать ее оформление, погода и обстановка за окном, поведение и речь преподавателя, посторонние звуки, разговоры в задних рядах, температура в помещении и ее освещенность, запахи и др. Но каким образом мозг осуществляет выбор раздражителя или их совокупности и способа или способов реагирования в этом примере и бесконечном множестве других? В решении это важную роль играет механизм доминанты.

Доминанта — временно господствующий в ЦНС сильный очаг возбуждения, подчиняющий себе в данный момент деятельность основных нервных центров и определяющий характер основной ответной реакции. Этот феномен был открыт в 1923 г. А.А. Ухтомским (1875—1942, умер от голода во время блокады Ленинграда фашистами) и назван *«принципом доминанты»*.

Временно доминирующая возбужденная часть мозга обладает рядом особенностей. Для нее характерна высокая возбудимость, способность к усилению за счет других, более слабых очагов возбуждений, а потому и расширению своего влияния в ЦНС, стойкость во времени (рис. 2.10).

Своими особенностями доминанта обладает благодаря преобладанию над другими силы раздражителя, изначально породившего ее, и способностью усиливаться за счет других. Причем сила зависит не столько от физических свойств раздражителя (яркость света, громкость звука, интенсивность запаха, скорость перемещения, размер объекта и др.), сколько от условнорефлекторных, сигнальных (в определенных ситуациях тихий шорох может иметь большее значение для человека, чем громкие звуки; можно кричать на человека и он останется спокойным, но можно шепнуть на ухо ему такое, что он упадет в обморок).

Значение доминанты в высшей нервной деятельности, психике и поведении человека чрезвычайно велико. Доминанта содержит в себе и силу побуждения человека к определенным действиям. Интерес, внимание, увлеченная работа, проявления бдительности,



А.А. Ухтомский

напряжения воли, растерянность, паника и т.п. — все это демонстративные проявления доминант.

А.А. Ухтомский писал:

В конце концов не прирожденное наследие рефлексов и инстинктов, но борьба текущих конкретных доминант с унаследованным и привычным поведением приводит к оплодотворению всей работы, к поднятию достижений высшей центральной нервной системы.

Механизм (принцип) работы мозга, который выражен в доминанте, биологически и поведенчески целесообразен: он подчиняет всю его работу решению главной в данный момент задачи (реакциям на наиболее значимый раздражитель в комплексе их) и обеспечивает целостный ответ. На каждом временном отрезке жизнедеятельности человека есть *доминанта переживаемого момента*, сменяющаяся затем другими. Типичные доминанты, возникающие у людей при учебе, в труде, в привычных условиях жизни, на досуге, во многом характеризуют их внутренние состояния, опосредуют поступки и действия, сказываются на изменениях в личности.

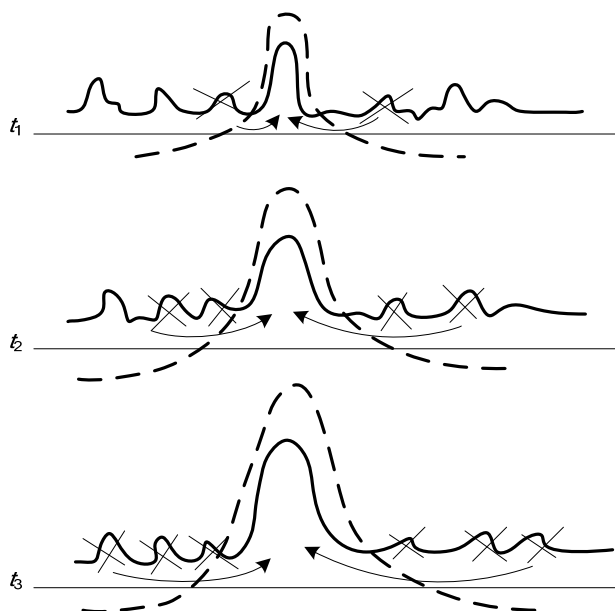


Рис. 2.10. Схема возникновения доминанты

В практике работы с людьми родителям, педагогам менеджерам, юристам и др. требуется повышенное внимание к возникающим у людей доминантам, выявление причин их возникновения, разрушение тех, которые негативно сказываются на состоянии, побуждениях и поступках, путем противопоставления им силы полезных, которые надо *культивировать, зарождасть и усиливать*

Общеизвестно, что человек коренным образом отличается от животных тем, что обладает сознанием, развитой речью, способностью к труду и произвольному поведению. Физиологию и психологию этого принципиального отличия не понять, не зная о наличии в ВНД человека *двух сигнальных систем* и закономерностей их функционирования, исследования которых были начаты И.П. Павловым и его учениками.

Все нервные процессы, возникающие в центральной нервной системе и детерминированные безусловными и условными раздражителями-сигналами (свет, звук, запах и пр.), относятся к так называемой *первой сигнальной системе* высшей нервной деятельности. Она имеет определенное сходство у человека и животных. *Вторая сигнальная система* — речевая система, выраженная в нервных процессах, протекающих при использовании слова (слуховое восприятие, прочтение, написание, произнесение вслух и про себя) и других видов символики (цифры, условные знаки, схемы, графики и т.п.), используемых людьми и ставшие для них сигналами обстановки, ее изменений и реагирования.

Каждое слово приобретает свое сигнальное значение для индивида в процессе его личной жизни. Слова не имеют значения для новорожденного, как и слова неизвестного языка — для взрослого или неизвестные, например, научные термины. Чтобы слово приобрело сигнальное значение (стало понятным), должны быть образованы соответствующие условно-рефлекторные связи. Основное условие обычное, т.е. многократное совпадение по времени двух очагов возбуждения в коре больших полушарий: одного от слова, второго — от непосредственного раздражителя, который оно должно обозначать.

Например, одно из первых слов, которым овладевает ребенок, — слово «мама». Мать, ухаживая за ребенком и лаская его, очень часто произносит слово «мама». У ребенка многократно, совпадая по времени, возникают два очага возбуждения: от зрительного восприятия облика матери и от восприятия звука слова (рис. 2.11 А и Б). Это вскоре приводит к образованию условно-рефлекторной связи между ними. В результате, когда ребенок слышит, например, слова: «Где мама?» — он начинает реагировать.

Процесс таков: звук слова вызывает очаг возбуждения в слуховой области коры; возбуждение от этого очага распространяется

(иррадирует) по условно-рефлекторному «каналу» в зрительную область, где активизирует следы зрительного образа матери; ребенок начинает крутить головой в поисках матери и, найдя ее, расплывается в улыбке.

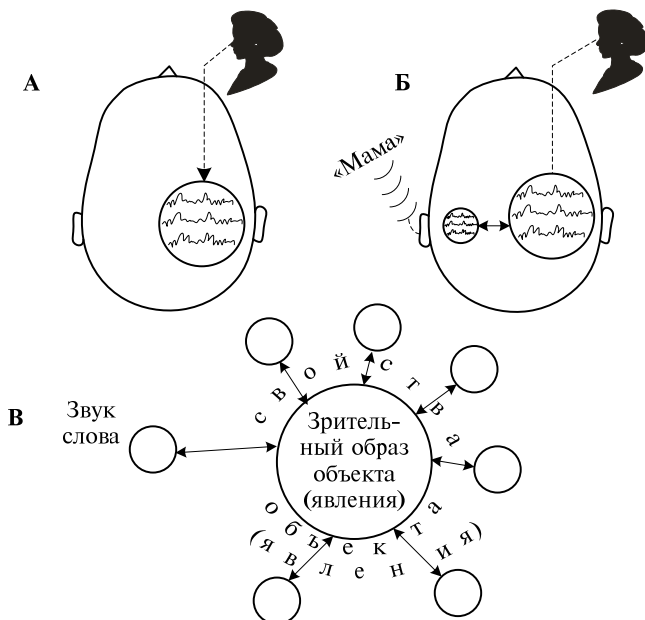


Рис. 2.11. Схема обретения словом «мама» своего первоначального значения для ребенка

Однако значение слова «мама» не ограничивается зрительным образом. Мать действует на органы чувств ребенка не только как зрительный раздражитель, но и своим теплом, запахом, мягкостью тела, вкусом, устранением беспокоящих ребенка болей, освобождением от неприятных ощущений при мокрой пеленке, ощущениями ласки, любви, заботы, защиты и т.д. Поэтому очаг от зрительного восприятия окружается множеством других очагов (рис. 2.11 В), связывающихся в многогранный *чувственный (сенсорный)¹* образ,

¹ От лат. *sensus* — чувство, ощущение. Сенсорные образы — продукт воздействия предметов и явлений реального мира на органы чувств человека: зрительный, слуховой, обонятельный, температурный, двигательный и др. Сенсорика — чувствительность человека к разным воздействиям, индивидуально бывающая высокой, нормальной или низкой, а также повышено или понижено зрительной, звуковой, обонятельной, болевой и др.

существенно обогащающий первичное значение слова «мама». Но и этим дело не заканчивается.

Когда ребенок научается сам произносить слово «мама», то к слуховому физиологическому очагу слова подключаются очаги возбуждения и связи от всех отделов речевого аппарата (языка, губ, гортани и др.), а когда образуется *речевой комплекс слова*, он со временем овладевает умениями прочтения и написания слов — очаги и связи от движений глаз и руки, а также от зрительных образов написанных слов.

Описанные процессы всегда идут во взаимодействии, и в итоге в высшей нервной деятельности объединяется и закрепляется сложная сеть (рисунок) нервных процессов, охватывающая деятельность разных отделов мозга, больших полушарий и их коры, — *сенсорно-речевой* динамический стереотип, получивший название *энграммы*¹ слова (рис. 2.12).

Каким количеством слов владеет человек, столько в его высшей нервной деятельности и энграмм. Сеть их физиологических связей продолжает развиваться в онтогенезе² каждого индивида. В итоге в энграмме каждого слова есть общая основа (исходное значение слова) у людей, говорящих на одном языке (что и позволяет им понимать друг друга), но накапливается и много индивидуального, отражающего особенности обучения каждого человека, воспитания, образования, образа жизни, окружения, труда, досуга, поведения и др.

Поэтому и значение одних и тех же слов для разных людей в большей или меньшей степени неодинаково. Так, значение слова «психология» в общем понятно всем, но оно различно для человека, никогда не изучавшего аналогичную по названию дисциплину, для человека, изучавшего ее, и для специалиста-психолога, усвоившего много психологических дисциплин, прочитавшего самостоятельно обширную специальную литературу и обогатившегося в опыте психопрактики. Несколько упрощая, можно сказать, что значение слова для данного человека — это все, что он может рассказать о том, что за ним стоит.

¹ *Энграмма* (от греч. *on* — внутрь, внутри и *gramma* — буква, подпись, т.е. буквально это означает пребывание в каком-либо состоянии или действии и все написанное, запись) — устойчивый след, оставленный духовным, психологическим впечатлением в коре головного мозга и составляющий основу памяти, опыта.

² *Онтогенез* (от греч. *on (ontas)* — бытие и *genos* — происхождение, рождение) — прижизненное индивидуальное развитие человека от рождения до конца жизни.

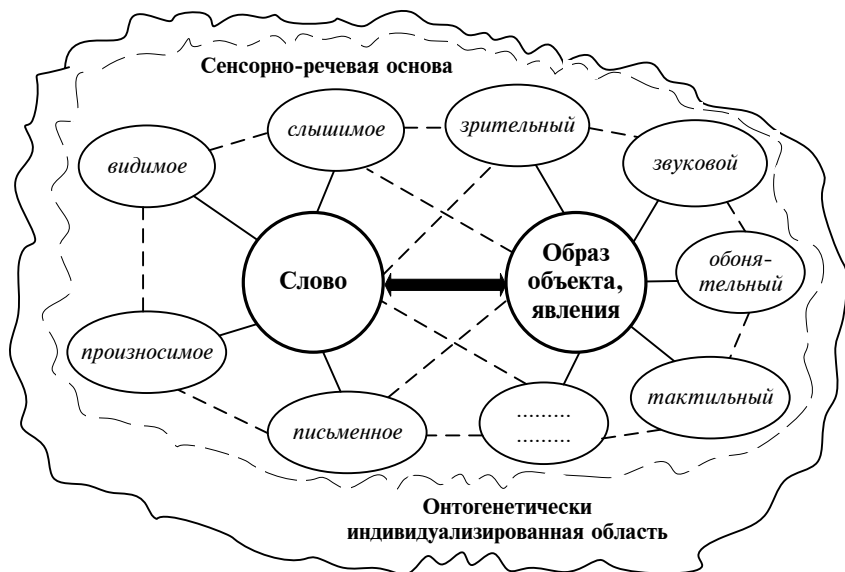


Рис. 2.12. Схема энграммы слова

По законам динамической стереотипии возбуждение любого участка энграммы ведет к распространению (иррадиации) его по всей сети ее связей и участков, подобно растеканию воды по каналам орошаемого поля. Поэтому слово, слышимое, видимое, написанное, произнесенное вслух или про себя, сопряжено с рефлекторной активизацией его «смысловой» сети в высшей нервной деятельности человека, который мысленно видит, чувствует все, что было сопряжено в опыте его жизни с этим словом.

И наоборот: когда человек видит, например, какой-то объект, условно-рефлекторно возникает и соответствующий комплекс слова (человек мысленно обозначает этот объект соответствующим словом, произвольно произнося его про себя) и одновременно чувственный образ — в связи со знаниями, которые уже готовы к их осознанному использованию. Хотя все это обычно происходит на уровне подсознания и отчетливо не осознается, но определяет индивидуализированную значимость, смысл¹, силу влияния этого слова на высшую нервную деятельность и поведение данного человека.

¹ Смысл — значение определенного слова именно для себя, для своей жизни, поведения, начинания, поступка, достижения определенного результата. Он может совпадать у группы людей (большой и малой) и может быть исключительно индивидуален (например, у индивидуалиста, эгоиста, преступника).

Изложенное — не умозрительные фантазии, а экспериментально доказанные факты. Так, при задании испытуемому зрительно представить какое-то слово, как бы читать его, специальные приборы регистрируют активизацию биопотенциалов в речевом анализаторе, в зрительном центре коры головного мозга и в слуховом.

Резюмируя сказанное о двух сигнальных системах, можно отметить, что слово:

- служит сигналом сигналов, т.е. замещает любой натуральный раздражитель; человек реагирует на слово так же, как на натуральный раздражитель, обозначаемый им;
- обладает силой подкрепления: им можно закреплять одни поступки и действия и устранять другие («хорошо» — «плохо», «можно» — «нельзя» и др.);
- выступает богатым и сильным средством образования и оживления условно-рефлекторных связей в мозгу человека как по широте (с помощью слова можно вызвать любой процесс), так и по скорости (реакции на слова могут вырабатываться после первого объяснения их значения с помощью других слов);
- действует не звуком, а заключенным в нем значением, понятийным содержанием и относящимися к ним знаниями; звук слова не имеет ничего общего с объективными свойствами предмета, явления, обозначаемого им (один и тот же предмет на разных языках обозначается разными звуками), в этом коренное отличие реакций на слово человека и животных;
- является обобщенным раздражителем — выражает общее во многих предметах (например, «стол» — предмет определенного назначения независимо от того, круглый ли он, квадратный, прямоугольный, на четырех ножках или одной, черный, белый, высокий, низкий и т.п.), а также отвлеченным раздражителем — сидя, например, в учебной аудитории, можно обсуждать действия при хирургической операции, задержании вооруженного правонарушителя и словно присутствовать при них; эта особенность слова позволяет осуществлять абстрактное, обобщенное, разумное мышление (анализ, синтез, обобщения, вскрытие причин и закономерностей, предвидение, планирование, творческий поиск и др.), намного превышающее возможности наглядного мышления даже высших животных (основанного только на непосредственно воспринимаемой в данный момент обстановке, да и то методом проб и ошибок);

- вооружает человека универсальной формой обогащения себя опытом жизни предшествующих поколений людей (филогенетического опыта) и накопления индивидуального (онтогенетического), поскольку, овладевая речью еще в детском возрасте, понимая значения слов, обогащая их значение и смысл для себя, приобретая с их помощью новые знания, человек становится владельцем определенной части богатства опыта всех предшествующих поколений и практически преобразует свою высшую нервную и психическую деятельность; благодаря второй сигнальной системе человек приобретает возможности отвлечения, обобщения, предвидения, планирования и другие специфически человеческие возможности познания окружающего мира и сознательного регулирования поведения в нем;
- выводит высшую нервную деятельность из плена чисто биологических законов — подчиняя произносимые в ходе мышления слова законам грамматики, логики, научного знания, духовности, человек подчиняет свое сознание и поведение приобретенным социальным закономерностям, нормам и ценностям, он очеловечивается, социализируется, приобретает человеческие возможности, способности, потребности и становится хозяином своей судьбы и созидателем мира, в котором живет.

Возникновение и развитие второй сигнальной системы в ходе взросления и развития каждого человека — это не просто прибавка в его высшей нервной деятельности, но коренное преобразование ее. Один из известных психологов остроумно и очень верно сказал, что человек так же мало является животным, к которому прибавлена речь, как и слон — коровой, к которой приставлен хобот.

Системность и целостность функцио- нирования мозга

Развитие второй сигнальной системы во взаимодействии с первой представляет одну из важнейших задач в прижизненном становлении каждого человека как человека.

Работу центральной нервной системы нельзя исследовать, оценивать и представлять себе в виде разрозненного, самопроизвольно протекающего множества единичных нервных процессов в разных ее отделах, центрах и на периферии. Сложная нейроанатомическая структура мозга и множество процессов в ней целостны и системны. Он функционирует как единый орган, в котором все взаимосвязано, в норме согласовано и самоуправяемо. Такое «чудо» не случайно, поскольку возникло в длительной эволюции жизни на планете Земля до человека и на стадии человека.

Изучение эволюции нервной системы у живых существ показывает, что она рождалась как орган, обеспечивающий наиболее совершенную форму приспособления к условиям окружающей среды. Функциональное и анатомическое развитие мозга происходило по так называемому п р и н ц и п у а н а б о л и и: появляющиеся в нем новые образования и отделы всегда выполняли более сложные функции и открывали возможность для более совершенного взаимодействия организма с внешней средой и выживания. Они всегда возникали над имеющимися передним, верхним, конечным образованиями мозга (первично — спинномозговой трубки у низших организмов), нарастая на них, наслаиваясь, возвышаясь над ними (несколько схоже с отложением слоев в земле по эрам, эпохам, тысячелетиям и годам). Именно они обеспечивали более совершенные формы поведения живых существ.

Чем выше расположен ныне отдел мозга человека, тем позже он появился, тем моложе он эволюционно, тем сложнее функция, выполняемая им в жизни организма. Нижние отделы (спинной мозг, продолговатый, промежуточный, средний) — древнейшие образования, которые по строению и функциям в своей основе сходны с имеющимися у млекопитающих, а потому их называют «животным мозгом».

Эволюционное развитие мозга меняло и отношения его отделов — более древних и молодых. Нарастающие анатомические новообразования не имели достаточной связи с периферией — внутренними органами, мышцами, кожей, чувствительными (сенсорными) участками на ней, а получали информацию и влияли на ответные реакции через нижние отделы.

С образованием нового, высшего отдела мозга функции старых, низших, хотя и сохранялись, но по законам системности не оставались неизменными. Они продолжали в основе саморегулироваться, но утрачивали свое верховенство и абсолютную самостоятельность. Они становились органами более сложной интегративной деятельности мозга, все сильнее подчиняясь более высоким, позже возникшим образованиям мозга в интересах целого организма, успешного взаимодействия с внешней средой и выживания.

Чем больше развита центральная нервная система (как у человека), тем меньше самостоятельность нижних, наиболее древних отделов ее, тем больше они зависят от работы высших. Характерный пример: акула со слабо развитым мозгом при перерезке его ствола продолжает плавать так же, как неповрежденное живот-

ное. Обезьяна с хорошо развитыми отделами мозга вплоть до больших полушарий при такой же перерезке почти безжизненна.

Процесс постепенного перемещения управления функциями организма в высшие этажи центральной нервной системы назван *кортикализацией* (или *церебрализацией*) функций. Наиболее сильно она выражена у человека.

Сказанное указывает на то, что, хотя различные отделы мозга и являются центрами определенных функций, мозг работает как единое целое. В нем существует *системная вертикальная и горизонтальная организации* деятельности всех отделов и процессов, в которой главным распорядителем является наиболее молодой отдел его — большие полушария и их кора.

У человека мозг (особенно большие полушария и кора) развиты несравненно богаче, чем у любых других существ. Их удельный вес в общем весе тела наиболее высок. У мозга человека есть несравнимая ни с кем способность к образованию, к прижизненному радикальному совершенствованию высшей нервной деятельности путем возникновения новых нервных связей и сложных структур — *функциональных новообразований* системного характера, существенно повышающих его возможности. Мозг на уровне развитости у человека стал органом, способным создавать новые органы.

Одной из важнейших и уникальных особенностей в мире органов стало прижизненное формирование второй сигнальной системы, которая при взаимодействии с первой сделала возможным возникновение сознания, а также способность к произвольному поведению, творчеству и созидательному труду. Все это, связанное с выраженным повышением роли верхних этажей мозга при ведущей роли коры больших полушарий, позволяет подчинять себе многие животные побуждения, исходящие из его нижних отделов.

Эволюционный подход к становлению человеческого мозга в его достоинствах позволил ученым сделать следующий вывод. Подобно тому, как зародыш человека в чреве матери в своем развитии повторяет исторический путь развития от клетки до готового к рождению человеческого существа, так с появлением на свет каждый повторяет путь развития человеческих свойств и способностей от самого древнего человека до современных *Homo sapiens* и *Homo moralis*. Однако последний, т.е. онтологический, путь отнюдь не автоматичен и не обязательно приводит к возникновению всех человеческих достоинств у каждого индивида. Существует справедливое образное утверждение (не претендующее на абсолютную математическую точность): каждый человек на одну треть есть то, что унаследовал от своих родителей, на одну треть — то, что дали ему

социальные условия и другие люди, и на одну треть — то, что сделал он с собой сам.

2.3. Мир психических явлений

Сознание и подсознание

Психическая деятельность человека реально очень сложна, но неверно считать ее непостижимой. Украинский философ и поэт *Григорий Сковорода* (1722—1794) говорил: «Слава Богу, что он создал мир так, что все истинное просто, а все сложное — ложь». Действительно, окружающий мир и мы сами кажутся непостижимо сложными, но до тех пор, пока наука не исследовала их, а мы не овладели знаниями.

Преодоление сложности в познании внутреннего мира человека начинается с уяснения *структуры мира психических явлений и ее составляющих*.

Вся совокупность явлений психологической реальности первично делится на *индивидуально-психологические* и *социально-психологические*. Первые присущи отдельному человеку, вторые — преимущественно человеческим общностям, группам разного масштаба. Эти богатые и сложные подсистемы качественно своеобразны, но взаимосвязаны.

Множество и разнообразие индивидуально-психологических явлений классифицируются по разным основаниям (рис. 2.13).

По *уровню отражения* объективной действительности в психике выделяются сознание и подсознание.

Сознание включает в себя все психические явления, участвующие в осмысленном отношении человека к миру, с пониманием его существенных свойств, закономерностей, всего, происходящего в нем. Важный компонент сознания человека *самосознание* — осмысленность собственного существования в объективном мире, своих потребностей, себя самого (образ своего «Я»).

В сознании есть *поле (область) ясного сознания* — то, что осознается постоянно или периодически, включается в размышления, стремление понять, разобраться, доводится до отчетливого понимания, т.е. до оценок, выводов, целей, замыслов, планов. Физиологически оно связано с активно-доминирующей в данный момент системой процессов мозговой деятельности, в которой главную роль играет активность и качество второсигнальных процессов.



Рис. 2.13. Мир индивидуально-психологических явлений

Есть и *периферическое поле (область) сознания* — **подсознание**. Та информация, которая накоплена данным человеком в процессе жизни и хранится в виде следов памяти в его мозге и высшей нервной деятельности, не осознается все время, но может быть осознана в нужное время. Между полем ясного сознания и подсознанием нет непреодолимой «китайской стены», а возможны и совершаются взаимопереходы. В область подсознания переходят из поля ясного сознания хорошо освоенные детали размышлений, действий, то, что автоматизировано. Например, грамотный человек пишет, не задумываясь, как надо выписывать буквы, соединять их в

слова; рука двигается словно сама, управляемая неизвестно чем. Когда же человек был первоклассником, он под руководством учителя осознанно и старательно выводил в тетради по клеточкам и косым линиям каждую буквочку. Если предложить человеку рассказать, как он делает это сейчас, он может вспомнить или нет все рекомендации, которыми он руководствовался в первом классе, или самостоятельно расскажет о движениях своей руки, кисти и пальцев. Но память о движениях и связанных с ними зрительно-двигательных ощущениях сохраняется в мозговых физиологических следах периферического поля сознания. Под влиянием активных в данный момент процессов в поле ясного сознания эти следы по механизму динамической стереотипии активизируются и подключаются к управлению движениями руки взрослого грамотного человека. Таким образом, хранящаяся в подсознании информация может произвольно актуализироваться и осознаваться, а может и непроизвольно подключаться к выполнению умственных и двигательных действий под влиянием процессов сознания.

Другой пример — *интуиция* человека, которую называют быстрым (мгновенным) решением, требующим длительной подготовки (Б.М. Теплов). До того как она сформировалась у данного человека, он долго тренировался в учебной обстановке и в жизни на решении соответствующего типа задач. Получая исходные данные, он медленно, шаг за шагом, ясно осознавая, логично вел мысленные рассуждения, пока не приходил к определенному выводу или решению. Постепенно, по мере длительных упражнений (нередко многолетних), промежуточные рассуждения сокращались, ускорялись и облегчались, переходя в периферическую область сознания — подсознание. Когда они почти все переходят туда, возникает возможность интуитивных выводов, оценок, решений в новой, похожей на прежние, обстановке: они возникают сразу.

Существуют и противоположные переходы. В подсознании скапливаются смутные впечатления о виденном, пережитом, сделанном в опыте жизни каждым человеком. Они еще не осмыслены, не приведены в порядок, не систематизированы, не обобщены, не доведены до отчетливо понимаемых и сформулированных мысленно выводов и решений. Этот блок подсознательных психических явлений как кладовая, в которой большой беспорядок, хаос. Человек интеллектуально развитый, требовательный к себе и стремящийся добиться успехов в жизни, периодически осмысливает свой опыт, «вычерпывает» то, что есть в подсознании, достигает ясного и отчетливого понимания и выводов для себя, пользуясь рекомендациями науки и мудрых, опытных, поучительно прошедших по жиз-

ни людей. В отличие от него человек беспечный, живущий сегодняшним днем, интеллектуально ограниченный, не делает этого. Разруха в сознании порождает у него разруху и в жизни.

Порой в психике выделяют еще *бессознательное* — то, что не может быть осознано вообще. Заслуживает, однако, внимания мнение известного ученого, доктора психологических и доктора медицинских наук *К.К. Платонова*, который отмечал, что такие явления, лишенные субъективного признака психического отражения, относятся к предмету не психологии, а к физиологии¹. То, что некие явления в мозгу оказывают влияние на психику, не делает их психологическими феноменами. Психическое как минимум ощущается (т.е. то, что человек чувствует, пусть минимально слабо — звук, запах, вкус и др.), а нечто, что может влиять, но не ощущается — не психическое, а феномен иной природы (биологической, физиологической, химической и др.). Обмен веществ, пищеварение, дыхание, инфракрасное облучение, микробы и др. могут сказываться на психике, но к психологии их никто не собирается относить. То, что влияет как-то на состояние и поведение человека, но не осознается — феномен подсознания, который временно не стал достоянием сознания по разным причинам (незначительность, ненужность, нежелание, недостаточная компетентность и др.). Спекуляция на психическом бессознательном — таинственном и непознаваемом в человеке — всегда служит чьим-то ненаучным, недобросовестным, мистическим, оккультным, расчетливым, монетарным целям.

В последние годы стали выделять *духовность* (или *трансцендентное*² *сознание, надсознание*) как высший уровень развития сознания. Она характерна осознанием, потребностью, постоянным стремлением и умением человека понимать свое место в мире и обществе, в культуре, человеческой цивилизации, осознавать свое единство с ними, историей и будущим своего народа и всего человечества, стремлением к торжеству справедливости, культуры и цивилизованности в жизни. Сознание окружающего позволяет занять позицию над личным «Я», непосредственным окружением, ситуацией, взять в качестве ориентиров нормы общества, цивилизованности, выйти в мышлении, принятии решений и поведении за пределы личной выгоды. Человек, обладающий таким сознанием, делает это не для показа, не из личного корыстного расчета, а для других, для общества, науки и

¹ *Платонов К.К.* Краткий словарь системы психологических понятий. М., 1981. С. 16.

² От лат. *transcendo* — выхожу за пределы. Трансцендентное сознание — расширяющееся, выходящее за пределы непосредственного бытия данного человека, его конкретных личных задач и интересов.

это приносит ему духовное удовлетворение и самоуважение. У многих людей этот уровень сознания сейчас отсутствует.

**Психологические факты,
закономерности
и механизмы**

По *форме существования* основные явления психологической реальности делятся на психологические факты, психологические закономерности и психо-

логические механизмы.

Психологические факты — наблюдаемые (в том числе фиксируемые с помощью психологических методов) психологические феномены — проявления существования и влияний психики. Умение подмечать такие феномены, объяснять, понимать, о чем они свидетельствуют, что за ними скрыто, нужное для любого человека, профессионала практическое умение.

Психологические закономерности — устойчивые, повторяющиеся, важные причинно-следственные зависимости психологических явлений, их обуславливающих и влияний. Подмеченные психологические факты невозможно понять, а тем более повлиять на них, не разобравшись в связанных с ними закономерностях. Закономерности психики носят вероятностный характер.

Психологические механизмы — психологические превращения, посредством которых протекает процесс действия закономерностей и происходит переход от причины к следствию, от начала какого-то процесса к результату. Психологические факты и закономерности всегда связаны с действием таких механизмов. Например, знание моральной нормы поведения и следование ей на практике имеет сложные переходы по цепочке: знание — убеждение — умение — привычка — ситуативное решение — воплощение — контроль — оценка процесса и результатов. В «срабатывании» этих переходов важную роль и играют психологические механизмы.

**Психические процессы,
состояния и образования**

По *виду проявления* психологические явления делятся на психические процессы, психические состояния и пси-

хические образования (свойства, стереотипы).

Психические процессы — любые изменения в психике: все, что возникает, развивается, угасает, превращается во что-то другое. Так, у читателя возникают процессы восприятия печатного текста, его понимания и запоминания. Структурно они могут быть достаточно просты (например, восприятие текста) и предельно сложны (например, процесс прижизненного психологического развития человека). Они всегда динамичны: это постоянное движение, «психологические ручейки», имеющие истоки, «журчащее» настоящее, оставляющее след в будущем. Это «линии», «ниточки» протекающие и переплетающиеся в потоке непрерывной динамики психики. Не разобрав-

шись в психических процессах, трудно что-то понять в психике другого человека, а не вызвав нужные процессы, невозможно ничего изменить в ней.

Психические состояния — особенности целостной совокупности психических процессов, протекающих у человека в данный момент или за определенный отрезок времени. По своей структуре они психологически комплексны сложны, но в них может преобладать какой-то тип процессов, придающий их целостности особую окраску. На этом основании говорят об эмоциональном состоянии (волнение, переживание, тревога, приподнятое или радостное состояние и др.), познавательном (интерес, внимательность, погруженность в размышления и пр.), волевым (собранность, мобилизованность, решимость и др.) и иных.

Поступки человека, результат воздействия на него, работа мышления обязательно, так или иначе, а иногда в решающей степени, зависят от психического состояния. Например, усвоение содержания лекции студентом зависит от того, в каком состоянии он находится: интереса, внимательности, усталости, скуки, раздражительности, сонливости и др. Нельзя добиться нужного результата, не приведя себя или другого человека в благоприятное для этого психическое состояние.

Психические образования (*свойства, стереотипы*) — психические явления, сформировавшиеся и закрепившиеся в психике человека (т.е. имеющие тенденцию к повторному функционированию и проявлению, облегченному воспроизведению и протеканию). Сформировавшись под влиянием многократно повторяющихся у данного человека психических процессов и состояний, вызванных опять-таки повторяющимися обстоятельствами его жизни, деятельности, учебы и воспитания, они во многом характеризуют индивидуальные особенности и возможности конкретного человека. Навыки, умения, привычки, качества — примеры психических образований. Будучи сформированными, они начинают в свою очередь влиять на особенности возникающих психических процессов и состояний, их динамику.

**Мотивационные,
познавательные,
эмоциональные, волевые
и психомоторные явления**

У человека немало психологических явлений, отличающихся друг от друга по функционально-качественным особенностям.

Мотивационные явления выполняют в психической деятельности *побуждающую функцию*, определяют избирательность отношений и активности человека к окружающему, людям, происходящим событиям, проблемам, возможностям, будущему и пр. Важнейшие из них таковы.

Потребности — устойчивые и сильные нужды человека в чем-то: в веществах, условиях, предметах, делах, результатах, состояни-

ях, приносящих удовлетворение и удовольствие. Жизнь человека основана на удовлетворении нужды в том, что обеспечивает его существование как организма и жизнедеятельность в социуме. Предмет потребности определяет повышенную чувствительность человека к нему, побуждает к активному поиску, потреблению с получением большого удовлетворения или возникновению страданий, когда нужда не удовлетворяется.

Убеждения — знания, идеи, характерные полной уверенностью человека в их правильности и необходимости поступать в соответствии с ними.

Идеалы, мечты — образы желаемого будущего, обладающего для данной личности признаками совершенства и привлекательности.

Цели — долгосрочные, среднесрочные и непосредственные результаты, намеченные личностью для реализации в планах жизни, деятельности и текущих ситуациях.

Ценностные ориентации — ценимое человечеством, обществом, людьми, но что понято, внутренне одобрено, приобрело личностное значение для данного индивида. Они побуждают его уважать, утверждать, оберегать и защищать их своим поведением.

Интересы — избирательное, эмоционально окрашенное отношение и внимание к определенным предметам, деятельности, результатам, условиям, связанным с возможностями удовлетворения потребностей, достижения жизненных и профессиональных целей.

Установки — сложившиеся на основе опыта устойчивые predispositions, готовность человека к определенным формам реагирования при контакте с определенными объектами и явлениями окружающего мира.

Склонности, влечения — положительное отношение, влечение, тяга к какому-то объекту, делу, условиям, психическим состояниям, обладающим повышенной притягательностью без отчетливого понимания причин этого.

Мотивы — осознаваемые человеком побудительные силы выборов, решений и действий. Мотив — личное внутреннее обоснование выбора отношений, действий, поступков, деятельности и др. Это то, ради чего данный человек что-то делает.

Мотивационные явления доминируют в психической деятельности каждого человека и имеют решающее значение в его намерениях, учебе, профессиональной деятельности, поведении, образе жизни.

Познавательные психические процессы, состояния и образования выполняют *функцию познания и ориентировки* человека в окружающем и самом себе. Они ответственны за то, что и как воспринимается и понимается им, какая субъективная картина мира и общества складывается и функционирует в его сознании.

Ощущения — простейшие познавательные явления, психическое отражение отдельных свойств и качеств предметов и явлений внешнего и внутреннего мира, непосредственно воздействующих на человека в данный момент. В психике они представлены ощущениями, например, светлого, красного, горячего, холодного, мягкого, тяжелого, кислого, пахнущего и пр. Ощущения возникают в результате воздействий факторов внешней и внутренней среды на органы чувств человека. Это пять общеизвестных органов чувств: зрение, слух, обоняние, осязание и вкус. Но есть и другие (чаще именуемые анализаторами), среди которых: речевой (ощущения от речевого аппарата — рта, языка, губ, голосового аппарата); мышечный (ощущения от мышц — кинестезические); органический (ощущения от внутренних органов); болевой; температурный; вестибулярный (ощущения равновесия). Соответственно именуются и ощущения.

Ощущения возникают в определенном диапазоне силы воздействий на органы чувств. Есть нижний порог ощущений, когда слабое нарастающее воздействие на орган чувств достигает определенной величины, впервые вызывающей физиологический потенциал действия и ощущение, и верхний, когда ощущение перерастает в боль (например, ожог, боль в ухе при очень высокой громкости звука, при сильном нажатии на кожу). В результате действий всех органов чувств мир предстает перед человеком в качественном многообразии. Ощущения обычно кратковременны и быстро переходят в восприятия, ибо любые качества и свойства не существуют сами по себе. Свист, например, ощущение, но свист паровоза — это уже восприятие.

Восприятия — образы предметов и явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств человека в данный момент. От ощущений восприятия отличаются свойствами предметности, целостности, структурности, осмысленности. Они, как правило, многомодальны, т.е. образованы ощущениями разного качества. Так, восприятие блюда за обедом сопряжено как минимум с его видом, запахом, вкусом, температурой, мягкостью. Восприятие возникает в процессах обнаружения, сенсорного (с помощью органов чувств) изучения (ориентирование, разглядывание, прислушивание, подключение других органов чувств и т.д.), опознания (идентификация, ответ на вопрос «Что это?»). Осмысленность, правильность, содержательная наполненность структуры восприятия зависят от предшествующего опыта данного человека, его знаний о воспринимаемом, движущих им мотивах. Искажённые восприятия — иллюзии.

Внимание — организация психической деятельности человека в данный отрезок времени, направленная на наилучшее восприятие и

познание объектов, явлений, информации, представляющих для него интерес и значение. Оно обладает свойствами направленности, интенсивности, сосредоточенности (концентрации), широты (объема), распределения, устойчивости. Объем внимания — число объектов, признаков, одновременно охватываемых вниманием, — характеризуется так называемым «миллеровским магическим числом» — 7 ± 2 . С помощью переключения внимания последовательно может быть охвачено и большее число. Устойчивость непрерывного, максимально интенсивного и сосредоточенного внимания составляет примерно 45 минут. Внимание может быть произвольным (намеренно организованным), непроизвольным (привлеченным каким-то воздействием, ощущением, восприятием) и послепроизвольным (навык внимательности). Оно бывает также направленным во вне и внутрь, в себя (погруженность в свои ощущения, мысли). Последнее может быть причиной рассеянности «внешнего» внимания. Способность сохранять нужное внимание при наличии помех — одна из характеристик помехоустойчивости человека.

Память — познавательное качество, психологические и психофизиологические механизмы и процессы, обеспечивающие сохранение следов, запоминание значимой информации и воспроизведение опыта данным человеком. Запоминание, сохранение, узнавание, припоминание и воспроизведение — основные процессы памяти. Механизмы памяти: следовый (психофизиологический), ассоциативный¹, смысловой и эмоциональный. Мы помним лучше то, что многократно повторялось, либо связано (ассоциировано) с другой информацией (событием) по месту, времени, сходству, контрасту (например, мы завязываем узелок «на память», а когда достаем носовой платок, видим узелок и вспоминаем, что не хотели забыть), смыслу и имеет большое значение, либо было сопряжено с сильными положительными или отрицательными переживаниями. Чем больше механизмов задействовано при запоминании чего-то, тем лучше оно помнится.

По особенностям процессов и механизмов память бывает произвольная и непроизвольная, долговременная и кратковременная, оперативная (быстрое запоминание на короткий срок в операторской деятельности), а по характеру хорошо запоминаемой информации — словесная, образная, зрительная, слуховая, двигательная, профессиональная и др.

Представления (представления памяти, мысленные образы) — процесс использования сохранившихся в памяти следов восприятий

¹ От лат. *associatio* — соединение.

из личного опыта человека для изучения новых ситуаций, мысленно-образного решения задач, проектирования и проигрывания предстоящих действий. Представления менее яркие и детализированы, чем образы восприятий, на основе которых они возникают. Но в них обычно выделено наиболее существенное и индивидуально важное. Как и восприятия, представления могут быть зрительными, слуховыми, вкусовыми, двигательными и др.

Воображение — качество и процесс мысленного конструирования и оперирования образами ситуаций, поведения и действий, не имевших место в опыте данного человека. Последнее и отличает изначально воображение от представлений. Однако образы, создаваемые силой воображения, фантазией, создаются преимущественно из элементов представлений, имеющихся в памяти, которые мысленно преобразуются, деформируются, обрезаются и произвольно соединяются. Например, образ черта создан полетом фантазии, но в нем произвольно соединены известные всем рога, похожее на человечье или звериное лицо, козлиная борода, коровий хвост, шерсть какого-то животного, ноги с копытами. Неуправляемая фантазия может увести далеко от реальности и усложнить жизнь. Творческое воображение — преднамеренная, осмысленная, организованная, обоснованная разработка новых мысленных образов при нестандартном решении научной, культурной или профессиональной проблемы.

Мышление — процесс опосредованного знаниями и опытом, обобщенного отражения в сознании человека наиболее существенных свойств и отношений действительности и решения возникающих перед ним проблем. Кажущееся непонятным и непознаваемым таинством человеческое мышление — это оперирование словами с заключенным в них значением, наглядными образами (вспомним о механизмах второсигнальной деятельности, описанных в § 2.2), смыслом и подчиняющееся законам познания объективной действительности. Это в основном внутренняя речь — знаки, образы, речь про себя и для себя, а внешняя, громкая и письменная, — в основном для других.

Мышление человека отличается свойствами отвлеченности (т.е. возможность размышлять о делах, вещах, событиях, которые в данный момент непосредственно не воспринимаются), обобщенности (использование слов, знаков и образов, имеющих обобщенное значение и логических законов обобщения), широты (выход за пределы наблюдаемого, привлечение имеющихся в памяти знаний), глубины (постижение скрытой сущности, закономерностей и механизмов), аналитичности, синтетичности, системности, логичности, до-

казательности, ясности, прогностичности, быстроты, находчивости, смелости, творческого характера, оригинальности, практичности.

Основные операции мышления: анализ, синтез, сравнение, индукция (мысленный переход от частного к общему), дедукция (мысленный переход от общего к частному, конкретному), обобщение, абстракция, интуиция. Мышление совершается в основном понятиях, суждениях и умозаключениях. Виды мышления: наглядно-действенное, образное и словесно-логическое, практическое и теоретическое, обыденное (житейское), профессиональное и научное, консервативное и творческое, узкое и комплексное, реалистичное и оторванное от жизни.

Высшим уровнем развития мышления является *мудрость*, отличающаяся реалистичностью, глубиной, широтой, возможностью учитывать все и вся, взвешенностью, интуитивностью и прогностичностью. Она продукт обширных знаний, большого и правильно осмысленного жизненного и профессионального опыта.

В *эмоциональных* психических явлениях совершается и выражается переживание человеком своего отношения к окружающему и себе. Они различаются и по знаку переживания — *положительные* («позитивные», приятные) и *отрицательные* («негативные», неприятные). Среди эмоциональных явлений выделяют: *эмоции* (общее название переживаний и специально — наиболее простых, преимущественно ситуативных), *чувства* (социализированные, культурные, высшие и более устойчивые эмоции), *страсти* (сильные чувства, длительно увлекающие человека), *аффекты* (кратковременные взрывные, сильные, охватывающие психику человека переживания, порождающие импульсивные поступки, плохо управляемые разумом). Выделяют *моральные чувства* (патриотизм, коллективизм, дружба, честь, долг, ответственность, совесть, порядочность, гуманное отношение к людям и др.), *интеллектуальные* (любопытство, любознательность, пытливость, познание, новое, юмор и др.) и *эстетические* (красота, прекрасное, совершенное, гармония).

Чувства и эмоции сильно влияют на жизнь, поступки, отношения, развитие самого человека и достигаемые им результаты. Это не сентиментальность, а мощный механизм в его формировании и поведении. Положительные переживания отношения к какому-то объекту, явлению, идее, действию притягивают человека к ним, повышают достигаемые результаты, а отрицательные — отталкивают, вызывают желание отдалиться, устранить их из своей жизни, не делать и очень часто демобилизуют, ухудшают результаты. Никакие вопросы нельзя основательно решить человеку и при оказании ему помощи, не учитывая его чувств и эмоций и не добившись нужных

эмоциональных результатов. Это уместно подчеркнуть, потому что именно эмоциональные явления чаще всего недооцениваются самим человеком, его родителями, руководителями, педагогами.

Волевые психические явления выполняют функцию мобилизации сил и возможностей человека при встрече с внешними и внутренними трудностями. Они выражаются в *волевых состояниях и процессах* — волевом усилии, напряжении, собранности, мобилизации сил и *волевых качествах* — активности, инициативности, целеустремленности, настойчивости, упорстве, организованности, устойчивости, решительности, смелости, мужестве, самообладании и др. Воля — не только активизирующая, но и тормозящая сила, сдерживающая непродуманные действия.

Развитая воля не изначально присуща человеку. Способность преодолевать трудности еще не свидетельствует о ней, так как она есть и у животных. Птицам, например, требуются исключительные усилия, чтобы преодолеть при перелетах тысячекилометровые расстояния, бури и опасности на пути. Пьяница проявляет огромное упорство и изобретательность ради того, чтобы достать спиртное, а ловелас — чтобы овладеть предметом своего желания. В подобных ситуациях человек нередко поступает вопреки разуму под влиянием охватившего его желания и мотива «я хочу!». Воля же приобретает черты развитости, когда человек преодолевает трудности на основе мотива «я должен!». Такой мотив может зародиться только у человека разумного, ответственно относящегося к себе и своему поведению, руководствующегося чувством долга, думающего не только о себе. Однако наиболее развитый характер и силу воля приобретает при совпадении мотивов «я хочу!» и «я должен!». Человек при этом не холодно-рассудочно преодолевает трудности на пути к цели, но и страстно, с желанием, с чувством удовлетворения. Такая воля преодолевает любые трудности и бывает у гармонично развитой личности. Антиподы развитой воли — упрямство (стремление начинать или продолжать действия, противоречащие объективной необходимости и здравому смыслу) и скороспелая, бездумная решительность.

Сила проявления воли в действиях повышено зависит от значимости для человека той цели, достижению которой он служит. Великая энергия рождается только для достижения великой цели (поговорка). Бывают и парадоксальные случаи, когда даже слабый человек, но «загнанный в угол», находящийся в безнадёжной ситуации, проявляет огромную силу воли.

Психомоторные явления включены в регуляцию движений тела, рук, ног человека и выражаются в «мышечном чувстве» (кинестетиче-

ских ощущений), «чувстве тела», двигательной памяти, процессах зрительно-мышечной координации, регулирующих движения мысленных образах их и пр. Они активно участвуют в формировании двигательных навыков, в том числе и профессионального назначения.

Личностные, функционально-психологические и психофизиологические явления

В психологии человека почти все так или иначе испытало и в большей или меньшей степени несет на себе печать прижизненно сформированного или измененного. Выше это уже рассмотрено применительно к физиологии высшей нервной деятельности. Но *воплощенность* и *степень соотношения врожденного и приобретенного в разных индивидуально-психологических* явлениях неодинакова. По этому признаку выделяются: личностно-психологические, функционально-психологические и психофизиологические явления.

Личностно-психологические явления возникают, существуют, развиваются и проявляются при безусловно доминирующем влиянии социальных факторов — общественных и групповых условий жизнедеятельности, окружавших и окружающих его людей, общения с ними и особенностей активности самого человека. Они преобладают в его мотивационных явлениях и важнейших психологических свойствах (направленность, характер, способности, подготовленность) и качествах (духовные потребности, отношение к труду и другим людям, мировоззрение, чувство долга, правопослушность, нравственная воспитанность, требовательность к себе и др.). Их просто не было бы, если человек после рождения не жил бы в обществе, среди людей. Они играют решающую роль в психической деятельности, определяют ее главные особенности и проявления (подробнее об этих явлениях в главе 5).

Функционально-психологические явления характерны выполнением определенных функций в психической деятельности. К таким явлениям относится большинство познавательных, волевых, эмоциональных явлений, значительная часть способностей, знаний, умений и др. В виде анатомо-физиологических задатков они генетически присущи человеку с рождения. Однако свои человеческие черты они приобретают в прижизненном развитии ребенка, юноши, молодого человека под влиянием социальных условий, других людей, обучения, воспитания, образования и собственной активности. у индивида они приобретают подлинно человеческие черты, а их функционирование начинает подчиняться преимущественно социально обусловленным закономерностям и механизмам. Являясь компонентами целостной психической деятельности, функциональ-

но-психологические явления меняются и проявляются под доминирующим влиянием одновременно формирующихся основных личностно-психологических свойств и качеств личности. Исследованием их занимается особая отрасль психологической науки — дифференциальная психология.

Психофизиологические явления традиционно относятся к темпераменту человека. Это чувствительность, подвижность, уравновешенность, эмоциональность, тревожность, устойчивость к риску и др.¹, а также (с оговорками) и упомянутые выше ощущения. Они тоже имеют социальные, личностные опосредования, но сохраняют сильные зависимости от физиологии, прежде всего физиологии высшей нервной деятельности.

**Взаимосвязи и динамика
психических явлений**

Всякая классификация в известной степени условна и используется для того, чтобы разобраться в сложностях реальности. Она «раскладывает по полочкам» то, что реально существует в неразрывных связях, комплексно. Это относится и к психике, ее явлениям. Ведь они выделяются при классификации по какому-то одному признаку, реальные же явления не одномерны, а многомерны и обладают *комплексом признаков*. Так, личностно-психологические, функционально-психологические и психофизиологические явления могут существовать в виде процессов, психических состояний и психических образований, включать в себя факты, закономерности и механизмы, функционировать на уровне сознания и подсознания. Закономерности и механизмы (общие и особенные) не существуют сами по себе, а свойственны всем другим психическим явлениям (например, закономерности мотивации, закономерности зрительных восприятий, механизм возникновения психического состояния, механизм формирования значения слова и др.). Любое функционально-психологическое явление связано с личностно-психологическими и психофизиологическими явлениями. Например, потребность в пище изначально (у новорожденного) представляет собой психофизиологический феномен, но в процессе жизни оно приобретает выраженные личностно- и функционально-психологические признаки: человек любит один продукт и не любит другой, ему важна не только съедобность пищи, но и ее вид (сервировка тарелки), он получает полное удовольствие от еды, сидя за чистым и хорошо оформленным столом, в приятной компании, под музыку и пр., и испытывает неприязнь от еды грязными руками или объедков, поднятых с земли.

¹ См.: Мерлин В.С. Очерк теории темперамента. М., 1964; Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии: Пер. с польск. М., 1982.

Любые явления в психике выступают *как элементы ее целостной, системной психической деятельности и включены в нее*. Они взаимодействуют между собой, сливаясь в общий поток психической деятельности, лишены при этом во многом самостоятельности, изменяясь и обнаруживая новые признаки. Эта деятельность протекает целостно, по системным закономерностям, более влиятельным, чем закономерности и механизмы функционирования отдельных явлений. В любой момент в ней представлены сознательный и подсознательный уровни, мотивационные, познавательные, эмоциональные и другие психические процессы.

Все составляющие этой общей психической деятельности находятся в разных пропорциях и взаимодействии, опосредованных объективной ситуацией, в которой находится человек (*ситуативная детерминация*), тем, что он намеревается делать и делает (*деятельностная детерминация*), устойчивыми свойствами человека (*личностная детерминация*), на фоне и под влиянием определенных психических состояний (*функционально-динамическая детерминация*). Поэтому, изучая и характеризуя любое психологическое явление в практической жизнедеятельности человека, следует выявлять и давать ему комплексную характеристику, предполагающую учет всех классификационных признаков, упоминавшихся выше, а также их детерминаций.

В рассмотренной выше классификации представлены лишь основные явления. Одни из них возникают временно и относительно элементарны (ощущение, интерес, решение и др.), другие сопутствуют психической деятельности практически постоянно (хотя и по-разному), а поэтому порой именуются «сквозными» (внимание, память, мышление), в третьих отчетливо выражены признаки комплексности, системности (сознание, подсознание, психические состояния). Когда же мы хотим понять психическую деятельность человека в реальных условиях жизни и труда, в конкретных ситуациях, то признаки комплексности, системности и целостности в ее функционировании и проявлениях нарастают. Обнаруживается действие *психических образований большего масштаба, обладающих своими системными свойствами и системообразующими зависимостями* — психологии личности, психологии деятельности, психологии поведения, психологии поступка, психологии труда, психологии образа жизни человека, а также *социально-психологическими феноменами* — психологии группы и ее влияния на человека и др. (об этом подробно см. в главе 5). Понимание психологии человека и его поведения, максимально приближающееся к реальному, требует хорошего знания этих системных психических образований, их структуры, зако-

номерностей функционирования и взаимодействия, влияния на все рассмотренные в главе основные индивидуально-психологические явления, а также действия на них внешних факторов и обстоятельств жизни, учебы, труда, ситуаций. Все это будет рассмотрено в последующих главах пособия.

Рассмотренное выше было проявлением в основном **структурного** и отчасти **функционального подходов** к пониманию психической деятельности человека как структурно-целостной системы. Однако ее понимание у конкретного человека всегда будет абстрактным, оторванным от реальности без реализации **содержательного подхода** — раскрытия качественной определенности психических явлений. В самом деле, мало сказать, что в психологически анализируемом факте представлены мотивы человека, его внимание, убеждения, интересы и др. Нужно еще выявить, какие мотивы, каковы особенности внимания, в чем выражается интерес, к чему и почему, каковы убеждения и пр. Только так может быть правильно психологически понят и оценен конкретный человек, его поступки, действия, их причины, возможности, пути оказания ему психологической помощи.

Психические явления, в том числе и относительно устойчивые — психические образования, качества, свойства, находятся *в непрерывном изменении и развитии* — начиная с рождения человека и кончая глубокой старостью. Наиболее глобальные выражены в явлениях **социализации** человека (овладения им опытом старших поколений, достижениями современной человеческой цивилизации и адаптации к условиям жизни), повышения (или снижения) **уровня психологической развитости личности** (измеряемой по степени соответствия имеющейся развитости требованиями достойной жизни и самореализации в ней), **профессионализации** (обретения устойчивых особенностей, присущих людям определенной профессии). Поэтому все психические явления и психическая деятельность любого человека обладают характеристиками развитости, должны оцениваться по ним, а работа с человеком осуществляться с их учетом и направленностью на совершенствование. Реализация этих требований отражает сущность **развивающего подхода** в психологической работе с человеком.

Психика любого человека обладает чертами, общими с психикой других людей. Основные положения психологической науки и есть общее для всех людей. Но реальная психика конкретного человека всегда *индивидуализирована*. Это не значит, что к ней не относятся основные закономерности, механизмы, явления, о которых мы говорили и будем еще говорить. Но их структурные и содержательные особенности, уровень развитости, степень представленности и влияния в психике конкретного индивида всегда своеобразны

и обуславливают специфику именно его психологической индивидуальности. Особенности последней обнаруживаются при знакомстве с конкретным человеком, совместной жизни, работе и специальном изучении его психологии. Они наиболее важны для понимания его поведения, возможностей и помощи ему. Поэтому **индивидуальный подход** к изучению, оценке и работе с конкретными людьми закономерен и абсолютно необходим.

Психологическая действительность, а вместе с тем и предмет психологической науки включают и особую область психологических фактов, закономерностей и механизмов, *присущих группам людей, поведению, общению и деятельности человека, находящемуся в них, испытывающих их влияние и именуемых социально-психологическими*. Они подобно рассматриваются в главе 5.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Какие значения имеет понятие «психология»?
2. Дайте характеристику основных научных направлений в мировой психологии.
3. Раскройте объект, предмет психологической науки и сущность психики.
4. Назовите и прокомментируйте методологические принципы психологической науки.
5. Попробуйте по памяти воспроизвести на листе чистой бумаги систему методов психологической науки.
6. Охарактеризуйте три наиболее распространенные точки зрения на характер связи психики и физиологии мозга.
7. Как с позиций системного подхода объяснить качественные различия между психическими явлениями и физиологическими?
8. Каковы две основные функции высшей нервной деятельности и два ее основных вида?
9. Опишите основные функциональные состояния нервной ткани, их назначение и виды динамики.
10. В чем различия между условными и безусловными рефлексами, их ролью в высшей нервной деятельности и регуляции поведения человека?
11. Каковы особенности условных рефлексов у человека и условий их образования?
12. Что вы можете рассказать о двух сигнальных системах в высшей нервной деятельности человека и роли слова в ней?
13. Назовите основные группы индивидуально-психологических явлений.

14. Дайте характеристику мотивационных, познавательных, волевых и эмоциональных явлений.
15. Какие подходы необходимо осуществить для системного понимания психической деятельности и процессов у конкретного человека, находящегося в какой-то ситуации или выполняющего какие-то действия?

Библиографический список

1. *Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М.* Справочник по психологической диагностике. Киев, 1989.
2. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Введение в общую психологию. М., 1999.
3. *Ждан А.Н.* История психологии. М., 2002.
4. *Климоав Е.А.* Психология: Общеобразовательный курс. М., 2003.
5. *Косяков Ю.Б.* Мой мозг. Строение, принципы работы, моделирование. М., 2001.
7. *Немов Р.С.* Психология: В 3-х кн. Кн. 1. М., 2001.
8. *Петровский А.В., Ярошевский М.Г.* История психологии. М., 2002.
9. *Психология* / Под ред. проф. А.А. Крылова. М., 1999.
10. *Рогов Е.И.* Общая психология: Курс лекций. М., 2004.
11. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии. СПб., 2000.
12. *Слободчиков В.И., Исаев Е.И.* Психология человека. Введение в психологию субъективности. М., 1995.
13. *Столяренко А.М.* Физиология высшей нервной деятельности для психологов и педагогов. М., 2009.
14. *Столяренко Л.Д.* Основы психологии. Ростов н/Д. 2003.
15. *Ярошевский М.Г., Марцинковская Т.Д.* 100 выдающихся психологов мира. М.— Воронеж, 1995.

Глава 3

Основы научно-педагогического знания

3.1. Педагогика как наука

Из истории педагогики

Истоки педагогики лежат в существующей с *древнейших времен* практике передачи опыта старшими поколениями людей младшим, порожденной естественными потребностями жизни и ее совершенствования. Она осуществлялась в процессе быта, общения, религиозных обрядов, охоты и труда. Постепенно значимость успешной передачи опыта стала возрастать. Накопление человечеством знаний, развитие орудий и способов труда, их усложнение исторически привели к необходимости специально заниматься обучением и воспитанием детей. Возникнув в Древнем Египте, они постепенно распространились по миру.

По античным законам отец обязывался обучать своего сына какому-нибудь ремеслу. Учили и воспитывали так же вожди племен, шаманы, опытные воины и священнослужители. Позднее появились люди, специально занимавшиеся обучением и воспитанием, — педагоги¹. В античной Греции считалось, что, если ее башмачники будут плохими ремесленниками, гражданам придется ходить в плохой обуви; если повара будут малоискусны, то самое страшное, что произойдет, — гражданам придется питаться невкусной пищей; если же педагоги будут плохо обучать и воспитывать, государству грозит гибель.

Долгое время, в Средние века специальным обучением и воспитанием занималась церковь, а поэтому они носили религиозный характер.

Мощный импульс развитию педагогики дала *эпоха Возрождения* (XIV—XVI вв.). В 1623 г. англичанин *Фрэнсис Бэкон* (1561—1626) вычленил педагогику из системы философских знаний как самостоятельную науку и высказал немало педагогических идей. Огромный вклад в создание научных основ педагогики внес великий чешский педагог Ян Амос Коменский, который обосновал необходимость обучения и воспитания сообразно природе ребенка (иначе говоря, на основе объективных закономерностей), разработал систему принципов и классно-урочную систему обучения, заложил фундамент образования, получившего название «классическое».

¹ От греч. *paidagōgos*, т.е. *paidos* — дитя и *agō* — вести), что дословно означает «детоводитель». Так в Древней Греции называли раба, который занимался обучением и воспитанием ребенка своего хозяина.

Много прогрессивных идей было внесено в педагогическую науку и практику трудами философов *Эразма Роттердамского* (1469—1536) — в Голландии, *Дж. Локка* (1632—1704) — в Англии, *Ж.-Ж. Руссо* (1712—1778), *К.А. Гельвеция* (1715—1771) и *Д. Дидро* (1713—1784) — во Франции, а также педагогов *И.Г. Песталоцци* (1746—1827) — в Швейцарии, *И.Ф. Гербарта* (1776—1841) и *А. Дистервега* (1790—1866) — в Германии, *Я. Корчака* (1878—1942) — в Польше, *Д. Дьюи* (1859—1952) — в США и др. Постепенно преодолевался религиозный характер образования, расширялось содержание классического образования, основательно стали изучаться родной язык, история, география, естествознание. В XIX в. возникают реальные (с преобладанием предметов естественно-математического цикла) и профессиональные школы. В стиле и методах работы получили развитие идеи гуманного отношения к детям, отмены физических наказаний в школах, преодоления средневековой схоластики и зубрежки, активизации учебной деятельности, отказа от только «словесного воспитания», усиления нравственного воспитания, приближения образования к жизни, соединения обучения и воспитания с трудом, специальной подготовки учителей как профессионалов в вопросах обучения и воспитания и др.



Симеон Полоцкий

Активно разрабатывались вопросы обучения и воспитания в **России**. Замечательным событием был педагогический трактат «Почтение князя Владимира Мономаха детям» (XII в.), в котором говорилось о необходимости любить и защищать свою Родину, помогать людям, сиротам и вдовам, быть уважительным к старшим, овладевать грамотой. Заметной вехой в развитии отечественной педагогики стала теоретическая и практическая деятельность *Симеона Полоцкого* (1629—1680), под наблюдением которого воспитывался в детстве Петр I. Он выступал против «врожденных идей», определяющих якобы развитие детей, придавал решающее значение в воспитании примеру родителей и учителей, считал, что развитие чувств и разума должно осуществляться целенаправленно.

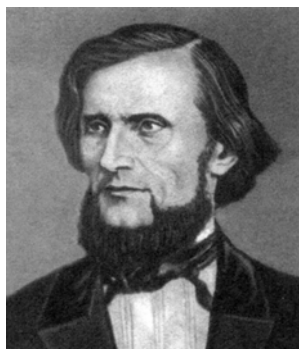
Отечественная педагогическая мысль плодотворно развивалась в трудах *М.В. Ломоносова* (1711—1765), *Н.И. Новикова* (1744—1818), *Н.И. Пирогова* (1810—1881), *К.Д. Ушинского* (1824—1870/71), *Л.Н. Толстого* (1828—1910), *П.Ф. Каптерева* (1849—1922) и др.



М.В. Ломоносов

В период социалистического развития нашей страны школа стала бесплатной, общедоступной (независимо от национальности и социального положения детей), светской (освобожденной от влияния церкви), а общее среднее образование стало обязательным. Страна вышла в число ведущих по проценту населения, имеющего высшее образование. Образование строилось на идеях формирования всесторонне развитой личности, сознательности, соединения образования с трудом и общественной работой, воспитания в коллективе и через коллектив, четкой организации и управления педагогическим процессом, сочетания высокой требовательности с уважением к личному достоинству учащихся, личного примера учителя и пр. Основы такого образования получили развитие в трудах *Н.К. Крупской* (1869—1939), *С.Т. Шацкого* (1878—1934), *А.С. Макаренко* (1888—1939), *В.А. Сухомлинского* (1918—1970) и др. В конце XX в. интересные педагогические идеи активизации обучения, проблемного обучения, педагогического сотрудничества, развития в ходе обучения, формирования личности разрабатывались учеными-педагогами *Ю.К. Бабанским*, *Б.С. Гершунским*, *Н.К. Гончаровым*, *В.В. Давыдовым*, *М.А. Даниловым*, *В.В. Краевским*, *Б.Т. Лихачевым*, *М.И. Махмутовым*, *Н.Д. Никандровым*, *П.И. Пидкасистым*, *И.П. Подласым*, *М.Н. Скаткиным*, *В.А. Сластениным*, *И.Ф. Харламовым*, педагогами-новаторами *Ш.А. Амонашвили*, *Е.Н. Ильиным*, *В.Ф. Шаталовым* и др.

Школа советского времени имела немало достоинств: в 1970-е гг. признавалась одной из лучших в мире, а наши школьники обычно занимали первые места в международных конкурсах. Вместе с тем ей была присуща чрезмерная идеологизация, жесткий партийный диктат, запреты на



К.Д. Ушинский



Н.К. Крупская



С.Т. Шацкий

серьезные новации и необходимую самостоятельность и другие «перегибы», типичные для того времени. Во второй половине 1990-х гг. это выразилось в признаках отставания образования от темпов научно-технического, социального и педагогического прогресса в развитых странах.

Цель и задачи педагогики

Основная цель педагогики (как науки) — всемерно способствовать полной цивилизованной самореализации своих возможностей каждым человеком и самоутверждению в жизни, созданию общества, благоприятствующего этому. Она призвана помогать подготовке к жизни подрастающему поколению, а также взрослым в их самосовершенствовании в течение жизни в связи с проблемами, возникающими в разные возрастные периоды, меняющимися условиями и требованиями. Общественные условия оказывают массовое и сильнейшее влияние на мировоззрение, интересы, культуру, нравственность и другие качества граждан. Совокупность всех этих факторов и влияний — педагогическая реальность. Находясь вне осознания государством, обществом, педагогическими и иными работниками, гражданами, вне ее учета и целенаправленных, научно корректных усовершенствований (социально-педагогическая анемия — нечувствительность, игнорирование этой реальности, невмешательство в ее совершенствование), она стихийно, бесконтрольно, исподволь, но ошутимо и обычно неблагоприятно отражается на реализации планов государственного строительства, жизни общества, состоянии экономики, морали, культуре, правопорядке, успехе деятельности организаций, руководителей, на жизненном пути каждого гражданина.

Основные задачи педагогики связаны с конкретизацией путей создания отвечающей основной цели педагогики эффективной педагогической системы работы в масштабе государства и общества, а также в их структурах, группах, коллективах, педагогических учреждениях, семьях и с каждым человеком. К ним относятся:

1) создание научной картины педагогической действительности, присущей обществу, жизни и деятельности его граждан и разоблачение антинаучных походов к воспитанию, образованию, обучению и развитию;

2) проведение широкомасштабных и непрерывных исследований по актуальным педагогическим проблемам и видам целенаправленной педагогической активности групповых и индивидуальных субъектов ее, разработка адекватных педагогических теорий, практических рекомендаций и содействие проведению их в жизнь;

3) теоретическая и прикладная разработка развернутой многоступенчатой системы педагогической работы в обществе и ее структурах, обеспечивающей потребность в передаче опыта старших по-

колений граждан младшим и развитию их способностей к дальнейшему самостоятельному прогрессу;

4) педагогическое способствование становлению и совершенствованию личности граждан всеми средствами, которыми располагает общество (идеологическими, политическими, экономическими, образовательными, массовой коммуникации, искусства, культуры, трудовых коллективов, семьи и пр.); обеспечение единства, взаимосвязи и преемственности деятельности специальных педагогических учреждений и социально-педагогических влияний деятельности субъектов государственного управления, права, экономики, культуры, информации, семьи и др.;

5) разработка систем функционирования специальных педагогических учреждений и повышение их эффективности в соответствии с требованиями времени;

6) разработка форм, методов, средств и интенсивных технологий педагогической работы по успешному решению задач воспитания, образования, обучения, развития, помощи в самореализации подрастающего поколения и граждан, а также с различными возрастными, профессиональными, иными социальными группами граждан;

7) приоритетная разработка актуальных проблем гражданского, нравственного, правового, гуманитарного, демократического, этнокультурного воспитания, подготовка граждан к обеспечению безопасности жизнедеятельности и некоторых других, выдвигаемых динамикой жизни современного общества и человечества;

8) предвидение педагогических последствий условий современной жизни людей, происходящих в обществе перемен, принимаемых государственных решений, состояния педагогической сферы общества, ее институтов, деятельности субъектов;

9) разработка педагогической системы профессионально-педагогической подготовки руководителей, ответственных должностных лиц, практических работников, специалистов разных ведомств, предприятий, чья деятельность так или иначе включена или влияет на педагогическую реальность, людей и требует проявления педагогической осмысленности, активности и компетентности;

10) подготовка научно-педагогических и педагогических кадров, социальных, инженерных, юридических и иных педагогов для работы вне стен образовательных учреждений, в гуще жизни общества и деятельности его структур.

Решая эти задачи для достижения главной цели, педагогика реализует свои научные, практические функции и основную — **социальную**: служение людям и обществу обеспечением эффективной передачи опыта старших поколений младшим, содействия всем в решении текущих жизненных проблем педагогическими форма-

ми, методами и технологиями, а также прогрессу общества; недопущение социально-педагогической анемии в обществе и его структурах, содействие прогрессу общества.

Педагогика — общественная сила, призванная активно и широко участвовать в производстве цивилизованной жизни, материальных и духовных ценностей, нравственности и трудолюбия, борьбе с невежеством в умах и практике, профилактике жизненных кризисов людей и социальных деформаций в их поведении. В настоящее время педагогика как наука и практика испытывает большие трудности в связи с комплексными радикальными преобразованиями в российском обществе, ее педагогической системе, допущенными при этом ошибками, не устраненной должным образом социально-педагогической анемией в работе властных структур и недооценкой потенциала педагогики в цивилизации жизни российского общества.

Виды педагогической активности

Педагогика на пути к достижению своей цели стремится охватить влиянием все факторы и процессы в обществе и жизни каждого человека, влияющие на их личность, самореализацию и самутверждение. Эта сложнейшая практическая задача решается использованием и расширением различных форм педагогической активности, приданием им целенаправленного, управляемого характера, использованием эффективных педагогических средств и способов, а также привлечением к этому максимального числа людей и организаций. Педагогическая активность — составной компонент педагогической действительности, во многом определяющий ее качество.

Педагогическая деятельность по главным своим показателям — сознательно избираемая и осуществляемая деятельность взрослых, старших, разных должностных лиц и специалистов (родителей, учителей, педагогов, руководителей, управленцев, менеджеров, мастеров на производстве, работников кадровых аппаратов, представителей общественности и пр.), а также общества и государства, их учреждений, предприятий и институтов, преследующая педагогические цели, осуществляемая педагогическими средствами и методами и приносящая позитивные педагогические результаты. Педагогическая деятельность — особое общественное явление и вид общественно необходимой и полезной деятельности, носящей конкретно-исторический характер¹. Она успешна, когда осуществляется педагогически подготовленными людьми, с опорой на педагогическую теорию, опыт, с ориентацией на достижение максимально эффективных педагогических результатов (воспитательных, образователь-

¹ Лихачев Б.Т. Педагогика: Учеб. пособие. М., 1992. С. 35—36.

ных, обучающих и развивающих), удовлетворяющих потребности людей и обеспечивающих цивилизованное существование и будущее общества. К распространенным частным видам педагогической деятельности относятся:

- *воспитательная деятельность (воспитание)* — специальная педагогическая деятельность, приоритетно ориентированная на достижение воспитательных целей;
- *обучающая деятельность (обучение)* — специальная педагогическая деятельность образовательных учреждений, учителей, преподавателей, мастеров, работающих в них, а также родителей и других субъектов педагогической деятельности по достижению целей обучения;
- *образовательная деятельность* — специальная педагогическая деятельность в сфере образования, по времени в наибольшей степени связанная с просвещением, но осуществляющая в ходе его и другие виды педагогических воздействий для целостного формирования и совершенствования личности обучающихся;
- *преподавание* — деятельность учителей, преподавателей, мастеров в педагогических учреждениях, связанная с организацией и осуществлением обучения в сочетании с воспитанием обучающихся, их образованием и развитием;
- *научно-педагогическая деятельность* — деятельность преподавателей и учителей, предполагающая сочетание преподавания с научно-исследовательской работой;
- *социально-педагогическая деятельность* — деятельность педагогов и других лиц по целенаправленному решению педагогических задач вне стен специальных педагогических учреждений — на государственной службе, при управлении, на производстве (инженерно-педагогическая), по месту жительства, в средствах массовой информации, при профилактике педагогической запущенности детей и правонарушений, во время попечительской работы, педагогической помощи людям, перенесшим экстремальные ситуации, и т.п.; это один из важнейших видов педагогической активности и вместе с тем наиболее запущенный и пока слабый, но содержащий большие и пока неиспользуемые резервы педагогической помощи людям и обществу;
- *общественно-педагогическая деятельность* — разновидность социально-педагогической деятельности, характерная активным и инициативным участием граждан в работе родительских, попечительских, общественных советов, комиссий, в

педагогическом спонсорстве, педагогическом предпринимательстве и пр. по различным педагогическим задачам;

- *научно-исследовательская педагогическая деятельность* — профессиональные занятия научных и практических работников по исследованию педагогических проблем, разработке мер по их решению, проведение педагогических экспериментов по оценке их эффективности и последующего внедрения в практику;
- *педагогическая помощь* — вид профессионально-педагогической помощи человеку любого возраста по возникшей у него необходимости; пока в нашей стране имеются только зачатки ее, но потребность в ней и перспективы развития велики.

Особый и важный вид педагогической активности — активность самого человека. Первично оно выступает в виде *учения* — активного и добросовестного овладения программами в образовательных и иных педагогических учреждениях. В долговременной форме — это *педагогические самосовершенствование* — деятельность человека в и вне педагогических учреждений, основанная на инициативном и осознанном достижении педагогических целей с использованием — знаний и методов педагогики и помощи педагогов. Динамика жизни, быстро меняющиеся и высокие требования к образованию и воспитанию в мире, обществе, на производстве придают особую значимость такой работе. *Самосовершенствование через всю жизнь* — актуальное правило для каждого человека, одобренное ЮНЕСКО — международной организацией по науке и образованию. Самосовершенствование начинается с осознанного и добросовестного учения, формирующего привычку, а затем потребность и вооружающего способами его осуществления. Педагогика призвана помочь в этом каждому.

Высоких результатов не удастся достигнуть ни одному педагогу без включения в педагогический процесс добросовестного учения обучающихся, а еще лучше — параллельных усилий их по самосовершенствованию своей личности.

3.2. Методологические основы педагогики

Объект и предмет педагогики

Как наука *педагогика* представляет собой *систему педагогических знаний о воспитании, образовании, обучении, развитии и самосовершенствовании подрастающих поколений людей, о педагогических способах повышения жизненного и созидательного потенциала взрослых, обеспечения этим решения ими и обществом актуальных проблем жизни в настоящем и будущем.*

С момента своего зарождения и до середины XX в. педагогика занималась почти исключительно вопросами обучения и воспитания детей. Но педагогические исследования воинской и правоохранительной деятельности, проблем высшей школы, развернувшиеся с 1950-х гг. (истоки их можно найти и в конце XIX в.), показали наличие педагогических проблем и продуктивность целеустремленных педагогических решений в работе со взрослыми. Новое время — начало третьего тысячелетия — характеризуется важными событиями, происходящими в нашей стране и мире, поэтому задачи утверждения в жизни российского общества гуманистических и демократических идей, прав, свобод, рыночных отношений, норм жизни правового государства и гражданского общества, обеспечения безопасности граждан требуют существенно расширить сферу деятельности педагогики, включить в нее работу со всеми категориями населения.

Объектом современной педагогики выступают реальности жизни государства и общества, всех их сфер, структур, учреждений, семьи и отдельных лиц, оказывающие влияние на воспитанность, образованность, обученность и развитость граждан, обеспечивающие их самореализацию и самоутверждение в жизни и способствующие процветанию общества, утверждению в нем идеалов гуманизма, демократии, морали, культуры и права. Педагогике есть научное и практическое дело везде, где:

- обнаруживается влияние на успех в жизни и профессиональной деятельности воспитанности, образованности, обученности и развитости граждан независимо от их возраста и социального положения;
- осуществляется их воспитание, образование, обучение, развитие (в специализированных педагогических учреждениях, в процессе труда, досуга, семейной жизни и пр.);
- существуют влияющие на воспитанность, образованность, обученность и развитость граждан факторы непедагогической природы (политика, экономика, право, труд, управление, менеджмент, культура, искусство, досуг, быт и пр.).

Поэтому педагогика в состоянии и обязана принять конструктивное участие в интересах каждого человека, общества и государства.

Предметом педагогики как науки являются любые педагогические и педагогически значимые реальности в государстве и обществе, существующие в виде педагогических фактов, факторов, условий, закономерностей, механизмов и оказывающие влияние на воспитание, образование, обучение и развития людей и каждого человека.

Мир педагогических явлений

Педагогическая действительность — это реально, объективно существующие (независимо от признания, понимания или желания кого-то) в жизни и деятельности каждого человека и человеческих сообществ разнообразные педагогические явления (рис. 3.1). Понимание ее и самих явлений позволяет уяснить специфику предмета педагогической науки, понять особость ее подхода к объектам своих исследований. Есть две основные группы педагогических явлений:

1) по особенностям природной сущности они представлены **педагогическими фактами, педагогическими закономерностями и педагогическими механизмами**;

2) по основному содержательному признаку выделяются четыре главных вида их — воспитание, образование, обучение, развитие людей.

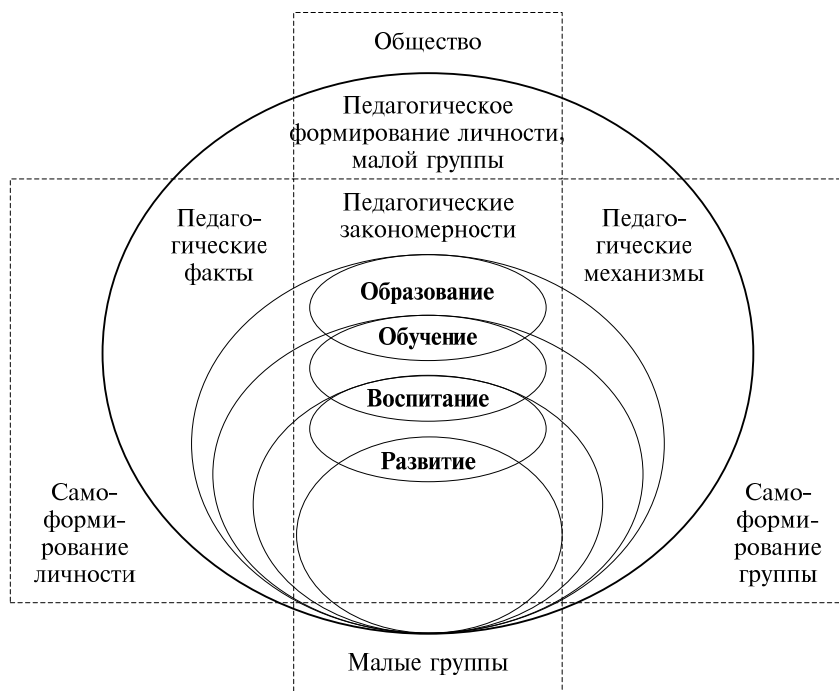


Рис. 3.1. Педагогическая действительность — предмет педагогической науки

Источник: Подласый И.П. Педагогика. М., 1996. С. 28.

Воспитание — формирование важнейших социальных качеств человека как личности, гражданина общества и носителя общечело-

веческих ценностей: духовных, мировоззренческих, патриотических, гуманных, демократических, нравственных, правовых, культурных, эстетических, трудовых и др., а группы — как социальной ячейки общества. Воспитанием достигается подготовка человека к жизни в социуме, к цивилизованному поведению, формирование гражданственности, любви к Родине, окружающей природе, семье, трудолюбия, гуманизма, уважение к закону, правам и свободам человека, к общечеловеческим ценностям, обучение цивилизованному удовлетворению своих потребностей. Воспитание группы, общности выражается в создании в ней условий для воспитания и самовоспитания человека, а также ее самой как социальной ячейки общества. Результатом воспитания является *воспитанность* конкретного человека и общности — основа их *жизненной и поведенческой социальной ориентированности и цивилизованности*.

Образование¹ — обогащение человека системой фундаментальных (разнородных, обширных, глубоких, научных, взаимосвязанных, систематизированных) знаний и соответствующих умений, привычек, качеств и способностей, отвечающих современному уровню человеческой цивилизации и достижениям научно-технической революции. Образование шире обученности и шире просвещенности — фундаментального знания наук. Оно обеспечивает максимально высокий уровень миропонимания и мироотношения человека, формирование научной картины мира в его сознании, понимания смысла жизни, людей, общества, духовных ценностей, себя и своего места в мире, развивает интеллект, привычку и потребность к разумному мышлению, самостоятельным и взвешенным суждениям и решениям, способность и потребность к творчеству, созиданию, непрерывному самосовершенствованию. Индивидуальный педагогический результат образования — *образованность* человека, определяемая не по наличию диплома, а по описанным характеристикам и поведению. Это *мировоззренческо-аксеологическая основа* построения человеком своих взаимоотношений с миром.

Обучение — формирование у обучающихся знаний, навыков и умений по отдельным вопросам жизнедеятельности, труда, учебным предметам и их комплексам, сферам окружающего мира и жизни, видам деятельности и поведения. Результат его — соответствующая *обученность* личности, группы людей. Ее функция в педагогической сформированности человека — *деятельностно-инструментальная*. При существовании небольшого «мостика», связывающего образованность с обученностью, они далеко не идентичны.

¹ Раньше оно называлось просвещением.

Развитие — количественные и качественные изменения в личности и человеческой общности, ведущие к повышению уровня их возможностей в достижении жизненного успеха. Интегральным результатом развития и показателем его состояния выступает *развитость* личности, группы, коллектива. Развитость — уровень интеллектуальных, творческих, физических, жизнестойких, профессионально важных (например, педагогических, технических, юридических, музыкальных и др.) качеств, особенностей, общих и специальных способностей. Принципиальное отличие этих качеств и особенностей от показателей воспитанности состоит в том, что они не характеризуют социальную ориентированность человека как личности, а лишь его особенности *как индивида*, имеющие значение в жизни, труде и сказывающиеся на обретении им образованности, обученности и воспитанности. Лишь часть их находится на границе с воспитанностью. Функцию развитости в жизни и поведении человека можно назвать *каталитически-благоприятствующей*. Развитость ускоряет, способствует более высоким достижениям в учебе и делах. Она выступает как почва, повышающая свое плодородие при заботе о ней (или, наоборот, не способствующая повышению плодородия, истощающаяся при регрессе).

Рассмотренные основные педагогические явления взаимосвязаны в правильно организованных и управляемых педагогических системах, процессах и их результатах: воспитание должно способствовать успехам образования, обучения и развития; образование осуществляется в единстве с обучением, развитием и воспитанием; в ходе обучения происходит воспитание, развитие и специально — образование; развитие зависит от воспитания, обучения и образования и призвано со своей стороны способствовать их успешному осуществлению. Они оптимальны и эффективны, когда их взаимодействие осуществляется педагогически целенаправленно и грамотно, например: образование — в единстве с обучением, воспитанием и развитием, воспитание — с влиянием на образование, обучение и развитие, обучение — в единстве с воспитанием, развитием и специально — образованием, развитие — с обеспечением воспитания, обучения и образование. В своем единстве и взаимосвязях они образуют педагогическую целостность, образно говоря, «педагогический квадрат» (рис. 3.2).

Любой педагогический процесс подлинно педагогичен и эффективен, когда в нем представлены, объединены и взаимодействуют воспитывающие, образовательные, обучающие и развивающие влияния и результаты. Преподаватель — не педагог, если он сводит свою задачу к чему-то одному, например, обучению.



Рис. 3.2. «Педагогический квадрат»

Есть группа педагогических явлений, специфичных по с т р у к т у р н о - ф у н к ц и о н а л ь н ы м о с о б е н н о с т я м, — *педагогическая система и педагогический процесс*.

Педагогическая действительность системна, это относится и к воспитанию, и к образованию, и к обучению, и к развитию.

Педагогическая система — совокупность взаимосвязанных, согласованно, как единое целое, функционирующих людей, педагогических и иных по своей природе (психологических, управленческих, организационных, материальных и др.) явлений (подсистем, свойств, качеств, элементов), сказывающихся на достижении требуемого педагогического результата и целенаправленно используемых для этого. Лишь упорядоченная структура элементов системы и их функционирования как целостности обеспечивает успех. Вся педагогическая реальность должна быть налажена как настоящая система, а не набор разрозненных явлений и периодически принимаемых мер. Такими должны быть: педагогические системы школьного, высшего и послевузовского образования; системы гражданского, патриотического, нравственного, правового и прочего воспитания; педагогические системы образовательного учреждения, государственного органа, спортивной или трудовой организации; педагогические системы вуза, факультета, кафедры, преподавания учебной дисциплины, преподавателя, занятия, обучения студента, семьи и пр.

Система имеет свою конструкцию, организацию, набор структурных элементов с их рациональными взаимоотношениями. Специфика *макроструктуры* педагогической системы — прежде всего в присущих ей педагогических подсистемах: воспитательной, образовательной, обучающей, развивающей. Конкретная система работы, например, образовательного учреждения, преподавателя, школьника, студента, руководителя и т.п. педагогически полноценна и эффективна, если в ней организованы и функционируют все эти подсистемы. Без этого она однобока и не дает высокого результата.

Микроструктура педагогической системы и ее подсистем отличается наличием и взаимодействием педагогических элементов, к числу которых обычно относятся:

- субъект (преподаватель, руководитель, родитель и др.), объект-субъект (обучающийся, воспитывающийся, работник, гражданин) и их взаимодействие;
- цель и задачи работы;
- концепция построения работы (принципы, теоретические и практические основания);
- содержание;
- организация (организационные формы), обеспечение;
- средства, способы, методы;
- условия;
- обеспечение,
- контроль и коррекция;
- результаты и их оценка.

Если какая-то подсистема или элемент отсутствуют или неполноценно построены, не согласованы с другими, «выпадают» из системы, то сбои возникают во всей системе и ее педагогических продуктах. *Организация педагогической системы* — это создание, воспроизводство, совершенствование всех элементов в педагогической работе, обеспечение их согласованного функционирования в интересах безусловного и качественного достижения цели и с учетом условий, в которых она существует и функционирует. Организованная и налаженная структура педагогической системы — несущая конструкция (каркас, пространственная решетка, матрица), основа динамики ее жизни, активного реагирования и проявления в разных ситуациях. Для образности ее можно сравнить со сконструированным «педагогическим мотором».

Но всякая система — это не только конструкция, но и процессы функционирования. *Педагогический процесс*¹ — произвольно вызванное или стихийно возникшее движение в виде сменяющих друг друга педагогических действий, явлений, их изменений, ведущих к возникновению педагогического результата. В организованных педагогических системах — это в разной степени системный (в зависимости от системной эффективности их конструкции, построения, организации) процесс их функционирования, выраженный в педагогически целенаправленном и взаимосвязанном функционировании всех их элементов. Особенно важен процесс взаимодействия

¹ От лат. *processus* — продвижение, что означает последовательную смену явлений, состояний в продвижении к чему-нибудь; совокупность последовательных действий для достижения какого-либо результата.

субъектов (родителей, учителей, руководителей и др.) и объект-субъектов (детей, учащихся, граждан, сотрудников, воинов, персонала и др.), обусловленный особенностями их личности, закономерностями, механизмами и условиями, в которых он протекает.

Есть еще группа педагогических явлений, выделяемых по носителям. Это индивидуально-педагогические явления и групповые (социально-педагогические).

Индивидуально-педагогические явления системно представлены в личности человека. Личность — межнаучный объект познания, который всегда представлен человеком, рассматриваемым как социальное существо, как член общества и определенной социальной группы, как носитель сознания и потребностей, как активный субъект социальных отношений, поведения, деятельности и творец человеческих ценностей. Кратко говоря, личность — это социальная сущность человека.

Каждая из наук, изучающих личность, рассматривает ее с позиций своего предмета, специфики свойств и качеств. Свойство (по энциклопедическому определению) — сторона предмета, явления, которая обуславливает его различие или общность с другими и обнаруживается при соприкосновении с ними¹. Человек как личность обнаруживает в контактах с другими людьми и миром многие особенности, которые объединяются в его *основных педагогических свойствах*, к которым относятся упоминавшиеся уже *воспитанность, образованность, обученность и развитость*. В совокупности они образуют *педагогическую систему личности*, ее *педагогическую сформированность*. С педагогических позиций они характеризуют то, что называют всесторонним и гармоничным развитием личности. Педагогическая целостность их у индивида проявляется постоянно, в любом его выборе, решении, отношении, действии и поступке.

Свойства в своих проявлениях многокачественны. Мало сказать, например, «человек обнаружил свою воспитанность». Важно — какова она? Качественно-содержательная определенность каждого из

¹ Например, горячесть бумаги обнаруживается при контактах с высокой температурой, огнем, хрупкость тарелки — при ее падении на пол, твердость дерева — при работе с ним ножом или топором, промокаемость ткани — при попадании под дождь, вкус пищи — при соприкосновении с химорецепторами во рту человека, свойства телевизора — при взаимодействии с электромагнитными излучениями телепередатчика, органами зрения и слуха человека и т.д. Никакой предмет реального мира не обнаружит своих главных свойств, если будет находиться в неподвижности, неизменных условиях и контактах с чем-то. Напротив, постоянное движение, разнообразные контакты с другими, активное взаимодействие других с ним вскрывают богатство присущих ему особенностей и существенные, качественно характеризующие его свойства.

педагогических свойств выражается в соответствующих **качествах** данного человека. Так, воспитанность характеризуется духовностью, гражданственностью, патриотизмом, культурностью и другими качествами. Изучение и качественная оценка своеобразия педагогических свойств и качеств каждого человека — основа педагогического «измерения» (изучения, оценки) его как личности.

Все эти феномены должны объединяться и с *самосовершенствованием* человека путем включения в него самовоспитания, самообразования, самообучения и саморазвития.

На жизнь и поведение человека, его педагогические свойства и их характеристики оказывают существенное влияние факторы окружающей среды, людей, их групп, относимые наукой к **социально-педагогическим**:

- государственное, экономическое, правовое устройство общества;
- деятельность органов государственного и муниципального управления и их работников;
- состояние законности и правопорядка;
- уровень культуры, нравственности, общественного сознания и правосознания жизни населения и отдельных граждан, социального обеспечения и защиты;
- жизнь, деятельность, история, социально-демографические, национально-этнические и социально-психологические особенности, социальные ожидания различных групп населения, их взаимоотношения, народные обычаи («обычай старше закона») и традиции;
- особенности и деятельность различных общностей: официальных (трудовые, воинские и служебные коллективы, общественные организации, партии и пр.) и неофициальных (бытовые, молодежные, по интересам, криминальные и др.);
- труд, управление;
- деятельность средств массовой коммуникации, субъектов культуры и искусства;
- семья, быт, досуг;
- события и уроки жизни и др.

Более подробно социально-педагогические явления рассматриваются в главе 6.

Рассмотренные виды основных педагогических явлений взаимосвязаны в педагогической деятельности, процессах и их результатах, являясь их основными системными компонентами. Они оптимальны, когда целенаправленно управляются по отдельности и вместе, например: обучению и образованию придается воспитывающий и развивающий характер, воспитанию — развивающий, а развитию — воспитывающий и др.

Педагогика как наука, обладает своим **категориально-понятийным аппаратом** — системой основных категорий и понятий¹, ядерной частью которой выступают названия описанных выше основных педагогических явлений. В нее входят и другие, часть которых будет поясняться ниже. Основные категории, понятия и термины используются при изучении любых конкретных индивидуальных и групповых элементов педагогической действительности, и успех в этом во многом зависит от точного понимания их значения каждым и всеми, кто решает педагогические задачи и проблемы.

**Методологические
принципы педагогиче-
ского исследования**

В своих научных и прикладных изысканиях педагогика опирается на материалистическую **философскую методологию**, положения **общей теории познания, диалектики и систем**. Первый уровень методологических принципов педагогики, как и у других наук, занимают **общенаучные принципы познания**: познаваемость, научность, объективность, достоверность (доказательность), причинность (детерминизм, каузальность), взаимосвязь (диалектическое взаимодействие, взаимовлияние), системность, историзм, развитие, переход количества в качество. Они обязательны и при педагогическом исследовании, но специфика его находит наиболее полное выражение в **своеобразных** (отражающих специфику педагогической действительности, присущие ей закономерности и опыт педагогических исследований) **методологических принципах педагогического исследования** (научно-педагогического познания). Они основные в исследованиях и приоритетны по отношению к другим педагогическим принципам — **частным и специальным** (в том числе воспитания, обучения и др.). Эти принципы лежат в основе подхода к исследованию любых явлений педагогической действительности, выбора и адаптации его методов, обработки и интерпретации собранных данных, разработки выводов и предложений. На них обязан опираться и практик, пытаюсь разобраться в возникших у него педагогических проблемах.

Принцип социальности. Педагогическая практика неотрывна от жизни и запросов общества. Она исторически возникла и развивалась на основе общественной потребности в ней. Ныне, в период кардинальных социальных перемен, она призвана быть повышено социально ориентированной, а любой педагогический поиск —

¹ *Понятие* — специальное слово или словосочетание, отражающее существенные свойства, признаки, связи или отношения предметов и явлений. *Категория* — особо значимое, высшее, родовое понятие, обозначающее какой-нибудь наиболее общий разряд предметов и явлений. *Термин* — специальное слово, принятое для обозначения чего-то в той или иной среде, профессии.

быть нацеленным на совершенствование жизни людей, общества и будущего педагогическими средствами.

Принцип практичности. Важнейшей побудительной силой развития педагогики выступают изменения, происходящие в обществе и педагогической практике, обусловленные противоречиями между прошлым и настоящим, настоящим и потребным будущим. Понимание необходимости тесной связи педагогики с жизнью, педагогической практикой традиционно. Известный русский поэт *В.А. Жуковский* (1783—1852) в одном из своих педагогических сочинений писал:

Разновидность педагогической активности самого человека — **учение**. Это деятельность обучающегося в образовательном учреждении, связанная с усвоением содержания учебного плана и подготовкой себя в качестве выпускника, отвечающего предусмотренным квалификационным требованиям. Успех педагогической деятельности может быть высоким только при сочетании ее с самосовершенствованием и учением самого человека, когда он не пассивный объект чьих-то воздействий, но и собственных.

Теория без практики — прокрустова кровать; практика без теории — корабль без руля¹.

Поэтому в любом педагогическом поиске ценно новое, полезное для практики. Десятки критических замечаний не стоят одного дельного предложения.

Проблем для изучения можно найти множество, но важна ориентация на острые, трудно решаемые, актуальные, «пробивные» проблемы и поиск путей их решения.

Принцип развития, историзма и современности. Он обязывает подходить к изучению педагогических явлений как к находящимся в постоянном изменении, как к моменту на траектории непрерывного развития, ведущей в будущее, как к мгновенному фотографическому снимку бегущего человека.

Проблемы воспитания, образования, обучения и развития всегда имели конкретно-исторический характер, носили и носят печать своего времени. Чтобы понять современность, надо знать и учитывать педагогический опыт прошлого и передовой современный опыт у нас и за рубежом, действующие условия и факторы, протекающие явные и скрытые в педагогической реальности процессы, а также тенденции перемен, ведущие в будущее. Педагогика призвана быть оптимистичной и вооружать тем же практику: убежденностью в возможность и способы сегоднешнего и будущего успеха.

¹ *Антология педагогической мысли России первой половины XIX в. (до реформ 60-х гг.).* / Сост. П.А. Лебедев. М., 1987. С. 129.

Принцип системности. В педагогических проблемах ничего нельзя понять и правильно решить вне системного подхода. Вряд ли можно найти хоть что-то в педагогической действительности, что может быть объяснено одной-единственной причиной. Нет такой части ее, которую можно довести до оптимальных показателей в отрыве от ее системных связей и зависимости от других элементов системы и факторов среды. Педагогические проблемы потому и сложны, что они системны, многозависимы: от происходящего в семье, группе до системы жизни общества и даже человечества. Нет такого «золотого ключика», который стоит только повернуть, как нужный результат получится. Любую проблему, элемент работы надо рассматривать, решать, совершенствовать в ее системных отношениях. Все должно хорошо складываться, подходить друг к другу, дополнять, укреплять взаимосвязи, усиливать друг друга и целостность системной работы. Педагогические «слепота», некомпетентность, формализм, функционализм, атомизм выражаются во внесистемном, изолированном понимании и попытках решения «своих», узких педагогических проблем с отстранением от всего другого.

Принцип единства воспитания, образования, обучения и развития. Никакая педагогическая работа не может быть эффективной без наполненности ее воспитанием, образованием, обучением и развитием. Ни воспитание, ни образование, ни обучение, ни развитие не могут быть эффективными, если осуществляются вне клубка связей, причин и условий, объединяющихся в единой педагогической системе. При намеренном, специально зауженном или некомпетентном изучении и решении конкретным исследователем или практиком проблем только воспитания или только образования, обучения или развития, невозможно их должным образом понять и усовершенствовать. Механицизм и формализм выражаются часто в нарушении этого принципа педагогического познания.

Принцип единства личности, среды, деятельности и поведения. Он отражает системно-закономерную связь педагогического становления и развития личности человека (возникновения и совершенствования его педагогических свойств — воспитанности, образованности, обученности и развитости), а также поведения и деятельности от взаимодействия со средой, ее педагогически значимыми характеристиками и влияниями. В исследовании важно раскрыть эти связи и находить комплексные пути оптимизации педагогически целесообразных влияний. Трудно найти педагогическую проблему, которую можно было бы решить, игнорируя, например, происходящее ныне за стенами школы в обществе.

Принцип педагогически эффективной активности личности. Никто не может сделать человека таким, каким он не хочет быть. Все

зависит от его личных позиций, отношения к педагогическим целям и задачам, содержанию, методам работы с ним, условиям, личности педагога и активного взаимодействия с ним. Каждый человек — творец самого себя, своих достоинств и недостатков, т.е. сознательный и понимающий или бездумный, некомпетентный. Решая большинство педагогических проблем, важно искать и находить пути превращения человека из пассивного, равнодушного или даже противоборствующего участника педагогических систем в активного соучастника достижения их целей, которые на деле направлены на его же пользу. Этот принцип в сочетании с двумя предыдущими получил воплощение в развиваемом в последнее время *социально-личностно-деятельностном подходе* при исследованиях и решении практических проблем.

Принцип гуманности и цивилизованности. Суть педагогики — ориентация на человека, на доброжелательную помощь ему в жизни, самореализации и самоутверждении. Этот принцип приобрел исключительное значение в исследовании и решении именно современных проблем во времена радикальных перемен в российском обществе, распространенности недостатков в людях и их поведении, при ослаблении веры в добро.

Принцип педагогической предметности. Педагогическое исследование, чтобы быть научно корректным и самостоятельным, должно заниматься в основном вопросами, относящимися к своему предмету: педагогическими фактами, закономерностями, механизмами, целями, задачами, содержанием, принципами, организацией, формами, условиями, методами, приемами, контролем, оценками и т.п. Это, казалось бы, очевидное положение имеет нюансы. Педагог-практик часто реально сталкивается с «букетом» проблем и вопросов, по своей природе относящихся к компетенции других наук: философии, социологии, психологии (особенно часто и тесно), этики, физиологии, гигиены, управления, права, техники, экономики, истории, антропологии и др. Но это не значит, что всякое педагогическое исследование должно быть комплексным¹. Так происходит в исследованиях по любой науке. Например, химик-

¹ Некоторые ученые-педагоги полагают, что педагогика — «система наук», «наука наук». Делаются и попытки расширить представление о предмете и компетенции педагогики путем своеобразной «научной аннексии», т.е. присоединения к педагогике части того, что относится к смежным наукам. Например, допускаются искажения в трактовке компетенции психологии, которая представляется как «теоретическая наука, призванная изучать и объяснять психику», а практические приложения психологии — забота педагогики, либо указывается, что психологию «преимущественно интересует развитие психики», а педагогику — все то, что при воздействиях вызывает изменения в ней.

практик сталкивается не только с чисто химическими проблемами, но и с техническими, экономическими, финансовыми, транспортными, управленческими, человеческими, нравственными и др. Однако научное исследование по химии посвящается только химическим закономерностям и процессам, и никто не думает, что химия как наука должна включать в себя все вопросы химической практики. Поэтому из других наук в конкретном педагогическом исследовании следует использовать только то, что крайне нужно для понимания проблемы и выводов.

Принцип комплексности. К.Д. Ушинский писал:

...ни педагогический такт, ни педагогический опыт сами по себе недостаточны для того, чтобы из них можно было бы выводить сколько-нибудь твердые педагогические правила...¹.

Как и всякая наука, педагогика не только вправе, но и должна опираться на достижения смежных наук. Необходимо лишь не увлекаться этим настолько, чтобы утрачивать педагогическую предметность и превращать каждое педагогическое исследование или публикацию в мешанину ссылок на другие науки. Последнее наносит ущерб научному имиджу и развитию педагогики как самостоятельной науки. Специальные комплексные педагогические исследования, безусловно, нужны и должны, как правило, выполняться группой исследователей, состоящих из разных специалистов, чтобы быть всесторонне научно корректными.

Описанные принципы подлежат полному и взаимосвязанному использованию в каждом исследовании.

Методы научно-педагогического исследования

Процесс изучения педагогических проблем строится с соблюдением общенаучных требований к его организации и методике, но методика специфична.

Хотя по названию используемые методы нередко схожи с методами других наук (анкетирование, опрос, наблюдение, эксперимент и др.), но по целям, содержанию, организации и методике применения они адаптируются к специфике объекта и предмета педагогики.

Методы педагогического исследования целесообразно классифицировать по его этапам, на каждом из которых стоят свои задачи, требующие соответствующего инструментария.

Организационные методы — методы планирования, подготовки и построения исследования:

¹ Ушинский К.Д. Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии // Собр. соч. М. Л., 1950. Т. 1. С. 52.

- *изучение состояния проблемы* — любое исследование начинается с тщательного анализа степени изученности проблемы по научным публикациям; каждый исследователь обязан «стать на плечи» тех, кто работал до него, и пытаться «поднять планку» положительного решения проблемы выше;
- *разработка научной гипотезы* (исходного педагогического моделирования) — общенаучный метод, заключающийся в разработке априорного видения проблемы исследователем, ее собственного понимания и путей решения; гипотеза имеет сквозное значение, предопределяя планирование, подбор методов, сбор фактического материала, его анализ, оценку, выводы и предложения;
- *организационно-методический замысел* — системный подход предполагает охват исследованием всех составляющих и зависимостей педагогической системности проблемы; сравнительный подход строится на получении данных о разных группах испытуемых, в разных условиях; пролонгированный (лонгитюдный) подход ориентирован на сравнение данных, полученных на одних и тех же испытуемых, но с определенным временным интервалом, например в начале изучения учебной дисциплины, учебного года, по годам обучения и в конце (часто необходимо сочетание подходов).

Методы сбора данных призваны точно выявить, измерить и зафиксировать исследуемые явления. В педагогике для этого используются:

- *хронометраж, документирование, видеосъемка, аудиозапись;*
- *педагогическое наблюдение;*
- *педагогический анализ биографий* («биографический метод» — данные биографии, автобиографии, получение сведений от лиц, знающих историю жизни исследуемого, выявление факторов, влиявших на него в истории его жизни, и др.);
- *педагогический анализ ситуаций, фактов;*
- *педагогическая беседа и интервьюирование;*
- *анализ педагогической документации;*
- *анализ и оценка результатов деятельности* (выполнения заданий, контрольных, графических и творческих работ, контрольных опросов, лабораторных работ, результатов труда и пр.);
- *анализ, обобщение педагогического опыта;*
- *анкетирование;*
- *самонаблюдение, самоотчет, самоанализ, самооценка;*
- *экспертный анализ и оценка;*
- *педагогический консилиум* (групповой экспертный анализ и оценка);

- *педагогическое тестирование*¹ (контрольный опрос, контрольная работа, сочинение, замер времени выполнения действий, определение особенностей и развитости интеллекта, памяти, обучаемости, способностей и др.);
- *социально-педагогический метод* (изучение группы как коллектива, настроений и взаимоотношений в ней, лидерства, средовых факторов, влияющих на группу и личность, круга общения, условий жизни, содержания досуга и др.);
- *сравнительно-педагогический метод* (изучение зарубежного опыта и сравнение его с нашим);
- *педагогический эксперимент*.

Последнему методу принадлежит отнюдь не последнее место. Если наблюдатель вынужден ждать, когда возникнут исследуемые педагогические ситуации, то экспериментатор воссоздает (моделирует) их столько раз, сколько надо. Эксперимент проводится путем моделирования нового в педагогической работе и сравнения достигаемых при этом результатов с имеющимися, получаемыми традиционными способами. Эксперименты, противоречащие нравственным и этическим нормам, могущие нанести вред здоровью их участников, не проводятся. Для достоверности сравнения первостепенное значение имеет уравнивание всех условий в обоих случаях, кроме одного — экспериментально проверяемого (содержания, организации, метода или др.). Для этого работа по целям, задачам и обычно по содержанию должна быть одинаковой и проводиться одним и тем же экспериментатором. Есть несколько видов эксперимента. *Естественный* эксперимент проводится в реальных условиях педагогической деятельности, испытуемые, как правило, не осведомляются о том, что он проводится; *лабораторный*, напротив, в искусственно создаваемых условиях, в лабораториях. При *констатирующем* эксперименте исследуемая ситуация воспроизводится многократно для детальной фиксации ее особенностей. *Формирующим* эксперимент становится тогда, когда в ходе его практически решается определенная педагогическая задача, причем проверяемыми на эффективность педагогическими средствами или методами. Возможен и *контрольный* эксперимент для проверки эффективности рекомендаций и чужого опыта в иных условиях.

При сборе фактического материала педагогика порой пользуется методами смежных наук, особенно психологии и социологии, но рассматривает полученные данные в их педагогической значимости.

¹ От англ. *test* — проба, испытание.

Методы обработки полученных данных, как и организационные, имеют во многом общенаучный характер. К ним относятся следующие методы:

- *количественные* (обсчет полученных данных, ранжирование, процентирование, шкалирование, корреляционный и факторный анализ, статистическая оценка, составление таблиц и графиков и др.);
- *качественные* (систематизация, группировка, типологизация, синтез, оценка, педагогический анализ собранных обобщенных данных и др.).

Интерпретационные методы, совпадая по названию с общенаучными, имеют содержательную педагогическую специфику. Это следующие методы:

- *каузальный* — констатация и объяснение обнаруженных причинно-следственных связей и зависимостей;
- *системный* — оценка исследуемого явления как целостной педагогической системы или подсистемы (более крупной системы или элемента, а также условий, в которых они находятся);
- *структурный* — выявление составных частей-элементов исследованного явления, их вертикальных и горизонтальных соотношений по уровням его структуры;
- *функциональный* — изучение динамики, функций исследуемого явления в системе отношений с более крупной системой, в целостности которой оно функционирует, а также функций ее собственных структурных элементов (подсистем) и внутренней динамики происходящих в ней процессов;
- *генетический* — обнаружение развития, изменений, их тенденций, этапов;
- *дедукции и индукции* — заключения и выводы, построенные по логике от общего к частному и от частного к общему; осмысление полученного в исследовании фактического материала в соотношении с методологическими и теоретическими позициями педагогики, данными и выводами других исследователей.

Методика исследования — совокупность методов, избранных исследователем для изучения определенной педагогической проблемы, их содержательная доработка и адаптация к специфике проблемы (например, соответствующих вопросов для анкеты и бесед), определение условий, последовательности применения, комплексирования, фиксации, обсчета и анализа получаемых данных, работы с обследуемыми лицами и группами.

Общенаучный принцип объективности обязывает исследователя принимать все меры для исключения влияния на выводы и реко-

мендации пристрастий, личных взглядов, предубеждений, корпоративной солидарности, амбициозности и недостаточной личной научно-педагогической подготовленности. Чтобы свести субъективность к минимуму и повысить достоверность, необходимо:

- 1) сочетать экспертные методы с экспериментальными;
- 2) изучение одного и того же явления, свойства, элемента проводить несколькими методами (если данные, полученные с их помощью, позволяют делать совпадающие оценки и выводы, то достоверность возрастает);
- 3) использовать надежные (валидные — точно выявляющие и фиксирующие именно то в педагогической реальности, на что рассчитывает исследователь) методы;
- 4) выводы и оценки строить не на единичных или нескольких фактах и данных, а на их статистически достаточном множестве;
- 5) применять математические методы;
- 6) проводить педагогические консилиумы с привлечением многих экспертов;
- 7) завершать исследование *практической апробацией* — методом контрольной экспериментальной проверки их правильности и эффективности в других учреждениях, местах, регионах, при использовании их другими практиками.

Главное же — социальная ответственность исследователя педагогических проблем. Истинному ученому чуждо подлаживание и угодничество. Его не могут смущать и сдерживать то, что «есть мнения», «опыт Запада», указания «сверху», если добытые им истинные и неопровержимые факты, выводы и оценки противоречат им. *Наука — это демократия ума, свободомыслие, ограниченные только бескорыстным стремлением к научной истине для совершенствования жизни людей.*

Структура научно-педагогического знания и исследований

Многокомпонентность педагогической действительности и разнообразие задач определяют *структуру ее научного знания* — основных разделов, отраслей, частных теорий, практических рекомендаций и направлений исследований (рис. 3.3). Все они взаимосвязаны, друг друга дополняют и укрепляют, хотя уровень исследованности и развития разных проблем пока далеко еще не одинаков.

Основу всей системы педагогического знания закладывает *общая педагогика*. Она возникла как обобщенный опыт исторических исследований разных педагогических проблем и направлений работы и содержит в себе фундаментальные педагогические знания. Ее положения представляют собой как бы общий «научный знаменатель», на основе которого обеспечивается лучшее взаимопонимание исследователей и консолидация их творческих поисков.

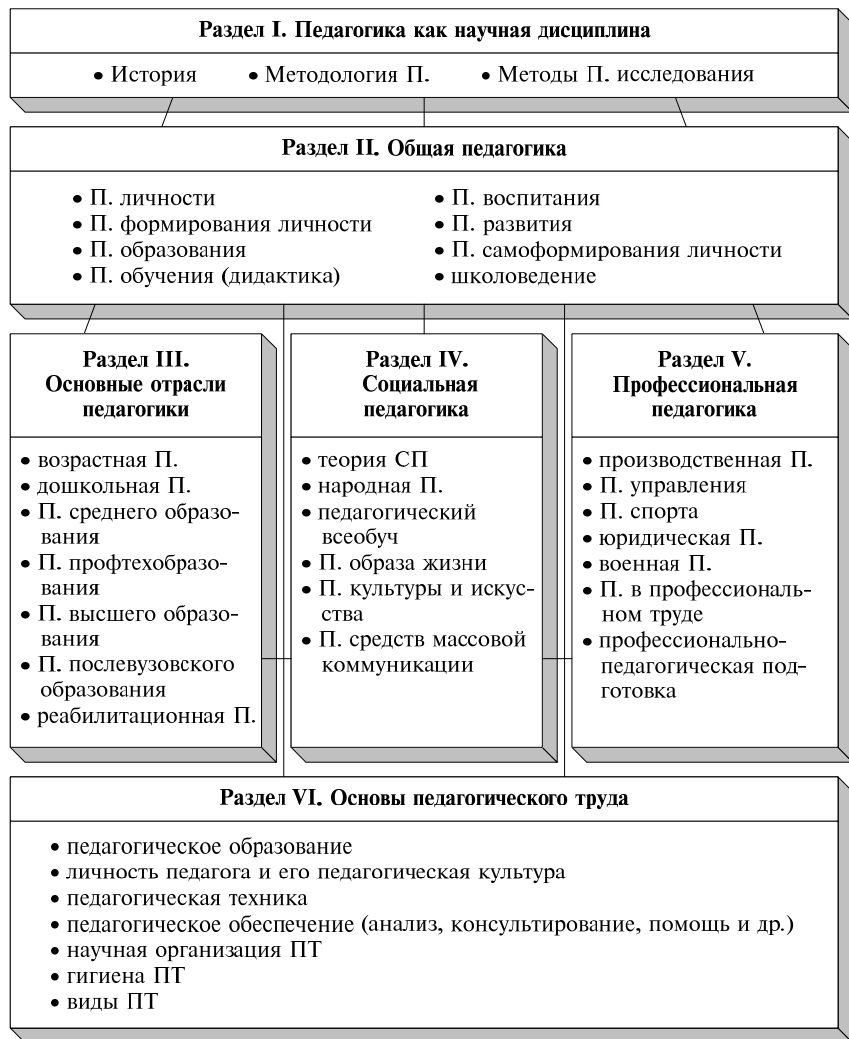


**Рис. 3.3. Структура научно-педагогического знания
и направлений исследований:**

П — педагогика; СП — социальная педагогика; ПТ — педагогический труд

Никакая наука не может застыть в своем развитии, а современная практика быстро и радикально меняющейся жизни требует резкого повышения активности педагогических исследований, строгого понятийного единства и научной корректности. Происходит уточнение и систематизация имеющихся в педагогике теоретических наработок и развитие новых направлений исследований, связанных с тенденциями и проблемами современной общественной и мировой жизни — демократизации, культуры, гражданственности, рыночной экономики, монетаризации, права, образования, управления, менеджмента, средств массовой информации, здоровья, отношения наций, религий и полов, мира, преступности и безопасности и др. Все эти перемены требуют от граждан страны умения жить, вести себя надлежащим образом в новых условиях. Обнаружившаяся неподготовленность их породила немало социальных деформаций, стала тормозом в создании новых, благоприятных условий жизни и развития России. Стало ясно: чтобы жить в условиях демократии, надо, чтобы демократия и уважение к людям жили в нас; чтобы жить в условиях справедливости, надо, чтобы нравственность и справедливость жили в нас; чтобы жить цивилизованно в условиях свободы, надо чтобы и чувство долга жило в нас; чтобы жить в условиях права, надо, чтобы право жило в нас. Все это остро поставило много сложных проблем воспитания, образования, обучения и развития всех категорий населения и особенно молодежи, нуждающихся в исследованиях и хорошо педагогически проработанных решениях.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Охарактеризуйте кратко историю педагогики.
2. Назовите цель педагогики и обоснуйте ее значимость в современных условиях.
3. Перечислите основные задачи педагогики и оцените их практическую значимость для вашей сегодняшней и предстоящей по окончании вуза деятельности.
4. Что понимается под педагогической активностью и какова роль участия в ней образованного специалиста, работающего в государственной, хозяйственной, финансовой, сервисной и других сферах?
5. Как вы оцениваете роль и возможности педагогики в решении проблем современного российского общества?
6. Дайте определение педагогики как науки.
7. Каковы объекты педагогической науки?
8. В чем специфика предмета педагогической науки?

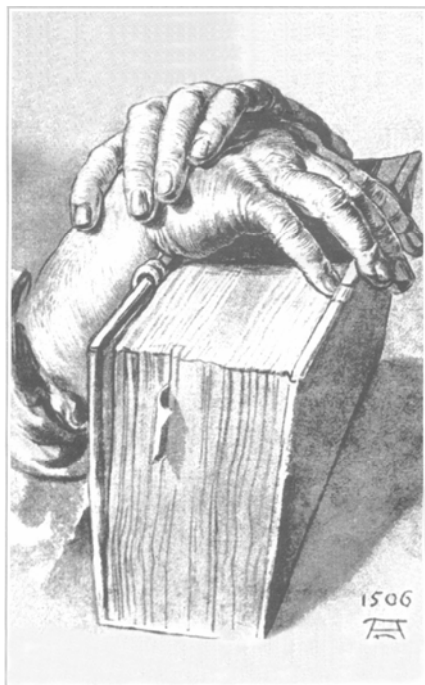
9. Дайте характеристику главным видам педагогических явлений — воспитанию, образованию, обучению и развитию.
10. Что понимается под педагогическими свойствами человека и почему их называют свойствами?
11. В чем специфика педагогической системы, из каких элементов она образуется и чем отличается от педагогического процесса?
12. Попробуйте дать характеристику своим педагогическим свойствам.
13. В чем своеобразие методологических принципов педагогического исследования и их отличие от других?
14. Перечислите и дайте краткую характеристику методологическим принципам педагогической науки и методам исследований.

Библиографический список

1. *Баеър Е.А., Стародубцев С.В.* Педагогика для студентов вузов. Изд. 2-е. Ростов н/Д. 2007
2. *Введение* в научное исследование по педагогике / Под ред. В.И. Журавлева. М., 1988.
3. *Джуринский А.Н.* Сравнительная педагогика. М., 1998.
4. *История педагогики*: В 2 т. / Под ред. А.И. Пискунова. М., 1998.
5. *История педагогики на пороге XXI века*: В 2 ч. / Под ред. Г.Б. Корнетова, В.Г. Безрогова. М., 2000.
6. *Коменский Я.А.* Избранные педагогические сочинения: В 2 т. / Под ред. А.И. Пискунова и др. М., 1982.
7. *Кыверялг А.А.* Методы исследования в профессиональной педагогике. Таллин, 1980.
8. *Лихачев Б.Т.* Педагогика. 4-е изд. М., 1999.
9. *Педагогика* / Под ред. П.И. Пидкасистого. 4-е изд. М., 2002.
10. *Педагогика* / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев и др. 3-е изд. М., 2000.
11. *Подласый И.П.* Педагогика: В 3 кн. М., 2006.
12. *Смирнов В.И.* Общая педагогика в тезисах, дефинициях, иллюстрациях. М., 1999.
13. *Столяренко А.М.* Общая педагогика. М., 2006.
14. *Ушинский К.Д.* Собр. соч.: В 11 т. М. — Л., 1958.

Раздел II

Психология и педагогика: личность, группа, общество



Создает человека природа, но развивает и образует его общество.

В.Г. Белинский

Истинный показатель цивилизации — не уровень богатства и образования, не величина городов, не обилие урожая, а облик человека, воспитываемого страной.

Р. Эмерсон

Истинный предмет учения состоит в приготовлении человека быть человеком.

Н.И. Пирогов

Глава 4

Проблема личности в психологии

4.1. Личность и ее психология

Психологический подход к личности

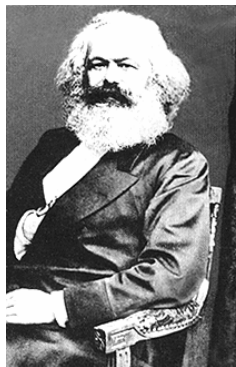
Понятие «личность» используется во многих науках, но значения их схожи. Личиной в древнем театре называли маску, которую актер надевал на лицо (варианты ее можно увидеть сейчас на театральных фронтонах и афишах). Маска была характерной — «герой», «злодей», «несчастный», «любовник» и др. и указывала на ту роль, которую актер играл в представлении. Сейчас, говоря о человеке как о личности, также имеют в виду его роль, но в более широком значении: роль в «театре жизни», в обществе, среди людей.

Что определяет такую роль человека? Ответы разные, но преобладает следующий: личные достоинства человека, от которых зависит его успех в жизни, место среди людей, роль в обществе. *Личность* — социальная характеристика и оценка человека. Не группа крови, не особенности пищеварения, не цвет волос, не борода, не одежда и прочее определяют, что представляет собой человек как личность, а именно его социально значимые особенности. В социологии личность оценивается преимущественно по социально-демографическим данным и социальным ролям, в этике — как носитель нравственных ценностей, чувства долга и ответственности, обладающий совестью и достоинством, в юриспруденции личность — дееспособный человек, субъект правовых отношений, сознательно принимающий решения и несущий юридическую ответственность за поступки. В педагогике личность — субъект и объект педагогической деятельности, обладатель педагогических свойств, участник и творец целей, задач, содержания, форм, методов, результатов.

Проблема личности — центральная в жизни человека и общества. От того, каков человек как личность, такова будет его жизнь; от того, какой тип личности преобладает у граждан общества, какие особенности их формируются в массе системой общественных отношений и государственной политикой, таково будет и общество, его благополучие, развитие и будущее. К. Маркс (1818—1883) писал, что люди «как физически, так и духовно творят друг друга»¹. Как общество создает человека, так и человек создает общество. Общество и жизнь в нем не могут стать лучше, если люди не станут луч-

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. — 2-е изд. Т. 3. С. 36.

ше и в то же время если само общество не создает условия для этого. Успешное решение проблемы личности в интересах и каждого человека, и общества.



К. Маркс

Психологическая наука в согласии со своим предметом связывает достоинства человека как личности с присущими ему психологическими свойствами и качествами. *Личность в психологии* — системное социальное качество человека, главная целостная характеристика его внутреннего мира, мера его развития как носителя сознания, интеллекта, культуры, морали, защитника и творца человеческих ценностей. В этих ипостасях каждый человек предстает как член цивилизованного общества, определенной социальной группы, как гражданин, созидатель, но у разных людей эти характеристики индивидуализированы. Стать высокоразвитой лично-

стью — значит реализовать возможности качественного развития у себя психологических свойств, необходимых для самоосуществления в жизни, достижения достойного положения среди людей и высот успеха, отвечающих индивидуальным особенностям¹.

Основные психологические сферы личности

Попытка описать психологию личности составлением длинного перечня ее психологических качеств не позволяет правильно понять ее суть и индивидуальные особенности. Вместо такого «коллекционерского подхода» нужен системный, отвечающий системному характеру психической

¹ Известный немецко-американский психолог Э. Фромм (1900—1980) писал: «Никогда еще человек не подходил так близко, как сегодня, к осуществлению своих самых заветных надежд. Понадобились тысячелетия, чтобы раскрылись интеллектуальные способности человека, чтобы он научился разумной организации общества и концентрации сил. Человек создал новый мир, со своими законами и своей судьбой. Оглядывая свое творение, он может сказать: воистину это хорошо. Но что он скажет в отношении самого себя? Приблизился ли он к осуществлению другой мечты человеческого рода — совершенству самого человека? — Человека, любящего ближнего своего, справедливого, правдивого и осуществляющего то, что он есть потенциально...? Неловко даже задавать этот вопрос — ответ слишком ясен» (Фромм Э. Сумерки богов. М., 1989. С. 144).

Действительно, со времен Возрождения духовное производство опережало в своем развитии материальное. Затем, где-то со второй половины XIX в., материальное производство в мире стало опережать духовное. Теперь же, с последней четверти XX в., наблюдается бурный подъем материального и резкий спад духовного.

деятельности и раскрывающий структуру основных психологических свойств, их элементы, взаимосвязи и соподчиненность.

По макроструктуре внутренний мир личности характеризуется наличием трех основных психологических сфер (подсистем, группировок психологических элементов — рис. 4.1), связанных между собой и находящихся в определенном соподчинении.

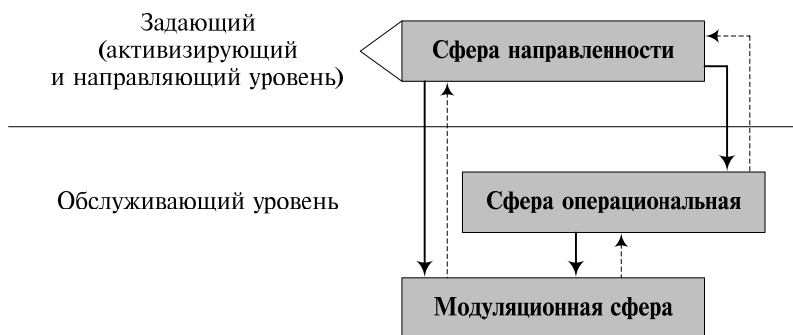


Рис. 4.1. Схема макроструктуры психологии личности

Сфера направленности (ее называют еще мотивационной, потребностно-мотивационной, ценностно-целевой) включает в себя все внутренние побудительные силы личности — ее взгляды, убеждения, идеалы, потребности, интересы, цели, жизненные планы, склонности, установки, мотивы и др. Она определяет избирательную направленность активности и отношений личности, вовлекая в них («канализируя», направляя по избранному «руслу») потоки психических процессов (внимание, восприятия, мышление, возникшие в других психологических сферах), влияя на степень, характер и способ использования возможностей, имеющихся у личности. Сфера направленности ответственна за то, «куда живет человек», что его влечет, к чему стремится и прикладывает свои силы, чего добивается. Этой сфере принадлежит системообразующая, задающая, приоритетная роль в психической деятельности, и она в наибольшей степени характеризует личность.

Операциональная сфера включает элементы психики, представляющие собой способы и средства, которыми обладает личность и которые она использует для достижения целей, определяемых сферой направленности. Личность характеризуется не только тем, что она делает, но и как делает, какими способами достигает постав-

ленных целей и удовлетворяет свои потребности, и в этом социальная значимость сферы.

Модуляционная (психофизиологическая) сфера не определяет ни цели, ни мотивы, ни способы действий, но оказывает динамическое влияние на их проявления. Это обнаруживается в разной степени силы, подвижности, уравновешенности, скорости, гибкости, согласованности, эмоциональной окрашенности всех психических процессов и состояний. В иерархии сфер эта сфера низшая, обслуживающая, и ее социальная роль минимальна.

**Базовые
психологические
свойства и качества
личности**

Психологические сферы определяют существование базовых (основных) психологических свойств личности. К числу их обычно относят: направленность личности, характер личности, способности личности, подготовленность (опыт) личности, темперамент.

Направленность личности — ее ведущее психологическое свойство, в котором представлена система мотивационных особенностей личности, ее побуждений к жизни и деятельности, определяющая избирательность отношений, позиций и активности. О мотивационных явлениях кратко уже говорилось в главе 2. Ее микроструктура включает ряд качеств.

Мировоззрение — совокупность идей, мнений, убеждений, взглядов личности на мир, жизнь и общество. В мировоззрении представлено понимание ею материального и духовного мира, смысла жизни, людей и их поведения, происходящего в обществе и непосредственном окружении, вопросов политики, морали, права, экономики и многих других социальных вопросов. Побудительная сила его велика. Идеи, которые овладевают нашей мыслью, подчиняют себе наши убеждения, — это узы, из которых нельзя вырваться, не разорвав своего сердца. Это демоны, которых человек может победить, лишь подчинившись им¹.

Мировоззрение есть у всякого, но верным ориентиром в жизни оно бывает, когда воплощает в себе достижения человеческой цивилизации, когда оно систематично, научно достоверно и социально прогрессивно.

Потребность — испытываемая человеком устойчивая и сильная нужда в чем-то: в веществах, условиях, предметах, делах, результатах, состояниях, получении удовольствия, чувства удовлетворенности. Человек относится к объектам и явлениям окружающего мира

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. — 2-е изд. Т. 1. С. 118.

как к предметам и средствам удовлетворения своих потребностей. Потребности побуждают человека к постоянному поиску того, что их удовлетворяет. Они направляют его интересы, мысли, движения. Удовлетворение потребности вызывает чувство удовольствия, неудача — плохое настроение и самочувствие, недовольство и даже гнев, ярость, агрессию. Стремление к удовлетворению потребностей — основа целенаправленной деятельности, а успешные результаты удовлетворения той или иной потребности усиливают ее роль в направленности личности.

У человека немало потребностей и предметов их удовлетворения. Первично их делят на материальные и духовные. Последние — тоже нужда, как говорят, «аппетит духа», который присущ человеку так же, как голод телу. На рис. 4.2 представлена система главных потребностей, встречающихся у людей и расположенных в определенной иерархии, т.е. от простейших материальных до высших, духовных¹:

- потребности трансцендентной духовности (8; о проявлении их на уровне сознания говорилось в § 2.1);
- потребности в самоуважении (7);
- потребности в самовыражении, созидании, творчестве, личностном росте, индивидуальности (6);
- потребности в социальном статусе: в занятии достойного положения в сообществе, в признании и уважении со стороны других, в дружбе и любви (5);
- потребности в контактах с людьми: в жизни среди людей, общении, социальной включенности, принадлежности к определенному сообществу, группе, в совместной жизнедеятельности (4);
- потребности в жизнеобеспечении: в информации о происходящем вокруг, в материальных, бытовых, жилищных, транспортных и иных удобствах, в добывании средств для жизни, в труде (3);
- потребности в безопасности: в сохранении жизни (инстинкт самосохранения), защите от боли, травм, болезней, угроз, риска, неприятных переживаний (2);
- физиологические потребности: в пище, воде, тепле, продолжении рода (1).

¹ Впервые иерархию потребностей (мотивов) выстроил в виде пирамиды американец А. Маслоу, составив из них пять групп по уровням (от низшего к высшему: 1) физиологические; 2) мотивы безопасности; 3) мотивы принадлежности и любви; 4) мотивы оценки; 5) мотивы самореализации. Он считал потребности инстинктоподобными и удовлетворяемыми обязательно с первого уровня. Актуализация, проявление в качестве побуждения каждого следующего осуществляется только после удовлетворения нижележащих.

Низшие, первичные, примитивные («глубинные») потребности находятся внизу (1, 2), а чем выше (вплоть до 8), тем они более социальные, духовны. Первые три снизу — потребности организма, верхние три (6, 7, 8) — потребности социально и духовно развитого человека (с повышающимся уровнем этого развития), а 4 и 5 имеют промежуточный характер. Все потребности в большей или меньшей степени социализированы. Это относится и к низшим — физиологическим. Так, потребности в кока-коле, жвачке, курении, пиве, крепких спиртных напитках, наркотиках, имеющиеся у части людей, отнюдь не врождены. У многих всей этой системы потребностей нет, что объясняется социальными особенностями развития каждого. Бывает, что при наличии первых пяти или шести уровней более сильны, доминируют потребности второго или третьего уровня. Имеются и различия на одном уровне (например, разные материальные потребности). Система сложившихся у индивида потребностей оказывает сильнейшее влияние на особенности других явлений.

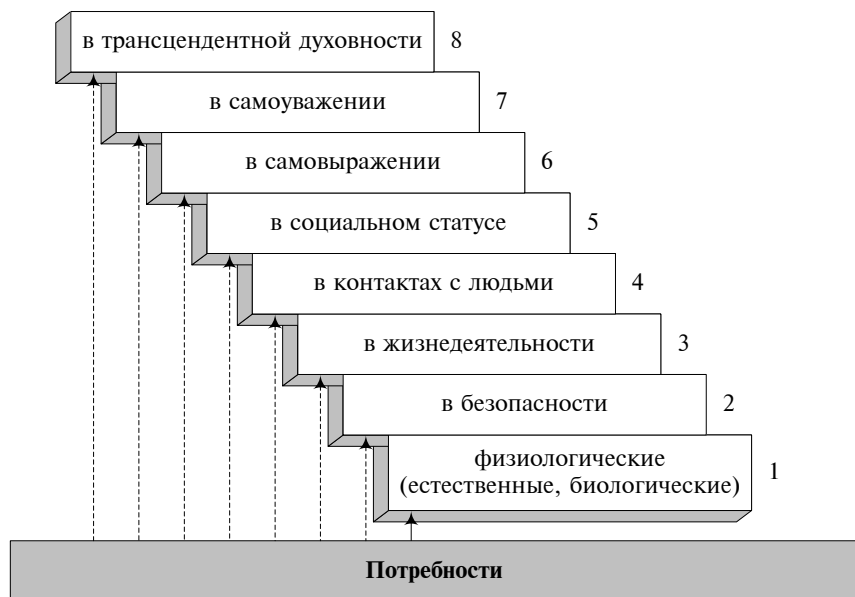


Рис. 4.2. Система потребностей человека

М а т е р и а л ь н ы е — это потребности в пище, тепле, отдыхе, продолжении рода, сохранении жизни, одежде, жилище, предметах

быта и др. Они развиваются на основе биологических, наследственных, но социализируются в онтогенезе (прижизненном развитии), приобретая новые признаки и содержание. Так, утоление голода древним человеком удовлетворялось с удовольствием при поглощении с помощью рук и зубов свежего куска кровоточащего мяса, вырезанного из только что убитого животного. Та же потребность современным культурным человеком удовлетворяется полностью только при еде за чистым и красиво сервированным столом, пользовании столовыми приборами и салфеткой, на удобном стуле, в сопровождении приятной музыки и др. Это иная, преобразованная, социализированная потребность, которую животной назвать уже нельзя. Такие материальные потребности, как потребность в автомобиле, холодильнике, приличной одежде, сотовом телефоне, компьютере и пр., являясь материальными, вообще формируются при определенных социальных условиях и отсутствовали у массы людей даже 5—40 лет назад.

Духовные — это потребности в самореализации и самоутверждении, знании, информации, непрерывном образовании, общении, труде, защите Родины, общественно полезной деятельности, творчестве, уважении прав и свобод других людей, в красоте, чтении, музыке и др. У человека они социальные, сформировались при жизни под влиянием ее условий и по своим механизмам и воздействию есть подлинные потребности. Лишение человека свободы, возможности общаться с другими, музицировать, заниматься творчеством, любимым делом и др., если такие духовные потребности у конкретного человека есть, — повергает его в острые переживания, шок и даже порой приводит к суициду.

Идеалы — образы желаемого будущего, обладающего для данной личности признаками совершенства и привлекательности.

Жизненные цели — долгосрочные и среднесрочные результаты, намеченные личностью для реализации в планах жизни и деятельности.

Интересы — избирательное, эмоционально окрашенное внимание к определенным предметам, деятельности, результатам, условиям, связанным с возможностями удовлетворения потребностей и достижения жизненных целей.

Социальные установки — сложившееся на основе опыта устойчивое предрасположение, готовность человека к определенной форме реагирования (восприятию, оценке, действию, поведению) при контакте с определенными социальными объектами, факторами, условиями, событиями, информацией.

Склонность — положительное отношение, влечение, тяга к какому-либо занятию.

Мотивы — осознаваемые личностью побудительные силы конкретных выборов, решений и действий¹. Цель — то, к чему стремится человек, мотив — ради чего, для чего это ему нужно. Мотивы характеризуют типичные для личности, преобладающие внутренние причины выборов ею целей, способов, поступков и действий². Одни и те же проявления активности могут порождаться разными мотивами. Например, за поступлением в вуз у разных студентов могут стоять мотивы: «хочу стать образованным человеком», «хочу быть высококвалифицированным профессионалом», «родители настаивали», «нужен диплом», «чтобы не служить в армии», «пожить несколько лет веселой студенческой жизнью», «институт рядом» и др.

Свойство направленности — важнейшее свойство, оказывающее доминирующее влияние на другие. Человек может отдать всего себя для достижения значимых для него результатов и не ударить палец о палец, чтобы получить другие, остаться глухим к самым правильным призывам. Зависит это от особенностей его направленности.

Характер личности (свойство, относящееся к операциональной сфере) — сложившийся у личности морально-психологический склад устойчивых отношений к труду, к другим людям и самому себе. Эти отношения во многом зависят от направленности, но связаны и со *специальными знаниями*, регулирующими отношения, *ценностными ориентациями*, *умениями и навыками* в реализации отношений, а также с соответствующими *привычками и качествами*. Основополагающее значение имеют ценностные ориентации — внутренне понятые, одобренные и принятые личностью к реализации социальные (моральные, жизненные, деловые) ценности.

О т н о ш е н и е к т р у д у выражено в трудовых ценностных ориентациях личности, привычках и качествах целеустремленности, деловитости, предприимчивости, трудолюбия, ответственности, по-

¹ В психологии понятие «мотив» употребляется в двух значениях. В широком значении мотивами называют все силы человека, побуждающие его к постановке целей, действиям и поступкам по их достижению и другим проявлениям активности. В этом смысле все компоненты направленности являются мотивами, а сама она — системой мотивации. В узком смысле мотив — личностный смысл той или иной активности, показатель того, ради чего он ее проявляет.

² *Поступок* — социально оцениваемый акт поведения, побуждаемый осознанными мотивами. Поступок всегда имеет моральную, правовую, культурную и другие оценки. Самооценка поступка человеком и оценка его другими людьми могут не совпадать. Свой поступок человек может считать проявлением культурности, а другие — бескультурья. Действие же есть элемент деятельности. Бывают сенсорные, двигательные, умственные, волевые, учебные, профессиональные и другие действия.

рядочности, добросовестности, настойчивости, активности, самостоятельности, инициативности, организованности.

О т н о ш е н и е к л ю д я м выражено в гуманности, доброжелательности, справедливости, демократичности, совестливости, уважительности, вежливости, доброте, альтруистичности, честности, терпимости, сочувственности, корпоративности, коллективизме, сотрудничестве, общительности, коммуникабельности, агрессивности, конфликтности и др.

О т н о ш е н и е к с е б е характеризуется самовосприятием и самооценкой личностью себя и своих особенностей, отношением к необходимости стать культурным, образованным и цивилизованным человеком, требовательностью к себе, самокритичностью, владением собой, отношением к самосовершенствованию, личностному росту, самореализации и самоутверждению, к достойному образу жизни, к сохранению физического и психического здоровья, личными притязаниями, честолюбием и др. Отношение к себе в психологии связывается с явлением *рефлексии* — умением и привычкой смотреть на себя со стороны, видеть глазами других людей, считаться с оценкой ими себя. Уровень развитости рефлексии у конкретной личности во многом характеризует уровень ее развития в целом, определяет ее отношение к достойному поведению среди людей. Пренебрежение мнением о себе других — частая причина низкой культуры, личностного примитивизма и застоя в развитии. Рефлексия — существенная часть *самосознания*. Есть данные исследований, которые показывают, что она есть тот индивидуальный показатель, по которому наиболее надежно прогнозируется возможный веер поведения данной личности. Совокупность всех этих особенностей сейчас часто называют «Я-концепция».

Большинство отношений личности, закрепленных в характере, *моральные*. Мораль — система ценностей и норм поведения, воплощающая сложившиеся в обществе представления о добре и зле, справедливости и несправедливости, честности и порядочности. Характер и воплощает в себе *морально-психологические* особенности личности. Это не абстрактная, а живущая в личности и действующая мораль, арсенал моральных отношений, порождающих ее поступки с выбором и реализацией свойственных им способов поведения и решения задач. Поступить, например, в институт можно, проявляя добросовестность, усердие, организованность, требовательность к себе, хорошую подготовку к экзаменам. Но некоторые выбирают «обходные» пути и способы: протекцию, знакомства, подарки «нужным людям», взятки, списывание и др. Выбирают неслучайно, ибо такова их мораль, воплощенная в ценностных ориен-

тациях и качествах характера. Именно аморальные средства и способы, а не добросовестный труд, высокий профессионализм и иные личностные достоинства используются также при обуреваемой человека жажде личного обогащения любой ценой. Неслучайно говорят, что большие богатства нажиты в большинстве случаев не профессионализмом, а нечестным путем.

Очевидно, что оценка особенностей характера человека и его формирование имеют огромное индивидуальное и социальное значение.

Способности личности (второе свойство операциональной сферы) — особые качества, которые:

- благоприятствуют быстрому и относительно легкому овладению каким-то делом;
- эффективному его осуществлению;
- непрерывному совершенствованию в нем.

Различают три вида способностей: основные, частные и к профессии.

Основные способности — группы качеств определенного вида (см. § 2.3 — мир психических явлений): интеллектуальные (познавательные), творческие, речевые, эмоциональные, волевые, организаторские, художественные и тому подобные группы качеств. Так, творческие способности включают чувство нового, податливость новому, пыливость, склонность «докапываться» до сути сложных проблем, склонность к экспериментированию, уважение к данным и методам науки и др.

Частные способности — отдельные качества, важные для определенного дела, например: музыкальный слух, особая наблюдательность, скорость движений, повышенная чувствительность к запахам, общительность, сострадательность к людям, самообладание, смелость и т.п.

Способность к профессии, специальности, виду деятельности — всегда личностный комплекс качеств: каких-то познавательных, моральных, эмоциональных, волевых, психофизиологических и даже мотивационных (жизненные цели, совпадающие с целями какого-то дела, склонность и влечение к нему, убежденность в жизненном призвании и др.). Нельзя, например, оценить абитуриента как обладающего должными способностями к тому, чтобы стать хорошим специалистом по профилю института (скажем, менеджером), если у него есть неплохие умственные данные, задатки организатора, активность, смелость, но он ленив, непорядочен, склонен к обману и махинациям, неуважителен к людям. Бывает, что способности к профессии нет, если в комплексе не хватает какого-то одного, очень важного для профессии качества. Не может быть положи-

тельной оценки, например, способностей человека стать солистом оперы, если у него есть желание, добросовестность, дисциплинированность, аккуратность, выдержанность, доброжелательность, вежливость, ум, трудолюбие, но вот голоса нет. Не всегда совпадает способность человека к учебе (к усвоению учебного материала) и способность его к практической работе по специальности, ибо требования к качествам там и там не совсем одинаковы.

Все это указывает на важность выбора профессии и отбора абитуриентов. Оценки в школе и на вступительных экзаменах — это не полные показатели способности к конкретной профессии. Найти себе дело по способностям — одним счастливым человеком и творцом на земле больше, одним неудачником и потребителем меньше. Работа не по способностям малопродуктивна, неудачлива, трудна, в тягость. Человек без способностей к делу, которым он занимается, принимает, как правило, не лучшие решения, не очень успешно реализует имеющиеся средства и условия работы, применяет способы и приемы действий не те, что способный, хуже выполняет одинаковые с ним, чаще совершает ошибки и промахи, нередко приносит не пользу, а вред. Если бы большинство граждан занималось делом, к которому у них есть способности, успехи общества утроились бы.

Оценка способностей — дело нужное, тонкое и должно осуществляться при участии специалиста-психолога. Личное желание стать кем-то — обманчивый показатель. Есть такой парадокс: люди часто хотят заниматься тем, к чему у них нет способностей; они сознательно, а чаще подсознательно, чувствуя свою слабость в чем-то, стремятся преодолеть ее.

Опыт (подготовленность) личности — еще одно свойство, относящееся к операциональной сфере, — *совокупность знаний, действий, приемов, деловых качеств, которые личность приобрела в процессе прижизненного развития и использует на пути к достижению жизненных и профессиональных целей*. Без этого свойства человек не может быть личностью, обладать социальной значимостью, достигнуть самоутверждения и желаемого в жизни. В условиях современной России *профессионализм личности* (подробное в разделе III) — один из видов ее подготовленности — приобрел повышенное значение для нее и для общества.

Темперамент личности¹ — свойство, характеризующее модуляционную сферу ее психологии, совокупность динамических особенностей психической деятельности, зависящих от особенностей высшей нервной деятельности данного человека и частично изме-

¹ От лат. *temperamentum* — соотношение частей, смесь.

ненных при жизни. Выделяется ряд качеств (говорят еще — черт, особенностей) темперамента:

- *сила* — интенсивность, выраженность психических процессов;
- *подвижность* — быстрота возникновения и прекращения психических процессов;
- *скорость протекания* психических процессов;
- *уравновешенность* — сбалансированность активности, побуждений, импульсивных ответов со сдержанностью, торможением;
- *ригидность*¹ — *пластичность* — трудность или легкость приспособляемости к новой обстановке, задачам, коррекции привычек, навыков и др.;
- *активность* — устойчивый уровень активности, энергичности психической деятельности;
- *сензитивность*² — повышенная или пониженная чувствительность человека ко всем или некоторым воздействиям на органы чувств. Так, небольшой шум в читальном зале может раздражать одного студента, а другой — не замечать его;
- *эмоциональность* — эмоциональная реактивность, степень эмоционального реагирования на воздействия;
- *психофизиологическая устойчивость* — устойчивость к риску и опасности, перегрузкам, перенапряжению, потрясениям (вызванным, возможно, видом крови, трупа, жизненными неудачами и др.);
- *работоспособность* — запас психофизиологической выносливости.

Комплексы различных психофизиологических особенностей служат основанием для выделения типов темперамента. Есть четыре общих типа, обусловленных особенностями нервной системы (их названия даны еще в V в. до н.э. *Гиппократом*):

- *сангвинический* — наиболее распространенный среди людей тип; человек, обладающий им (*сангвиник*), отличается активностью, выраженностью и силой всех процессов, эмоциональностью, легкой переключаемостью, гибкостью, склонностью к разнообразию видов активности, устойчивостью, работоспособностью; он уравновешен, оптимистичен, обладает веселостью и отходчивостью; обратная сторона этих особенностей — заниженная усидчивость, нелюбовь к монотонной работе, порой склонность к переменам там, где надо быть постоянным;
- *холерический* — обладающий им человек (*холерик*) тоже отличается высокой активностью, повышенной эмоциональ-

¹ От лат. *rigidus* — оцепенелый, твердый.

² От лат. *sensus* — чувство, ощущение.

ностью, легкой переключаемостью, работоспособностью, подвижностью, скоростью реакций, их силой, интенсивностью, хорошей адаптацией к новым условиям, у него быстрая речь, выразительная мимика, активная жестикуляция; недостатки — неуравновешенность, быстрые смены настроения, раздражительность, импульсивность, но в целом же, по оценке И.П. Павлова, это боевой тип;

- *флегматический* — сильный, уравновешенный, но малоподвижный тип нервной системы и психических процессов; *флегматик* работоспособен, обычно спокоен, сдержан, упорен, усидчив, устойчив, но медлителен, вяловат, а поэтому избегает перемен и ситуаций, где надо быстро реагировать, осторожен, долго обдумывает предстоящие действия, бывает нерешителен, склонен к консерватизму, порой ленив;
- *меланхолический* наблюдается примерно у 2% людей; наиболее характерная для *меланхолика* природная предпосылка — слабость нервных процессов, поэтому он повышенно сензитивен, эмоционален и из-за этого недостаточно уравновешен, малоустойчив, психологически раним, склонен к отрицательным настроениям, грустным переживаниям, восприятию явлений «сквозь черные очки», пессимистичен, подвержен растерянности, бывает плаксив, работоспособность у него понижена; меланхолик, как тонкая струна, звучит от малейших прикосновений, но может порваться от грубых; все эти особенности имеют другой стороной плюсы: хорошая наблюдательность, равнодушие, внимание к бедам других людей, сострадательность и отзывчивость, повышенная самокритичность.

Исследования И.П. Павлова послужили основанием для выделения еще трех частных типов темперамента по особенностям соотношения двух сигнальных систем в высшей нервной деятельности:

- *художественный* — отличается склонностью к непосредственному, живому, яркому восприятию, впечатлительностью, эмоциональностью, образностью мышления, повышенной ролью представлений в решении практических задач, яркостью воображения;
- *мыслительный* — люди с этим типом рассудительны, вдумчивы, склонны к анализу, логическим построениям, аргументированным доказательствам, обоснованным выводам, продумыванию своих поступков, самоотчету и самоконтролю;
- *художественно-мыслительный («средний»)* — сочетает в себе в равных пропорциях особенности двух предыдущих, полярных типов.

Получила распространение в психологии и классификация типов личностей, основанная на психофизиологической особенности, именуемой *экстравертированность — интровертированность*, кото-



К. Юнг

рая была предложена швейцарцем К. Юнгом (1875—1961). Людям *экстравертированного* типа свойственны преобладающая направленность психической деятельности во вне, в окружающий мир, открытость и повышенная подверженность внешним воздействиям и впечатлениям, стремление к утверждению себя в поступках и мнении других, речевая и двигательная активность, хорошая приспособляемость к внешним условиям. Для *интровертированного* типа, напротив, характерны направленность на внутренний мир, вы-

раженное развитие воображения, повышенное внимание к собственным ощущениям, переживаниям, мыслям, некоторая замкнутость, затрудненность адаптации к внешним условиям.

Психофизиологические особенности обычно маскируются личностными качествами, относящимися к другим свойствам. Так, неустойчивость отнюдь не обязательно свидетельствует о холерическом темпераменте, а может быть продуктом невоспитанности, бескультурья, неуважения к другим людям человека с любым темпераментом. Поэтому же неустойчивость, импульсивность, «взрывчатость» холерика может не обнаруживаться в результате сформированной привычки контролировать себя, управлять своими реакциями и др.

Всякая типология дискретна. Относя человека к определенному типу (который может находиться и «между» описанными быть «промежуточным»), руководствуются преобладающими особенностями темперамента.

Индивидуальное, общее и особенное в личности

Все психологические свойства имеются у каждого человека. Важно другое: каково качество каждого из них, его «наполнение» содержанием, в чем именно состоят особенности взглядов, убеждений, интересов, мотивов, отношений, способностей, подготовленности, психофизиологии и др. Вряд ли возможно найти двух человек, у которых они были бы по всем показателям одинаковы. Личность каждого человека в этом отношении неповторимо своеобразна и характеризует его уникальность, *индивидуальность*.

Подчеркивая индивидуальность, ошибочно все же сводить личность к ней. Как и во всех явлениях окружающего мира, в каждом из нас индивидуальное (единичное) сочетается с общим и особенным. Общие у нас психологические свойства. Мышление каждого —

человеческое мышление, функционирующее на единых значениях слов и логических правилах. Получая образование, мы приобретаем знания из арсенала человеческой культуры, причем более или менее одинаковые, предусмотренные Государственным образовательным стандартом, проверяемые на экзаменах, а затем используемые в жизни. Мы загружаем свою память сведениями, получаемыми из единых учебников. Обмениваясь информацией, используем сигналы единого кода — словесного и т.д. Особенное же — это то, что делает нас психологически похожими на людей определенной группы — граждан своего государства, представителей профессиональной группы (врачей, учителей, военных, юристов и пр.), национальности, пола и др.

Необходимо различать индивидуальность личности и индивидуализм. *Индивидуализм* как особая философия — тип мировоззрения, ставящего безоговорочно интересы отдельного индивида, свои интересы превыше всего. Отличительная особенность психологии индивидуалиста — эгоизм, самовлюбленность, преувеличенное мнение о себе, своих достоинствах и значении, завышенные притязания (не соответствующие реальным достоинствам), убежденность в необходимости жить только для себя, игнорируя интересы других людей и общества, построение жизни по формулам: «думай только о себе», «правильно все, что приносит успех лично мне». Индивидуальность ценна, а индивидуализм аморален, паразитичен, ибо связан с присвоением права жить по «своим законам», игнорировать интересы и благополучие других людей, нации, общества, государства.

Описанная психологическая структура личности составляет основу программы изучения и оценки каждого человека (включающей все свойства и качества) и позволяет развернуто, шаг за шагом оценивать его индивидуальные особенности, определять доминирующие качества, выявлять достоинства и слабости, решать, что учитывать при взаимодействии с ним, советовать, на что ему надо обращать внимание при самосовершенствовании, и помогать ему.

4.2. Психология развития личности

Возможности психологического развития личности

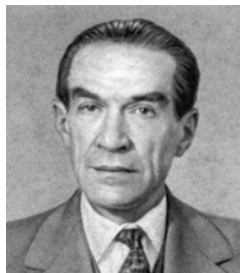
В психологической науке были и сохраняются отдельные концепции, согласно которым все качества человека генетически предопределены с рождения. Так, сторонники *биогенетических концепций* (преформисты¹) полагают, что любая психологическая особенность берет начало с

¹ От лат. *praeformo* — заранее образую, преобразую.

некоего микроскопического центра (клеточки, группы клеток, гена) в человеке. По мере взросления человека этот центр разрастается, качественно не меняясь, и превращается в наблюдаемое личностное качество. Так, З. Фрейд и его последователи считают, что сущность человека врожденна, связана с инстинктивными влечениями, которые проходят через всю жизнь и находятся в постоянном конфликте с формирующимся в жизни сознанием, противным природе человека.

Социогенетики, напротив, полагают, что человек есть слепок окружающей социальной среды, что он рождается «белым листом, на котором жизнь пишет свои узоры».

Отечественные психологи, да и большинство зарубежных, считают человека биосоциальным существом, в формировании личностных свойств и качеств которого решающая роль принадлежит прижизненным обстоятельствам. Наш выдающийся психолог *А.Н. Леонтьев* (1903—1979) утверждал на основе своих исследований, что появившийся на свет человек обладает лишь одной способностью — стать человеком. Личностью не рождаются, а становятся. Возможность стать ею у него есть, но этой возможности нет ни у одного из животных, даже если поместить животное в самые лучшие социальные условия, ибо у него нет врожденных биологических предпосылок для этого. Под влиянием обстоятельств, сопутствующих истории жизни человека, биологически обусловленные психологические особенности изменяются, на уровне физиологии высшей нервной деятельности формируются функциональные структуры — новообразования, выступающие как новые органы, совершенствующие взаимодействие с внешней средой. По той же причине возникают и качественно новые психические образования. Все это все больше приводит к тому, что психическая деятельность, свойства и качества личности постепенно все больше приобретают прижизненно и социально обусловленный характер.



А.Н. Леонтьев

В мировой науке поляризация точек зрения о соотношении биологического и социального в человеке, врожденного и приобретенного велика, споры остры, а общественное и практическое значение ответа огромно.

В самом деле, если в человеке все врожденно, то его жизненная судьба фатальна, улучшить и исправить ничего нельзя, нужно покориться, смириться и не пытаться совершенствовать себя и жизнь.

Если все в человеке биологично, то животное начало — его сущность, жизнь подчиняется законам животного мира (оправданы агрессия, убийства, основная забота — уцелеть, продолжить род и пр.) и дарвиновским законам борьбы за существование и естественного отбора, в которой побеждают сильнейшие, а удел слабых — подчинение и вымирание; и опять-таки с этим ничего поделать нельзя.

Если же главные особенности личности определяются не столько генетической наследственностью, сколько развитием в ходе жизни, то возможности их совершенствования должны оцениваться оптимистично, а особенности, характеризующие именно личность, в основном таковы, каковы прижизненные приобретения. Если психика человека, выросшего среди людей, преимущественно социальна, то каковы социальные условия жизни, таков и человек; чтобы сделать человека цивилизованным, моральным, достойным, надо, чтобы и обстоятельства его прижизненного развития были такими.

Основные свойства и особенности человека как личности в решающей степени есть продукт прижизненного (онтогенетического¹) развития. Знание этой закономерности позволяет глубже понимать и объяснять имеющиеся у человека индивидуальные особенности, обязывает с вниманием относиться к его личностному развитию с самых ранних лет, принимать во внимание широкий круг влияющих обстоятельств, оказывать помощь в раскрытии имеющихся возможностей и достижении наполненных смыслом целей жизни. Ее признание — не просто одна из конкурирующих точек зрения. Это научно, всесторонне, в согласии с данными других наук, многократно и разносторонне проверенный вывод, лишенный ортодоксальных крайностей и спекулятивных умозрительных заключений.

**Врожденное
и приобретенное
в личности**

Кому не известны слова *Демокрита* (род. ок. 470 или 460 года до н.э. — ум. в глубокой старости): «Все течет, все изменяется». На равнине со временем

образуются овраги, разрушаются и гранитные горы, ржавеет и превращается в труху металл, меняется положение звезд в созвездиях, снижается температура Солнца, уменьшается орбита Земли и наклон оси ее вращения. Все меняется. Могут ли оставаться неизменными во времени психика человека, наследственное в нем, его характер и др.? С философских позиций отрицательный ответ очевиден: меняется обязательно и постоянно в течение всей жизни. Он совпадает и с данными психологической науки. Другой вопрос —

¹ От греч. *ontos* — сущее и *genesis* — происхождение.

что меняется, с какой легкостью, в какой степени, в течение какого времени.

Данные такой строгой экспериментальной науки, какой является физиология высшей нервной деятельности (см. § 2.2), убедительно подтверждают, что у человека происходит прижизненное условно-рефлекторное изменение деятельности мозга. Возникает и развивается вторая сигнальная система, происходит кортикализация функций, т.е. поведение все больше начинает регулироваться приобретаемыми в опыте жизни связями коры больших полушарий, все больше берутся под контроль и преобразуются глубинные физиологические процессы (нижшая нервная деятельность).

Убедительны данные антропологии, этнографии и психологического исследования *филогенеза*¹, развития человеческого сознания и возможностей от питекантропа до современного человека. Обращает на себя внимание, что за последние 30—40 тыс. лет мозг, центральная нервная система человека существенно не изменились (рис. 4.3, позиция ПП; пропорции всех изменений показаны условно, а временные отрезки и расширение «воронки» в тысячи раз превосходят изображенное). Но сознание, возможности, орудия, способы и продукты труда неандертальца и современного человека (см. рис. 4.3, позиция С) просто несопоставимы. Почему? За счет чего это произошло?

Французская и отечественная психологические школы открыли и исследовали механизм *интериоризации*² — переноса внешних предметных действий, выполненных человеком, во внутренний план, превращения их в действия, выполняемые в уме (умственные действия), в интеллектуальные возможности человека. Каждое поколение, каждый человек, появляясь на свет, застает определенный уровень развития человеческого сознания, познания мира, опыта жизни живущих поколений, освоенных действий. Родившиеся за 30—40 тыс. лет до н.э. заставляли весьма бедный опыт (см. рис. 4.3, позиция С₁) преимущественно отдельного племени — примитивные каменные орудия, способы охоты, язык, человеческие отношения, которые тем не менее воплощали в себе опыт и возможности сотен и тысяч предшествующих поколений. Например, в особенностях изготовленного каменного топора воплотились знания изготовителя, его представления о способах и технике исполь-

¹ Филогинез (от греч. *phylon* — род, племя и *genesis* — происхождение) — процесс возникновения и исторического развития (эволюции) психики у животных, возникновения и эволюции человеческого сознания, способностей, поведения в истории человечества.

² От лат. *interior* — внутренний.

зования этого орудия. Выслушивая разъяснения, наставления, наблюдая за действиями взрослого представителя племени, подражая ему, юноша постигал таинство свойств, возможностей и способов использования топора. Иначе говоря, он интериоризировал, *присваивал*, делал своим опыт обучающего его и предшествующих поколений людей. То, на что ранее жившие поколения тратили сотни и тысячи лет, он постигал за несколько дней, месяцев или лет.

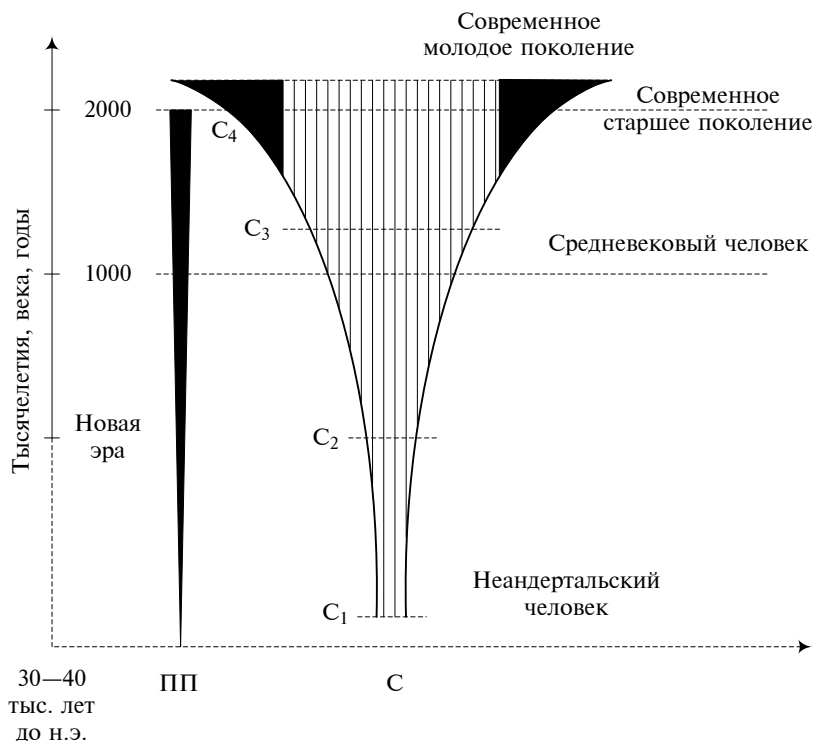


Рис. 4.3. Схема эволюции природных предпосылок и сознания человека:

ПП — природные предпосылки; С — уровень развития и достижений сознания

Далее этот юноша, взрослый и его потомки, «стоя на плечах» ранее живших людей, за время своего существования вносили в общий опыт что-то новое, свое, чуть расширяя его (см. рис. 4.3, позиция C₃). Очередное молодое поколение людей, появляясь на свет, заставляло орудия, знания, опыт и соответствующее им созна-

ние отцов, находящиеся уже на более высоком уровне развития. Создавались более благоприятные условия, чтобы за относительно короткий отрезок своей жизни психологически присвоить их, сделать достоянием своего сознания и развить последнее более совершенно. За свое жизненное время они опять-таки что-то дополняли в него и поднимали планку развития сознания все выше и выше. В последние 100—150 лет «воронка» опыта расширяется стремительно. Старшие из живущих людей (деды, отцы, ученые, учителя), включившись в эту *эстафету поколений*, развивались психологически во все более благоприятных условиях и, обогащая весь предшествующий опыт своим, создали современность, обладающую максимальными возможностями быстрого и более совершенного развития для нынешних молодых людей. Дело последних «за малым» — присвоить достижения всего человечества, имеющиеся на данный момент.

Эволюция животного мира шла, как доказал *Ч. Дарвин* (1809—1882), по законам биологической наследственности, т.е. у новых поколений животных определенного вида возникали более совершенные формы поведения (инстинкты — бессознательные поведенческие акты, генетически обусловленные и безусловно-рефлекторные) и появились большие возможности прижизненной выработки условных рефлексов. Это происходило в результате естественного отбора и борьбы за существование, когда очередное поколение животных-родителей совершенствовалось и выживало по счастью благодаря случайно происшедшим у них анатомо-физиологическим мутациям¹ организма и его нервной системы, которые генетически и передавались детенышам. Это был процесс медленный, длительный, потребовавший сотен тысяч и миллионов лет стихийных биологических приобретений.

Но у человека возникла *принципиально новая форма и способ закрепления и передачи опыта старших поколений* — через продукты активности и способ передачи опыта предшествующих поколений, родителей своим детям. Опыт поколений людей накапливался не столько в них самих, т.е. в изменениях мозга, а многократно ускоренно и богаче вне их, рядом с ними, воплощаясь в более совершенную систему знания народа (а ныне и человечества), языка, письменность, навыки, умения, книги, орудия и способы труда, технику, технологии, промышленность, сельское хозяйство, города, транспорт, образовательные учреждения, средства информации, нормы и ценности человеческого поведения (правила, культура, традиции, обычаи, взаимоотношения, искусство). В них экстериоризи-

¹ *Мутация* (от лат. *mutatio* — изменения) — случайная или причинно обусловленная изменчивость генной наследственности организма живых существ..

рован, вынесен наружу, воплощен, материализован, хранится интеллектуальный, созидательный, трудовой, социальный опыт старших поколений. Этот опыт — кладовая человеческих богатств, эвересты достижений человеческого сознания, духа, труда, творчества.

Так, у человека появились две линии накопления опыта и развития: одна (см. рис. 4.3, позиция ПП) — природная, биологическая, линия анатомо-физиологических изменений организма и нервной системы; вторая (см. рис. 4.3, позиция С) — социально-психологическая, основанная на воплощении опыта в продукты человеческого ума и производительной деятельности. Изменения по первой линии за последние 30—40 тыс. лет не были и не могли быть существенными (для более или менее заметной биологической эволюции по образцу животных, как отмечалось выше, нужно время в сотни и тысячи раз большее) и никак не могут объяснить того колоссального скачка, который произошел в развитии психики и возможностей человека — от неандертальца до современного человека. Объяснения лежат в богатых возможностях второй линии.

Механизм интериоризации, ассимиляции, психического присвоения богатств опыта человечества, воспроизводства его каждым человеком в себе, в своем сознании, уме, знаниях, способностях, действиях и поступках позволяет ему и всему новому поколению людей за 20—30 лет жизни овладеть не всем, но хотя бы частью богатств современной человеческой цивилизации. Этот опыт не заложен в генах, сам он не «войдет» в человека, а его надо обязательно «взять», сделать своим, иначе уровень развития психики и сознания конкретного индивида останется низким, возможно, схожим с имевшимся у пещерного жителя.

Показательны около сотни фактов, изученных наукой, когда дети в младенческом возрасте по разным причинам оказывались в стае зверей (волков, обезьян, коз и других животных) и находились в ней несколько лет (порой до 10—12), пока не обнаруживались людьми. Во всех случаях человеческая внешность их сохранялась, но человеческая психика, способности, поведение у них не возникали. В этом отношении они были похожи на животных, среди которых росли (выли, лаяли, блеяли, бегали на руках и ногах и пр.). Известен и такой факт из относительно недавнего прошлого: женщина-этнограф, находясь в экспедиции в глухих джунглях Африки, удочерила годовалую девочку, привезла ее во Францию, организовала ее воспитание, дала высшее образование. Прошло более 20 лет, и африканка по своему интеллектуальному и личностному развитию не уступала ни в чем сверстницам, многих превосходила, сама стала научным работником. Ее же братья и сестры, продолжавшие жить в джунглях, остались на уровне развития первобытно-

го сознания. Впрочем, современная цивилизация содержит такие примеры в массовом масштабе.

Иногда сторонники ведущей роли врожденного в личности ссылаются на схожесть индивидуальных особенностей родителей и детей. При этом упускается из виду, что наследственность бывает врожденной (генной) и приобретенной (социально-психологической). По теоретическим заключениям француженки Заззо, не подвергаемым в мировой науке сомнению, психологические изменения в первые три года жизни ребенка по своей радикальности и значимости составляют 50% всех изменений, происходящих за всю жизнь. Сказываются при этом и генные механизмы развития и влияния родителей. Ведь родители — именно тот круг людей, в котором в первые годы почти постоянно находится ребенок и из которого исходит обильный поток непрерывных психологических и иных воздействий на него. Волей-неволей эти воздействия транслируют на ребенка особенности родителей, хотя это не всегда подмечается и оценивается.

Несколько простых примеров. Мать уходит «на минутку» к соседке, оставляя грудного ребенка на попечение отца. Проходит 15, 30, 45 минут, матери нет, ребенок плачет. У отца нет материнского способа прекратить плач ребенка, и он начинает действовать по правилу «чем бы дитя ни тешилось, лишь бы оно не плакало». Происходит примечательное: отец-слесарь чаще всего берет какой-то металлический предмет и начинает по нему стучать молотком; отец-музыкант нажимает пальчиками ребенка на клавиши музыкального инструмента или пиликает под носом смычком скрипки. Схоже поступают и другие отцы, оказывая тем самым связанный с их собственными особенностями тип воздействий на ребенка.

Далее, ребенок в возрасте четырех — шести лет, когда его называют «почемучкой», идя с отцом по улице, задает, например, вопросы: «А что такое облака? А почему они летают? А почему они белые и круглые?» Как говорят, нужна наивность ребенка и мудрость ученого, чтобы задать вопрос «почему?». Если отец не разбирается в метеорологии и по профессии, скажем, шофер, то для сохранения родительского престижа он что-то невразумительно объясняет. Ребенку непонятно, он высыпает новую серию вопросов, загоняющих отца в тупик. Но последний находит универсальный выход: «Если я начну тебе объяснять по-научному, ты ничего не поймешь. Подрастешь, тогда я тебе объясню». Если же отец оказывается синоптиком, то на вопросы ребенка он отвечает толково, понятно, и в детском сознании остаются полезные следы. Но вот другой вариант. Ребенок задает вопросы об автомашине: «А почему она едет? А почему мотор крутит? А почему бензин горит и кру-

тит?». Вот тут отец-шофер отвечает подробно и убедительно, а синоптик (если он неопытный автолюбитель) в конце концов вынужден прибегнуть к пресловутому «универсальному выходу». Нечего уж говорить о влияниях матери и особенностей ее личности. Неслучайно говорят, что ребенок с молоком матери впитывает отношение к жизни.

Решение вопроса о соотношении врожденного (биологического) и приобретенного (социального) часто неоправданно связывается с глобальным вопросом: «Чего в личности больше: биологического или социального?» Истина же лежит в ответе на другой вопрос: «О каких свойствах и качествах личности идет речь?»

При ответе на него становится ясным, что соотношение врожденного и приобретенного, биологического и социального не есть величина, постоянная для личности. В разных свойствах и качествах их соотношение различно (рис. 4.4). Чем выше иерархический уровень психологической сферы личности, тем меньше в ней и относящихся к ней качествах доля врожденного и тем больше измененного, прижизненно приобретенного, опосредованного социально. Направленность и морально-психологические особенности главным образом определяют в личности ее социальное качество, а именно в них доля приобретенного в жизни, безусловно, доминирует (в убеждениях, взглядах, жизненных целях вообще трудно найти какие-либо врожденные предпосылки).

Значит, когда речь идет о личности, а не о человеке как организме, очевидно безусловное преобладание в ее главных свойствах и качествах приобретенного в ходе жизни, социального. Доля врожденного, биологического значительно выше в психофизиологической сфере, темпераменте. Но психофизиология не имеет решающего значения для характеристики человека как личности, социальности его поведения и роли в обществе. Люди разных темпераментов могут быть, бывали и бывают выдающимися личностями, а одного темперамента — и выдающимися и безликими. Неслучайно поэтому некоторые теоретики ставят под сомнение правильность включения темперамента в структуру свойств личности¹.

¹ Уместно отметить, что отношение врожденного и приобретенного, биологического и социального в развитии различных психологических сфер личности и относящихся к ним качеств индивидуально у разных людей. Личность, получившая высокое развитие в жизни, отличается выраженной представленностью приобретенного, социального. У человека же с низким уровнем личностного развития в свойствах и качествах доля врожденных, биологических, организмических компонентов и проявлений более высока. У такого человека преобладают примитивные потребности: праздность, стремление к элементарным удовольствиям, обжорство, гурманство, алкоголизм, наркомания, сексуальная озабоченность, агрессивность и т.п.

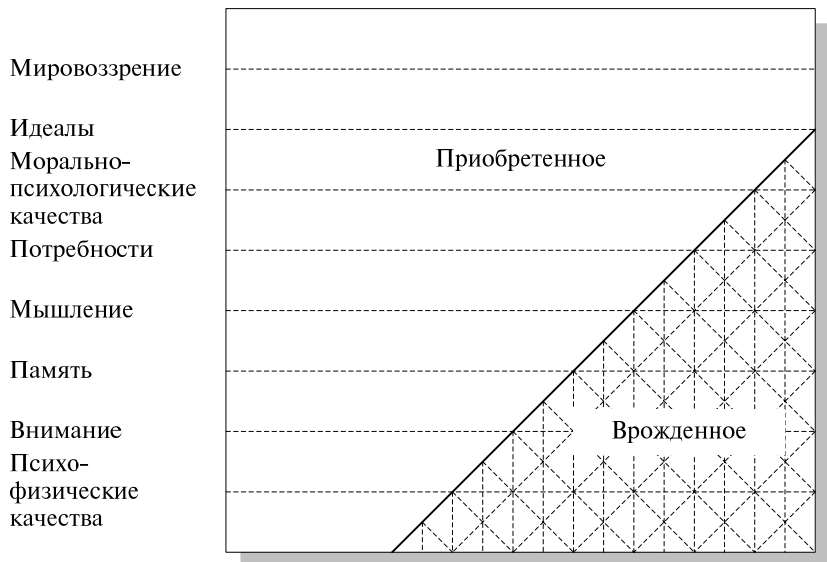


Рис. 4.4. Теоретическая схема соотношения врожденного и приобретенного в различных свойствах и качествах личности

(пропорции врожденного и приобретенного применительно к отдельным качествам представлены на схеме условно, без соблюдения их математических значений и соотношений, что сделано для лучшего отражения главного в схеме — кривой, характеризующей изменение пропорций в комплексе качеств личности)

Так сегодня решается вопрос «о двух факторах» — биологическом и социальном: отрицанием их параллельного существования и противоборства. Есть постоянное прижизненное психологическое развитие человека на природной основе с ее преобразованием в новые, социализированные психологические структуры и свойства человека, подчиняющиеся не двум видам закономерностей, а одному, в котором уже нельзя четко разделить биологическое и социальное. Это качественно иной вид закономерностей, находящийся на более высоком системном уровне, возникшем прижизненно, при доминирующих признаках социального опосредования. Общий процесс прижизненного присвоения человеком социального опыта называется *социализацией*.

**Основные
психологические
закономерности
развития личности**

Развитие личности и становление ее свойств — процесс закономерный и причинно обусловленный. Закономерностей много, но все можно свести в три взаимосвязанные группы: возрастные, социально-психологические и деятельностные.

возрастные, социально-психологические и деятельностные.

Возрастные закономерности проявляются в последовательной смене периодов, на которые делится жизненный путь человека: детство, отрочество, юность, зрелый возраст, пожилой возраст, старость. Смена возрастов связана, конечно, с биологическими закономерностями, действующими непреклонно и вызывающими изменения в организме человека, отражающиеся на его психологических особенностях. Помимо чисто анатомических и зрительно наблюдаемых возрастных изменений облика человека происходят изменения и в его нервной системе. Вначале это биологическое созревание, первоначальное у мозга завершается к шести годам, половое — к 14—16 годам, созревание анализаторов (органов чувств) — к 17—19 годам, коры головного мозга — к 23—25. После 40 лет обычно начинается медленный регресс в организме.

Возрастное развитие имеет и социально-психологическую причинность. Существует понятие *психологический возраст*, за которым стоит психологическая реальность. Например, человеку в возрасте поздней юности (17—19 лет) чаще всего свойственны типичные психологические особенности. Но есть индивиды, психологическое развитие которых может отставать или опережать усредненные показатели, т.е. психологический возраст может быть как у 15-летнего или как у 23—25-летнего. Бывает, что человек в молодежном или зрелом возрасте психологически выглядит стариком: опустошенный, безразличный, вялый, мечтающий только об отдыхе и ослаблении. Бывают и старики, которые по состоянию психики и возможностям превосходят многих молодых. В подавляющем большинстве случаев это определяется не биологическими, а психологическими причинами. К ним относятся следующие две группы закономерностей, связанных с освоением индивидом богатств человеческого опыта и самоактуализацией возможностей.

Социально-психологические закономерности прижизненного развития человека связывают его причинно с влиянием внешних условий. Эти условия — состояние общества, деятельность всех ветвей власти, органов управления и образования, снабжения и средств массовой информации, общественных организаций и культуры, уровня жизни и состояния преступности и др. Сильно социально-психологическое влияние родителей (особенно в детские годы; при подготовке детей к взрослой жизни), групп сверстников, школьных коллективов, психологических обстоятельств проведения досуга и т.п. Верно подмечено в народной поговорке: «С кем поведешься, от того и наберешься». Условия могут различаться и доступностью к богатствам человеческого опыта: возможностью данного подростка, юноши получить желаемое образование, обучаться игре на музы-

кальных инструментах, заниматься спортом, пользоваться богатыми библиотеками, учиться у лучших учителей, брать дополнительные уроки, учиться за рубежом, одеваться по последней моде и пр.

Деятельностные закономерности психологического развития человека — это закономерности изменения внутренних условий под влиянием *собственной активности*. Активность — универсальный закон развития любого живого организма и его свойств.

Веществу природы он (человек. — А.С.)... противостоит как сила природы. Для того чтобы присвоить вещество природы... он приводит в движение принадлежащие его телу естественные силы: руки и ноги, голову и пальцы. Воздействуя посредством этого движения на внешнюю природу и изменяя ее, он в то же время изменяет свою собственную природу. Он развивает дремлющие в ней силы и подчиняет игру этих сил своей собственной власти¹.

Что активно, то и развивается. Чтобы развить, например, бицепс, имеется единственный путь: упражняться в поднятии тяжестей. Если тяжести будут подниматься только правой рукой, то и развиваться будет только правый бицепс, а левый останется хилым. Это справедливо и на уровне психики. Чтобы развить память, надо систематически упражняться в запоминании все усложняющегося материала; чтобы развить смелость, надо многократно ставить себя в условия, вызывающие тревогу, опасения, волнения, страх и пр., но вынуждающие преодолевать их; чтобы развить целеустремленность и упорство, необходимо добиваться получения требуемого результата, не отступать при встрече с трудностями, упорно преодолевать их, не отчаиваться при неудачах, заставлять себя находить новые пути и средства; чтобы стать умным, есть только один путь — решать задачи, от которых трещит голова, и т.д. Другого пути нет, ибо только на нем действует механизм интериоризации, превращения человеческих достижений в достижения своей личности. Буквально по русским поговоркам: «Ум — не пуговица, к голове не пришьешь», «Наука — не пиво, в рот не вольешь».

Каждый человек в любом возрасте с его психологическими достоинствами и недостатками — в значительной степени интегральный продукт своего прошлого, всех тех активностей в играх, учебе, труде, досуге, которые он проявлял до этого. В его психике запечатлевается история его собственной активности, воплотившейся в качества. Человек своей активностью творит самого себя и делает

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. — 2-е изд. Т. 23. С. 188—189.

себя таким, каков он есть. Это та дорога и тот результат, которые он выбрал сам.

Учитывая сказанное о закономерностях, можно с некоторыми оговорками утверждать, что каждый человек на 1/3 есть то, что им унаследовано от родителей, на 1/3 — то, что дали ему условия жизни и другие люди, и на 1/3 — то, что сделал он с собой сам.

4.3. Личность и поведение

Целостность личности и ее поведение

Личность развивается и проявляется всегда целостно, а не по частям. В ее психике нет сфер и функций, которые существовали бы сами по себе, самостийно, независимо от других. Они всегда есть элементы сознательно действующей личности, включенные в общий поток ее поведения, регулируемого мотивацией и другими качествами личности, всегда личностно окрашенные, личностно определяемые, личностно санкционированные проявления. Отношения, решения, выборы, поступки, действия — продукт не отдельных качеств, а целостной психологии личности, где проявления тех или иных качеств — фрагмент целого, поэтому:

- нельзя понять психологию личности, выявив у нее лишь некоторое количество особенностей, не проникнув в ее системно-целостный внутренний мир;
- изучая и оценивая личность, следует обязательно изучать и оценивать все сферы личности и их взаимодействие; недопустимо делать заключения и давать общие оценки (например, о профессиональной пригодности, уровне развития, причинах учебной успеваемости) на основе изучения только (или преимущественно) одной сферы или некоторого бессистемного количества качеств;
- интегрально оценивая совокупность выявленных особенностей личности, надо приоритетно оценивать сферы направленности и операциональную, особенно первую;
- изучая и оценивая личность, важно выявить динамику изменений в ней: что, в каком направлении и как в ней меняется, почему и что в ее психологии содействует этому;
- оценивая какую-то психологическую особенность личности или стремясь ее изменить (например, безволие, отсутствие интереса к овладению профессией, невыдержанность), следует обязательно понять, к какой из сфер она относится, что доминирует над ней, с чем она взаимодействует, и системно решать задачу;
- занимаясь вопросами развития (саморазвития) личности, подготовки к жизни и профессиональной деятельности,

преодоления отставания в развитии и имеющихся недостатков, необходимо совершенствовать все сферы личности, отдавая приоритет первой и второй, невозможно развивать личность по частям — сначала сформировав дисциплинированность, потом память, потом человечность и т.п.; никакого успеха не достигнуть, если пытаться изолированно развивать какое-то отдельное качество, например, добросовестность, и сколько бы ни придумывать мер, прицельно рассчитанных на это, ничего не получится, если не затронуть и не изменить одновременно переплетенные с этим стремление к повышению своего профессионализма, понимание значимости глубокого и прочного усвоения содержания образования для будущих успехов в жизни, проявление самокритичности и требовательности к себе, упорства, трудолюбия и др., т.е. личность поднимается на новый, более высокий уровень своего развития как бы «общим внутренним фронтом»;

- необходимо учитывать, что с возрастом свойства и качества личности, уже как-то развитые предшествующими годами жизни, меняются медленнее, труднее: наиболее податливы качества операциональной сферы, труднее — относящиеся к сфере направленности, очень трудно — относящиеся к психофизиологической.

**Личность, поведение
и внешние условия**

Значение свойств и качеств личности в ее поведении огромно, однако нельзя понимать имеющиеся тут зависимости механистически, однозначно. Мнение, что поступки и действия всегда и однозначно определяются ими, — такая же крайность, как и противоположное: поведение целиком определяется обстоятельствами.

Теория деятельности А.Н. Леонтьева¹ положила начало преодолению одностороннего представления о деятельности как детерминированной только личностно и о личности как закрытой системе, психология которой детерминирована только изнутри. Так, *Б.Ф. Ломов* (1927—1989) справедливо отмечал недопустимость психологического понимания личности и ее деятельности вне движения в системе социально-психологических влияний², а *А.В. Петровский* показал созерцательную односторонность рассмотрения окружения

¹ См.: *Леонтьев А.Н.* Деятельность. Сознание. Личность. М., 1975.

² См.: *Ломов Б.Ф.* О путях развития психологии // Вопросы психологии. 1978. № 5. С. 31—43; *Личность* в системе общественных отношений // Психологический журнал. 1981. № 1. С. 3—17.

только как поля приложения ее сил, не оказывающего якобы на нее обратного влияния¹.

Вспомним фундаментальную психологическую закономерность: *внутренние причины действуют через внешние условия* (§ 2.1, рис. 2.4). Один и тот же человек в разных ситуациях может действовать не совсем так, как можно было бы ожидать, исходя из знания его свойств и качеств. Человек *психологически включен* в свои поступки и действия, в них интегрируются его свойства и качества, психическое состояние, с которым он «вошел» в ситуацию, и психологическая активность в процессе их (понимание, изменение психического состояния, отношение, ситуативный выбор продолжения и изменения действий). Такое переплетение разных внутренних и внешних причин нередко порождает и неадекватные поступки, вроде бы нехарактерные для него и неожиданные для окружающих. Таким образом, верна не простая и, казалось бы, очевидная формула «качества личности — ее поведение», а более сложная: *«личность — ситуация (условия) — поведение»*.

Говоря о роли условий, нельзя понимать их как независимые от активности личности, как некую ширму, которая окружает ее. Во-первых, человек сам выбирает условия. Он, например, может войти в компанию любителей выпивать спиртное, а может избрать иную, может расхаживать ночью один по улицам, а может сидеть дома. Во-вторых, своим поведением он сам создает себе условия. Скажем, два студента, обучающиеся в одной и той же учебной группе, вроде бы находятся в одинаковых условиях, но это не так. Для добросовестного, хорошо успевающего студента эти условия психологически комфортны (он доволен, его хвалят, поощряют, ставят в пример, к нему обращаются товарищи за консультациями и помощью и т.п.), а для двоечника, нарушителя учебной и бытовой дисциплины, они, напротив, дискомфортны (ему внушают, его критикуют, предупреждают, обсуждают, он не пользуется авторитетом и пр.). В-третьих, личность может не мириться с условиями, а менять их своей активностью, создавать для себя более благоприятные условия и меняющие ее саму.

Таким образом, *актуальная* психология личности в конкретных ситуациях, ее цели, мотивы, мысли, отношения, действия и пр. не абсолютно статичны. Она есть *продукт не только прошлого, но и актуального настоящего и даже предвосхищаемого будущего* (планируе-

¹ См.: Петровский А.В. Деятельностный подход в социально-психологическом исследовании // Вестник Московского университета. Психология. Серия XIV. 1978. № 4. С. 3—9; *Личность* в психологии с позиций системного подхода // Вопросы психологии. 1981. № 2. С. 57—66.

мые, ожидаемые ситуации, предвидимые ситуации и условия — близкие и общественные). Оставаясь в основном сама собой, психология человека и не совсем та в каждый данный отрезок времени. Это надо знать при анализе поступков человека, а также при выработке воздействий на него, когда используется влияние факторов деятельности и условий.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Что имеют в виду, когда говорят о конкретном человеке как о личности?
2. В чем специфика психологического изучения и оценки личности?
3. Назовите основные психологические сферы личности и дайте их системную характеристику.
4. Нарисуйте на листе бумаги схему основных (базовых) свойств личности.
5. Дайте характеристику свойства направленности и попытайтесь оценить у себя качество каждого компонента.
6. Что за свойство — характер? Попытайтесь оценить у себя каждый вид морально-психологических отношений: к труду, другим людям и самому себе.
7. Что понимается под способностями? Назовите основные разновидности их. Попытайтесь оценить, какие способности есть у вас и в какой степени они развиты.
8. Каково своеобразие и значение свойства подготовленности?
9. Расскажите, как вы поняли темперамент, и попытайтесь оценить его тип у себя.
10. В чем психологические различия индивидуальности личности и индивидуализма?
11. Каково соотношение врожденного и приобретенного в человеке? Какие доводы можно привести в обоснование решающей роли социально приобретенного и какие против?
12. Дайте психологическую характеристику влияния внешних условий и собственной активности человека в его психологическом становлении как личности.
13. Каковы возможности развития и саморазвития личности в любом возрасте?
14. Какими психологическими факторами определяется поступок человека в конкретной ситуации, роль в них его качеств?

Библиографический список

1. *Елисеев О.П.* Практикум по психологии личности. — 2-е изд. СПб. 2008.
2. *Леонтьев А.Н.* Деятельность, сознание, личность. М., 1987.
3. *Мерлин В.С.* Психология индивидуальности. М. — Воронеж, 1996.
4. *Мухина В.С.* Детская психология. — 2-е изд. М., 1999.
5. *Психология личности в трудах отечественных психологов* / Сост. Л.В. Куликов. СПб., 2000.
6. *Реан А.А.* Психология личности. Социализация, поведение, общение. М., 2007.
7. *Симонов П.В., Еришов П.М., Вяземский Ю.П.* Происхождение духовности. М., 1989.
8. *Слободчиков В.И., Исаев Е.И.* Основы психологической антропологии. Психология человека: введение в психологию субъективности. М., 1995.
9. *Старовойтенко Е.Б.* Культурная психология личности. М., 2007.
10. *Стреляу Я.* Роль темперамента в психическом развитии. М., 1982.
11. *Фельдштейн Д.И.* Психология развития человека как личности. В 2-х томах. М., 2005.
12. *Хрестоматия по психологии личности: В 2 т. / Ред.-сост. Д.Я. Райгородский.* Самара, 1999.
13. *Чудновский В.Э.* Становление личности и проблема смысла жизни. М., 2006.
14. *Шадриков В.Д.* Духовные способности. СПб., 1997.

Глава 5

Проблема личности в педагогике

5.1. Специфика педагогического подхода к личности

Проблема личности в педагогике

Проблема личности центральная не только в психологии, но и в педагогике. Однако подход педагогики закономерной: он основан на специфике своего предмета, цели и задач. Эта **специфика** выражается в рассмотрении:

- человека как приобретателя и носителя особых социальных достоинств — *педагогических свойств: воспитанности, образованности, обученности и развитости*;
- педагогического формирования личности как неперенной составляющей процесса прижизненной социализации человека, ее важнейшего вида — *педагогической социализации*, направленной на обеспечение его цивилизованной самореализации и самоутверждения в жизни;
- личности человека по сформированности в ней *педагогической системы*, макроструктура которой образована единством и взаимосвязью основных педагогических свойств (рис. 5.1), а содержательно — их качественными особенностями;
- процесса педагогической социализации человека, находящегося под глобальными и разнообразными прижизненными влияниями, среди которых имеются как *управляемые*, так и *неуправляемые*, в результате чего его результат — педагогическая сформированность личности — приобретает неоднозначный характер и может содержать серьезные социальные деформации;
- всех возможностей *целенаправленной, эффективной и сопровождающей жизнь человека педагогической помощи* ему в педагогической социализации и непрерывном совершенствовании его педагогической системы, предупреждающей возможные социальные деформации и способствующей преодолению возникающих жизненных трудностей;
- человека не как пассивного объекта, а как субъекта общественных отношений и их педагогических систем, проявляющего активность и самостоятельность в усвоении опыта других и формирующего самого себя (осознанно или неосознанно).



Рис. 5.1. Педагогическая система личности

В соответствии со своим предметом и задачами педагогика ответственна за создание *системы педагогического формирования и совершенствования личности совместно с ней и отвечающей ее интересам, совпадающим с интересами общества и государства*. Задачи ее состоят в *теоретической и прикладной разработке* таких вопросов формирования, как:

- педагогические цели и задачи;
- педагогические принципы;
- содержание;
- организация и формы;
- обеспечение;
- средства, способы, методы, технологии;
- педагогические условия успеха;
- деятельность педагога по формированию личности;
- самоформирование своей личности самим человеком;
- индивидуальный подход;
- возрастные особенности формирования;
- особенности и пути воспитания, развития, образования и обучения;
- формирование отдельных качеств личности;
- педагогическая система в обществе;
- педагогическая система в семье;
- педагогическая система дошкольного воспитания;
- педагогическая система в образовательных учреждениях;
- педагогическая система в трудовых коллективах;
- система педагогических и педагогически значимых факторов, влияющих на формирование и изменения педагогических свойств и качеств и др.

Решая проблему личности, педагогическая наука учитывает закономерности, механизмы, особенности, положения и выводы других наук, связанные с этой проблемой.

Порой проблема формирования личности рассматривается как проблема воспитания, что неоправданно сужает ее. Некоторые гуманитарии и правозащитники выступают против категорий «формирование» и даже «воспитание», считая, что за ними стоит насилие над человеком, нарушение его права быть индивидуальностью. Под влиянием популярных на Западе социальных концепций в современной России либералы отстаивают право каждого человека на «свободное развитие» самого себя, трактуя его как полное невмешательство других и проповедуя ценность индивидуализма, оправданность практически неограниченных действий, если они индивидуально выгодны. Но следует помнить, что за этими идеями стоит социал-дарвинизм английского философа *Г. Спенсера* (1820—1903) и прагматизм разработчика теории «американского образа жизни», философа, психолога и педагога *Д. Дьюи*. Стержнем этих теорий выступает приглаживаемая оговорками фундаментальная идея, что жизнь общества в своей основе подчиняется законам животного мира, безжалостной борьбы за существование и естественного отбора. Человек должен бороться за существование, использовать все средства в ней, делать все, что выгодно ему, и быть сильнее других.

Федеральный закон «Об образовании» в п. 1 ст. 2 содержит положение о свободном развитии личности, но связывает с приоритетом общечеловеческих ценностей, воспитанием гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к Родине, семье, природе. Статья 14 указывает на необходимость обеспечения самоопределения личности и создания условий для ее самореализации, а также отмечает необходимость: интеграции личности обучающегося в национальную и мировую культуру; формирования человека и гражданина; содействия взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами; обеспечения свободы выбора мнений и убеждений. Принципиальным является и положение преамбулы Закона о формировании личности *«в интересах человека, общества и государства»*.

Педагогическая социализация как процесс формирования личности

Педагогическая социализация — процесс прижизненного педагогического очеловечивания человека. Человек рождается не для того, чтобы удовлетворять свою плоть и вести растительный или животный образ жизни, а для жизни человеческой — разумной, нравственной, плодотворной. Существенную роль в становлении каждого как человека-личности играет прижизненное обретение педагогических свойств воспитанности, образованности, обученности и развитости, состав-

ляющих основу его собственной педагогической системы. Очевидно, что они генетически не predetermined, сами не возникают и формируются педагогически прижизненно.

Использование понятия «формирование» научно корректно, ибо в энциклопедической трактовке¹ под формой понимается внешнее очертание, вид, выражение какого-либо содержания. Философия сопоставляет категории «содержание» и «форма»: первая — наполнение целого, частей, элементов чем-то определенным, вторая — организация содержания, его оболочка. В ходе всякого развития возникает несоответствие содержания и формы, которое на определенной стадии приводит к «сбрасыванию» старой формы и возникновению новой, соответствующей развившемуся содержанию. Формироваться — значит складываться, повышать зрелость, оформляться, приобретать внешне обнаруживающуюся определенность. Формирование — закономерное, необходимое, объективно присущее всяким внутренним изменениям, развитию, росту явление. Понятие «формирование» применительно к личности — это процесс единства изменений ее содержания и формы, содержательное обогащение человека, сопровождающееся возникновением новых свойств, качеств, убеждений, потребностей, уровня развития интеллекта и др. Педагогику как теорию и практику работы с людьми интересует именно такой процесс в его причинной обусловленности, позволяющей оптимизировать его. Сущность формирования личности с позиций педагогики — это *сопровождение педагогической социализации человека совместно с ним для формирования и совершенствования его педагогической системы и ее свойств, обеспечивающих самореализацию и самоутверждение в жизни.*

В педагогических публикациях часто говорится о свойствах и качествах человека, но называют какие угодно — социальные, этические, возрастные, деловые, психологические, физические и пр. и редко собственно педагогические. Между тем педагогическая наука и практика ответственны, прежде всего, за педагогическую систему личности и относящиеся к ней свойства.

Воспитанность в наибольшей степени характеризует результаты социализации человека как гражданина общества, мира и носителя этнокультурных и общечеловеческих ценностей — духовных, мировоззренческих, нравственных, этических, культурных, патриотиче-

¹ См.: Толковый словарь русского языка. М., 1935; Толковый словарь русского языка / Под ред. Д.Н. Ушакова. М., 1939; Большая советская энциклопедия. М., 1975; Толковый словарь живого великорусского языка В. Даля. М., 1991; Толковый словарь русского языка С.И. Ожегова и Н.Ю. Шведовой. М., 1997; Большая энциклопедия Кирилла и Мефодия. М., 1999.

ских, гуманных, правовых, экологических, эстетических, трудовых и др. — в их цивилизованных качественных показателях. Она основа жизненной устремленности человека, интегрированности в жизнь общества и его определенные социальные группы.

Воспитанность существует и проявляется в разных видах: как общая, нравственная, культурная, профессиональная, экологическая, эстетическая, этическая, демократическая, экономическая, физическая и др. Воспитанность ответственна: за успешную социальную адаптацию личности к цивилизованной жизни в обществе, проявления любви к Родине, народу, окружающей природе, семье; за социализированность потребностей личности и любых проявлений активности; за чувство ответственности, трудолюбие, уважение к закону, правильность пользования правами и свободами, гуманность; за непрерывное стремление к полной самореализации, самоутверждение и индивидуальное самовыражение в согласии с личными и общественными интересами. Характерна для воспитанности и самоосознанность человека («Я-образ») — склонность и умение правильно оценивать себя в социуме, мысленно смотреть на себя критически со стороны, глазами других людей, предвидеть свое будущее и направлять свои усилия в него.

Воспитанность — результат стихийно-жизненных и целенаправленных усилий самого человека, а также содействия ему других людей, педагогов, общества. Она формируется интенсивно под воспитывающими влияниями образования, обучения, развития человека и самосовершенствования в них (самообразования, самообучения и саморазвития). Со своей стороны, воспитанность призвана содействовать его образованию, обучению и развитию.

Образованность — результат целенаправленного образования и самообразования человека, обусловленного как специальными педагогическими процессами так и усилиями по его воспитанию, обучению и развитию. Ее специфика в обогащенности человека фундаментальными (обширными, глубокими, научными, систематизированными, комплексными) знаниями, отвечающими современному уровню человеческой цивилизации и достижений научно-технической революции. Образованность — это широта, кругозор и глубина проникновения человека в реальности мира и жизни, научная картина мира, высокий уровень понимания общества и людей, феномена жизни и ее смысла для себя, а так же обстоятельно-го проникновения в специфику какой-то деятельности. Образованности человека присуща привычка его к мышлению, культуры и научность мышления, способность к самостоятельным обоснованным суждениям, потребность к творчеству, созиданию, обогащению общечеловеческого опыта и прогрессу общества. Однако все этоха-

характеристики *просвещенности* человека, но образованность шире ее, ибо связана и с мироотношением человека, пониманием и отношением к жизни, природе, человеческим ценностям, событиям, происходящим в мире, вокруг себя, усвоением своего места в них, самосознанием, разумным и цивилизованным выбором жизненного пути, личной позиции в разных ситуациях и осмысленным поведением т.п. Образованность оказывает влияние на воспитанность, развитость, обученность, личные усилия человека по самореализации, самоутверждению и индивидуальному самовыражению, а поэтому ее формирование осуществляется с одновременным внесением вклада в них. Вместе с тем успехи в них способствуют повышению образованности. Все это говорит о том, что ошибочно мнение, что образованность — продукт обучения. Такое мнение выделяет только одну линию зависимости образованности. Кроме того, надо помнить, что не всякое обучение вносит вклад в образованность. Например, мало что дает ему изучение готовых выводов и рекомендаций, зазубривание учебного материала, его поверхностное усвоение. Есть немало видов обучения (особенно взрослых), которые носят прагматичный, практически заостренный характер и не прибавляют образованности. Продуктивно только *образовательно-ориентированное*, нацеленное одновременно на внесение вклада и в просвещение, и в воспитание, и в развитие.

Образованность бывает общей, профессиональной (различающейся по ступеням и уровням) и специальной (дополнительной, самостоятельно приобретаемой человеком в связи со своими индивидуальными, культурными, познавательными запросами). Образованность конкретного человека педагогически оценивается по реальным показателям имеющихся у него описанных выше ее специальных характеристик, образу жизни, поступкам, а не только по формальному наличию диплома.

Обученность в своей особенности, качественном своеобразии — совокупность знаний, навыков и умений¹ по разным вопросам, которыми владеет человек. По своим содержательным характеристикам они весьма многочисленны и превышают даже ту совокупность учебных дисциплин, учебных предметов и курсов, которые изучались им в образовательных учреждениях, ибо дополняются и теми, которые приобретены самостоятельно в «школе жизни». Это фундаментальные, профессиональные и специальные знания, навыки и умения, теоретические и практические, научные и житейские, различающиеся по учебным дисциплинам и областям знания и др. Обученность — не те знания, навыки и умения, которым данная личность обучалась, а

¹ По вопросу перечисления их в такой последовательности см. главу 9.

те, что сохранились в ее памяти и реально используются в жизни. Формирование и совершенствование ее призваны вносить вклад в образованность, воспитанность и развитость человека. Этот вклад увеличивается, когда ему придается образовательно-ориентированный, воспитывающий и развивающий характер.

Развитость (в специально-педагогическом значении как особое свойство)¹ — качественный и количественный показатель различных особенностей человека, определяющих его обучаемость, легкость в овладении какой-то деятельностью, уровень достижений в ней, возможности дальнейшего прогресса и т.п. Эти особенности представлены изначально в природных задатках, непроизвольно проявляющихся у человека интересах и склонностях, либо обнаруживаются при знакомстве с ним. Их называют нередко *предрасположенностью*, а высокий уровень исходных предпосылок — *одаренностью (талантом)*. Это и способности, развившиеся чаще всего на основе задатков качества. К ним относятся интеллектуальные способности (познавательные интересы, особенности мышления, интеллекта, восприятий, внимания, памяти, воображения и др.), речевые, творческие, организаторские, физические и специальные — педагогические, управленческие, инженерные, юридические, художественные и иные². Важна и физическая развитость человека.

Живущим ныне выпало счастье жить в эпоху величайших духовных, культурных, научных, технических, социальных достижений. Каждому человеку надо не только пользоваться потребитель-

¹ Понятие «развитие» имеет очень широкий спектр словоупотребления. В общем значении — это необратимое, определенным образом направленное, закономерное изменение материи и сознания, их уникальное свойство. Можно говорить о развитии и развитости любого качества, свойства, характеристики, особенности человека, например развитии его воспитанности, образованности и обученности, общем развитии личности и пр. В применяемом в тексте значении оно связано с особенностями человека, которые нельзя однозначно отнести ни к воспитанности, ни к образованности, но к обученности. В ряде специально оговариваемых случаев оно употребляется и в общем, более широком значении.

² Порой говорят, что развитость — продукт обучения. Но она есть также продукт воспитания и образования, а еще больше — целенаправленных усилий. Не случайно в педагогике подчеркивается роль именно развивающего обучения, специально построенного с ориентацией на усиленное развитие обучающихся. Более того, в практике высшего образования, а еще чаще в системе дополнительного профессионального обучения, в практических организациях имеется опыт применения специальных развивающих технологий, рассчитанных на прицельное развитие определенных качеств. С нацеленностью на достижение развивающего эффекта должны строиться также воспитание и образование.

скими благами цивилизации¹, но и цивилизованно жить и творить. Сегодня не только техника, товары и услуги должны отвечать мировому уровню, но и каждый человек. Цивилизованность личности в педагогическом измерении — показатель сформированности ее основных педагогических свойств в соотнесенности с уровнем лучших духовных, социальных, интеллектуальных и нравственных достижений и ценностей человеческой цивилизации. Интегральный показатель соответствия ему выражен в *уровне индивидуальной социальной* (в том числе педагогической) *самореализованности* (сформированности ему) каждого человека — степени воспроизводства в себе всего человечески достойного, индивидуализации в нем своих возможностей и вклада в будущее. По этому показателю выделяются четыре основных типа личности.

1. Высший уровень развитости личности — *духовная личность*. Это высший критерий совершенства социальной интегрированности личности, цивилизованности ее взаимосвязей с миром, людьми, обществом, выбора своего пути в жизни. У нее достаточно отчетливо представлено большинство положительных качественных характеристик, свойств. Она безукоризненно самоуправляема. Такая личность ориентирована на цивилизованное поведение, творческий труд, искренне увлечена делами, идущими на общую пользу, умеренно заботясь о своем материальном благополучии. Плоды созидательных усилий такого человека, полезные другим людям, приносят ей высшее удовлетворение.

2. Высокий уровень развитости личности — *разумная и нравственная личность*. Она не пренебрегает духовными ценностями, честно и достаточно энергично стремится к самоутверждению, приобретению социального статуса, карьерному росту, высокому материальному благополучию, но не во вред другим. Во всех делах ориентирована на соблюдение моральных и правовых норм, культуру поведения.

3. Низкий уровень развитости личности — *ограниченная личность*. Ограниченность может выражаться в отставании развития по возрасту (интеллект, способности, внимание, самоуправление поведением, самооценка, понимание мира, общества и других людей и пр.). Более сложный случай — отставание в социальном развитии: смысл жизни и задачи по самореализации не поняты, социальные взгляды находятся на уровне обывательских и потребительских представлений, гражданская позиция и ответственность мало осознаны, нормы свободного, цивилизованного, культурного поведения

¹ Не по образцу идущего с Запада крикливого рекламного призыва «бери от жизни все!», ориентированного на людей с недоразвитым сознанием («отморозков») и еще больше понижающего его.

освоены слабо, интересы и увлечения ограничены в основном удовлетворением потребностей тела (половых, пищевых и др.), потребность в труде не сформировалась, о своем будущем (его благополучии, достатке, положении в обществе) человек не задумывается, а живет сегодняшним днем, трудно обнаруживаются зачатки духовных потребностей; самосознание, самооценка и «Я-образ» не развиты. Характерна и педагогическая запущенность — низкий уровень образованности (не обязательно по диплому, а по фактическим показателям жизни и поведения), слабая воспитанность, обученность и профессионализм. Причинами такого уровня могут быть и некоторые заболевания.

4. Отрицательный уровень развитости — социально-деформированная личность. Ее развитие пошло в сторону от цивилизованности. Происходит это не с рождения, а начинается обычно в подростковом и молодом возрасте. Деформации имеются у лодыря, бездельника, великовозрастного иждивенца, бродяги, попрошайки, обманщика, мошенника, преступника, алкоголика и наркомана, при половой извращенности. Социально-деформированная — это личность, ползающая по «дну» жизни в океане современной цивилизации, достижений человеческого ума, культуры, морали. Такая жизнь унижает человека, делает ее животноподобной — хищнической, паразитической, бессмысленной, жизнью не по духу, разуму, а на потребу (в свою очередь, деформированную) тела, представляет собой растрату и необратимую потерю ее драгоценного времени.

По разным причинам не все люди становятся духовными личностями, но педагогическое стремление к этому должно прикладываться максимальное. Третий и четвертый типы — проявления углубляющегося брака в работе самого человека по самореализации в жизни и помощи ему.

5.2. Педагогическое формирование личности в процессе социализации

Педагогическая цель и задачи формирования личности

С тех пор как предчеловек поднялся с четверенек, он стремился быть не только выше животных ростом, но и возвышаться над ними умом, как человек разумный и моральный. Каждый человек с рождения проделывает собственный путь развития, отдаляясь от первородного животного состояния и поднимаясь к высотам современной цивилизации. Он обретает присущие только человеку сознание, разум, нравственность, духовные ценности и потребности, побуждения и способ-

ности, нормы и привычки поведения. Все идут по этому пути, но не все достигают его высот.

История тысячи раз подтвердила правильность мудрости: строишь планы на год — сей зерно, строишь планы на несколько лет — сажай деревья, строишь планы на десятилетия и века — расти человека. Формирование цивилизованной личности — актуальнейшая задача современности. К формированию какой конкретно личности надо стремиться, какими достоинствами она должна обладать, на что направлять педагогические усилия? Ответ на этот вопрос опирается на ряд фундаментальных положений, исходящих из отечественного и мирового опыта.

1. Формирование человека — самая ответственная и серьезная проблема в индивидуальном плане, проблема успешной жизни и предупреждения необратимо упускаемых с возрастом возможностей. В общественном плане это проблема состояния и будущего благополучия общества, живущих и будущих поколений людей. Недостатки в формировании людей одного поколения, как учит история, сказываются ощутимо многие десятилетия. Самотек и хаос в формировании многих молодых людей в период общественной смуты последних двух десятилетий в России будут негативно проявляться еще 30—50 лет и скажутся на их детях. Очевидно, что формирование личности правильно, если осуществляется *в интересах ее самой, родных, детей, общества и государства*.

2. Формирование личности обоснованно, когда строится *на сложившихся, проверенных и устоявшихся в многовековой практике человечества принципах и положениях*. Уже давно усвоен урок: воспитательный процесс не должен быть заложником каких-то конъюнктурных ситуаций, находиться в зависимости от того, какие взгляды и убеждения исповедуют люди, стоящие в тот или иной момент у власти¹. Власти приходят и уходят, а народ остается.

Формирование личности правильно строить на долговременной основе, вглядываясь в дали истории народа, страны и их будущее с учетом национального и общечеловеческого опыта и без рабского подчинения его идеологии правящей в данный отрезок времени партии и сиюминутным интересам и требованиям. Это особенно важно в условиях радикальных, нередко мало продуманных, недальновидных реформ и существования многопартийной системы, а также соответствует положению Федерального закона «Об образовании» о необходимости интеграции личности обучающегося в национальную и мировую культуру. Формирование личности непре-

¹ См.: Психология и педагогика: Учеб. пособие / Под ред. А.А. Радугина. М., 1996. С. 252—253.

менно должно строиться и на основе *менталитета российского народа, его традиционной культуры, лучшего в них*¹, на том, что в любой стране ценится, оберегается, передается из поколения в поколение и всегда считалось и считается одной из главных задач педагогики. Нельзя начинать сейчас с нуля и пытаться осуществить новое «крещение на Руси». Таково *требование народности* во всей педагогической работе.

3. Исторический процесс развития человечества учит, что каждый человек призван формироваться так, чтобы он мог решить три *основные задачи, стоящие перед поколением людей, к которому он принадлежит*:

- 1) освоить опыт предыдущих поколений;
- 2) обогатить, улучшить и приумножить этот опыт;
- 3) передать обновленный опыт следующему поколению.

Нельзя двигаться вперед, глядя только назад. Исторический процесс развития человечества и педагогический опыт учат, что каждый человек обязан не только освоить опыт предыдущих поколений, но и обогатить его, добавить к нему новое (что отвечает специфике современности и предвидимому будущему), выполнить родительскую функцию и передать все следующему поколению. Поэтому формирование личности должно осуществляться согласуясь с современной жизнью и желаемым будущим, с учетом опыта, но не ограничиваясь им.

4. Представления о совершенном человеке у философов, классиков педагогики и в отечественной педагогике связывалось с *формированием всесторонне, гармонично развитой личности*. Не существует одномерного критерия, который мог бы исчерпать достоинства человека. Всестороннее и гармоничное развитие личности — системный комплекс достоинств, а в педагогическом выражении — *педагогической системы личности в единстве воспитанности, образованности, обученности и развитости* и их качеств, отвечающих требованию цивилизованности.

5. Совершенство личности базируется на освоении ею *общечеловеческих ценностей* — стабильных, постоянных идей и норм поведения, человеческих качеств, ценимых во всем мире, всеми народами, поддерживаемых религией, выработанных и проверенных в их общем

¹ Менталитет — специфический комплекс особенностей, устойчиво присущих народу и психологии принадлежащей к нему личности, имеющий глубокие корни в особенностях всей предшествующей истории и представляющий духовный стержень (уклад, нить) их жизни. Он осознанно и непроизвольно передается из поколения в поколение. В полном виде он не обязательно представлен в каждом из ныне живущих, но преобладает в массе народа. Подробно о российском менталитете см. § 7.1.

многовековом опыте. Это то, что в большинстве случаев предпочитается людьми, одобряется, считается правильным, достойным, чем восхищаются, а противоположное оценивается как слабость, недостаток, порок, что порицается, считается непристойным, осуждается.

В преданиях, легендах, мифах, сказаниях, песнях, поговорках разных народов воспеваются преданность своей родине и народу, готовность защищать их самоотверженно и мужественно, безмерная благодарность и любовь к матери, ум, просвещенность, мудрость, смекалка, здравый смысл, трудолюбие, уместность, мастерство, справедливость, верность, честность, благородство, доброта, уважение к старшим, готовность прийти на помощь другим, стремление действовать сообща, сила, ловкость, смелость и др. Ориентация на эти качества свойственна и *народной педагогике*, стихийно реализуемой в массовой практике воспитания и обучения детей большинством родителей и старейшин.

Аналогичные ценности содержатся и в трех наиболее распространенных мировых (наднациональных) религиях — буддизме (VI—V вв. до н.э.), христианстве (I в. н.э.) и исламе (VII в. н.э.). Они упоминаются в них многократно и представлены, например, в христианских заповедях «не убий», «не укради», «не прелюбодействуй», «полюби ближнего, как себя самого», положениях о верности, долге, добре, истине, справедливости, красоте или, например, в осуждении исламом таких качеств, как лицемерие, лживость, несправедливость, зависть, жадность, невоздержанность, разобщенность и др. Всегда ценилось и ценятся *трудолюбие* и *самодостаточность* человека, его способность быть в жизни не иждивенцем, попрошайкой, потребителем, а созидателем, способным обеспечивать свои потребности честным трудом.

Как видно, в мировой культуре и религиозных вероучениях утверждается приоритет духовных ценностей над телесными. Общечеловеческие ценности — это вечные ценности, которые и сегодня должен усвоить, носить в себе и утверждать в жизни каждый.

6. Достоинство человека, его цивилизованность, подлинная самореализация и самоутверждение неразрывно связаны с его *нравственной сформированностью*. Нравственность (от русского слова «нравы»; понятие «мораль» практически имеет то же значение¹) — система исторически сложившихся, господствующих и реализуемых в обществе представлений о добре и зле, справедливости и несправедливости, долге, совести и счастье. Они объединены с соответствующими побуждениями, нормами жизни и поведения в обществе,

¹ От лат. *moralis* — нравственный. Большинство исследователей считает понятия «мораль» и «нравственность» синонимичными, но были и существуют попытки их утонченного разграничения, например: мораль — явление сознания, нравственность — поведения; мораль — форма внешнего побуждения, нравственность — внутреннего и др.

взаимосвязи свободы личности с общественной необходимостью. Нравственность личности — это мораль, живущая в ней, в ее сознании и поведении. Это Полярная, путеводная, звезда в путешествии человека по жизни. По мудрой мысли общественного деятеля *М. Монтеня* (1533—1592), тому, кто не постиг науки добра, всякая иная наука приносит лишь вред¹. Без нравственности нет даже мало-мальски приличной личности.



М. Монтень

В России в период реформ произошел резкий спад уровня нравственности и теперь предстоит задача его восстановления и повышения. Поэтому и формирование нравственности у каждого человека, гражданина, молодежи представляет задачу чрезвычайной важности.

7. В числе важнейших социальных ценностей всегда и везде находилась и находится любовь к Родине, ее народу, государству, гордость за свое гражданство, уважение всего народного, национального в образе жизни, отношениях, поведении, культуре, языке, даже музыке, песнях, потребность служить достоинству, независимости, благополучию и процветанию России. Патриотизм — важнейший компонент всесторонне и гармонично развитой личности.

Вот несколько суждений исторических личностей.

Тот, кто не любит свою страну, тот ничего любить не может.

Д. Байрон

Россия без каждого из нас обойтись может, но никто из нас без нее не может обойтись; горе тому, кто действительно без нее обходится.

И.С. Тургенев

Будь сыном своей родины, глубоко почувствуй свою связь с родной почвой, сыновне отнесись к ней, возврати сторицей то, что получил от нее.

К.Д. Ушинский

Для Отечества сделано недостаточно, если не сделано все.

М. Робеспьер

Самые большие подвиги добродетели были совершены из любви к Отечеству.

Ж.-Ж. Руссо

¹ См.: *Монтень Мишель. Жить достойно.* М., 1973. С. 112.

Формирование патриотизма — составная часть цели формирования личности. Современный патриотизм сочетается с пониманием необходимости предупреждения войны с применением средств массового поражения, признание мира как самой высокой ценности и условия сохранения человечества на Земле (достижение этого становится задачей особой педагогики — «педагогики мира»). Гармоничность развития патриотизма — в его единстве с интернационализмом, уважением национальных особенностей других стран, народов и народностей своей страны. Россияне издавна отличались интернационализмом, и его традиции должны быть восприняты и приумножены новыми поколениями населения.

8. Формирование человека разумно осуществлять с учетом тенденций общественного развития, перемен и проблем российского общества, готовить к цивилизованной жизни в нем и ее совершенствованию. Закон «Об образовании» прямо указывает на необходимость формирования человека и гражданина, нацеленного на совершенствование этого общества, а не пассивное приспособительство. Положение о том, что человека готовить надо к жизни в современном обществе, нуждается в отчетливом прояснении.

Если молодым и взрослым стремиться к тому, чтобы быть такими, как ставшие очень богатыми, то можно думать, что надо быть эгоистом, жадным на богатство и деньги, быть готовым ради их действовать нечестно, уметь врать, обманывать, ловчить, легко преступать закон (если он «мешает»), мошенничать, не иметь нравственных принципов, не обладать совестью, предавать, нарушать религиозные заповеди, игнорировать общечеловеческие ценности и пр. Всенародно известно множество фактов тому в пример, да и сами люди наблюдают в жизни, что немалое число преуспевших на рубеже XX—XXV вв. и поныне сформировались и проявляют себя именно такими, нецивилизованными, по-человечески дикими личностями. Очевидно, такой путь подготовки к жизни себя, в семье, в системе образования неприемлем.

Вершина человеческих достижений — *Homo sapiens* и *Homo moralis* — человек разумный и моральный на уровне современной цивилизации. *Важно быть, а не иметь*, как писал известный психолог, философ и социолог Эрих Фромм (1900—1980), быть на высоте современного ума и морали, хотеть и уметь бороться за цивилизованность в социальной политике, управлении, экономике, предпринимательстве, коммерции, праве, личной жизни и быту. Правильно готовить себя к той жизни, которой живет наиболее достойная, культурная и ин-



Э. Фромм

теллеktуальная часть населения, сохраняющая свою честь, совесть, борясь за движение страны к лучшему будущему. В этом проявляется и *опережающий характер* формирования личности, особенно важный для молодежи, которой жить в будущем и определять, каким оно будет — цивилизованным или диким.

9. Важнейшая тенденция общественного прогресса и формирования личности воплощена в *гуманизме*¹, рассматриваемом ныне как *основа цивилизованного общечеловеческого мировоззрения*. Его основные идеи и ценности таковы:

- человек — величайшая социальная, духовная и природная ценность;
- полное равенство людей вне зависимости от расы, нации, пола, религиозности, политических убеждений;
- предназначение цивилизованного общества — обеспечение свободы, прав, развития способностей, взглядов, выбора жизненного пути и поступков каждым гражданином в рамках закона;
- необходимо создание и упрочение правового общества, призванного стоять на страже законных интересов граждан;
- отношение к человеку и каждого человека к другим людям должно быть человеческим;
- формирование цивилизованной личности — высшая обязанность общества и условие его собственной самореализации и самоутверждения.

Гуманистические идеалы и ценности воплощают в себе опыт многих поколений и народов. Иногда говорят, что гуманизм порождает индивидуализм и эгоизм: «я, мои интересы, потребности, их удовлетворение превыше всего». Но гуманизм — это обязательно человеколюбие, внимание, доброжелательность, уважение, готовность прийти на помощь другим. Только человеческий человек может быть справедливым и порядочным.

10. Признание ценностей *демократии*² в жизни государства и его граждан — еще одна важная тенденция мирового развития. Исторические корни ее в России уходят к общинности, сходам населения, к тысячелетним вечевым традициям Великого Новгорода. Но реализация ее идей в веках шла через крутые изломы насилия, единовластия и тоталитаризма. В начале нового тысячелетия пришло время осовремененного продолжения ее с учетом мирового опыта.

Демократия в дословном и точном значении — *народовластие*, широкое участие граждан в управлении делами государства и на местах. Процесс демократизации реализуется через равноправие,

¹ От лат. *humanus* — человеческий, человеческий.

² От греч. *demos* — народ и *kratos* — власть, дословно — народовластие.

расширение представительных органов власти и общественных организаций, возможностей проявления ими инициативы и самостоятельности, прав, свобод и ответственности граждан, свобод в развитии наций и народностей, укрепление их дружбы и равноправного сотрудничества, расширение гласности, укрепление законности, равная ответственность всех перед законом и др.

Важными результатами демократизации должны быть такие признаки функционирования государства, которые позволяют назвать его:

- *правовым* — в котором господствует право, правомерное поведение граждан, правозащита, а правонарушения кого бы то ни было — наказываются;
- *гражданским* — в котором из-под контроля государственных структур и власти чиновничества выведена полностью или частично значительная часть его жизни (сферы правозащиты, социальной помощи, образования, воспитания, нравственности, обучения, общежития, семьи, культуры, искусства, досуга, здоровья, информации, спорта и др.), но которая успешно регулируется самими гражданами и созданными ими общественными организациями при поддержке государства;
- *рыночным* — обществом свобод в сфере социально ориентированной на народ экономики.

Считается, что все это необходимо и возможно ныне в результате достигнутого высокого уровня развития образования, науки, техники, производства и изобилия товаров и возможностей удовлетворения разнообразных интересов и потребностей людей. Постулируется идея, что демократия должна сделать государство надклассовой силой, способной удовлетворить интересы всех слоев населения, обеспечить благосостояние всех граждан и привести к возникновению «государства всеобщего благоденствия»¹.

¹ Теория и практика этой концепции в разных странах исходят из необходимости свободного развития смешанной экономики, сочетающей частный и государственный секторы (последний полноправный участник рыночных отношений и конкуренции, основной наполнитель бюджета, ориентированного на социальные программы обслуживания всего населения), а также свободные рыночные и регулируемые государством экономические отношения. В России ее реализация связана, как отмечается в разных источниках информации, с чрезмерными перекосами: в свободах частному сектору; свертывании государственного сектора; резком ослаблении социальной ориентированности экономики и финансирования социальных программ; передаче в частную собственность общенародных природных богатств, общенародно и оборонно значимых объектов и направлений хозяйственной деятельности (топливо, энергетика, железнодорожный транспорт, связь, здравоохранение, образование, средства массовой информации, культуры и др.); практическом отсутствии контроля за ценами; допущении высокого уровня инфляции.

Процесс демократизации стал реальностью в жизни и перспективах ее у россиян. Начало его, правда, из-за поспешности и ошибок реформаторов, криминализации страны и кризиса судебной системы оказалось не лучшим и непривлекательным для значительной части населения, да и значительная часть его оказалась не подготовленной к жизни в условиях свобод, приняв их за вседозволенность. Как говорил один из персонажей фильма «Мертвый сезон», чтобы ребенок родился, нужно время, плод должен созреть; никто не может, как бы того ни хотел, заставить ребенка родиться, например, через два месяца. Также и процесс демократизации может быть успешным, если он соразмеряется и развивается, не забегая вперед и не отставая от темпов повышения воспитанности, нравственности, правовой культуры, образованности россиян, жизни в демократическом, правовом, гражданском обществе с рыночными экономическими отношениями.

В успешной демократизации страны важное место принадлежит педагогике. Ее ответственная задача — формирование у всех граждан, на всех уровнях государственного управления и общества демократичности, гражданственности, народности, общинности, корпоративности, коллективизма, правовой культуры, гуманности, справедливости как качеств личности и непоколебимых норм поведения в новых социальных и экономических условиях.

11. Еще одной приметой современной цивилизации выступает развитие и широкое распространение эстетической, этической, экологической культуры, культуры семьи, быта и здоровья. *Эстетическая культура* — культура восприятия, оценки, любования человеком подлинно прекрасным, красивым не только в живописи, музыке, одежде, внешности, природе, а также в поступках людей, труде, быту, любви. Она предполагает умение отличать красивое от уродливого, культурное от пошлого, изящное от грубого, возвышенное от низости. Чувство прекрасного облагораживает, возвышает личность, вызывает стремление жить по законам красоты, не допускать пошлостей, бескультурья.

Этическая культура в широком понимании — высокая моральность, а в узком — культура взаимоотношений и общения, соблюдения этикета¹ — правил поведения, вежливости, принятых в обществе.

Экологическая культура — культура отношения к природе. Быстрое развитие техники, экономики, быта стало угрожающе отражаться на флоре, фауне, климате, состоянии воздуха, воды, пищи и других, а вместе с этим представлять угрозу для здоровья людей,

¹ От франц. *étiquette* — малая этика.

наследственности и вообще существованию будущих поколений. Природоохранная деятельность превратилась в необходимую заботу не только государства и общества, но и каждого человека, что уже нашло отражение в особой цели педагогической деятельности.

Культура семьи, быта и здоровья — соответствующее современным представлениям цивилизованного мира и общества должное поведение в семье, быту, в отношении к своему здоровью.

Культура здоровья — новое массовое явление в современном мире. Это специальная и реализуемая с использованием рекомендаций науки и профессиональной медицины активность человека. Она включает регулярные занятия физическими упражнениями, спортом, которые естественным образом побуждают к здоровому образу жизни, отказу от вредных привычек. Необходимо всяческое распространение серьезных занятий спортом. Важен отказ от вредных привычек, разрушающих организм (неупорядоченный режим жизни, повышенная раздражительность, чрезмерное питание, курение, алкоголизм, наркомания, неразборчивость в половых отношениях, их извращения и пр.). Надо не допускать раннего ухудшения здоровья, ибо хронические заболевания в большинстве полноты не излечимы. При возникновении ненормальностей со здоровьем не пренебрегать обращением к медицинской. Культура здоровья становится даже модной среди молодежи в высокоразвитых странах.

Формирование эстетически, этически, экологически культурной личности, обладающей культурой семейной жизни, быта и отношения к своему здоровью, — неперенный элемент ее педагогического формирования и высокого уровня развитости.

Таким образом, *главная цель педагогического формирования личности* состоит в том, чтобы в интересах и при участии самого человека, общества и государства способствовать его становлению и совершенствованию как педагогически, всесторонне, гармонично и цивилизованно развитого гражданина своей страны, мира и индивидуальности, высоконравственного, деятельного, реализующего себя в жизни и общественном прогрессе.

К *основным педагогическим задачам* формирования личности относится формирование отдельных компонентов главной цели.

Достижение цели и решение педагогических задач формирования личности — дело самое сложное, которое приходится выполнять каждому человеку и обществу. Добиться человеку большего, лучшего, предупредить недостатки и изжить имеющиеся — этому способна содействовать педагогика. Необходимо ее дальнейшее развитие в соответствии с потребностями и запросами времени, а еще больше — полное использование в массовой практике уже сегодня имеющихся ее достижений и рекомендаций.

**Общие педагогические
закономерности
формирования личности**

Процесс развития человека в процессе социализации и его становления как личности закономерен не только генетически, анатомически, физиологически, психологически, но и педагогически. Общие педагогические закономерности формирования личности в этом процессе делятся на четыре основные группы, взаимосвязанные между собой: возрастные, социально-средовые, собственно-педагогические и личностно-деятельностные. В каждой из них есть стихийно действующие и педагогически управляемые.

Первая — возрастные педагогические закономерности. Они проявляются в последовательной смене периодов, на которые делится жизненный путь человека: детство, отрочество, юность, зрелый возраст, пожилой возраст, старость. Каждый из них характерен появлениями закономерных изменений анатомии, физиологии и психологических особенностей человека. Они определяют возможности и доступность для человека определенного возраста овладения каким-то человеческим опытом и достигаемые в этом результаты. Педагогически сказываются возрастные изменения социальных и материальных обстоятельств жизни: семьи, круга общения, учебы, труда, досуга, быта и др. После 40 лет обычно начинаются медленные отдельные проявления негативных изменений в организме, но это не означает параллельного регресса личностных свойств, которые, будучи социальными, могут продолжать сохраняться и совершенствоваться и обеспечивать более высокие успехи в жизни. К важнейшим возрастным педагогическим закономерностям относятся:

- задающее влияние педагогической работы с человеком в периоды, предшествующие взрослости, поскольку нравственно здоровым и трудолюбивым человек становится благодаря добросовестному выполнению разных дел и обязанностей, начиная с простейших в раннем детском возрасте;
- зависимость усвоения индивидом человеческого опыта, становления и совершенствования педагогических свойств от присущих его календарному возрасту особенностей;
- повышенная способность усвоения людьми человеческого опыта, податливость ему и творческое обогащение в определенные возрастные периоды (*сензитивные* периоды);
- непрерывная изменяемость педагогических свойств в любом возрасте с повышенным интересом личности к совершенствованию отдельных из них в определенные периоды;
- зависимость успешности самореализации и самоутверждения человека в разные возрастные периоды жизни от дос-

тигнутого и требуемого ими уровня педагогической социализации;

- наличие «кризисных» возрастных периодов в жизни человека, создающих повышенные трудности и возможности деформаций в формировании и совершенствовании всех или отдельных педагогических свойств; первым таким периодом выступает возраст 10—20 лет, а более поздние периоды чаще всего индивидуальны или носят групповой характер в связи с возникающими в ходе жизни проблемами;
- существование у индивида феномена «педагогического возраста» как показателя соответствия-несоответствия достигнутых им результатов педагогической социализации, типичных для данного календарного возраста;
- зависимость успешности педагогической работы с индивидом с учетом его календарного и педагогических возрастов.

Вторая группа — социально-средовые педагогические закономерности. Человек формируется всей жизнью. В.А. Сухомлинский писал:

Воспитывает каждая минута жизни и каждый уголок земли, каждый человек, с которым формирующаяся личность соприкасается подчас как бы случайно, мимолетно¹.

Окружающие человека социальные условия (от семьи, круга друзей до общества) в опыте его жизни стихийно, *по механизму научения* приносят широкие и существенные формирующие личность педагогические результаты:

- *воспитательные* — формируют политические и моральные убеждения, отношения к Родине, ее истории, перспективам, людям, государственным органам, политике, тем или иным государственным и общественным институтам, событиям, профессиям, труду, религиям, социальным группам населения, национальностям; активизируют и изменяют мотивы поведения, формируют моральные взгляды и привычки, приверженность общечеловеческим ценностям, определенным традициям, обычаям, способам проведения досуга, подталкивают к решениям и поступкам, формируют культурные и эстетические взгляды и вкусы и др.;
- *образовательные* — сказываются на понимании окружающего мира, происходящих в обществе и ее сферах событий и процессов, своего места в мире и обществе, расширяют кру-

¹ Сухомлинский В.А. Указ. соч. С. 14—15.

гозор, повышают осведомленность в разных областях знания и труда, создают условия для самообразования и др.;

- *обучающие* — обогащают знаниями по различным вопросам жизни, деятельности и поведения, а также бытовыми и профессиональными навыками и умениями и др.;
- *развивающие* — социализируют потребности, интересы, склонности, совершенствуют физические качества, сказываются на уровне развития интеллекта, культуры, нравственности, профессиональных и деловых способностях и др.

Особенно податлива стихийным социально-педагогическим воздействиям воспитанность человека.

Практика реальной жизни человека в определенной социальной среде — это школа жизни («школа семьи», «школа профессиональной деятельности», «школа досуга» и пр.). Ее влияние на формирование личности вступает во взаимодействие с тем, что делают и чего достигают специальные педагогические учреждения общества, и нередко конкурирует с ними. Сила и результаты влияний «школы жизни» и целенаправленных педагогических воздействий зачастую не совпадают. Так, школьники, получающие общее образование в стенах общеобразовательной школы, одновременно проходят «школу семьи», «школу улицы», «школу дискотек», «школу неформальных объединений сверстников», «школу информационных технологий» (Интернет, компьютерные игры), «школу телевидения и видеопродукции» и др. Их образованность, воспитанность, обученность и развитость обычно бывают не арифметической суммой всех этих школ, но отражением доминирующего влияния одной или нескольких из них.

Социально-педагогические влияния среды нуждаются в непрерывном и тщательном учете и максимально возможном совершенствовании в образовании, труде, управлении, досуге, быте, жизни семьи, индивидуальной работе, при преодолении педагогической запущенности и др. Вместе с тем это одна из наиболее трудных педагогических задач.

К группе социально-средовых педагогических закономерностей принадлежат:

- непрерывность и существенность формирования и изменений педагогических свойств личности под влиянием социальной среды и материальных условий жизнедеятельности в течение всей жизни и в любой момент ее; негативность влияния расхождений между декларируемыми ценностями общества и их реальной воплощенностью в жизнь населения и каждого человека;

- своеобразное влияние на личность граждан условий рыночной экономики, монетаризма, демократии, либеральных свобод, открытости для международных влияний и др.;
- приоритетность и индивидуализированность влияния непосредственного окружения (круга общения, особенностей составляющих его личностей, господствующих в нем норм поведения, увлечений, материального уровня жизни и др.); задающая роль условий в семье в детском возрасте, школы — в начальных классах, среды сверстников — в подростковом, юношеском, ранней зрелости, обстановки в стране — в более поздние периоды;
- возрастающее педагогическое влияние на личность средств массовой информации, арт-культуры, Интернета и их особенностей на международном уровне;
- большой удельный вес стихийных, неконтролируемых и неуправляемых социально-педагогических влияний, возможность их доминирования в формировании индивида как личности и возникновения нежелательных, негативных педагогических последствий трудно или вовсе не преодолимых целенаправленными воздействиями в семье, образовательном учреждении, трудовом коллективе и др.;
- положительное педагогическое влияние на личность условий в группах, достигших в своем социально-психологическом и социально-педагогическом развитии уровня коллектива;
- зависимость педагогического влияния социальных условий на личность от активного отношения ее к ним, к их совершенствованию в ближайшем и более отдаленном окружении по критериям цивилизованности и др.

Никакие педагогическое исследование и педагогическая работа не могут быть успешными, окажутся формальными, оторванными от жизни, если не поняты, не учтены на практике, не созданы социально-педагогические условия, благоприятствующие достижению их целей.

Третья группа — *целенаправленно-педагогические закономерности*. Это зависимости успешности педагогической социализации человека от функционирования специально созданных педагогических систем и деятельности их субъектов, нацеленных на содействие ему. Основные из них:

- постановка в центр всей и всякой педагогической работы формирование цивилизованной личности человека, а не самоограничение частными задачами обучения, или воспитания, или образования, или развития;

- содействие формированию личности в согласии с интересами ее максимальной самоактуализации, самореализации, самовыражения, самоутверждения и достижения успеха в жизни;
- сочетание достижения общей цели социализации — очеловечивания с раскрытием индивидуальных потенций человека и представлением возможностей для индивидуального цивилизованного самовыражения;
- построение педагогических систем и выбор педагогических воздействий, ориентированных на сотрудничество и тесное взаимодействие с формирующейся и совершенствующейся личностью, превращающих ее из пассивного объекта в активного и заинтересованного субъекта;
- подчиненность формирования личности цели ее педагогической социализации — согласованному и сбалансированному формированию и совершенствованию ее воспитанности, образованности, обученности и развитости;
- построение педагогических систем, создание условий и выбор воздействий с максимально возможной педагогической наполненностью их взаимосвязанными образовательными, воспитывающими, обучающими и развивающими влияниями и подчинение этому всех подсистем и элементов педагогического процесса — его содержания, организации, форм, методов, условий, обеспечения и других, а также согласованной деятельности участвующих в нем субъектов;
- всемерное расширение формирующей личность пространства педагогического учреждения — использования всего в нем и за его стенами, что может служить цивилизованному становлению и совершенствованию личности;
- построение педагогических систем с приоритетным вниманием к сохранению историко-культурных, национально-этнических особенностей, традиций и менталитета народа;
- содействие формированию личности с учетом общечеловеческого, международного опыта и тенденций ближайшего будущего;
- выраженная зависимость изменений личности объект-субъекта педагогической работы от личности субъекта, ведущего ее;
- привлечение к позитивному формированию и совершенствованию личности групп, коллективов, семьи, членом которых он состоит;
- максимальная нацеленность на преодоление стихийности влияний на формирующуюся личность, их непонимания,

недооценки, неконтролируемости, а также принятие мер по их педагогизации и др.

Четвертая группа — *личностно-деятельностные педагогические закономерности* (зависимости формирования и совершенствования педагогических свойств и их качеств от активности самого человека и его осознанных усилий по полной самореализации в жизни). Это закономерности осознанного или беспечного самоизменения человека, сотворения самого себя и пожатия плодов их в своей жизненной судьбе. Говоря о роли активности, имеют в виду не столько внешние показатели активности, сколько внутренние, психологические — активность мотивации, ценностных ориентаций, мышления, внимания, памяти, осознанного подчинения поведения определенным нормам, контроля и регуляции его, самооценки и др. Что активно, то и развивается. А.С. Макаренко рекомендовал как-то родителям позволить детям действовать самостоятельно, лазить по деревьям, попадать в трудные ситуации. На реплику: «Так они будут бояться!?» — он ответил, что они и должны бояться, чтобы, преодолевая страх, развивали у себя самообладание и смелость.

Каждый человек в любом возрасте с его достоинствами и недостатками — в значительной степени интегральный продукт пройденного по жизни пути, всех тех активностей в играх, учебе, труде, досуге, которые он проявлял, и тех, что изменяют его в данное время. К основным закономерностям этой группы можно отнести:

- зависимость педагогического формирования личности от собственной активности человека, характеризуемой не только внешне, но обязательно и внутренне; праздный человек создает себе мир безделья, а трудолюбивый — труда, созидания и творчества;
- решающая личностно-формирующая роль отношения человека к той или иной активности и его личностной включенности в нее (личностный смысл, понимаемое значение для себя, проявляемые интерес, увлеченность, характер, воля, активность интеллектуальных и нравственных процессов, межличностных и личностно-коллективных отношений, удовлетворенность возможностями самовыражения и результатами, длительность реализуемого вида активности и др.);
- приобретение доминирующего влияния на личность того или тех видов активности, индивидуальная психологическая включенность в которые наиболее привлекательна, высока и длительна;
- интегральность личностных изменений активностями в различных формах и условиях жизнедеятельности: дошкольных

и других образовательных учреждениях, общественных организациях, сферах труда, досуга, спорта, семейных отношений, быта и пр.;

- всемерное побуждение человека к цивилизованному педагогическому самоформированию, повышению своей воспитанности, образованности, обученности и развитости;
- зависимость непрерывной и осознанной самореализации и самосовершенствования от формирования у человека мотивации высоких достижений (достижения *акме* — вершины возможного индивидуального развития);
- мотивирующая и педагогически формирующая роль объективной самооценки личности и ее признания референтной группой (ценности которой разделяются ею и оценка которой наиболее важна для нее) и др.

Описанные группы закономерностей взаимосвязаны и обуславливают друг друга, создавая систему зависимостей как при обеспечении педагогической социализации личности, так и при решении ее частных задач. Каждый акт педагогической практики призван строиться комплексно, считаясь при этом с тем, что непременно скажутся закономерности всех четырех групп.

Общие педагогические принципы формирования личности

Участие педагогов и педагогики в формировании является объективно необходимым. Но либеральный лозунг свободы в самоформировании личности (свободного развития) напротив полностью отрицает необходимость и возможность такого участия. Его научная и практическая некорректность доказывается заметным увеличением доли молодых людей за рубежом и уже у нас, которые входят в жизнь не задумывающимися о самосовершенствовании, социально деформированными, практически необразованными, малокультурными, интеллектуально недоразвитыми, привыкшими к праздному образу жизни и не способными трудом самообеспечивать свою жизнь. В некоторых зарубежных странах дело доходит до небывалого: некоторые школьники даже расстреливают своих товарищей из автоматов.

Представить полную возможность растущему человеку на стадии созревания (до 20—23 лет) делать все, что ему захочется, учиться на своих ошибках — это все равно, что сбросить не умеющего плавать в воду: спасется — научится, потонет — туда ему и дорога. Это демократия? Гуманизм? Нужная молодому человеку свобода? В действительности это полное безразличие к растущим, не имеющим еще должного опыта жизни людям, обрекание на исковерканную и потерянную жизнь многих молодых людей. Это бесчеловечность и жестокость.

Если говорить о свободе самоформирования, то это полный отказ от жесткого педагогического формирования личности и всех по единому образцу, это организация полезных для формирования личности дел и соучастие педагогов в них, это обязательная поддержка развития полезных в жизни индивидуальных особенностей и возможностей каждого, это помощь в самопознании, самооценке, выборе и использовании средств самоактуализации, самовыражения и самоутверждения, это поддержка в кризисные моменты в жизни, это соучастие в выводах из сделанного и достигнутого человеком, это воздействие личным примером и образцами жизни, служения народу и отечеству и т.п.

Понимание общих закономерностей и анализ педагогического опыта находят отражение в *общих* педагогических принципах формирования личности, по отношению к которым *частными и специальными* выступают принципы воспитания, образования, обучения, развития, самоформирования, формирования в труде, воинской службе, средствами массовой информации, искусства и др. К основным из них, сущность большинства которых понятна на основе изложенного выше, относятся следующие.

Принцип социальности, самоосуществления человека в жизни и совершенствования ее условий. Он предписывает осуществлять педагогическую работу:

- в интересах самой личности, совпадающих с интересами общества и государства;
- с ориентацией на подготовку к самореализации и самоутверждению в жизни;
- готовящую человека не к приспособленческой жизни, а к социально активной, совершенствующей ее условия в непосредственном окружении и вплоть до условий общества, содействующей социальному прогрессу;
- нацеленную на успешную педагогическую социализацию, формирование социально гармоничной педагогической системы личности и ее свойств;
- непрерывно и преемственно в течение всей жизни — детский, подростковый, юношеский и возраст ранней зрелости содержат наибольшие возможности для взбудораживания внутренних потенций для этого, однако возможности не исчезают и своеобразны во все последующие возрастные периоды;
- предложением педагогической помощи человеку в процессе всей жизни и в связи с возникающими в ней проблемами, в том числе профессиональными, образовательными, культурными, семейными, возрастными, досуговыми, карьерными,

кризисными (безработица, возникновение инвалидности, утрата жизненной перспективы и др.), причем помощь должна и может быть организована в формах педагогических консультаций, дополнительного образования, опеки, повышения профессиональной квалификации, переквалификации, овладения новой профессией, педагогического сопровождения различных видов деятельности, соучастия в разрешении конфликтных ситуаций, профилактики и ликвидации педагогической запущенности, ресоциализации освобожденных из мест заключения, проведении педагогической пропаганды, педагогической экспертизы, выполнение по заказам педагогических исследований и разработки педагогических рекомендаций и др.; такая практика существует во многих развитых странах мира;

- с предвидением возможных побочных негативных личностно-формирующих результатов и принятием мер по их исключению: *дидактогений* (нежелательные последствия недостатков в построении обучения), *педагогогений* (нежелательные последствия неграмотного построения всей педагогической работы), *социогений* (нежелательные последствия тех или иных социальных влияний на личность);
- с полным использованием рекомендаций педагогической науки.

Принцип личностно-центрированного подхода. Всякая педагогическая работа, решение любых ее задач, любые меры в педагогических учреждениях должны быть реализацией *личностно-формирующей функции*, т.е. рассчитаны на педагогическое формирование и совершенствование личности обучающихся. Вклад в движение к достижению такой цели обязан обосновываться не в общей форме («это полезно»), а каждый раз в виде реального результата и обеспечиваться применением соответствующих форм, содержания, методов, условий и согласованием усилий. Отсутствие такого подхода делает педагогическую работу формальной, а ее результаты приносящими мало пользы.

Принцип личностно-деятельностного подхода. Наличие группы личностно-деятельностных закономерностей служит основой этого принципа. Его реализация заключается:

- в специальном с раннего детства включении человека в разнообразие видов активности и деятельности, избирательно подбираемые с ориентацией их влияния на необходимые ему свойства и качества;
- в обеспечении возможно полной мотивационной, интеллектуальной, эмоциональной и волевой включенности человека в осуществляемую деятельность стимулированием, придани-

ем ей личностно-значимого, заинтересованного и увлеченного характера и самовыражения в ней;

- в организации работы по превращению человека в субъекта¹ самоформирования, зарождении и осуществлении деятельности по правилу «самосовершенствование через всю жизнь» для ее успешности; обязательно интерактивное, субъект-субъектное построение педагогического процесса.

Принцип личностно-социально-деятельностного подхода. Значение его определяется наличием социально-средовых факторов и закономерностей, описанных выше. Ныне их включения в систему педагогической работы с личностью возросло на несколько порядков и продолжает быстро расти. Мы все свидетели перемен в людях, молодежи, вызванных новыми уроками жизни. Еще в 1970—1980-х гг. социализация человека проходила, в основном, под влиянием происходящего в близких кругах его окружения — семьи, школы, друзей, знакомых, книг, кинофильмов и т.п. Но с 1990-х гг. в стране происходят радикальные перемены. Россия полностью открылась России для мировых связей и влияний, развились современные массовые коммуникации, телевидение, аудиотехника, появился Интернет, шоу-бизнес, миграции населения и другое.

В результате «ветры информации» о социальных, интеллектуальных, культурных, нравственных, бытовых переменах и событий в стране и мире, даже находящихся за многие тысячи километров, стали «сквозняками гулять» в каждой квартире и постоянно проникать в каждого человека буквально где бы он не находился. Это резко ослабило целенаправленные влияния традиционных педагогических систем семьи, школы и др. и стихийно усилило социально-педагогические влияния нового информационного поля жизнедеятельности людей. Поэтому вести педагогическую работу, ограничиваясь замкнутым мирком школы, института, семьи, игнорируя происходящее за их пределами, — значит работать неэффективно и педагогически непрофессионально.

¹ По энциклопедическому определению С.И. Ожегова, понятия «субъект» и «объект» имеют существенно разное толкование, как и реальности, стоящие за ними. *Объект* — то, что существует вне нас и независимо от нашего сознания; это явление, предмет, на который направлена чья-то деятельность или внимание. *Субъект* — активно познающий и действующий человек; существо, определенным образом относящееся к внешнему миру как объекту своего интереса и удовлетворения потребностей; носитель сознания и его активных проявлений отношения к внешнему и производитель действия. Как субъект человек проявляет занимаемую позицию к происходящим событиям, определяет свое место в них, активное содействие, противодействие или нейтралитет, обнаруживает свою индивидуальную способность к активности, ее качество и желаемые результаты.

Принцип личностно-социально-деятельностного подхода поэтому ориентирует на то, чтобы:

- увязывать решение всех вопросов формирования личности с реалиями жизни общества, страны и мира;
- все элементы педагогической работы (задачи, содержание, организация, методы, обеспечение, условия и пр.) постоянно адаптировать с учетом событий, информационного поля современной жизни и их социально-педагогических влияний;
- учитывая противоречивый характер средовых факторов, уделять внимание нейтрализации негативных, учить личность давать правильную оценку им, занимать в отношении к ним цивилизованную позицию;
- создавать из учебных, трудовых, спортивных, досуговых и прочих групп коллективы, атмосфера которых благоприятствует социально корректному формированию личности и противостоит негативным внешним¹;
- преодолевать социальную апатию и способствовать формированию личности путем активного участия в различных видах социально полезной деятельности.

Принцип цивилизованного формирования личности. Он предполагает:

- формирование личности в ее интересах, совпадающих с интересами общества и государства;
- построение, формирование на основе лучших достижений человеческой цивилизации: понимании мира и жизни, духовных ценностей, нравственности, прав, ответственности, социальной справедливости, труда, сохранения природы, жизни и здоровья;
- формирование основных цивилизованных характеристик воспитанности, образованности, обученности и развитости в сочетании с их индивидуализацией, задатками, способностями и желаниями личности, имеющими индивидуальную и общественную ценность;
- содействие личности в полной (достижение вершины — акме) реализации ее индивидуальных возможностей для достойного самоутверждения в жизни.

Принцип системного формирования личности исходит из объективно системного характера внешних влияний и внутренних изменений в личности и рекомендует:

¹ Родилось понятие *контрпедагогика*, отражающее идею построения педагогической работы с прямым расчетом на противодействие распространенным негативным, разлагающим влияниям на человека.

- осуществлять личностно-центрированный, личностно-деятельностный и социально-личностно-деятельностный подходы;
- формировать все основные педагогические свойства личности — воспитанность, образованность, обученность, развитость;
- объединять в единую непротиворечивую целостность все элементы ведущейся педагогической работы;
- обеспечивать обязательность участия в формировании личности всех субъектов педагогической работы, добиваясь компетентности, единства и согласованности действий;
- педагогизировать (т.е. превращать в педагогически эффективные) максимум влияющих на личность факторов учебы и жизни;
- действовать непрерывно, дальновидно, последовательно, гибко.

Педагогическая система формирования личности в обществе

Государство, общество, семья, принимая свою ответственность за полноценное использование дара жизни появившимся на свет чело-

века и ее зависимость от качества его прижизненного формирования как личности, всегда в той или иной степени стремились организовывать и вести педагогическую работу. Система педагогической работы ныне призвана охватывать все области интенсивных педагогических и социально-педагогических влияний на личность, обеспечивать их эффективную педагогизацию, согласованность и преемственность.

Семья с заботами родителей по выращиванию детей с первых дней их жизни, их воспитанием, развитием, обучением существует столько же, сколько существует на Земле сам человек. Я.А. Коменский именовал основную часть ее *материнской педагогикой*. Родители стремятся сделать детей хорошими людьми, передать им опыт своей жизни, предупредить от повторения промахов и ошибок. Однако их усилия, не опирающиеся на рекомендации педагогики, нередко носили и носят житейский, эмпирический, субъективный характер и оказываются далеко не лучшими. При обнаружении потом недостатков возникал вопрос: «Откуда это у моего ребенка? Мы так старались».

Радикальный и единственный путь решения проблемы правильного формирования личности детей в семье — *подъем ее на уровень научной педагогики*. Движение в этом направлении в обществе есть, хотя не в тех масштабах и не с тем качеством, которые необходимы. Надежный путь связан с организованным изучением школьниками старших классов, студентами, молодыми людьми, вступающими в брак, супругами, ожидающими рождения ребенка,

родителями младенца, дошкольника, школьника вопросов педагогики семейной жизни, семейного воспитания, возрастной педагогики, педагогики образования, обучения и развития. Нужно и расширение в стране службы семьи и психолого-педагогического консультирования.

Семейная педагогика является частью народной педагогики, а поэтому совершенствование первой может способствовать преодолению части элементов устарелости, ненаучности во второй, выраженных, например, в таких народных поговорках и пословицах: «С чем родился, с тем и умрешь», «Горбатого могила исправит» и др.

Преддошкольная и дошкольная работа — целенаправленная система работы с детьми соответствующих возрастов, осуществляемая в детских учреждениях (детские сады, площадки, интернаты, детские дома, лагеря, специальные группы, индивидуальная работа в семьях) специально подготовленными к ее специфике профессионалами-педагогами. Чрезвычайно важна в возрастном отношении работа, в которой сейчас многое из прежнего опыта не используется, а новое не налажено. В перспективе ею целесообразно охватить всех детей, не упускать формирующих возможностей этого возраста, корректировать промахи родителей, если они все же будут допускаться.

Система общего образования — массовая средняя школа. Слова французского политического деятеля Ж. Дантона (1759—1794) «После хлеба самое важное для народа — школа» вошли в поговорку. Школа обладает самым высоким уровнем (по сравнению с другими системами) применения научной педагогики и осуществляется почти исключительно учителями, обладающими высшим педагогическим образованием. Ее формирующее влияние испытывают практически все дети, подростки, юноши и девушки. В последнее десятилетие система переживает период постоянных реформ и поисков, в котором немало и положительного, и недостатков, трудностей, связанных с некоторыми переменами в российском обществе. Школа призвана формировать основы образованности, обученности школьников, способствует их развитию. Успехи в этом есть, но наиболее заметны недостатки в воспитании школьников, все более похожие на недостатки школьников зарубежных стран.

Система высшего профессионального и послевузовского образования ориентирована на подготовку граждан, обладающих высшим уровнем профессионализма, включающим соответствующую образованность, воспитанность, обученность и развитость. Федеральные законы прямо указывают на необходимость развития и воспитания студентов (см. главу 8), однако эти задачи решаются с явно недостаточной эффективностью. *Научно-педагогическая разработка во-*

просов высшего образования ведется в последние десятилетия с повышающейся активностью, но полученные результаты неполно используются в практике. Уровень педагогической подготовки педагогов и других работников вузов людей, призванных обеспечивать формирование личности студентов, ограничен вопросами обучения и нуждается в существенном повышении.

Система труда также призвана выполнять педагогическую функцию, ибо она реально оказывает влияние на людей. Необходимо сделать реализацию функции осознаваемой и отвечающей требованиям педагогической эффективности. Сфера труда должна способствовать самореализации и самоутверждению людей, развитию их способностей, а также совершенствованию профессионального мастерства, воспитанности и др. Помочь реализовать эту функцию должна особая отрасль педагогической науки — *профессиональная педагогика*. Она комплексна, в ней неплохо разработаны вопросы производственной педагогики, военной, юридической и ряда других. Но достижения и рекомендации педагогической науки используются в практике слабо, фрагментарно, в основном инициативными людьми с активной общественной позицией. Создание системы целенаправленной и компетентно в педагогическом плане осуществляемой массовой практики работы с взрослыми людьми в процессе труда имеет огромное личностное и общественное значение, но наталкивается часто на непонимание, недооценку, неумение и нежелание вести ее. Повсеместное изучение курса «Психология и педагогика» в вузах призвано способствовать подготовке профессионалов, понимающих необходимость такой работы и подготовленных к ней.

Система управления различными организациями, учреждениями, органами, подразделениями, службами, группами тесно связана с педагогическими влияниями руководителя, работников управленческого аппарата, всего управленческого органа на сотрудников, работников, граждан. Поскольку все граждане — и работающие и неработающие — либо являются членами трудовых коллективов, либо сталкиваются часто с представителями управленческих структур — государственного и муниципального управления, социального обеспечения, кадровых, финансовых, производственных, хозяйственных, правоохранительных и других, то нетрудно представить себе масштабы их педагогических влияний на людей. Пока все это находится преимущественно в сфере стихии, эмпирии, субъективизма, хотя вопросы управления, работы с персоналом, в том числе и педагогические (см. главу 10), научно разработаны неплохо. Необходимо активные и настойчивые меры, чтобы в системе управления по всей территории России в ближайшей перспективе действи-

тельно заработала подлинно педагогическая система работы с людьми.

Педагогическая система в сфере массовой информации, печати, культуры и спорта. Существенны возрастающие воспитывающие влияния на людей телевидения, радио, периодической печати, музыкальной культуры, фильмов и т.п. То, что творится зачастую сейчас здесь, близко к педагогической слепоте и беспределу. Вектор немалого числа материалов, распространяемых средствами массовой информации и шоу-культуры нередко направлен противоположно векторам усилий педагогической и правовой сфер нашего общества. Создается впечатление, что многие работники этих средств совершенно не задумываются над тем, как их деятельность сказывается на молодом поколении, судьбах людей, экономике и в какой степени способствует решению общественных и личных задач настоящего и будущего. Это, прежде всего, свидетельствует о серьезных недостатках их собственной образованности, культуры, гражданской позиции, педагогической грамотности, профессионализма. Педагогическая целесообразность деятельности средств массовой информации, печати и культуры, построенная на научной основе, крайне нужна людям, народу, России. Построение ее — острейшая прикладная педагогическая и социальная проблема.

Огромные воспитательно-педагогические возможности у физической культуры и спорта. Те, кто занимается физической культурой и спортом, не злоупотребляют курением, алкоголем, а тем более наркотиками. У них, как правило, воспитываются целеустремленность, воля, трудолюбие, настойчивость в достижении целей и разумное преодоление трудностей, устойчивость при неудачах, самообладание, умение и привычка управлять собой, коллективизм, патриотизм и др. Нужно развитие в России массового спорта, спортплощадок, залов, бассейнов, секций, соревнований в каждом образовательном учреждении, силовой структуре, муниципальном образовании. Везде, в каждом микрорайоне, группе жилых домов должны быть спортивные сооружения, площадки, помещения, где молодежь могла бы и сама заниматься спортивными играми. Их бедность сейчас ведет к тому, что она вынуждена толкаться по подъездам, лезть в подвалы, бесцельно бродить по переулкам, посещать питейные заведения и т.п. Плохо, когда спортом занимаются только дети, чьи родители способны специально платить за них. При этом получается, что и сборные страны комплектуются только из небольшой части населения, что неизбежно ослабляет их и наносит урон престижу России, ставя в равное положение с маленькими странами, где развит массовый спорт.

Система педагогического всеобуча — система мер, направленная на повышение педагогической просвещенности всех граждан с дифференциацией по возрасту, профессии, социальному положению и др. К таким мерам относятся:

- изучение педагогики (ее разделов) во всех образовательных учреждениях, с отдельными категориями граждан на специальных курсах, экстерном, самостоятельно;
- углубленное изучение профессиональных педагогических вопросов в системе повышения квалификации, с практическими работниками в организациях, учреждениях и пр. (в форме лекций, встреч со специалистами-педагогами, педагогических тренингов и т.п.);
- проведение педагогических бесед с населением по месту жительства;
- совместное изучение практиками и научными работниками педагогических проблем, на которые наталкивается жизнь и профессиональная деятельность;
- введение постоянных педагогических рубрик (типа «Педагогика и жизнь», «Семейная педагогика», «Кем и каким быть», «Советы педагога» и т.п.) на страницах периодической печати, в программах телеканалов, радиостанций (прежде всего государственных);
- организация и умножение числа познавательно-развлекательных мероприятий по вопросам педагогики: конкурсов родителей, руководителей, работников управленческого аппарата и других, проведение состязаний групп по методике КЗП (клуб знатоков педагогики) аналогично КВН, публикация педагогических кроссвордов и сканвордов и др.;
- массовое издание популярных учебных пособий, серий библиотек целевого назначения и преимущественно прикладного, методического характера по всему комплексу педагогических вопросов формирования личности и деятельности различных педагогических систем;
- создание хороших библиотек педагогической литературы во всех образовательных учреждениях, различных организациях и на предприятиях.

Система самоформирования (самообразования, самовоспитания, самообучения и саморазвития), являясь индивидуальным педагогическим делом, должна стать массовым явлением. Помимо того, что работа над собой — необходимое условие формирования личности, она — и признак личности, ставшей на верный путь успеха в жизни. Как отмечал *Сенека* (4 г. до н.э. — 65 г. н.э.):

Власть над собой — самая высшая власть, поработанность своими страстями — самое страшное рабство.

Самоформирование выводит личность из-под зависимости от состояния других педагогических систем общества, еще достаточно несовершенных, и позволяет взять судьбу в свои руки. Отказываясь от него, человек отказывается от права и возможности подчинять себе обстоятельства жизни, отдается на волю случая, становится инструментом, пешкой в руках других, более сильных духом и целеустремленных людей. Прямая линия жизни, ведущая к успеху, превратится в замысловатые зигзаги, крути, закорючки, тупики, возвраты и обрывы.

Педагогика располагает немалым числом разработок по технике самоформирования (самовоспитания), но их реализация зачастую наталкивается на психолого-педагогические трудности: недооценку человеком (особенно молодым) необходимости использовать их, беспечность, недальновидность, нравственную лень, отсутствие навыков и привычек самомотивирования и самопринуждения, неразвитость воли. Поэтому нужна целенаправленная работа по организации самоформирования, побуждению к нему, обучению технике, использованию приемов и методов, вовлекающих людей в этот процесс. В вузах самоформирование студентов должно стать нормой.

Педагогическая наука — важная система в комплексе педагогического обеспечения успешного формирования личности. Как уже отмечено выше, традиционно она привязана к проблемам школьного образования и работе со школьниками. Ведущая роль в ее развитии принадлежит академической науке. В середине 1990-х гг. Академия педагогических наук была, к сожалению, преобразована в Академию образования, что по определению сужает круг ее научных интересов, хотя общественная практическая потребность противоположна. Этой потребности служит пока развитие ведомственной педагогической науки в ряде министерств и ведомств. Но остаются обильные «белые пятна» в системе формирования личности, не прикрытые должным образом научно-педагогическими исследованиями.

Противоречия процесса формирования личности Знание закономерностей и реализация педагогических принципов не означают, что нужные педагогические результаты будут достигнуты однозначно, безусловно и без проблем. Процесс формирования *противоречив* по своей внутренней и внешней обусловленности. Наиболее существенны противоречия между:

- желаемым и действительным, необходимым и возможным, требующимся и имеющимся;
- общими педагогическими рекомендациями и необходимостью их адекватного воплощения в конкретной ситуации и с индивидуализацией;

- старым и новым и человеку и педагогической работе, отживающим и зарождающимся, содержанием и формой;
- требуемыми благоприятными условиями в государстве, обществе, организациях, семье, среде непосредственного окружения и реально существующими;
- словами и делами, словами и опытом жизни, тем, что слышит, и тем, что видит формирующаяся личность;
- необходимыми эффективными педагогическими системами, содержанием, формами, методами, технологиями, выработанными педагогической наукой, передовым педагогическим опытом и реальной педагогической практикой;
- формирующим субъектом (государство, общество, учитель, воспитатель, родитель и др.) и формирующимся объектом, т.е. самой личностью;
- разными субъектами формирования и др.

Противоречия затрудняют, сдерживают, искажают результаты, но вместе с этим побуждают к непрерывному поиску путей их преодоления и выступают одной из движущих сил совершенствования педагогического процесса.

Можно заключить, что общество прилагает немалые усилия по созданию педагогической системы формирования личности, но предстоит сделать еще больше, чтобы она стала полноценной и эффективной. Зависит это, в частности, и от выпускников всех вузов.

5.3. Воспитание личности

Сущность, цели, задачи и виды воспитания

Воспитание — процесс комплексный. Есть философия воспитания, социология воспитания, психология воспитания.

В педагогическом плане *воспитание* — это *процесс формирования и непрерывного совершенствования воспитанности личности* — одного из важнейших педагогических и социально значимых свойств¹. Сущность воспитания в формировании главного признака и достоинства человека как личности — его *социальной полноценности*, выраженной в следующем:

- превращении в достойного члена человеческого сообщества — человека мира, гражданина страны, созидателя;

¹ В педагогике немало сторонников понимания воспитания «в широком смысле»: воспитание — это все, что происходит и получается при формировании личности или что происходит в процессе образования, обучения людей и под влиянием жизни. Часть педагогов считает даже, что специально заниматься воспитанием нельзя, что такое воспитание «в узком смысле» даже вредно.

- обретении цивилизованных социальных отношений к жизни, обществу, людям, труду и соответствующего поведения, характеризующихся нравственностью, любовью к Родине и своему народу, гражданственностью, трудолюбием, гуманностью, демократизмом, правомерностью, культурностью, гармонично развитыми потребностями и соответствующим им образом жизни¹;
- возникновении целеустремленной активности в самоформировании для полной реализации индивидуальных возможностей в жизни и самоутверждении при безусловном соблюдении норм морали и права.

Подлинно воспитан не тот, кто знает как вести себя и умеет это делать, а тот, кто вести себя иначе не может. *Цель воспитания* состоит в формировании такой воспитанности, а его задачи — в формировании ее компонентов. Последнее определяет существование в системе воспитания взаимосвязанного комплекса *видов воспитания*: нравственного, патриотического, трудового, гражданского, гуманистического, демократического, экономического, экологического, эстетического, семейного, физического, в духе здорового образа жизни и др.

Воспитанию принадлежит важнейшая роль в формировании личности. Воспитанность в общем случае — интегральный продукт стихийных и целенаправленных педагогических воздействий. Педагогика исследует те и другие и разрабатывает пути превращения их в непротиворечивые, гармонично сочетающиеся и оптимально совершенствуемые. Сложные и ответственные задачи воспитания могут быть решены только в единстве с образованием, обучением и развитием личности.

Педагогические принципы воспитания

Являясь подсистемой в общей системе формирования личности, воспитание само должно быть системно, обладать всеми присущими педагогическим системам элементами, где все обязано быть взаимосвязано, взаимообусловлено, согласовано. *Воспитание становится подлинно педагогическим, превращается в особую педагогическую систему, в процесс, в вид педагогической деятельности, когда:*

- четко, ясно осознаются, формулируются и ставятся его цели и задачи на всю работу, ее временные отрезки, формы, категории людей, индивидуальности и условия;

¹ Сенека — воспитатель римского императора Нерона — говорил: «Научись сперва добрым нравам, а затем мудрости, ибо без первых трудно научиться последней».

- организуется и проводится целенаправленная, планомерная и непрерывная система педагогической работы;
- полноценно используются воспитательные возможности образования, обучения и развития;
- воспитательные задачи приоритетно решаются во всей педагогической системе формирования личности;
- обязательно и полноценно учитываются воспитательные влияния общественных условий, образа жизни и ближайшей социальной среды;
- реализуются особые принципы воспитания, воспитывающее содержание, формы, условия, методы, приемы, средства, апробированные в опыте и разрабатываемые педагогической наукой;
- в группах, членом которых состоит личность, создается положительно воспитывающая атмосфера, а личность становится активным участником ее создания;
- воспитание осуществляют люди, являющиеся примером воспитанности и обладающие специальной компетентностью в вопросах воспитания;
- самым заинтересованным и активным участником системы воспитания становится самовоспитывающийся человек.

Воспитание, как и другие виды педагогической деятельности, закономерно. Эти закономерности специфичны, ибо специфичны цели, задачи воспитания, содержание, формы, методы, как и сама воспитанность. Принципы воспитания основаны на понимании их и опыте воспитания людей. Они отвечают на *три главных вопроса педагогической деятельности*:

- чему воспитывать;
- как организовать процесс воспитания;
- какими методами достигать нужного результата.

Отсюда и три группы педагогических принципов воспитания: содержательные, организационные и методические (рис. 5.2), которые тесно взаимосвязаны, перекрывают друг друга и реализуются в едином комплексе.

Содержательные принципы воспитания позволяют отбирать и совершенствовать содержание воспитания и педагогические воздействия с учетом цели воспитания, ставить воспитателю и самоформирующемуся человеку промежуточные цели и задачи, конкретизировать их с учетом особенностей человека, группы, времени, места и условий.



Рис. 5.2. Педагогические принципы воспитания

Принцип воспитательной целеустремленности обязывает всю работу формирующего себя человека и работу с ним строить с установкой на воспитание и повышение воспитанности с четким и правильным пониманием его цели и содержания. Стержень их — нравственность. Ч. Дарвин писал:

Самую сильную черту отличия человека от животных составляет нравственное чувство, или совесть. И господство его выражается в коротком, но могучем и крайне выразительном слове «должен»

Без сознательной установки на реализацию этого принципа имеющиеся воспитательные возможности оказываются неиспользованными, «унесенными ветром» и, более того, часто наносится вред воспитанию.

Принцип цивилизованности и созидательности предписывает при любой воспитательной работе, при любой конкретизации ответа на

вопрос «чему воспитывать?» помнить, что главное — это возвышение, а не подавление человека, содействие в его подъеме на уровень ценностей и достижений человеческой цивилизации, культуры, интеллекта. Главное — помочь стать достойной общего уважения личностью и индивидуальностью, гражданином мира, сыном своей Родины и народа России, продолжателем вековых традиций, распространителем, созидателем, активным творцом, защитником всего умного, справедливого, вечного, того, чему принадлежит будущее, что ценится и будет цениться людьми. Место и роль воспитания в том, чтобы пробудить, развить, усилить стремление каждого человека к этому, сделать это стержнем, стратегической линией в своей жизни не на словах, а на деле, не когда-то потом, а в любом возрасте, здесь и сейчас.

Принцип связи с жизнью и деятельностью подчеркивает необходимость конкретизации целей, задач и содержания воспитания человека с учетом требований современной жизни, перспектив общественного развития и деятельности, которую осуществляет или к которой готовится человек.

Принцип содержательной преемственности и непрерывности воспитания, опираясь на закономерную непрерывность происходящих в человеке по ходу жизни изменений, указывает на необходимость конкретизировать задачи воспитания с учетом возраста, проводившейся до этого работы, реального уровня воспитанности. Необходимо упорно продолжать линию на достижение долговременной цели воспитания, опираться на достигнутое.

Преемственность должна быть и при переходе человека из одной системы воспитания в другую. Например, система воспитания в вузе должна продолжать ту, которая существует в школе, но поднимать планку воспитанности до высот, нужных взрослому человеку и с особенностями как специалисту.

Организационные принципы воспитания позволяют добиться порядка и слаженности в воспитательной работе.

Принцип взаимосвязи воспитания с образованием, обучением и развитием личности. Он соответствует целостности личности и условиям успешности воздействий на нее. Нельзя заниматься воспитанием в отрыве от образования, обучения и развития и взаимовлияния друг на друга. Нельзя сначала воспитывать, потом заниматься образованием, учить и развивать. Нельзя одним людям заниматься воспитанием, другим — только образованием, третьим — только обучением, четвертым — только развитием. Процесс воспитания по всем основаниям должен быть целостным. Что бы ни делалось во имя формирования личности, надо одновременно решить, какой воспитательный эффект можно и надо при этом получить, как добиться его.

Принцип единства воспитания и самовоспитания, педагогического содействия с инициативой и самостоятельностью личности. Жизненные дороги, которые мы сами выбираем, делают нас такими, какие мы есть. Никто не может заставить человека быть воспитанным. Даже сто воспитателей не в состоянии добиться того, на что способен сам человек, если захочет. Можно заставить человека поднять руки, повернуться направо, сесть, но никто не может заставить его быть убежденным в чем-то, считать нечто правильным и ценным, страстно желать чего-то и отдавать себя целиком достижению цели. Воспитание без самовоспитания, без открытости человека воспитательным воздействиям, без его свободного выбора двигаться вместе с педагогом к единой воспитательной цели неэффективно. Оно похоже на попытку заставить двигаться автомобиль без двигателя. Такое воспитание даже вредно. Убедительно показал это опыт административно-командной системы, существовавшей в нашей стране как минимум с 1930-х до конца 1980-х гг. Свойственный ей стиль «твердого руководства», работы по формуле «тащить и не пущать», командования, принуждения, заорганизованности, контроля всего и вся, суровых санкций за любые действительные или мнимые упущения и т.п. воспитывал в людях исполнительность, послушание, покорность, но порождал и боязнь любой личной инициативы и самостоятельности, стремление не добиваться целей, а во что бы то ни стало избегать неудач, страх перед ошибками и перестраховку, укрывательство и очковтирательство, показуху и формализм и т.п.

Инициативные, самостоятельные, умеющие пользоваться свободой люди появляются только в условиях, отличающихся от охарактеризованных выше признаков. Роль воспитателя не должна быть выражено доминирующей. Его первейшая задача — пробудить, развить, усилить стремление каждого человека к самовоспитанию, помочь ему, идти рядом, содействуя в необходимых случаях.

Организация самовоспитания людей в разных учреждениях, организациях, семье — наиболее демократичная форма педагогической работы, приобретающая особую важность в современных условиях. Для людей студенческого и последующих возрастов самовоспитание — наиболее подходящий способ личностного роста и достижения успеха в жизни, хотя побудить к его использованию бывает не просто.

Принцип единства воспитывающей среды, коллектива и деятельности. Ориентирует на учет всех воспитывающих реальностей жизни, обеспечение их согласованного воспитывающего влияния на человека. Это условия в семье, в учебном или трудовом коллективе, на досуге и собственной деятельности. Надо сделать все возможное,

чтобы они были лучшими, непротиворечивыми, если можно — сменить неблагоприятную среду или изменить собственную преобразующую деятельность.

Деятельность — мощный воспитывающий фактор. Параметры осуществляемой деятельности — ее цели, задачи, организация, условия, средства, методы, результаты — формируют у человека связанные с ними взгляды, убеждения, личные ценности, планы, желания, интересы, отношения, привычки и другие элементы воспитанности. Характер же и степень воспитывающих влияний определяются пониманием их человеком, втянутостью в деятельность, интересом и увлеченностью ею, отношением к результатам, испытываемым чувством удовлетворения-неудовлетворения. Организатор воспитания призван приложить немалы усилия чтобы обеспечить это.

Возможно, самое важное, что положительное воспитывающее влияние осуществляемой деятельности на личность может быть сильнее, чем влияние среды. Если бы все зависело от среды, то в условиях тирании и диктатуры не могли появляться люди — борцы за свободу, а в условиях общественной смуты, торжества невежества и распространения безнравственности — борцы за справедливость, порядок и культуру. С помощью деятельности членов группы она превращается в коллектив, если до этого ее раздирали конфликты, вражда, безответственность, пьянство, и совершенствуется среда для всех.

Принцип согласованности воспитательных воздействий обусловлен и важен тем, что на человека пытаются влиять многие люди. В семье — это и отец, и мать, и дедушка с бабушкой, старшие брат и сестра. Вне семьи таких людей еще больше — классный руководитель, куратор, преподаватели разных дисциплин, представители руководства образовательного учреждения, руководители кружков и секций, старший группы и др. Плохо, если их влияние похоже на действия лебедя, рака и щуки из басни И.А. Крылова. Губительна такая организация воспитания в семье, когда отец, например, строго требует от ребенка, мать все прощает и защищает, дедушка с бабушкой балуют. Важно добиваться, чтобы во всем воспитывающем данного человека пространстве было единство целей воспитания, используемых средств, методов и оценок.

Методические принципы воспитания построены на основе выявленных в богатом опыте и специальных исследованиях закономерных зависимостей между способами воспитательных воздействий и результатами.

Принцип педагогического сотрудничества примера и авторитета педагога. В воспитании огромное значение имеют личность того, кто воспитывает, его взаимоотношения с человеком, на которого он

воздействует. Опыт свидетельствует, что при всем разнообразии стилей, педагогических систем, методов и методик, приводящих к успеху, общим условием успеха выступают *авторитет воспитателя* и атмосфера отношений, именуемая *педагогическим сотрудничеством*. Авторитет воспитателя — это особое отношение к нему воспитываемых, характерное добровольным признанием ими его достоинств, превосходства в знаниях, мастерстве и опыте, его порядочности, честности, справедливости, бескорыстии, доброжелательного отношения и искреннего желания помочь им. Воспитывать успешно может лишь тот, к кому тянутся, а не тот, от которого бегают. Убедительны слова того, кто пользуется авторитетом, кого уважают за ум и справедливость, в чье бескорыстие, доброжелательность и искренность верят, кто сам ведет себя так, как призывает других вести себя. Такому человеку хотят подражать, к его советам прислушиваются, поступают так, как он рекомендует, и ему не приходится прибегать к жестким мерам и терять терпение.

Педагогическое сотрудничество — построение совместной работы, которой присуще обоюдное стремление воспитателя и воспитываемых к достижению единой цели, получению интересующего обоих результата, взаимопонимание, уважение друг друга, получение удовольствия от совместной работы, атмосфера интереса и обоюдной увлеченности. Оно стирает психологические барьеры между воспитателем и воспитываемыми, предупреждает проявляющееся порой подростковое желание перечить, возражать, отрицать.

Принцип сознательности. В воспитании все должно осуществляться на уровне сознания и самосознания. Приоритет принадлежит методам убеждения, разъяснения, обоснования, сравнения, доказывания, примера. Говорить правду, не лукавить, не обходить острые вопросы, не допускать расхождения между словом и делом, между тем, в чем убеждают человека, и тем, в чем его убеждает опыт, наблюдаемое в жизни. Умалчивание, несовпадения, противоречия, лукавство, ложь недопустимы.

Воспитание призвано побуждать людей задуматься о своей воспитанности, престиже, имидже, достоинствах и недостатках, вызывать здоровую обеспокоенность, учить этому. Нужна активизация самосознания и самооценки воспитываемых. Часто у людей, особенно подростков, нет привычки к самооценке, а тем более правильной. Умение смотреть и оценивать себя со стороны, глазами и умом других людей — важный признак воспитанности человека и способ повышения его уровня. Человек не для других, а для себя должен быть добропорядочным, даже наедине с собой, в мыслях не делать ничего дурного. Требовать от себя и стыдиться самому, а не ждать стыда от других. Завышенная самооценка, самолюбование,

самоомнение, несамокритичность, примитивные представления о достоинствах человека кладут предел личностному росту («Зачем утруждать себя, если я и так со всех сторон хорош»).

Принцип воспитывающей деятельности. Необходимость разъяснений и убеждений не означает, что воспитание должно быть исключительно словесным, хотя есть люди, которые наивно полагают, что, чем больше говорить правильные слова, тем правильнее будет поведение воспитывающихся. В действительности это приводит к девальвации, обесцениванию смысла слов, и они начинают отскакивать от человека, как горох от стены. Необходимо сочетание воспитывающих слов и воспитывающего дела. Дела могут быть игровыми, спортивными, культурно-досуговыми, учебными, общественными, трудовыми, управленческими, исследовательскими и др. Воспитывающее влияние усиливается с увеличением интереса, увлеченности человека работой с самоотдачей. Высокоэффективный, творческий, увлекающий человека труд — не обуза, а жизнь человека, нашедшего себя в этом труде. Формальное, равнодушное, малоответственное, безынициативное отношение к делам как к «мероприятиям по плану» ущербно и для их прямого результата, и еще больше для воспитания.



И.Г. Песталоцци

Принцип уважения к человеку и гибкого комплексирования методов воспитания. Швейцарский педагог *И.Г. Песталоцци* (1746—1827) учил:

Нельзя воспитывать человека, искренне не уважая его и не заботясь о нем. Воспитывающее влияние на людей пропорционально любви к ним.

Правильно заметил английский писатель Д. Голсуорси:

Доброта — качество, излишек которого не вредит.

В педагогике нет плохих или хороших методов. Каждый хорош к месту и ко времени, а также в гибком и обоснованном сочетании с другими, в комплексе. Любой метод окажется плох, если применяется без понятия, шаблонно, стандартно, без уважения, если есть увлечение применением только его (например, только поощрениями и, напротив, только наказаниями). Он может быть хорош лишь в комплексе методов, подобранных с учетом конкретной ситуации и особенностей человека.

Доброта, уважение, забота должны сочетаться с требовательностью. Требовательность — не инородное тело в гуманизме, ибо практически любая хорошая идея превращается в свою противоположность, когда

доводится до абсолюта — говорильни, самотека и безвестности. В требовательности разумной, справедливой, вежливо и понятно сформулированной, не оскорбляющей достоинство человека, но не беспрерывно и назойливо зудящей, как муха, выражается уважение к человеку, обеспокоенность его проблемами, приучение к ответственности перед собой, другими людьми, порученным делом. Без такой требовательности нет воспитания. Это часто не понимается особенно родителями, безумно любящими, балующими, все прощающими и ограждающими от всяких забот свое дитя до 20 лет, а то и более: «Вырастет и еще нарабатается, а пока пусть отдыхает и развлекается». Последствия закономерны: вырастает взрослый бездельник, лентяй, привыкший только «расслабляться», а не утруждать себя, требующий от родителей продолжать содержать его и удовлетворять прихоти. Сочетание требовательности и уважения — не золотая середина между ними, считал А.С. Макаренко (нельзя быть полутребовательным и полууважительным), а как можно больше уважения, заботы и требовательности к человеку.

В сочетании и комплексировании разных методов нужно чувство меры — *психолого-педагогический такт*. Есть такие правила его:

- не подавлять активность воспитываемых своей чрезмерной активностью;
- проявлять настойчивость, неотступность, твердость, решительность в воздействиях, но без самодурства, унижений, подавления воли, самостоятельности;
- уметь поучать, советовать, делать замечания без проявления высокомерия, превосходства, «яканья» и навязчивого морализирования;
- быть добрым, но не за счет других, без либерализма и проявления слабости в достижении педагогических целей;
- быть простым, естественным, доступным, но без наигранности, фамильярности, панибратства;
- быть щедрым на похвалу, но без захваливания;
- быть внимательным, чутким, заботливым, но не бахвалиться, не напоминать все время об этом;
- доверять, но не попустительствовать;
- стремиться использовать наиболее мягкие способы воздействий (рекомендации, советы, поручения, указания и в уместных случаях даже просьбы), но строго индивидуально и не останавливаться, когда это необходимо, перед использованием более категоричных мер;
- применять юмор, шутку, иронию, но без пошлости, издевки, оскорблений и др.

Учителю, родителю, руководителю следует неоднократно демонстрировать, что они видят положительные стороны воспитываемого, а не только недостатки. Редко встречаются люди, о которых вообще нельзя сказать хоть что-то хорошее. Если не успехи, то уж нормально выполненные ими отдельные действия и поступки или какие-то интересы и способности есть. Именно их и надо использовать, чтобы вовлечь в какое-то полезное дело, призвать к более частому и широкому проявлению положительного. Устанавливать контакт, находя точки совпадения взглядов, интересов, отношений. Когда все же не находится поводов, чтобы сказать доброе слово, бывает полезным дать простое поручение, чтобы иметь потом основание для похвалы. Можно оказать помощь «неподдающемуся» в решении какой-то личной проблемы, призвать ответить на уважение уважением, на добро добром.

Принцип индивидуализации воспитания. Занимаясь воспитанием, нельзя, недопустимо и даже невозможно делать всех людей одинаковыми. Это не означает, правда, что воспитывать любовь к своему народу, нравственность, честность и т.п. — значит поступать вопреки этому. Цивилизованность в своих основных показателях есть общая часть основы педагогической полноценности граждан одной и даже разных стран. Но в каждом человеке важна и индивидуальность как для чувства удовлетворенности своей уникальностью, так и для большего успеха в совместной жизни и труде (недостаточно, чтобы все умели делать только одно, а нужно, чтобы один умел одно, второй любил другое, третий был более способен на третье и т.д.).

Поэтому важно подмечать те индивидуальные особенности человека, которые полезны ему, людям, обществу, поддерживать их проявления и цивилизованно при этом совершенствовать. К сожалению, сейчас некоторые молодые люди видят уникальность не в личных достоинствах, а в одежде, не в индивидуальности цивилизованных проявлений, а в извращенности¹.

Педагогика подчеркивает важность правила опоры на положительное. Напротив, выявление и постоянное муссирование недостатков какого-то человека — путь, ведущий в воспитательный тупик. Продуктивно воодушевлять человека на появление и укрепление индивидуально нравящихся ему качеств, помогая направить их

¹ Представители современного шоу-бизнеса («элиты») часто хвалятся: «Я в детстве не слушался родителей и был хулиганом», «В школе я учился на двойки», «Меня исключили из школы за то, что я сам решал все и не слушал унижающих меня поучения учителей» и т.п. Гомосексуалисты почему-то хвалятся этим. У человека могут быть от рождения какие-то отклонения от норм, но зачем принародно кричать по этому поводу и пытаться устраивать демонстрации?

на пользу себе и другим. Уместны подсказка, совет, как лучше проявить свои способности, утвердиться в себе и во мнении других. Гуманна и уважительна помощь в разработке индивидуальной программы самовоспитания.

Каждое воспитательное воздействие, метод дадут результат, если учтены индивидуальные особенности и возможности данного человека, если они соответствуют уровню его воспитанности, психическому состоянию, испытываемым трудностям, ожиданиям и надеждам.

Принцип терпеливой настойчивости, оптимизма и доброжелательности в воспитании. Воспитание всегда было наисложнейшим делом. Трудности и длительный поиск эффективных путей и методов, неудачи — присущ ему больше, чем быстрый успех. Они и нетерпеливость педагога некоторых нередко порождают пессимизм, неверие в возможность в успех, причисление воспитывающегося к «неподдающимся» и практическое прекращение работы с ним. Такое не присуще настоящему педагогу и он не прекращает работы, а с верой в достижимость позитивных подвижек в личности воспитывающегося, терпеливо, со сдержанностью, тактом и вниманием к «мелочам» помогает ему.

Нужен стиль и методы работы, обеспечивающие преобладание положительных эмоций (А.С. Макаренко говорил о «мажорном тоне» в воспитании) в применяемых воспитательных мерах. Следует искать и использовать все средства и способы, чтобы человек почаще испытывал удовлетворение, интерес, радость от участия и успехов в учебе, труде, спорте, коллективных действий (в том числе песен), участия в патриотических делах, общественной работы (свойственной гражданскому обществу, которое мы хотим создать). Не надо быть скупым на одобрения, похвалу, поощрения, постановку в пример, если к этому есть обоснованный повод. Бывает, что «трудному» подростку, который ничего кроме критике в свой адрес не слышит, стоит дать простейшее поручение, которое он безусловно выполнит, но оно даст повод сказать ему что-то хорошее и начать строить другие педагогические отношения с ним.

Нельзя не признать, что ныне цивилизованное воспитание действительно столкнулось с большими трудностями. В обстановке общего снижения нравственности, культуры, организации жизни в мире и российском обществе, распространенности монетаризма, эгоизма, праздности, «сексуальной революции», наркомании, коррупции, криминала, известных фактов быстрого обогащения нечестными части граждан и др. воспитательный пессимизм возрос и появился даже нигилизм. Негативные явления возникли и в части педагогического сообщества и преодоление трудностей воспитания надо начинать с них.

Однако специфика педагогического труда в том, что это не работа, а жизненное призвание. Сообщество педагогов выполняет историческую миссию связи поколений и подготовки нового, молодого, способного к делам и борьбе со злом, за добро и справедливость, за благополучие народа и страны. Педагог всегда смотрит в будущее непоколебимо верит в то, что оно будет лучше, несмотря на недостатки сегодняшней жизни.

Не раз в истории человечества, даже во времена казалось бы беспросветного мракобесия, деспотизма, тирании появлялись люди, воспитанные в духе решительной борьбы с негодными порядками в обществе. Вера в возможность воспитания таких людей — основа оптимизма педагога и его непреклонности в преодолении имеющихся сегодня трудностей и неудач. Непоколебимая вера в успех — основа успеха. Исторический оптимизм педагога передается и тем, с кем он работает, а на постоянных упреках и «разносах» в воспитании далеко не уедешь.

Организация и методика воспитания *Организация воспитания* в педагогическом учреждении, предприятии, воинской части и их подразделениях строится в соответствии с педагогическими принципами.

В о - п е р в ы х, принимаются меры по использованию *воспитывающих возможностей всех обстоятельств жизни и деятельности* школы, трудовой организации, жизни молодых людей путем:

- построения основной деятельности — образовательной, профессиональной — как воспитывающей;
- осуществления воспитывающего управления и создания благоприятных социальных и материальных условий труда в организации;
- создания воспитывающей среды в коллективе, превращения его в воспитывающий;
- разработки и реализации педагогической концепции и планов воспитательной работы;
- достижения единства образования, обучения, развития и воспитания персонала;
- организации самовоспитания;
- повышения педагогической компетентности ответственных должностных лиц — субъектов управления и организаторов воспитания;
- использования позитивного воспитывающего потенциала внешнеорганизационной социальной среды.

В о - в т о р ы х, осуществляется *педагогически системное построение* всей воспитательной работы и каждой ее составляющей (с

четкостью и согласованностью целей, задач, содержания, условий, обеспечения, средств, методов, контроля, регулирования, оценки, подведения итогов и др.) для создания целостной системы воспитания в организации, учреждении и других, ее слаженного и эффективного функционирования.

В - т р е т ь и х, производится *определение и выбор подходящих форм и методов воспитательной работы*, продумывание их применения в каждом конкретном случае.

Под **формами воспитания** понимаются *внешне выраженные способы организации* воспитательного процесса. Классифицируются они по следующим признакам:

- числу участвующих в них лиц — индивидуальные, микрогрупповые, групповые (коллективные) и массовые;
- частным задачам — культурные, спортивные, правовые, патриотические и др.;
- особенностям способов проведения — лекции (вопросы воспитания), беседы, обсуждения, дискуссии, диспуты, общие собрания, встречи с опытными, знающими и авторитетными людьми, посещение культурных мероприятий (театры, кинофильмы и пр.), индивидуальные поручения;
- деятельной активности — коллективная работа, участие в субботниках, воскресниках и в работе разных общественных формирований, работа (в свободное от занятий и работы по профессии) в качестве дублеров и нештатных сотрудников в гуманитарных и правозащитных организациях, товарищеская помощь, опека, шефство, кураторство (в детских домах, с подростками стоящими на учете в милиции, с безнадзорными и др.), благотворительность, помощь больным и престарелым и др.;
- месту проведения — обучение, образование, труд, внешкольная работа, семья, занятия спортом и др.;
- времени проведения — плановые, профилактические, подведение итогов, отчет, групповая оценка (разбор, характеристика), исправительные и др.

Формы не по названию, не по внешним признакам становятся воспитывающими. *Решающее значение имеет их педагогическая «начинка»*: цель, задачи, содержание, организация, условия, методика и др. В противном случае они оказываются формальными, не затрагивающими умы и чувства их участников, а то и вызывающими внутренний протест, вредными.

Методы воспитания — совокупность средств и приемов однородного педагогического воздействия на воспитываемых в целях достижения определенного воспитательного результата. **Средства**

воспитания — все то, с помощью чего осуществляется воздействие: слово, факты, примеры, документы, фотографии, действия, условия и пр. **Приемы воспитания** — частные способы (операции) использования методов и средств.

Существует немало методов воспитания, и их *классификация* (вариантов которой не меньше)¹ раскрывает систему и предназначение. Возможно такое деление методов воспитания:

- *словесные* (воздействующие на сознание) — рассказ, работа с книгой, разъяснение, словесное убеждение, сравнение, увещевание, ответы на вопросы, этические беседы, внушение, показ перспектив, обсуждение, дискуссия, диспут, авансирование доверия, оценка, аттестование, разбор, одобрение, неодобрение, осуждение, критика и др.;
- *социально-педагогические* (средовые, комплексно-педагогического действия) — стимулирование, организация перспектив, режим, правила поведения, моральный кодекс, клятва, гимн, ритуалы, традиции, символика коллектива, принуждение, подражание образцу, участие в совместной работе, создание условий коллегиальной зависимости, состязание (соревнование индивидуальное и групп), групповой контроль, коллективное мнение, мажорное настроение в коллективе, отчеты, собрания, обсуждение и оценка достигнутого, общественный контроль коллектива; помощь и поддержка товарищей (коллег), педагога и коллектива; кураторство, наставничество и др.;
- *деятельностные* (практического формирования) — побуждение к нравственным поступкам², создание воспитательных ситуаций, воспитывающие дела (общественно-полезная деятельность, оказание помощи больным, ветеранам, инвалидам; защита природы, работа с несовершеннолетними правонарушителями, участие в субботниках, художественное творчество и др.), практическое решение нравственных за-

¹ См.: *Педагогика* / Под ред. Ю.К. Бабанского. М., 1982. С. 161—176; *Рувинский Л.Н., Кобыляцкий И.И.* Основы педагогики. М., 1985. С. 93—115; *Горлинский И.В.* Педагогическая система непрерывного профессионального образования в учебных заведениях МВД России и пути ее развития. М., 1999. С. 57—58; *Смирнов В.И.* Общая педагогика в тезисах, дефинициях, иллюстрациях. М., 1999. С. 332—333.

² Поступок — «сознательное действие, акт нравственного самоопределения человека, в котором он утверждает себя как личность в своем отношении к другому человеку, к себе самому, к обществу и миру в целом» (см.: *Слободчиков В.И., Исаев Е.И.* Психология человека. Введение в психологию субъектности. М., 1995. С. 348).

дач, дисциплинирование, упражнение в правильном поступке, общественные поручения, выступление от имени коллектива на соревнованиях (соревнованиях, конкурсах), приучение, моделирование деятельности, моделирование внутренних (психологических) трудностей, преодоление трудностей, временных неудач, совместный поиск путей решения проблем, убеждение на опыте, требование, тренинг, аутотренинг, участие в совместной деятельности, совместное исполнение, оказание помощи другим, помощь товарищей и коллектива, коллективно детерминированное поведение, стажировка, психолого-педагогическое тестирование компонентов воспитанности, метод «Я сам», поощрение, наказание и др.¹

Убеждая кого-то, приучая, поощряя, одобряя, требуя и т.п., родитель, учитель, преподаватель, старший по возрасту или руководитель не всегда поступает как педагог, даже применяя метод, называемый педагогическим. Его еще *надо практически превратить в действительно педагогический*. Это происходит, когда применяющий его:

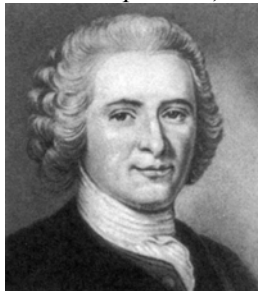
- отчетливо осознает воспитательный результат, который должен быть в данной ситуации достигнут;
- активизирует в своем сознании педагогическую установку на достижение именно этого результата;
- припоминает имеющиеся у него и подходящие к данному случаю педагогические знания, примеривает, перебирая в мыслях, варианты их гибкого применения в данном случае;
- размышляет об индивидуальных особенностях человека, его психическом состоянии, о предупреждении промахов и возможных негативных реакциях;
- подбирает педагогические средства, приемы, стиль, манеру, место и время, наиболее подходящие для применения метода;
- не сбивается с педагогической позиции при фактическом применении метода.

Каждому методу свойственны свои *методические приемы*. Так, к приемам метода убеждения относятся: аргументация, сравнение, аналогия, опора на опыт и знания, демонстрация примера, убеждение фактом, цифрами, статистическими данными, рассуждения «от противного», опровержение возражений, обсуждение разногласий, использование положений официальных документов, ссылка на авторитет, ссылка на опыт других, обращение к чувству собственно-

¹ Часть из перечисленных методов иногда относят и к формам воспитания.

го достоинства, порядочности, совести, самолюбию, активизация самооценки и др.

Успех применения методов, приемов средств всегда зависит *от их комплексирования, гибкого применения по обстановке, условий, педагогической компетентности, авторитета личного примера применяющего их.*



Ж.-Ж. Руссо

Первое из российских бед — увлечение словесным воспитанием, второе — расхождение между словами и средовыми социальными условиями, третье — ограниченное и неумелое пользование методами. Актуально развитие **п р а к т и ч е с к о г о** **в о с п и т а н и я**. Как бы ни были важны словесные методы, ограничиваться ими нельзя. Еще Ж.-Ж. Руссо (1717—1778) писал:

Я никогда не перестану повторять, что мы придаем слишком много значения словам: с нашим болтливым воспитанием мы и делаем только болтунов.

Нужно сочетание словесных методов с практической воспитывающей деятельностью, накоплением опыта ее, т.е. реализация *лично-социально-деятельностного подхода* в воспитании. Должно уделяться максимальное внимание созданию социально-педагогической воспитывающей среды в педагогическом, трудовом учреждении, семье, причем обязательно при активном участии в этом их членов, стимулируемом воспитателем. В ходе его оживают воспитывающие людей мысли, желания, чувства, переживания, цели, ценностные ориентации, критерии успешности своего поведения и поведения других, оценки, обоснованные нравственно выборы решений и поступков и условия для цивилизованного проявления индивидуальности. В такой «гимнастике нравственности» они совершенствуются, закрепляются, становятся привычными элементами возрастающей воспитанности личностей и группы в целом. Самое активное применение должны получить социально-педагогические (средовые) и деятельностные (названы выше)¹ методы воспитания.

Разные виды воспитанности людей формируются в разных **видах воспитания** — нравственном, гражданском, патриотическом, культурном, профессиональном, экологическом, эстетическом, этическом, демократическом, экономическом, правовом, физическом и др. Нравственность человека ценилась во все времена, и нравствен-

¹ Подробно о методах воспитания см.: Столяренко А.М. Общая педагогика. М., 2006. § 6.3.

ное воспитание всегда было главным. Нравственные начала лежат практически в основе всех других видов. К.Д. Ушинский писал:

Мы смело высказываем убеждение, что влияние нравственное составляет главную задачу воспитания, гораздо более важную, чем развитие ума вообще, наполнение головы познаниями и разъяснение каждому его личных интересов¹.

В современных условиях роль нравственного воспитания резко возросла. В мире и у нас в стране прогрессивная, ответственная, нравственная часть населения сильно встревожена состоянием нравственности, ее деградацией, возникают опасения за судьбы страны, мира и даже существование человечества. Их породили обильные (особенно в 1990-е гг.) ошибки лжедемократической практики и политики, распространение лукавства для прикрытия неблагоприятных дел демократической фразеологией, либерально-анархистский подход к пониманию свободы, дикие нравы нецивилизованной рыночной экономики, безнаказанность правонарушителей. Стремление отдельных «демократических» стран к мировому господству и силовому повсеместному насаждению своей культуры и образа жизни вызвало выраженные признаки нравственного разложения и опасного раскола мира.

Человечество медленно, но неуклонно столетиями возвышалось в эпохи Возрождения, Образования, Науки и техники, но еще быстрее начало деградировать в последние 20—30 лет XX в. Все может превратиться в пустыню, если XXI в. не положит начало *эпохе Нравственности*.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. В чем состоит специфика педагогического подхода к проблеме личности?
2. Какие положения по вопросам формирования личности содержит Федеральный закон «Об образовании» 1996 г.?
3. Что такое педагогическая система личности?
4. Дайте характеристику основных педагогических свойств личности. Попробуйте применить их характеристики для оценки своей личности.
5. Что понимается под педагогической сформированностью личности и уровнем ее сформированности?
6. Назовите педагогическую цель и задачи формирования личности.
7. Назовите и поясните общие педагогические принципы формирования личности.

¹ Ушинский К.Д. Собр. соч.: В 6 т. М.-Л., 1948. Т. 2. С. 118.

8. Какие группы закономерностей действуют при формировании личности? Какие из них, по вашему мнению, явно сказались на вас в вашей биографии?
9. Что такое самоформирование личности: его сущность, значение, содержание?
10. Обоснуйте необходимость педагогической системы формирования личности в обществе, назовите ее основные компоненты и попытайтесь оценить, какие из них нуждаются, по вашему мнению, в первоочередном совершенствовании.
11. В чем заключается сущность, цели, задачи и виды воспитания?
12. Охарактеризуйте содержательные принципы воспитания.
13. Расскажите об организационных принципах воспитания.
14. Расскажите о методических принципах воспитания.
15. Дайте характеристику методам воспитания.
16. Что понимается под практическим воспитанием? Подумайте, как его можно улучшить в вашем образовательном учреждении или трудовой организации.

Библиографический список

1. Волков Г.Н. Этнопедагогика. М., 1999.
2. Коротов В.М. Введение в общую теорию развития личности. М., 1991.
3. Корчак Я. Как любить ребенка. М., 1990.
4. Лихачев Б.Т. Педагогика: Курс лекций. — 4-е изд., М., 1999.
5. Методика воспитательной работы / Под ред. В.А. Сластенина. М., 2004.
6. Мудрик А.В. Социализация человека. М., 2006.
7. Никандров Н.Д. Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячелетий. М., 2000.
8. Никандров Н.Д. Ценности общества на рубеже XXI века. М., 1997.
9. Педагогика: Учебник / Под ред. П.И. Пидкасистого. М., 2002.
10. Педагогика / Под ред. П.И. Пидкасистого. М., 1998. Раздел III.
11. Педагогика здоровья. М., 1992.
12. Педагогика раннего возраста / Под ред. Г.Г. Григорьевой. М., 1998.
13. Подласый И.П. Педагогика: В 2 т. М., 1999. Т 2.
14. Рувинский Л.И. Теория самовоспитания. М., 1971.
15. Селиванов В.С. Основы общей педагогики. Теория и методика воспитания. М., 2008.
16. Сластенин В.А. Педагогика. М., 1997.
17. Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Общая педагогика. В 2 ч. / Под ред. В.А. Сластенина. М., 2002.

18. *Слободчиков В.И., Исаев Е.И.* Психология человека. Введение в психологию субъективности. М., 1995.
19. *Столяренко А.М.* Общая педагогика. М., 2006.
20. *Сухомлинский В.А.* О воспитании. М., 1975.
21. *Сухомлинский В.А.* Сто советов учителю. Киев, 1984.
22. *Ушинский К.Д.* Человек как предмет воспитания // Собр. соч.: В 11 т. Т. 8. М., 1980.
23. *Щуркова Н.Е.* Воспитание: новый взгляд с позиции культуры. М., 1999.

Глава 6

Социальная среда, группа, коллектив в психологии и педагогике

6.1. Социальная психология среды и группы

**Социальная психология —
отрасль психологической
науки**

Мир, в котором человек живет, — не только земля, небо, звезды, воздух, вода, температура, растения, продукты питания и пр., но и *социальное окружение, среда* — все, что связано с другими людьми, жизнью общества, достижениями человечества, их движением из прошлого в будущее, общественными переменами. Это люди, их поступки, условия жизни каждого человека: среда семьи, круг друзей, учебная группа, трудовой коллектив, участники зрелищного мероприятия, толпа на улице, пассажиры в автобусе и др. Это и интересы окружающих людей, действия, настроения, мораль, групповые нормы поведения, традиции и обычаи, мода, слухи, распространяемая печатно, телевидением и радио информация, видеофильмы, музыка, зрелища, уровень жизни, образование и т.п. Человек живет среди людей, их общностей, различных групп и не может не зависеть от них ни материально, ни психологически. Окружающий социальный мир (социум) вторгается в психику человека и по законам психического отражения представлен в ней, делает психическую деятельность связанной с окружающей социальной средой. Он навязывает и определенные мысли, переживания, отношения, намерения, цели, мотивы, поступки. Поэтому говорят, что *психика не только мир в человеке, но и человек в мире* (рис. 6.1). Я.А. Коменский 400 лет назад писал, что

человек — микрокосм (малый мир) и он обнимет собою в сжатой форме все, что расстилается во все стороны по великому миру (макрокосму)¹.

Психологию, педагогические особенности и поведение человека нельзя понять, не разобравшись, какие социальные явления и как оказывают на него психологические и педагогические влияния и почему и что он сам делает при этом.

В первом разделе уже отмечалось существование социально-психологических и социально-педагогических явления, которые тре-

¹ Коменский Я.А. Указ. соч. Т. 1. С. 281.

буют углубленного понимания образованным человеком и принятия вол внимания в своей жизни и деятельности.

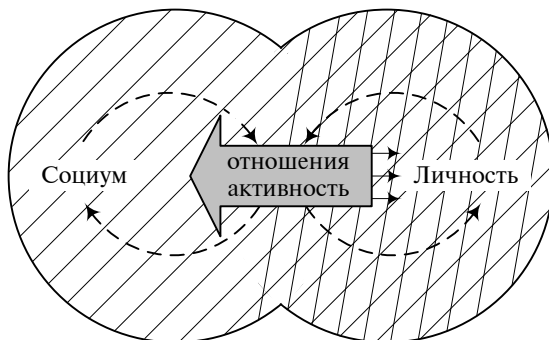


Рис. 6.1. Система «личность-в-социуме»

Социологическими, психологическими и педагогическими исследованиями установлено, что человеческая общность (группа) — не простая арифметическая сумма индивидов, из которых она состоит, а целостность, живой социальный организм со своими закономерностями существования и функционирования. Практический вывод из этого оказался важным: надо не только заниматься с человеком, учитывая влияние групп на него, но и *заниматься психологически и педагогически с самими группами*, формировать их внутреннюю среду и таким образом влиять положительно на всех людей, входящих в их состав.

Предмет психологической науки (см. главу 2) включает в себя **социально-психологическую действительность, присущую разным общностям** (малым группам, большим общностям, обществу) **людей и влияющую на них**. Исследованием присущих ей групповых социально-психологических явлений и психологии человека в них занимается особая отрасль психологической науки — **социальная психология**. Предысторию развития социально-психологических знаний можно проследить с работ *Аристотеля* (384—322 до н.э.), считавшего человека «социальным животным». Активное развитие социально-психологических взглядов началось в XIX в. под влиянием идей немецкого философа *Г. Гегеля* о «мировом (абсолютном) духе» и сверхиндивидуальном «объективном духе» (воплощенном в гражданском обществе, праве, нравственности, «духе народов», семье и пр.). Французский философ *О. Конт* (1798—1857) писал о развитии психики человека в обществе, необходимости его изучения исходя из

социального окружения. *М. Лацарус* (1824—1903) и *Г. Тард* (1843—1904) исследовали «народную психологию», *Г. Лебон* (1841—1931) — «психологию масс», *У. Мак-Дугалл* (1871—1938) — «инстинкты социального поведения», а *В. Вундт* написал десятитомную «Психологию народов». 1908 год — год опубликования книги «Введение в социальную психологию», написанную Мак-Дугаллом, — принято считать годом рождения социальной психологии как науки.

В России развитие социальной психологии началось на рубеже XIX—XX вв., но в годы сталинизма было приостановлено и подавлено диктатурой идеологического подхода. Знаменательный отрезок ее развития — 1960—1990-е гг. Он связан с именами *Г.М. Андреевой*, *А.А. Бодалева*, *А.Г. Ковалева*, *Е.С. Кузьмина*, *Б.Д. Парыгина*, *А.В. Петровского*, *А.Л. Свенцицкого*, *Е.В. Шороховой* и др. Потребности современного общества и жизни людей в нем требуют более активного использования данных социальной психологии и с 1990-х гг. начинается новый этап ее научного развития.

Социально- психологическая действительность

Социально-психологическая действительность, как и психология отдельного человека, — не условное, придуманное кем-то понятие. Она присуща жизни общностей — от малых групп (пары живущих или взаимодействующих человек) до больших по численности общностей (социальных групп общества, всего общества и даже человечества) и психологии человека, включенного в них. Социально-психологические явления — реальности массового, общественного сознания, психологии общества, общностей, групп, а также представленности их влияний в психологии людей, принадлежащих к ним.

По отношению к индивидуально-психологической действительности (о которой шла речь в главах 2 и 4) социально-психологическая выступает как находящаяся на более высоком системном уровне и более сложная по своей детерминированности, закономерностям, механизмам, труднее и медленнее поддающаяся изменениям. Это не простая сумма психологий людей, а качественно своеобразный интегральный, системный психологический продукт совместной жизни, взаимодействия и общения людей, их психической деятельности и поведения.

«Ясно, что психика человека существует, так как у него есть мозг. Но группового мозга как материального субстрата нет, — возражают скептики. — Как же могут существовать социально-психологические явления, принадлежащие группе, а не отдельным людям?» Такое сомнение — продукт асистемного, механистического мышления, не понимающего мировых законов возникновения и

функционирования систем как качественно своеобразных новообразований.

Опираясь на положения и понятийный аппарат общенаучной теории систем, можно сказать, что психология отдельных людей, включенных в связи с другими, выступает элементом более крупной системы — социально-психологической. Отдаленно это напоминает превращения веществ при реакциях слияния в новое сложное химическое вещество или сплав; в чем-то похоже это и на состав воздуха в лекционном зале, заполненном студентами: каждый из них выдыхает в него порцию воздуха из своих легких, а вдыхает интегральный продукт выдыхов всех. Групповая социально-психологическая реальность — это система индивидуально-психологических систем, в которой они представлены в слитном, интегрированном виде. Психология группы, общности — целостное, качественно иное системное образование, которое не принадлежит ни одному из ее членов, неразложимо на «кубики». Оно принадлежит всем и никому конкретно. Например, взаимоотношения двух людей не принадлежат ни одному ни другому, а обоим вместе и «пространству между» ними. А мода? Есть, конечно, ее носители — модники. Но мода — это явление психологии общности, подчиняющей себе чуть ли не каждого человека. Или такое социально-психологическое явление — обычай. Он живет в обществе, общности, группе, не принадлежа конкретно ни Иванову, ни Петрову. Верно сказано, что нет закона более сильного, чем обычай. Попробуйте, например, пригласить на день рождения гостей, но кроме чая не предложить им ничего. 999 человек из тысячи этого наверняка сделать не смогут, и сила обычая гостеприимства принудит их приготовить угощения получше.

Для социально-психологической действительности характерны свои феноменология, механизмы, закономерности, интегративность, большая сложность, многообусловленность, менее заметные причинно-следственные зависимости. Один из основателей социологии, французский ученый Э. Дюркгейм (1858—1917) писал:

Группа думает, чувствует, действует совсем иначе, чем это сделали бы ее члены, если бы они были разъединены.

Другой классик социологии, Дж. Морено, утверждал:

Социальный атом — это наименьший социальный элемент, но это не индивид.

Системность, интегративность, несводимость социально-психологических явлений в группах, общностях к чисто индивидуальным, характеризуют их фундаментальное качественное своеобразие и

роль в жизни людей. Человек, будучи включен во взаимодействие с другими людьми и группами, подвергается влиянию их психологии, что обнаруживается в определенных изменениях содержания и динамики его мыслей, отношений, переживаний, желаний, мотивов, целей, поступков. Это происходит, даже если он физически в какой-то момент одинок, но психологически, мысленно остается включенным (например, охотник, отправившийся в тайгу на поиски пищи для экипажа и пассажиров совершившего аварийную посадку самолета) в группу, общность и старается следовать присущим им нормам поведения, групповому мнению и др.

Влияние психологии группы, общности на человека не столь прямолинейно и однозначно, как в химических, физических, технических системах, ибо его психология — сама сложнейшая система с огромными возможностями внутреннего самодвижения и произвольного регулирования. Конкретному человеку трудно, но если у него есть психологические силы, то он сможет избирать свою линию поведения и не оказаться захваченным социально-психологическим влиянием моды, настроения окружающих людей, идеями какого-то общественного движения и даже постараться изменить их.

Тем не менее надо отчетливо понимать, что всякий человек живет в материальной среде и дышит кислородом воздуха, но одновременно и в духовном мире, в социуме людей, «дышит» его социально-психологической атмосферой, поглощает ее продукты. Он ходит по земле, пересекая невидимые магнитные силовые линии, но всегда пересекает столь же невидимые социально-психологические линии, оказывающие влияние (часто неосознаваемо) на его психологию, и избежать этого ему не дано. Вот почему каждому важно понимание существования социально-психологической действительности, свою погруженность в нее и разумное отношение к ней.

Мир социально-психологических явлений

Социально-психологической действительность, как и индивидуальная, имеет *отражательную природу*. Основной причиной (детерминантой) возникновения ее выступает природный и социальный мир, в котором люди живут, а ее субъектом выступают группы, общности людей, стремящиеся совместно понять его и жить в нем. Важной причиной одинаковости (или схожести) у людей в группе их взглядов, убеждений, мнений, мыслей, доминирующих потребностей, интересов, желаний, чаяний, надежд, намерений, настроений, норм поведения и т.д. служат *общие* (одинаковые, схожие) *условия жизнедеятельности*. В числе причин выступают, например, общая территория проживания, история предков, общие социальные и материальные условия, схожее материальное положение и отношение к собственности, род

занятий, объективные проблемы жизни, опасности, и личной жизни (ветераны труда и войн, жертвы катастроф и т.п.), национально-этнические ценности, культура, религия, возраст, ожидаемое будущее, проблемы, принадлежность к какой-то организации, информационное пространство и т.п.), цели и желания и др. Общее всегда сплачивает людей, а различия разъединяют. Чем больше общего, тем теснее сплочение, и наоборот.

Почему одна группа думает и делает так, а другая — иначе? Потому что условия в этих группах разные.

Что надо сделать, чтобы сплотить людей и снять противоречия между группами? Прежде всего надо создать одинаковые условия, ликвидировать очевидные различия.

Что надо сделать, чтобы группа, например с антиобщественной направленностью, распалась, как обострить противоречия внутри нее? Надо создать разные условия для разных членов группы, усилить различия между ними, а если они уже есть, помочь понять различия, показать откровенно и правдиво, что кто-то (например, лидер с его ближайшими помощниками) пользуется неосведомленностью группы, действует с корыстным расчетом и обманывает других.

На рис. 6.2 представлен мир социально-психологических явлений, который, как видим, своеобразен и разнообразен, но имеет и нечто общее с миром индивидуальной психики, ибо оба они связаны с людьми и имеют психологическую природу. Наиболее своеобразны несколько их групп.

Важным детерминирующим и определяющим особенности социально-психологической действительности фактором выступают социальные — психологические связи между людьми и группами, выполняющие важные функции в возникновении социально-психологической системности. Связь в философском понимании — отношения между объектами и явлениями в социуме, разделенными в пространстве и во времени. Социальные связи превращают множество индивидов и мелких групп из разрозненной россыпи в социальные системы. Социально-психологические связи — неотъемлемый компонент социальных, экономических, материальных и иных связей людей, насыщающих их и действующих вместе с ними

Есть три основных вида социально-психологических связей: взаимоотношения, общение и взаимодействие.

Взаимоотношения — позиционно-психологические¹ связи (контакты) между людьми. Они возникают под влиянием положения,

¹ От лат. *positio* — положение, т.е. энциклопедическому определению, это положение, расположение по отношению к чему-либо; точка зрения, отношение к чему-либо, поведение, действие, обусловленные этим отношением.

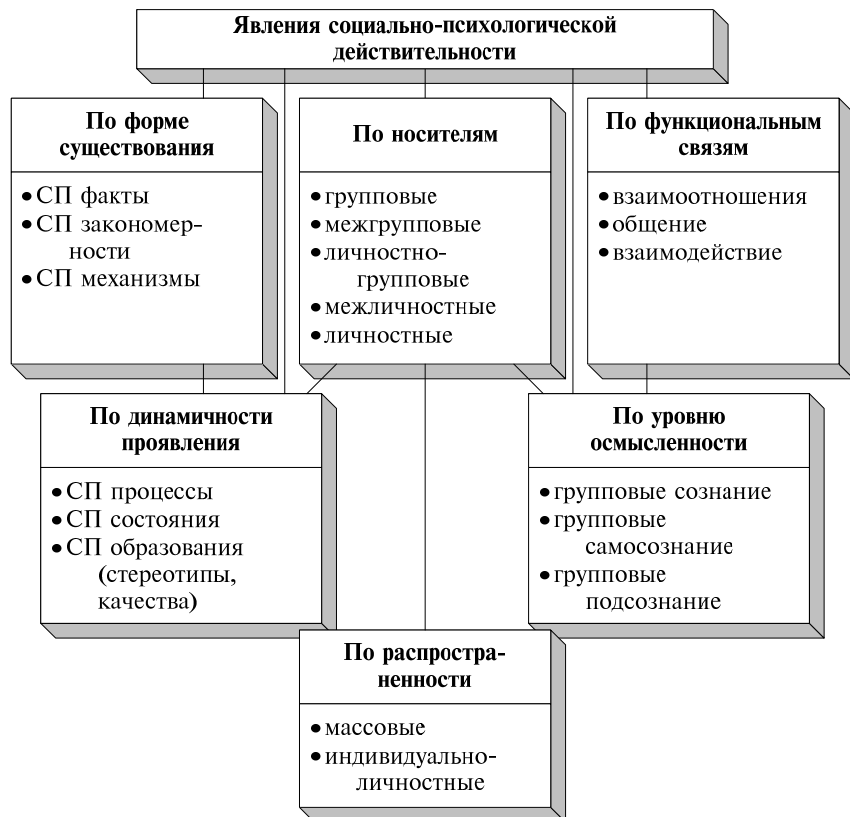


Рис. 6.2. Мир социально-психологических явлений

которое в силу разных причин занимает человек или группа в системе социальных связей с другими, ролей, выполняемых ими. По источнику возникновения и проявлению различаются:

- *статусные*¹ взаимоотношения (их еще называют позиционно-ролевыми, диспозиционными); их психология задается различием или общностью социального положения (имущественного, должностного, профессионального, ролевого, образовательного, возрастного, национально-этнического и др.)

¹ От лат. *status* — положение, состояние. Социальный статус трактуется в энциклопедиях как положение (позиция) индивида или группы в системе социальных отношений, определяемое по ряду экономических, правовых, профессиональных, этнических и других социально значимых признаков.

людей и групп, т.е. статусом и социальными ролями (например, по позиционному обусловливанию возникают компоненты психологии взаимоотношений мужа и жены, взрослого и ребенка, учителя и ученика, руководителя и сотрудника и др.);

- *поведенческие* взаимоотношения, психологическая насыщенность которых формируется в опыте совместной жизни и деятельности людей; так, взаимоотношения упоминавшихся мужа и жены, взрослого и ребенка, учителя и ученика, руководителя и сотрудника в окончательном виде задаются не только позициями, но и опытом совместной деятельности и общения, порой одной фразой или действием можно превратить их в дружеские или конфликтные.

Общение — *информационные* связи (контакты) между людьми. Психологическая наполненность общения определяется:

- *коммуникативностью* — обменом информацией об опыте, понимании окружающего, отношении к происходящему в нем, намерениях и проявляемой активности (что сделал или делает человек, люди в группе);
- *перцептивностью* — взаимным восприятием, изучением, оценками друг друга и реакциями на сообщаемую информацию в процессе общения.
- *интерактивностью* — воздействиями друг на друга с помощью передаваемой информации и других средств общения.

Общение сопутствует взаимоотношениям, испытывает влияние их особенностей и в свою очередь насыщает их дополнительными психологическими характеристиками. Под влиянием общения и его опыта у людей возможно изменение взаимоотношений.

Взаимодействие — *поведенческие* (внешне-внутренние) связи между людьми¹. Внешне оно обнаруживается в сплоченных, единых, слаженных, дружных, организованных, эффективных или, напротив, неорганизованных, беспорядочных, разрозненных, суетливых, конфликтных и прочих действиях. Взаимодействие людей нужно ради удовлетворения ими своих потребностей, интересов, реализации планов, целей, намерений, стремлений в жизни, обеспечения защищенности, совместного противодействия негативным факторам, подготовки к будущему — всему, что нуждается в совместных действиях.

¹ Взаимодействие — универсальная философская и межнаучная категория, характеризующая как внешние, так и внутренние воздействия разных объектов друг на друга. В контексте различных рассуждений и концептуальных построений оно используется в одном из своих значений, приобретая конкретный объяснительный смысл, как это имеет место и в тексте.

Близость или совпадение причин определяют тесноту взаимодействия, а различия — отсутствие его или соперничество, противостояние, конфликты, противоборство. Сказываются на взаимодействии и другие особенности людей и групп: степень единства подходов к решению проблем, понимания обязанностей, прав и способов решения возникающих проблем, взаимоотношения и общение людей и групп; процесс взаимодействия и опыт его оказывают обратное влияние на эти социально-психологические феномены.

Рассмотренные виды социально-психологических явлений способствуют развитию психологии групп, их сплочению, единству действий, а их различия, даже при общей объективной основе, порождают разобщенность, конфликты, возможен и распад групп.

Своеобразны **социально-психологические механизмы**, влияющие на возникновение, развитие и качественные особенности социально-психологических явлений.

1. Механизм *социального восприятия*, влияющего на специфику формирования у человека, группы образа других людей, групп, общества и явлений в них. Например, достаточно объективное представление о сосновом лесе человек может получить, увидев его и побывав в нем. Зрительный же образ другого человека отражает его внешность, но мысли, убеждения, цели, мотивы, привычки, качества, способности и др., т.е. наиболее существенные характеристики его, скрыты, непосредственно не наблюдаемы. Поэтому воспринимающий дополняет наблюдаемое своими предположениями, домыслами, субъективной интерпретацией внешних признаков (нередко ошибочно по схеме: «нос красный — пьяница», «лоб высокий — умный», «скуластый — волевой» и пр.). На процесс и результаты социального восприятия оказывает влияние ряд *социально-психологических эффектов*, нередко приводящих не учитывающего их к серьезным ошибкам: первичности (сильное влияние первого впечатления), проецированию (непроизвольное приписывание воспринимаемому собственных и чужих взглядов, отношений, целей, мотивов и пр.), типологизации (навешивание ярлыка: скупой, бездарный, трус и др.), целостности (истолкование локальной информации о малоизвестном человеке как характеризующей его в целом), инерции (стереотипность, трудность изменения сложившегося мнения о человеке), ореолу (по схеме: у «хорошего» — все хорошо, у «плохого» — все плохо).

2. Механизм *группового* давления — постоянного ощущения человеком, что ему психологически трудно сделать что-то, что не согласуется с мнениями и нормами поведения, существующими в группе, членом которой он состоит. Особенно сильно он действует в подростковом и юношеском возрастах.

3. Механизм *заражения*, т.е. непроизвольного возникновения у человека (группы) эмоционального состояния, господствующего у других членов группы (групп).

4. Механизм *подражания* — осознанного или мало осознаваемого следования чьему-то примеру в группе, образцу поведения.

5. Механизм *внушения* — некритического принятия на веру мнений, информации и отношений других членов группы без их самостоятельного анализа, понимания и оценки.

6. Механизм *конформности*¹, т.е. подверженности человека легко, некритически подчиняться господствующим в группе мнениям, нормам независимо от их содержания, не вступать в противоречия с группой. Люди, не подверженные этому и сохраняющие свое мнение, называются *нонконформистами*;

7. Механизм *референтности*², означающей осознаваемой или мало осознаваемой ориентации индивида (или группы) на нормы, ценности, мнения, уже имеющиеся у определенной группы людей, к которой он относится уважительно, с доверием и к которой он хотел бы считать себя принадлежащим.

8. Механизм *убеждения* — воздействия группового мнения и действий на убеждение членов группы («Кто так считает? — Все! — Раз все так считают, то я, вероятно, не прав»).

9. Механизм *идентификации* — психологического приобщения себя к группе и деятельности в ней, отождествления своих взглядов, отношений, интересов и прочего с соответствующими психологическими феноменами их. В результате происходит принятие групповых целей, ценностей, норм, образцов как собственных, порождающих в итоге чувство общности с группой.

10. Механизм *массовой силы* (фасилитации)³ — облегчения и способствования более энергичному и полному проявлению своих желаний, возможностей, сил человеком (или группой) при нахождении в составе группы.

Уникальны для социально-психологической действительности *м а с с о в ы е* (массовидные) явления — присущие всем или большей части группы, общности. По преобладающим в них признакам они бывают:

- *преимущественно мотивационно-потребностного характера* — групповые цели, потребности, интересы, чаяния, надежды, ожидания, стремления, мотивы, намерения, установки, ориентации;

¹ От лат. *conformis* — подобный, соответствующий.

² От лат. *referens* — сообщающий.

³ От англ. *facilitate* — помогать, облегчать, способствовать.

- *преимущественно познавательного характера* — групповое мнение, групповые взгляды, групповые убеждения, групповые представления, групповые восприятия, групповая (социальная) память, групповые суеверия, предрассудки, слухи;
- *преимущественно эмоционального характера* — групповые настроения, групповые чувства и переживания, групповые социальные ожидания, социально-психологические напряжения, брожения, групповые аффекты, паника;
- *преимущественно поведенческо-волевого характера* — групповая деятельность, групповые действия, групповое поведение, групповые нормы, обычаи, традиции, мода, вкусы.

Следует подчеркнуть и существование социально-психологических явлений, отличающихся по динамичности проявления и осмысленности. *Социально-психологические процессы* в общностях людей в очень динамичны. Несколько более устойчивы *социально-психологические состояния* (например, настроения) и очень устойчивы *социально-психологические образования* (традиции, обычаи, качества групп, менталитет народа и т.п.). Они могут быть на уровне общественного (группового) сознания или подсознания.

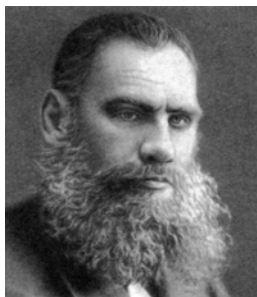
Все описанные социально-психологические явления представляют собой структурные элементы социально-психологической действительности. Важны их качественно-содержательные характеристики. Так, отношения, общение, взаимодействие могут характеризоваться единством, согласием, доверием, сотрудничеством, взаимопомощью, уважительностью, вежливостью, доброжелательностью, доверительностью, терпимостью, дружбой, любовью и т.д. или противоположным.

Обладают особенностями и *социально-психологические индивидуально-личностные* явления. Из материалов главы 5 следует, что по результатам социализации в психологии личности почти все социально обусловлено. Но влияние социума на индивида не сводится к социально-психологическим аспектам истории его жизни и достоянию биографии. Оно существует и в настоящей жизни каждого человека, обнаруживается в каждый ее момент, в каждой ситуации. Социальная психология рассматривает только феномены непосредственных взаимосвязей личности и групп, оставляя остальное другим отраслям психологической науки и знания.

Индивидуально-личностная социально-психологическая феноменология выражена в *социально-психологических свойствах личности*, дополняющих базовые (см. главу 4). Это ее относительно устойчивые особенности, обнаруживающиеся

при контактах с разнообразием социальной среды (другими людьми, группами, общественными явлениями):

- *восприятие и понимание социального бытия* (общества, групп, людей — их жизни, сущности, норм, действий и пр.);
- *социальные установки («аттитюды»)* личности (патриотизм, гражданственность, правопослушность, чувство социальной ответственности, потребность в самореализации и самоутверждении, социальные притязания);
- *социальная активность, реализуемые социальные роли* (сын, дочь, родитель, муж, жена, студент, член общественной организации, ответственный за что-то член группы, должностное лицо и пр.);
- *склонность, способность и подготовленность к совместной деятельности, труду;*
- *коммуникативные способности и коммуникативная подготовленность* (подготовленность к общению);
- *социально-психологическая устойчивость* (надежность проявления типичных для личности социально-психологических особенностей в разных, в том числе критических, ситуациях);
- *«Я-концепция (образ)»* (понимание себя, своей жизни, своего места в социуме и отношение к нему; стремление оставаться тем же или быть иным)¹.



Л.Н. Толстой

Содержательная характеристика этих свойств конкретного человека вырисовывает его социально-психологический облик и типичные связи с социумом, другими людьми и группами. Так, по социальной активности людей нередко делят на созидателей в жизни, потребителей и прожигателей. Применительно к «Я-концепции» подходит «формула Л.Н. Толстого»: человек подобен дроби, числитель которой — то, что реально он из себя представляет, а знаменатель — что он думает о себе: чем больше знаменатель, тем меньше дробь. А в народе говорят: «чем меньше ума, тем больше спеси», «снаружи блесит, а в голове свистит». Реальные особенности «Я-концепции» существенно сказываются на поведении человека, работе над собой, успехах и неудачах в жизни.

¹ Подробнее см.: *Социальная психология: Учеб. пособие* / Под ред. А.М. Столяренко. — 2-е изд. М., 2008.

Личностная социально-психологическая феноменология представлена и динамически в виде *социально-психологических процессов и состояний* (или компонентов психических состояний), возникающих у человека при нахождении в группе и под ее влиянием мыслей, эмоциональных переживаний, побуждений, целей, планов, поступков и др.

Разнообразие групп и их психологии

Категория группы — родовая. Любое объединение людей в общем словоупотреблении — группа (рис. 6.3). *Психология группы* — целостная совокупность присущих данной группе социально-психологических явлений, взаимодействующих между собой и порождающих ее системные особенности.

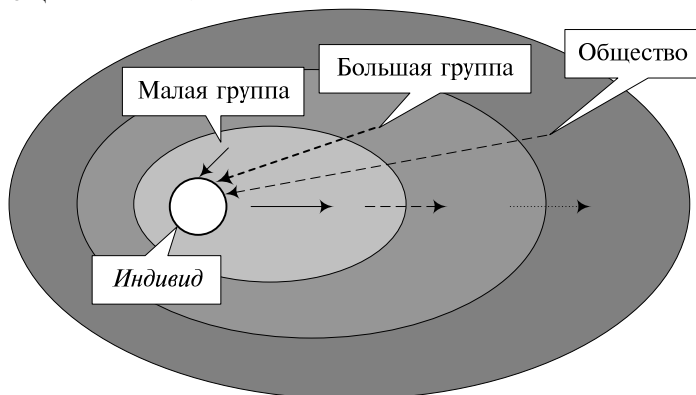


Рис. 6.3. Личность и группы в социальных сферах

Группы и их психология различаются по к в а л и ф и к а ц и о н н ы м п р и з н а к а м:

- *масштабу* — микрогруппы (части малой группы, обычно два-три человека), малые группы (до 50—90 человек), большие социальные группы — общности (региональные, имущественные, профессиональные, национальные, религиозные и др.) и общество; порой выделяют и мезогруппы (от 100 до нескольких тысяч человек, отличающихся каким-то единством);
- *реальности существования* — реальные и условные, например выделенные по учетным данным: группы ветеранов, инвалидов, многосемейных, сдающих квартиры, имевших судимость и др. (члены таких групп обычно не находятся вместе, не общаются и часто не знакомы друг с другом);
- *способу возникновения* — официальные (формальные) и неофициальные (неформальные), причем первые создаются специ-

ально и им придается официальный статус (предприятие, учреждение, общественная организация и пр.), вторые возникают стихийно и, как правило, не регистрируются (группа друзей, земляков, собравшиеся в дискотеке, на стадионе, игроки в карты и др.);

- *длительности существования* — только что организованные, кратковременно существующие (например, болельщики на стадионе), долговременно существующие;
- *особенностям членов группы* — например, если группы однородные, молодежные, воинские, журналистские и т.п.;
- *степени контактности* (плотности общения) контактные (тесного и постоянного общения), малоконтактные (редкого общения), практически неконтактные (условные группы, население большого города);
- *роду занятий* — учебные, производственные, управленческие, военные, правоохранительные, спортивные, научные и др.;
- *уровню социально-психологического развития* — группа низкого уровня, среднего, высшего (коллектив).

Каждая группа характеризуется по комплексу таких признаков. Например, студенческую группу в вузе можно охарактеризовать так: реальная, официальная, организованная, молодая, контактная, молодежная, учебная, такого-то уровня развития. Каждый классификационный признак определенным образом отражает особенности социально-психологических явлений в группе. Психология особенно развита и действенна в контактных, долго существующих группах и коллективах.

Психология группы включает все описанные выше групповые социально-психологические явления, но отличающиеся по качественным характеристикам, т.е. разным групповым целям, мнениям, взаимоотношениям, традициям и др. Одна из важных целостных характеристик психологии групп — *социально-психологический климат* («атмосфера»). Это целостное групповое психологическое состояние, интегральный показатель господствующих в ней в определенный отрезок времени социально-психологических явлений и их благоприятности-неблагоприятности для ее членов, порождающих у них чувства психологического комфорта или дискомфорта, желания оставаться в ней или уходить. Это показатель того, как в группе «психологически дышится» ее членам — легко или они «психологически задыхаются». Социально-психологический климат может иметь разную степень благоприятности-неблагоприятности для всех членов группы, части их или даже для отдельного человека.

Частный случай социально-психологического климата — *морально-психологический климат*, разновидность группового психологического состояния, характерного степенью соблюдения в ней моральных норм, уровнем нравственности и культуры во взаимоотношениях, проявлениями справедливости-несправедливости, добра (понимания, уважения прав и личного достоинства, внимания, поддержки, заботы, помощи и пр.) или равнодушия, недоброжелательности, неуважения, зла.

Психология группы, социально-психологический и морально-психологический климат в зависимости от своих характеристик притягивают к ней людей или отталкивают их, играют сплачивающую или разрушающую роль, повышают или снижают эффективность деятельности группы и каждого ее члена, оказывают благоприятное или неблагоприятное влияние на изменения психологии индивидов, входящих в нее.

Психология малой группы

Малые группы — наиболее многочисленный вид групп, играющий важную роль в жизни людей, организаций и всего общества. Они объединяют людей для усвоения социального и профессионального опыта, выступают основными социальными полигонами для самовыражения, самоутверждения и саморазвития, помогают обеспечивать жизнь и защищенность каждого. Человек обычно входит в состав нескольких малых групп, например семьи, учебной (трудовой) группы, группы друзей, спортивной группы, досуговой группы (совместно проводящей свободное время), какого-то общественного формирования — формального (партия, комитет, союз и др.) или неформального и т.п. Как правило, одна из групп является для него *доминирующей*, т.е. наиболее важной, привлекательной, доставляющей наибольшее удовлетворение, а поэтому ее психология оказывает на него самое сильное воздействие, нередко превышающее сумму сил всех других.

В малых группах важно не столько то, что они относительно малочисленны (от двух-трех до 50—90 человек), сколько особенно-сти социально-психологических связей в них, отличающихся богатством, разнообразием, непосредственностью (теснотой), длительностью контактов людей друг с другом, выраженной зависимостью удовлетворения личных интересов с интересами других. Такие связи энергично активизируют, ускоряют процесс образования психологии групп, ее динамику и влияние на людей.

В *структуре психологии малой группы* обнаруживается существование и действие большинства из упоминавшихся выше социально-психологических явлений и особенно:

- *групповых¹ явлений массового характера* — групповых интересов, групповых целей, группового мнения, группового настроения, групповых ценностей и норм поведения, обычаев и традиций и др.;
- *взаимоотношений всех видов* — межличностных (между членами группы), личностно-групповых (отношений лидера или руководителя с остальной группой, отношений группы к отдельному ее члену, чем-то выделившемуся, отношений появившегося в группе неофициального лидера с остальными членами группы или частью ее), микрогрупповых (взаимоотношений микрогрупп, если они есть в группе, т.е. бригад, отделов, секций, отрядов, цехов и т.д., или неофициальных, т.е. групп друзей, земляков, национальных, религиозных, микрогрупп, следующих за разными лидерами, и др.) и межгрупповых (взаимоотношений группы с другими группами — болельщиков разных спортивных команд, персонала конкурирующих фирм, студентов разных курсов, факультетов и образовательных учреждений и т.п.);
- *общения, обмена информацией и взаимодействия;*
- *социально-психологических механизмов подражания, заражения, массовой силы, групповой идентификации и др.*

У членов малой группы под влиянием ее психологии такие социально-психологические характеристики как имидж, социально-психологический статус, а так же изменения социально-психологических свойств, мотивов, взглядов, поступков, достигаемых результатов.

Особенности факторов, присущих жизнедеятельности отдельных малых групп (вид и род занятий, социальные и материальные условия, используемые средства и способы, качества людей, входящих в группу, их взаимоотношения, обеспеченность, степень успешности деятельности, прошлое группы и ожидаемое будущее, руководство группой, работа руководства с ней и др.) отражаются на видовых особенностях их психологии. Так, своеобразны психология семьи, производственных бригад, туристических групп, спортивных команд, учебных групп, воинских подразделений, научных организаций, криминальных групп, групп подростков и др. Наряду с типичными видовыми особенностями существуют и элементы своеобразия психологии данной группы, в том числе принадлежащей к определенному виду.

¹ Нередко такие явления независимо от масштаба групп, к которым они принадлежат, именуют общественными, например общественное мнение группы или общественное мнение в группе.

Психология малой группы возникает, складывается, изменяется, развивается, но может и деформироваться, деградировать как целиком, так и по отдельным элементам. Эту активность и изменчивость называют *групповой динамикой (психодинамикой)*. Начиная с момента возникновения группы, в ней:

- обнаруживаются признаки зарождения и изменения взаимоотношений, мнений, настроений и других социально-психологических явлений;
- происходят взаимовлияния возникающих у отдельных членов группы мнений, желаний, намерений, действий, которые завершаются выработкой общих, консенсусных, компромиссных взглядов, мнений, подходов, групповых норм, взаимоотношений (нахождение «общего языка») либо возникновением конфликтов и противоборств, даже раскола и выхода из группы части ее членов;
- выдвигаются лидеры — наиболее активные, с харизматическими¹ признаками личности, инициативно собирающие единомышленников, становящиеся центрами психологического притяжения других, проявляющие себя как стихийно выдвигающиеся неформальные руководители части группы или всей группы; если в группе есть официальное должностное лицо — руководитель или другие неформальные лидеры, то между ними возникают особые взаимосвязи, приводящие либо к лояльному сотрудничеству, либо к соперничеству и конкурентной борьбе за влияние в группе, которая обычно сопровождается плохими последствиями для всех;
- со временем положение в группе относительно стабилизируется: страсти на время утихают, психологические столкновения и конфликты приводят к выработке согласия, установлению норм отношений и поведения, появлению групповых обычаев и традиций, устоявшейся психологической атмосферы жизни и функционирования членов группы;
- однако стабильность временна и рано или поздно нарушается разными внешними и внутренними причинами, меняются окружающая среда, ситуация на рынке, условия в обществе, открываются новые возможности, устаревают способы работы, одни члены уходят из нее, а другие приходят и т.д., причем изменения могут положительно сказываться на психологии группы либо носить регрессивный характер; нередко началом ухудшений

¹ Харизматическая личность — личность с выраженными чертами необычности, привлекательности, активности, организаторских способностей, притягательности для других.

бывает «психологическая червоточинка» в группе — временное сдерживание частью группы недовольства чем-то и если не обращать на это внимание, не принимать никаких мер к этому зародышу «психологической болезни» группы, надеяться, что авось она пройдет сама собой, значит, дать возможность ей разрастись, усилиться, охватить большее число людей, и регресс рано или поздно неизбежен и станет разрушать наладившиеся взаимосвязи (поэтому руководство группой требует внимательного отношения к зародышам недовольств, не увеличивать их, не принимать решений, содержащих побочный отрицательный эффект).

Результатом психодинамики выступает измененный уровень социально-психологического развития группы (см. § 6.3).

6.2. Социальная педагогика среды и коллектива

Социально-педагогическая действительность

Воспитывающее и обучающее влияние на человека окружающей его социальной, культурной, экономической среды затрагивалось в трудах философов, просветителей, педагогов, экономистов периода позднего Средневековья и эпохи Возрождения — *В. де Фельтре, Х. Вивеса, Э. Роттердамского, Я.А. Коменского, Ф. Рабле, М. Монтеня, Вольтера, А. Смита*, а в дальнейшем получило развитие в работах *К. Гельвеция, Ж. Марата*, русских декабристов и революционных демократов *А.И. Герцена, В.Г. Белинского* (1811—1848), *Д.И. Писарева* (1840—1868), трудах *К. Маркса, Ф. Энгельса*, практической работе и публикациях *А.С. Макаренко* и др. Вторая половина прошлого века охарактеризовалась резким нарастанием интереса к проблемам общественной жизни, что привело к появлению **социальной педагогики** как отрасли педагогической науки.

Традиционная педагогика изучала целенаправленно организуемые системы и процессы в специальных педагогических учреждениях (дошкольных, школьных, профессионального образования и т.п.), причем главным образом подрастающего поколе-

Воспитывающее и обучающее влияние на человека окружающей его социальной, культурной, экономиче-



В.Г. Белинский



Д.И. Писарев

ния. Основная заслуга социальной педагогики в том, что она преодолевает эту замкнутость, связывает педагогический процесс в образовательных учреждениях с реалиями жизни людей до, в них и по их окончании, а также обращает внимание на педагогическое обеспечение жизни и труда взрослых людей.

Социально-педагогическая действительность представляет собой единство:

- социально-педагогической среды;
- социально-педагогических процессов и механизмов воздействий;
- социально-педагогических результатов.

Среда, окружающее содержат факторы, обладающие потенциалом педагогического воздействия, а поэтому оказывают на человека не только физическое, химическое, физиологическое, социальное, психологическое, но и **социально-педагогическое воздействие** — воспитывающее, просвещающее, обучающее, развивающее. Основным механизмом их — механизм социально-педагогического *научения*, характерный обычно незамечаемым, внешне скрытым, стихийным, несознаваемым или смутно осознаваемым процессом воздействий факторов среды на людей, в результате которых происходит постепенное усвоение ими определенных взглядов, убеждений, привычек поведения, понимания окружающего и отношений к происходящему в нем, знаний, навыков, умений, привычек, интересов, приобретение качеств, развитие способностей и т.п. *Сила* социально-педагогических влияний на личность и группы определяется их:

- повседневностью, постоянством, непрерывностью, а нередко и неотвратимостью;
- непосредственностью, близостью к каждому человеку;
- значимостью непосредственных обстоятельств жизни и деятельности;
- убедительностью, действенностью убеждения на опыте;
- возможностью превращения хотя бы части их в управляемые воздействия, целенаправленно используемые в педагогических целях.

Под воздействием социально-психологических факторов возникают хорошо заметные **социально-педагогические результаты**, дополняющие и даже меняющие формируемые в педагогических учреждениях воспитанность, просвещенность, обученность и развитость людей (см. главу 4). В итоге реальные показатели педагогических свойств и сформированности людей — не арифметическая сумма целенаправленных педагогических воздействий и социально-педагогических влияний, а их новое качество при доминировании того или другого, «взявшего верх» в данном человеке. Особенно

податлива социально-педагогическим воздействиям воспитанность человека, которая при их педагогической неуправляемости меняется далеко не всегда в лучшую сторону. Говорят, что новые поколения входят в жизнь через школу, но ныне уже не только через нее.

Педагогическая наука и практика не могут не осознавать всю глубину происходящих, исторически неизбежных перемен в жизни человечества, общества и людей, во многом качественно меняющих социально-педагогическую действительность и ее роль. Их задачи резко усложнились, и нужно качественно новое усовершенствование их решения. Можно сказать, что человечество и наша страна переживают педагогический кризис: еще не найдены надежные способы осуществления той педагогической работы, которые массово приносили бы требующиеся людям и обществу цивилизованные педагогические результаты, невзирая на имеющиеся антипедагогические влияния многих новых условий жизни.

Ясно, что без понимания и учета в работе социально-педагогических реальностей любые педагогические вопросы, в том числе и традиционные, не могут быть решены с должным качеством, а то и вовсе останутся без ответа. Практически мы стоим перед необходимостью создания ныне такой педагогики, общепризнанным предметом которой являются не только педагогические системы работы с подрастающим поколением в педагогических организациях, *но и системы педагогической работы в группах разного масштаба и с людьми всех возрастных категорий в их реальной жизнедеятельности*. Это не только «прибавка» к предмету педагогики, но и необходимость радикального усовершенствования ее традиционной парадигмы в принципиально новых социальных условиях, предусматривающих тесную связь с жизнью и расширение за пределы школы.

Классификация социально-педагогических факторов

Социально-педагогическая действительность характерна существованием и действием *социально-педагогических факторов*.

По особенностям педагогической природы различают факторы:

- *собственно педагогические* — состояние системы образования в городе, районе, области, обеспеченность учебной и научной литературой, постановка воспитательной работы, уровень проведения занятий, личные качества и мастерство учителей и преподавателей, повышение их квалификации, педагогическая работа с родителями, пример родителей и применяемые ими методы работы с детьми, педагогические службы помощи семье, педагогические консультационные (консалтинговые фирмы), работа с педагогически запущен-

ными детьми, педагогическая помощь опеке и попечительству, педагогическая профилактика правонарушений и т.п.;

- *педагогически значимые* — экономические, материальные, жилищные, бытовые, управленческие, информационные, географические, социальные, политические, этнические, спортивные и другие, характерные для окружения, атмосферы, условий жизни, учебы, труда, досуга людей; не чисто педагогические по своей природе, они оказывают тем не менее сильное социально-педагогическое влияние и приносят в числе других и педагогические — воспитательные, просвещенческие, обучающие и развивающие результаты.

По источнику происхождения и масштабу влияния социально-педагогические факторы делятся так:

- *федеральные*, порожденные особенностями, присущими в целом российской жизни: это государственное устройство и деятельность государственных органов, тип и состояние экономических отношений, меры, предпринимаемые государством по вопросам образования, воспитания, работы с молодежью, деятельность основных телевизионных каналов и др.;
- *региональные*, связанные с особенностями действия аналогичных федеральным факторов, а также иных, но присущих отдельным регионам России (областям, республикам, районам, городам, селам): деятельность местных органов власти, экономическое положение в регионе, состояние системы образования в нем, уровень культуры населения, его национальный состав и особенности образа жизни и др.;
- *групповые*, присущие группам людей, среди которых живет, с которыми учится, трудится, проводит досуг данный человек;
- *межличностные* — факторы, действующие в паре: учитель — ученик, отец — сын, два друга и др.

Ныне можно говорить и о *международных* социально-педагогических факторах, которые стали весьма ощутимы в жизни российских граждан и в педагогической работе, и можно ожидать дальнейшего повышения их роли. Это обусловлено тенденцией сближения деятельности образовательных учреждений с международными стандартами (принцип интеграции нашего образования в мировую систему образования), наличием международных правовых документов, подписанных Россией (Всеобщая декларация прав человека 1948 г., Декларация прав ребенка 1959 г., Международный пакт о гражданских и политических правах 1966 г., Конвенция о правах ребенка 1989 г. и др.), укреплением международных связей хозяйственной деятельности, торговли, туризма, культуры, средств связи и информации и др.

По признаку близости — отдаленности к личности или группе выделяются следующие факторы: *микросредовые* (ближайшего окружения), *мезосредовые* (промежуточные, более отдаленные) и *макросредовые* (дальние — общественные, государственные, международные).

По уровню социально-психологического развития выделяют следующие группы *низкого уровня, среднего и высшего* (коллектив).

6.3. Психологический и педагогический потенциалы групп и коллективов

Понятие о потенциале группы

Каждая группа — семья, учебная, трудовая, воинская, общественная, спортивная, досуговая и пр. — социальная ячейка общества, объединение людей, заинтересованных в совместных действиях для решения личных проблем, удовлетворения потребностей, помощи и защиты, а также участия в совершенствовании общественной жизни, нужной всем и каждому. Она выполняет определенную социальную миссию (предназначение) по отношению к обществу и своим членам. Вместе с тем группа по своим психологическим и педагогическим характеристикам оказывает сильнейшее влияние на своих членов, их психологию и педагогическое формирование. Потенциал позитивного влияния ее огромен, но степень его использования зависит от того, что собой эта группа представляет и как организуется ее жизнедеятельность. Каждому надо отчетливо осознавать, в состав какой группы он входит, что она собой представляет, с какими людьми он имеет дело, как среда группы влияет на него сейчас и что дает для успеха в будущем.

Любое сообщество людей обладает *групповыми свойствами психолого-педагогического характера*:

1) *социальностью* — социально-цивилизационными признаками психологии, соотносительностью своего существования и деятельности с интересами людей, общества и государства; самоосознанностью своего места и миссии в социуме, степени социальной зрелости, реальной полезности существования, чувством ответственности за них и стремлением к ним;

2) *нравственностью* — нравственно-цивилизационными характеристиками психологии; вкладом в нравственное совершенствование и поведение своих членов; соответствием внутренних отношений нормам справедливости, духовности, культуры, подлинной демократии, гуманизма, взаимного уважения и помощи, уважения прав и правовых норм; проявлением таких отношений к другим группам, гражданам, обществом;

3) *сплоченностью* — психологической близостью и доброжелательностью взаимоотношений, взаимопониманием, взаимной поддержкой членов группы, чувством долга и ответственности их перед друг другом и группой в целом; требовательностью каждого к себе; наличием и активностью общественных формирований в группе; отсутствием деструктивных (разрушающих, ухудшающих отношения и деятельность группы) конфликтов; удовлетворенностью людей пребыванием в группе и влечением к ней;

4) *созидательностью* — активностью, выраженной в полезных для членов группы, общества и государства, материальных и духовных продуктах жизни и деятельности группы; организованностью и управляемостью деятельности, подготовленностью к ее осуществлению и развитию, трудолюбием состава группы, предприимчивостью, творческим поиском совершенствования своей жизни и деятельности; самодостаточностью группы — способности благополучно существовать и не быть иждивенцем у других групп;

5) *компетентностью* — групповым интеллектом, способностью к правильному пониманию происходящего в группе и вне ее; оценке всего с позиций разумности, просвещенности, профессионализма, научности и построением на этой основе своей деятельности;

6) *волей* — целеустремленностью и упорством группы в достижении целей своего существования; умением самобилизовываться, полностью использовать свой потенциал, способностью каждого члена группы подчинять свое поведение и проявлять волю в достижении общего успеха, а при необходимости поступаться личным интересом в интересах всей группы;

7) *устойчивостью* — групповой стойкостью к трудностям, умением не пасовать перед ними, не ухудшать деятельность, а улучшать ее, повышать сплоченность и организованность; стабильностью состава, малой сменяемостью («текучестью») членов группы.

Очень важен для характеристики потенциала группы **общий уровень ее социальной, психологической и педагогической развитости**. Он может быть низким, высоким, повышаться или снижаться, содержать потенцию положительных или негативных влияний. Неуправляемые и плохо управляемые группы зачастую не используют своего потенциала и не создают для своих членов благоприятной среды для самореализации и самоутверждения.

Для *высокого* уровня развития группы характерны общая нацеленность и активность ее членов на качественное решение главной задачи, ради которой она создана и существует. Группа сплочена, живет и действует как единый живой социальный организм, трудовая семья, с подъемом и хорошим настроением. В ней здоровые (в психологическом и педагогическом плане) явления: общественное

мнение, настроения, традиции и обычаи, нормы поведения, взаимоотношения, отношения коллективизма (при поведении в группе ее членами реализуется понимание совпадения личных целей и интересов с целями и интересами всей группы; это называют еще корпоративностью, солидарностью), долга и ответственности, нравственности, взаимного уважения, справедливости, благожелательной требовательности, сотрудничества, товарищества, поддержки, помощи, сплоченности и слаженного взаимодействия. Чувство чести группы, соблюдение чести, доброго имени, авторитета в психологии такой группы — не фикции, а действенные регуляторы поведения ее членов. Все работают в условиях максимально благоприятного социального и морально-психологического климата, удовлетворены членством; группа стабильна по составу. Среда группы благоприятствует росту воспитанности, обученности, развитости своих членов, и в ней поощряется работа желающих повышать уровень своей образованности.

В группе *низкого* уровня развития наблюдаются разобщенность, конфликты, раздоры, склоки, факты нарушений дисциплины, отсутствие товарищества, непорядочность, индивидуализм, групповщина (распад на конфликтующие микрогруппы). Нарушения моральных и даже правовых норм выдается за «героизм», а бескультурье, лень, примитивность интересов, развращенность, низкий уровень знаний и интеллекта выдаются за достоинства. Отдельных членов, старающихся вести себя культурно и добросовестно трудиться, подвергают насмешкам. Групповая и личная ответственность слабы, ценностная ориентация на честь группы, ее укрепление отсутствует. Группа не сплочена, результаты ее деятельности не высоки, работа не спорится, каждый заботится сам о себе (обычно во вред другим и группе), состав членов быстро меняется. Такая среда группы не способствует возвышению педагогических свойств ее членов.

Среднему уровню развития группы свойственны промежуточные между высшим и низшим уровнями характеристики; представленность в разных пропорциях тех и других. Сплоченность группы составляет желать лучшего, благоприятность и удовлетворенность внутренней среды расцениваются ее членами как нуждающиеся в улучшении, отток старых и приток новых членов группы повышен.

Группу людей, занимающуюся общественно и личностно значимой деятельностью, отличающуюся высоким уровнем социально-психологического и социально-педагогического развития, благоприятными для решаемых задач и ее членов социально-психологической атмосферой, морально-психологическим климатом и представляющую собой союз единомышленников, принято назы-

вать *коллективом*¹. В коллективе реализуются потенциал цивилизованного развития человеческой общности, создана благоприятная среда для успешной деятельности, жизни, проявления индивидуальных способностей и личностного роста ее членов². Поэтому она — *педагогически влияющая* (часто говорят «воспитывающая», хотя она еще учит и развивает) общность людей. Нахождение человека в коллективе — это нахождение в максимально благоприятной для него социальной микросреде, неизменно повышающей производительность труда, профессиональный и личностный рост.

Работа с коллективом

Значимость влияния друг на друга обучающихся в одной группе отмечал еще Я.А. Коменский, и с тех пор педагогика использовала его в школьной работе. Внимание к этому постепенно нарастало. В 1930-х гг. оно воплотилось в *педагогическую теорию коллектива* А.С. Макаренко и популярный принцип «воспитание в коллективе и через коллектив». Усовершенствованная, дополненная и адаптированная теория и практика его реализации оправдала себя в школе и на производстве, работе с детьми и взрослыми, трудовых и «силовых» коллективах, в спорте и местах заключения и др.

Если поляризовать имеющиеся на сегодня педагогические подходы к пониманию главного носителя и источника педагогических влияний и воздействий, формирующих личность человека, то выделяются два. Первый (именуемый «парной педагогикой») признает

¹ Нередко, особенно в разговорном языке, любые организованные группы называют коллективами: «коллектив предприятия», «коллектив учреждения», «коллектив школы», «коллектив класса» и др. В них действительно есть один важный признак коллектива — общественно полезная деятельность. Однако им часто не присущи другие психологические и педагогические признаки коллектива: сплоченность, коллективизм, здоровая морально-психологическая атмосфера и взаимоотношения, полная реализация потенциала благоприятного влияния на своих членов. Запретить так говорить и пользоваться точно научными понятиями в массовой разговорной практике невозможно. Но, применяя слово «коллектив», например, к персоналу цеха, адвокатской конторы, научной лаборатории, фирмы и других, надо не забывать, что он далеко не всегда подлинный коллектив. Правильнее выражаться так: «Это коллектив низкого (среднего) уровня социально-психологического развития», «Это подлинный коллектив».

² Криминальные группы, которые могут отличаться высокой организованностью, сплоченностью, единством действий, тем не менее не относятся к коллективам, так как: 1) они заняты не общественно полезной, а антиобщественной деятельностью; 2) отношения в них не имеют ничего общего с нравственностью и цивилизованностью; 3) воздействие их на своих членов ведет не к личностному росту и самоутверждению, а к социальной и психологической деградации, к выключению из связей гуманного, морального, демократического, правового общества. Они направлены в сторону, противоположную имеющимся возможностям и тенденциям достойного развития общества и человека.

основным носителем педагогических влияний учителя, воспитателя, руководителя и связи между ним и формирующимся человеком. Второй (именуемый «коллективной педагогикой») считает решающими влияния жизни, среды, коллектива. На практике обычно применяются в сочетании оба подхода с усилением внимания к одному из них.



А.С. Макаренко

С вступлением нашей страны на демократический путь развития делались попытки ревизовать наследие *А.С. Макаренко* (1888—1939) как якобы «антидемократическое», проповедующее уравниловку, насилие над личностью, лишаящее ее индивидуальности. Хотя сам Макаренко никогда не утверждал, что коллектив — все, а личность — ничто, и много внимания уделял индивидуальной работе, осуществляемой на фоне жизни коллектива и в связи с ней, что, по опыту, действительно делает ее более предметной и эффективной. Российская

академия образования в 2002 г. своим решением подтвердила значимость наследия А.С. Макаренко в новых социальных условиях. Тем более что педагогическая теория коллектива в том виде, в каком она вошла в современность, — это уже результат труда многих педагогов¹, а опыт Макаренко с успехом используется в Японии, ФРГ, США и многих других капиталистических и относящихся к демократическим странам.

При формировании личности одним из обязательных условий успеха, бесспорно, выступает создание педагогически благоприятной микросреды ее жизни и деятельности. Это трансформируется в задачу целенаправленной работы *с первичным коллективом*, в котором личность чаще и дольше всего находится, в *превращение его в личностно-формирующий коллектив*. Таковым является только подлинный коллектив, занятый увлеченно какой-то лично и общественно значимой деятельностью — учебой, профессиональным трудом, благотворительностью, общественной активностью и прочим, по своим свойствам групповым, социально ориентированным, нравственным, созидательным устойчивый.

Суть основного педагогического замысла в работе с группой заключается в том, чтобы члены группы приходили не «на готовенькое», не помещались в уже кем-то созданный идеальный коллектив, а *включались в заинтересованное движение по утверждению цивилизо-*

¹ См. например: *Лихачев Б.Т.* Указ. соч.; *Харламов И.Ф.* Педагогика. М., 1997; *Педагогика* / Под ред. В.А. Сластенина. М., 1997.

ванных норм в жизни и деятельности в ней и их непрерывное возвышение. Участие в создании благоприятной среды в коллективе — не навязываемая каждому обязанность, не лишение его свободы, самостоятельности, чувства собственного достоинства, а, напротив, *его личный интерес*, естественное желание жить и работать в благоприятных условиях, где к нему относятся справедливо, уважительно, признают его права, достоинство, успехи, заслуги, положительное в личности. В коллективе низкого уровня развития человек на деле лишается свободы, уважения, прав, удовлетворения личного интереса, у него остается лишь один свободный выход — уйти из такой группы. Чтобы этого не случилось, человек вынужден проявлять активность и утверждать в жизни группы коллективистские цивилизованные нормы.

А.С. Макаренко принадлежит замечательная по выразительности и верности мысль: *настоящая педагогика — это та, которая повторяет педагогику всего общества.* Гуманное, демократическое, гражданское общество — это общество активных личностей, не равнодушных к происходящему вокруг, гуманно относящихся к другим, не ожидающих указаний сверху, а самостоятельно и инициативно, лично и в составе неформальных групп принимающих меры по утверждению в окружении всего лучшего и устранению неблагоприятного. Очевидно, что **педагогическая организация жизни коллектива** должна осуществляться *путем моделирования в нем особенностей того общества, в котором все мы хотим жить, и стимулирования поведения его членов как граждан такого общества.* Это предполагает включение членов коллектива в движение по его совершенствованию и укреплению, в обеспечение наилучшего решения задач, стоящих перед ним, в систему социально-педагогических и психологических взаимосвязей, влияний и воздействий, которые обеспечивают их личностный рост, реализацию индивидуальных наклонностей и способностей, самоутверждение в непосредственном окружении.

Таким образом, **педагогический потенциал коллектива** — это прежде всего возможности цивилизованного формирования его членов путем включения их в движение по превращению группы в подлинный коллектив и утверждению в его жизни модели отношений, поведения и деятельности, свойственных нравственному, гуманному, демократическому, гражданскому, правовому, культурному обществу. Так создается микросреда, благоприятствующая учебе, труду, жизни и совершенствованию личности его членов. Задача педагога-организатора — использовать сполна эту возможность, показывать личную и коллективную необходимость активности,

побуждать к ней, поддерживать и поощрять ее проявления, проводить индивидуальную работу в ходе ее.

Усиление педагогического потенциала коллектива — его превращение в *педагогически влияющий, личностно-формирующий* коллектив. Среда такого коллектива — «духовный кислород», нужный и полезный каждому. Влияние его усилено: контролируемым социально-педагогическим научением факторами своей среды; естественностью постоянной, инициативной, доброжелательной товарищеской взаимопомощи его членов друг другу; специальными мерами органов самостоятельного управления (модель институтов гражданского общества в группе) и руководителя. Это влияние усиливается коллективными обсуждениями хода, состояния и итогов общей работы, разработки планов, подготовки важнейших общеколлективных мероприятий, принятия решений, выражения своего отношения к событиям в коллективе и вне его, одобрения, поощрения, постановки в пример, помощи отдельным микрогруппам или членам коллектива. Сила воздействия коллектива, товарищей на человека обычно превышает все другие.

Сплочение коллектива, понимание его членами необходимости жить, относиться, действовать должным образом могут происходить лишь ***на основе глубокого понимания всеми единой, коллективной цели, интересов***, ради которых он создан, и совпадения их с потребностями и интересами каждого (под влиянием которых данный человек и вошел в состав коллектива), признания необходимости действовать сообща, уяснения ответственной зависимости друг от друга и коллектива. Это достигается проведением специальных занятий, повседневными разъяснениями, помощью, вывешиванием наглядных графических схем, нормативных документов, составлением памяток, но главное — убеждением на опыте, на фактах, свидетельствующих, что слаженная целенаправленная работа ведет к общему и личному успеху, а нарушения единства, координации, невыполнение своих обязанностей — к неприятностям для всех и самого «единоличника».

Сплочение происходит все успешнее по мере ***последовательного включения в поток консолидированных активных усилий по сплочению все большего числа членов коллектива***:

- на первом этапе руководитель коллектива разъясняет, показывает, призывает, требует, но нередко его реально поддерживает только небольшая часть членов коллектива;
- на втором этапе в движение по поиску путей совершенствования жизни и деятельности коллектива, поддержке руководителя подключается все возрастающая часть членов коллектива;

- на третьем этапе в организуемые руководителем движение и деятельность по решению задач, стоящих перед коллективом, включаются почти все;
- на четвертом этапе каждый член коллектива предъявляет должные требования к себе, согласующиеся с требованиями и нормами жизни коллектива, самостоятельно развивает активность, осуществляет помощь другим, предъявляет товарищескую взыскательность к нерадивым.

Общее движение к достижению цели улучшается и ускоряется созданием актива из числа членов группы — первоначальной опоры руководителя коллективе. Наблюдая за действиями и поведением членов коллектива, педагог, руководитель подмечает наиболее добросовестных членов, понимающих его и отзывающихся делом на разъяснения и требования. Он усиливает индивидуальную работу с ними, советуется, дает поручения оказывать помощь товарищам, поручает им отдельные направления работы в коллективе, зарождая таким образом систему самоуправления в нем. Руководитель собирает активистов для совместных обсуждений разных проблем улучшения жизни и деятельности коллектива. Проявляется забота о расширении актива, включении в его состав и других членов, у которых (по итогам продолжаемых руководителем наблюдений) произошел перелом к лучшему. Но недопустима спешка с расширением актива. Коллектив лучше, чем кто-либо, знает действительную цену каждому, и включение в актив двуличного или недостойного человека лишь усложняет создание подлинного коллектива.

Создается демократическая структура самоуправления в коллективе в виде ряда общественных групп, комиссий, клубов, секций. Это отвечает и задачам создания коллектива и потребности формирования полезных умений, привычек и качеств у членов коллектива, а также потребности их к самостоятельности, самовыражению и самоутверждению. На самостоятельные организации возлагается ответственность за состояние и функционирование отдельных участков жизни коллектива: контроль каких-то результатов деятельности коллектива (например, успеваемость, качество работы, расходование материалов, соблюдение мер безопасности, расходование финансовых средств и др.), контроль за соблюдением прав и налаживание культуры общения, разработка предложений по повышению эффективности труда или учебы, по моральным вопросам, разбору конфликтов, соблюдение гигиены, чистоты и порядка на рабочих местах, помощь отстающим, бережное обращение с имуществом, связи с другими коллективами, организация досуга, снабжения канцтоварами, обеспечение питания и т.п.

По возможности в состав таких самостоятельных групп включаются почти все члены коллектива. Например, в Японии в 1950-е гг. на предприятиях были повсеместно созданы многочисленные «кружки качества», состоящие из рядовых работников. Ежедневно после работы рабочие и служащие обсуждали состояние качества выпускаемой продукции, организационные вопросы, вносили предложения типа существовавших у нас в те годы рационализаторских предложений, только число их в несколько тысяч раз превышало наше. В значительной степени благодаря работе этих кружков японская продукция стала по качеству одной из лучших в мире.

При создании органов самоуправления (общественных формирований) все важно делать преимущественно не административными решениями, а при участии коллектива — по его совету, одобрению, путем выборов. Важно подобрать достойных старших, наставников, активистов. Выбираются и представители коллектива для работы в управленческих структурах учебной или производственной организации (педсовет, ученый совет, коллегия, оперативное совещание и др.). Ныне стали все шире использоваться демократичные методы изучения общественного мнения в коллективе, настроений, предложений, выявления микрогрупп, неформальных лидеров, а полученные данные учитывать при совершенствовании работы.

В ходе решения группой различных задач принимаются меры по *повышению педагогической действенности* разных форм работы с ней. Не сам факт применения форм, а продуманная педагогическая проработка, соблюдение необходимых *педагогических условий* реализуют скрытый в них потенциал. К минимуму таких условий относятся:

- знание (выяснение) руководителем, ответственным организатором педагогических возможностей данной формы работы с коллективом, ее пределов; учет педагогических уроков из опыта использования ее;
- отчетливое осознание руководителем, организатором педагогического результата-цели, достижению которого должны быть подчинены подготовка и проведение намеченного мероприятия;
- определение всех организационных и методических деталей подготовки и проведения, которые обеспечили бы положительное отношение членов коллектива к мероприятию, нарастание интереса к нему, произвели бы нужное впечатление и обеспечили свободное посещение;
- включение в подготовку мероприятия части членов коллектива, общественных формирований или их представителей, которые могли бы оказать помощь советами и делом, при-

влечь других, обеспечить рекламу, подогреть интерес в коллективе к предстоящему мероприятию;

- подбор и тщательная подготовка (проверка подготовленности) ответственных исполнителей (ведущих, лектора, выступающих, демонстраторов и пр.);
- обоснованный выбор времени и места проведения.

Формализм, которым нередко страдает работа с коллективом, в первую очередь порожден пренебрежением к соблюдению педагогических условий. Про формально, «для галочки» и бездарно проводимые мероприятия острословы говорят: «Группа временно собравшихся людей, объединенных единым желанием поскорее уйти домой».

Непременное направление работы — *создание атмосферы движения коллектива и его членов к цели*. Кратко его выразил А.С. Макаренко: *форма жизни коллектива — движение вперед, форма смерти — остановка*. Создание такой атмосферы достигается постоянной гласностью, доведением до всех как положительных (общих и индивидуальных), так и отрицательных показателей результатов работы, анализов и оценок происходящих событий, подготавливаемых мероприятий, хода работ, результатов, показом способов улучшения жизни и деятельности коллектива, напоминанием того, что предстоит делать, сроков действий. Наибольший эффект приносит ежедневно реализуемая гласность. Для этого используется внутренняя громкоговорящая сеть, теле- и информационная сеть, вывешенные на видных местах наглядные таблицы и сообщения с оперативным занесением на них текущих показателей, наглядные диаграммы, «пятиминутки» перед началом работы и по окончании ее, подведение итогов, разборы и др. Хорошо, когда отражаются не только показатели коллектива в целом, но и по подразделениям, группам, передовики и отстающие. Еще лучше, если в самих подразделениях, группах подобное осуществляется по отношению к каждому члену коллектива. Нужны отражение результатов, разборы, анализ, подведение итогов за месяц, квартал, четверть, семестр, полугодие, год. Во всем этом тоже должны участвовать члены группы. Такая практика порождает соревновательные, конкурентные отношения, задевает «за живое», побуждает прилагать больше старания и требовательности к себе.

Все это и другие виды работ в коллективе могут оказаться скучной формальностью, обузой, если *движение к цели не наполняется переживанием удовлетворения и радости его членами*. Радость нужна человеку не в отдаленном будущем, а повседневно. Объявление достигаемых результатов, подведение итогов за неделю и более дли-

тельные сроки дают все основания для повседневного переживания чувств удовлетворения и радости если не всем коллективом, то успешными членами. Необходимо всегда отмечать достижения каждого, положительные изменения в нем и его поведении, не скупиться на добрые слова, выражение одобрения, похвалы, поощрение как отдельных лиц, так и всего коллектива. Хорошо, когда радость и удовлетворение, особенно при значительных достижениях, — не минутная вспышка, а относительно длительны, растянуты, становятся эмоциональным смакованием успеха. Зачастую не следует ограничиваться короткой и сухой словесной похвалой, а проводить, например, вечера отдыха, концерты (хотя бы в магнитофонных и видеозаписях) в честь или по заявкам передовиков или коллектива, организовывать спортивные соревнования между представителями разных микрогрупп коллектива или с другими группами, выход на природу, поездку на экскурсию, посещение театра, краткосрочный отпуск, выезд к родным, помещать портрет на доску почета, повышать в должности, вручать памятный подарок, премию, прибавить в денежном окладе и пр.

Человека и коллектив обычно обижает и демобилизует не критика, а то, что руководитель, товарищи, коллектив не замечают хорошего и особенно прилагаемых усилий и изменений к лучшему. И напротив, удовлетворение от того, что хорошее замечается, становится новым импульсом для достижения человеком, группой большего и ожидания новых положительных эмоций. Коллектив, приносящий своим членам положительные переживания, притягателен для них и вместе с этим оказывает более сильное психологическое и педагогическое влияние.

Целесообразна *организация широкой жизни коллектива*, выходящей за рамки его основной деятельности. Это проведение внутриколлективных конкурсов и состязаний разных видов, участие групп и отдельных представителей коллектива во внеколлективных конкурсах и состязаниях, кружковая работа, занятия физической культурой и спортом, частые спортивные соревнования, совместное проведение части времени досуга, посещение спектаклей и концертов, участие в самодеятельности, субботниках, благоустройстве территории и общежития, постройка спортивных площадок, коллективная разработка особой эмблемы, девиза, гимна, обычаев и норм поведения специально для своего коллектива, участие в шефстве над одинокими стариками, инвалидами, безнадзорными детьми и т.п.

Взять хотя бы участие волейбольной команды первичного коллектива — класса, учебной группы, цеха, — в первенстве школы, института, предприятия. На спортивной площадке ажиотаж. Болельщики команд-противников свистят и кричат: «На мыло!», «Да-

ви!» Они в восторге от любого очка, выигранного их командой. Если даже коллектив не сплочен и пассивен в основном деле, то его члены, присутствуя на матче, слыша и видя освистывание другими неудач своей команды, не смогут оставаться безразличными. Может быть, впервые они почувствуют принадлежность к общности «Мы», отделенной от «Они», и у них зародится чувство чести своего коллектива, понимание необходимости отстаивать, защищать, укреплять его, делать лучше и не подводить других.

Полезны меры по организационному воспитанию и обучению членов коллектива, суть которых состоит в обогащении их знаниями, навыками, умениями и привычками поведения в организациях, работе в общественных формированиях, органах самоуправления. Им разъясняется значение успешного совместного труда для удовлетворения личных и общих интересов, внутренняя структура организации и отношения взаимозависимости между ее компонентами, распределение функций, обязанности и недопустимость невыполнения их, условия устойчивого успеха и роста достижений организации, значение организационной дисциплины, культура и этика поведения в коллективе и пр. Стоит подчеркнуть, что это нужно не только при плановой, но еще больше при рыночной экономике, ибо ее внутренние взаимозависимости более ответственные, а необязательность, несоблюдение сроков, договорных условий вызывают недовольство, недоверие, агрессию партнеров по делу и ведут предпринимателя, акционерное общество, фирму к краху. Существуют и специальные формы и методы отработки организационных навыков, умений, привычек в коллективах.

Общая работа, направленная на достижение цели и удовлетворение интересов коллектива и личности, с очевидностью выявляет, как лакмусовая бумажка, сильные и слабые стороны каждого. На этом фоне *индивидуальная работа*, обязательная в любых условиях, делается предметной, обоснованной и убедительной, связанной с конкретными делами и успехами товарищей, коллег.

Необходимое направление работы — *постоянное отслеживание происходящего в коллективе и факторов, на него влияющих* (психолого-педагогический мониторинг — сбор и анализ информации), устранение отрицательных и усиление положительно влияющих (рис. 6.4).

Надо снимать недовольство, если оно возникает, выявляя и устраняя его причины. Могут возникать споры, претензии, недовольства, ошибочные мнения, обострения взаимоотношений, сбои во взаимодействии, не всегда полезные неформальные микрогруппы (например, по признакам землячества, национальным, военному опыту, общности особых привычек и потребностей, выделяемых руководителем «любимчиков» и др.), отрицательные обычаи и традиции (распития по любому

поводу, «дедовщина» и т.п.). Руководителю, педагогу важно подметить все это на стадии зарождения, «не запускать болезнь» и принять своевременные тактичные, но эффективные меры (опять-таки с привлечением самодеятельных организаций и членов актива), не успокаиваться, не убедившись, что проблема решена.



Рис. 6.4. Основные факторы, влияющие на психологию и педагогический потенциал группы и ее членов

Негативные явления с разросшимися в коллективе глубокими психологическими «корнями», опутавшими многих и многое, крайне трудно устранимы. Один из зачинателей социально-психологического движения 1960-х гг. *В.Н. Колбановский* даже считал, что коллектив с отрицательными традициями практически исправить невозможно; его следует полностью расформировать и на его месте сформировать новый из других людей. Чтобы не оказаться перед невероятно сложной педагогической проблемой исправления ошибок в работе с коллективом и отдельными личностями, не нужно допускать *педагогической запущенности* коллектива.

Особое направление работы — *предупреждение и разрешение конфликтов*. Климат и взаимоотношение в коллективе не всегда безмятежны, а в группах более низкого развития частыми могут быть и конфликты. В основе конфликтных отношений всегда лежат какие-то противоречия, но не всякое из них конфликт¹. *Конфликт* — острое и трудно разрешаемое противоречие двух, трех и большего числа людей (групп), характерное противоборством и взаимным применением сильных средств, направленных на воспрепятствование достижению целей другими. Спор, дискуссия, обсуждение — не конфликты, но они могут перерасти в конфликт, если станут применяться недобросовестные, силовые и морально некорректные способы. Однако и конфликт не всегда плохо. Есть *конструктивные* и *деструктивные* конфликты. Первые — конфликты между сторонниками нового и старого, прогрессивного и отсталого, людьми честного, добросовестного труда и халтурщиками и т.п. Их положительное решение улучшает труд и жизнь. В основе деструктивных конфликтов лежат капризы, необоснованные претензии, плохой характер, невоспитанность, некультурность и др.

Любой конфликт (особенно деструктивный) требует к себе повышенного внимания руководителя, педагога и коллектива. Он может усилиться, расшириться и долго помниться. Неразрешенные и даже разрешенные деструктивные конфликты обычно оставляют глубокие и долго сохраняющиеся воспоминания у его участников, но и при внешней нормализации их отношений последние остаются сухими, натянутыми, содержащими в подсознании очаг возможного нового конфликта по иному поводу. Неблагоприятен он и для морально-психологической атмосферы в группе, коллективе.

Общими условиями профилактики конфликтов выступают: хороший подбор состава группы (учитывающий и степень конфликтности его членов), формирование коллективистских отношений в ней, культуры и этики взаимоотношений, четкий организационный порядок в работе и жизни группы, справедливость и эффективность управления, требования разрешать противоречия в интересах, обу-

¹ К сожалению, тенденция смещения проявляется как в науке, так и в средствах массовой информации и печати. Например, наличие двух предложений, разных точек зрения, разных мнений и оценок порой сразу именуется конфликтом, причем этому придается негативный оттенок: это плохо. Такое понимание некорректно. Единогласие, распространенное в советское время, по справедливости критикуется. Демократия же, напротив, признает право каждого человека на свое мнение, на его отстаивание, а разнообразие (плюрализм) мнений — не недостаток, а достоинство, условие быстрого нахождения правильного решения и прогресса.

чение работников корректным и конструктивным способом поведения при возникновении противоречий.

Если, несмотря на применяемые профилактические меры, конфликт все же возникает, нельзя пускать его на самотек, надеяться, что он исчезнет сам. *Разрешение (урегулирование) конфликта* следует начинать возможно раньше. Стимулируется восстановление доброжелательных отношений, самокритичность, стремление честно и серьезно разобраться в позиции оппонента, устранить из общения все, что может затруднить разрешение противоречий. Урегулированию конфликта способствует использование беспристрастного арбитража, характерного участием третьего лица (лиц), которое пытается справедливо разобраться в конфликте вместе с конфликтующими и помогает им найти пути взаимоприемлемых решений. Возможна и коллективная форма — по существу коллективный арбитраж. Мнения и оценки группы считаются более объективными, чем одного человека, и поэтому они более убедительны для конфликтующих. Конфликт может быть поставлен на обсуждение всего коллектива либо разобраться в нем поручается группе из двух — пяти наиболее авторитетных его членов (эта разновидность коллективной формы в большинстве случаев предпочтительнее).

В работе с коллективом обязательно **внимание к факторам, влияющим на его психологию и педагогический потенциал** (основные из них представлены на рис. 6.4). Они должны быть благоприятствующими, а все в них, что может сказываться отрицательно, — устраняться. Необходимо постоянно заботиться о том, чтобы члены коллектива были удовлетворены своим пребыванием в нем.

Недопустимо игнорировать **влияние на группу внешней среды** (особенностей и событий в семьях, других организациях, регионе, стране). Часто бывают и негативные влияния. Группа не может быть нетронутым островком чистой морали, если кругом царит атмосфера безнравственности. Как говорят, трудно, очень трудно плавать в соляной кислоте и остаться здоровым.

Успех всей работы с коллективом во многом зависит от **личности, стиля, компетентности, примера, авторитета его организатора, руководителя**. Люди идут только за тем, кому верят, кто сам поступает так, как рекомендует другим. Убежденность, вера в лучшее, увлеченность, страстность, энергичность, оптимизм, воля, самоотдача, честность, бескорыстие, справедливость, уважительность, открытость, общительность, искренность, доступность, организованность — непеременные качества того, кто хочет и способен руководить коллективом и быть авторитетным.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Как с системных позиций обосновать существование социально-психологической действительности?
2. Классифицируйте социально-психологические явления по их носителям.
3. Дайте характеристику основным видам социально-психологических связей.
4. Какие социально-психологические явления отличаются по качественно-содержательным особенностям?
5. Какие ошибки возможны при первом социальном восприятии незнакомого человека?
6. Каковы социально-психологические свойства личности?
7. Попытайтесь дать объективную оценку своим социально-психологическим свойствам.
8. Назовите социально-психологические механизмы. Каковы их особенности?
9. Что понимается под уровнем развития группы и каковы основные психологические и педагогические характеристики коллектива?
10. Охарактеризуйте педагогическую действительность и основные группы факторов.
11. Каков механизм и источник силы социально-педагогических влияний?
12. Какие показатели группы надо изучить и оценить, чтобы дать характеристику психологии группы?
13. Попытайтесь дать характеристику своей учебной группы.
14. Опишите основные направления психологической и педагогической работы с группой.

Библиографический список

1. *Андреева Г.М.* Социальная психология. — 5-е изд. М., 2004.
2. *Василькова Ю.В., Василькова Т.Д.* Социальная педагогика: Курс лекций. М., 2008.
3. *Волков Т.Н.* Этнопедагогика. М., 1999.
4. *Воловик А.Ф.* Педагогика досуга. М., 1998.
5. *Горячев М.Д.* Социальная педагогика: Хрестоматия. Самара. 1996.
6. *Загвязинский М.П., Зайцев Г.Н.* и др. Основы социальной педагогики / Под ред. П.И. Пидкасистого. М., 2002.
7. *Карцева Л.В.* Социальная работа с семьей: психолого-педагогический анализ: В 2 ч. Казань, 1998.
8. *Козлов И.Ф.* Педагогический опыт А.С. Макаренко. М., 1988.
9. *Майерс Дэвид.* Социальная психология. СПб., 1997.
10. *Макаренко А.С.* Педагогические сочинения: В 8 т. М., 1983.

11. *Мудрик А.В.* Социальная педагогика. М., 2001.
12. *Никандров Н.Д.* Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячелетий. М., 2000.
13. *Николаев В.А.* Истоки русской народной педагогики. Орел, 1997.
14. Основы социальной педагогики / Под ред. П.И. Пидкасистого. М., 2002.
15. Основы социально-психологической теории / Под общ. ред. А.А. Бодалева и А.Н. Сухова. М., 1995.
16. *Парыгин Б.Д.* Социальная психология: Учеб. пособие. СПб., 2005.
17. *Пирогов А. И.* Политическая психология. М., 2005.
18. Педагогика / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев и др. — 3-е изд. М., 2000.
19. *Платонова Н.М.* Основы социальной педагогики. СПб., 1997.
20. Социальная педагогика / Под ред. В.А. Никитина. М., 2000.
21. Социальная психология: Хрестоматия. М., 2000.
22. Социальная психология / Под ред. А.М. Столяренко. М., 2008.
23. *Столяренко А.М.* Общая педагогика. М., 2005.
24. *Сухомлинский В.А.* Методика воспитания коллектива. М., 1981.
25. *Штинова Г.Н., Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н.* Социальная педагогика. М., 2008.

Глава 7

Психология и педагогика общества и жизнедеятельности человека

7.1. Социально-психологическая и социально-педагогическая действительность в обществе

Значимость психологических и педагогических факторов в обществе

Общество, по определению, — сложившаяся на определенной территории в процессе исторического развития общность больших и малых групп людей с относительно устойчивой системой материальных и духовных связей и отношений. Это большая социальная система, живой, саморегулирующийся и закономерно развивающийся социальный организм. Люди в нем связаны исторически, культурно, материально, духовно, а их жизнь, деятельность, поступки, благополучие, безопасность, будущее зависят от его особенностей.

Государство — орудие политической власти, используемое для оптимизации жизни и развития общества в интересах населения. Оно реализует власть с помощью системы органов и учреждений, силы права (законодательного установления обязательных норм и правил поведения, их санкционирования, защиты и правового преследования за нарушения), аппарата принуждения (полиция, суд, армия и др.) и иных средств. Государство играет роль «внешней» силы, связывающей общество в единую целостность и вносящей вклад в динамику развития. Однако только государству не решить стоящие перед ним задачи, о чем свидетельствует опыт тоталитарных режимов разных государств, в том числе и России.

Вольтер писал:

Многочисленность законов в государстве есть то же, что большое число лекарей: признак болезни и бессилия.

Решающую роль в центристремительных силах сплочения общества и «сцепления» его общностей, групп, населения в единую и эффективную целостность играют *внутренние силы*: общее прошлое и будущее народа, интересы и чаяния, идеалы и мнения основных слоев общества и групп граждан, их потребности и ожидания, традиции и обычаи, мораль и привычки, тип и уровень культуры, воспитанности, образованности, обученности, развитости, религиозные верования и др. Как видим, среди внутренних сил государства есть

также психологические и педагогические, и только в том случае, если эти силы будут сливаться с политикой государства, и последняя будет опираться на них и укреплять их, государство может выполнить свое предназначение в обеспечении благополучия общества и народа. Нет ничего важнее справедливости и нравственности. Распространение и углубление их антиподов в политике, экономике, жизни — дорога к распаду личности, народа, страны.

Общество представляет собой единство объективного и субъективного, материального и духовного, общественного бытия и общественного сознания. Даже законы экономики, трактуемые многими экономистами как чисто материальные и объективные, в действительности *объективно-субъективны*. Но материальное — существующее вне и независимо от сознания человека. Если представить, что в какой-то момент все люди на Земле исчезли, но остались в полной сохранности строения, производства, техника, технологии, сырье, продукция, товары, т.е. экономика. Что произойдет? Очевидно, что без человека все замрет и со временем исчезнет.

Общество функционирует, развивается через посредство человека и его деятельности. Территория, недра, техника, экономика общества не являются некими субъектами, которые используют человека для достижения собственных целей. Они сами не совершают революций, не ведут войны, ничего не производят и не строят.

История — не что иное, как деятельность преследующего свои цели человека¹.

Все, что происходило, происходит и имеется в обществе и государстве, в том числе социальные, политические и экономические отношения, уровень жизни, безопасность, — все создано и творится человеком, оно — дело его ума и рук. Законы жизни и развития общества как социума — это законы практической деятельности людей, образующих общество и государство, законы их собственных действий². Продукты истории производства и культуры общества, их современное состояние — это чувственно представшая перед нами история развития и постоянного проявления субъективного, т.е. особенностей и деятельности людей, населения, образующих общество и систему его государственного управления.

Истинный показатель богатства, цивилизованности, достоинства и возможностей общества — не в обилии товаров, собираемом урожае, величине и красоте городов, числе автомобилей, а в людях,

¹ Маркс К., Энгельс Ф. Соч. — 2-е изд. Т. 2. С. 102.

² Социология: Учебник для вузов / Под общей ред. Г.В. Осипова. М., 1998. С. 88.

из которых оно состоит и которых формирует. В этом *суть* значения психологической и педагогической действительности, включающей важнейшие особенности и деятельность людей, всего населения. Без понимания их, без учета их реального состояния и совершенствования ничто в обществе не может быть изменено, улучшено, приобрести обновляющие тенденции и гарантировать лучшее будущее. Если власти, народы и люди не научатся справедливым, равноправным, подлинно цивилизованным, демократическим, справедливым и нравственным отношениям, то страна, не исключено что и род человеческий, могут исчезнуть с лица Земли.

Психология общества

*Психология общества*¹ — целостная, системная совокупность социально-психологических явлений, присущих населению, проживающему на определенной территории, организация его жизнедеятельности, осуществляемой государством. В онтологическом смысле (по своей сущности, природе) — это *субъективный образ мира, жизни, общества, существующий у населения, и важнейший внутренний регулятор его жизнедеятельности*. В этой психологии сочетаются элементы научности и обыденности (эмпиризма), достоверного и ошибочного, осознаваемого и неосознаваемого. Ее главной детерминантой в отличие от психологии групп (которая формируется под преобладающим влиянием совместной деятельности и контактов между людьми) является то главное общее, что есть у всего населения, — условия в стране и жизнь в ней. Истинна марксова формула: общественное бытие определяет общественное сознание.

В *структуре психологии общества* наиболее полно представлены все виды социально-психологических явлений, описанные в § 6.1, и прежде всего *массовые*: мотивационно-потребностного характера (общественные цели, потребности, интересы, ценности, чаяния, надежды и ожидания, стремления, намерения, установки, ориентации), преимущественно познавательного характера (общественные мнения по разным вопросам жизни общества и деятельности государства, общественные взгляды, убеждения, представления, восприятия, память, верования, суеверия, предрассудки, слухи), эмоционального характера (общественные настроения, чувства, переживания, кризисы), поведенческо-волевого характера (нормы, обычаи, традиции, общественные движения, социальные протесты, проявляющиеся в митингах, забастовках, массовых нарушениях общественного порядка, бунтах, революциях, гражданских войнах).

¹ Раньше социальную психологию чаще называли общественной психологией, что встречается в отдельных публикациях по сей день. Подробно о ней см.: *Социальная психология* / Под ред. А.М. Столяренко. М., 2009. Раздел V.

Многие из социально-психологических явлений в обществе *динамичны* и быстро отражают изменения в общественном бытии и даже опережают их. Немало есть у населения и *устойчивых*, сложившихся в его многовековой истории, глубоко запавших в сознание и подсознание народа («глубинных») и очень трудно меняющихся социально-психологических образований. Это привычные (одинаковые, стереотипные) отношения граждан социальному окружающему (социуму) и происходящему в нем, норм поведения и поведенческих реакций. Они влияют на особенности динамичных, выступая **б а з о в ы м и** компонентами психологии общества. К ним относятся следующие.

Общественное самосознание — самоидентификация населения как своеобразной целостности «Мы», понимания отличия от населения иных государств, своих сильных сторон и слабостей, общности истории, жизни, судьбы, необходимости жить и строить ее сообща.

Общественное сознание — осмысленное понимание и отношение населения к окружающему миру, в первую очередь социальной действительности, бытию общества и жизни человечества. Оно выражено в системе основных, используемых в общении понятий, специфике их значений и смыслов, критериев оценки происходящего в обществе и мире, аксиоматических суждениях (в том числе пословицах, поговорках, притчах), верованиях, общественных идеалах, признаваемых нормах поведения, общественном мнении, идеологии, достижениях, отношениях к ней и ее использованию в практике и др. Общественное сознание складывается из научного (достижения науки) и обыденного (распространенное в народе и представляющее смесь обывательских и научных компонентов).

*Менталитет народа*¹ — исторически сложившийся у него психологический склад мышления, ценностных ориентаций, представлений о нравственности и справедливости. Иногда менталитет называют «народным характером» или «психологическим складом». В нем представлены наиболее глубокие и устойчивые компоненты народности психологии общества. В российском менталитете это (рис. 7.1): духовность, душевность, общинность, свободолюбие и равенство, развитость (способности и их самобытность), широта натуры, национальная и духовная толерантность². Стержневая национальная идея — любовь населения к России, гордость за ее историю, культуру, свое российское гражданство, вера в будущее и ее проявления в жизни и деятельности.

¹ От лат. *mentalis* — умственный.

² *Толерантность* (от лат. *tolerantia* — терпение) означает терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.

Культура (в ее психологических компонентах)¹ — совокупность духовных достижений, ценностей, жизненных представлений, образцов поведения, норм, способов и приемов человеческой деятельности, отражающих определенный уровень цивилизованности общества и его граждан в их историческом развитии. Она оценивается при сравнении с образцами современной человеческой цивилизации, тенденциями ее развития, с уровнем культуры народов других стран, а также самобытности и самоценности своей.



Рис. 7.1. Менталитет русского народа

Все базовые компоненты психологии общества взаимосвязаны, проникают друг в друга и взаимообуславливают особенности и системные признаки каждого.

Психология общества не представляет собой монолитного массового единства, а поэтому о ее характерных чертах можно говорить лишь по преобладающим среди населения ее характеристикам.

Социально-психологическая система общества — все в состоянии и динамике жизни общества и деятельности государства, что формирует и меняет психологию общества, а также психологические особенности личности, психические состояния, социальные отношения и поведение его граждан.

¹ *Культура* (от лат. *cultura*) — возделывание, возвращение, развитие, воспитание.

**Педагогическая
действительность
общества**

Педагогическая действительность общества, охватывая все педагогические факторы, влияния и их результаты в нем, включает в себя две большие взаимосвязанные системы:

- педагогическую;
- социально-педагогическую.

Педагогическая система общества образована организациями, целенаправленно и профессионально функционирующими для достижения педагогических результатов, нужных каждому гражданину, обществу и государству. В ней интегрированы:

- государственная забота и поддержка (законодательная, финансовая, материальная) педагогической системы в стране и ее компонентов;
- общественно-педагогическое движение в масштабе страны и на местах; его массовость, активность, влияние;
- деятельность Министерства образования и науки РФ, Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ и их структур на местах;
- педагогическая наука, ее связи с практикой, ориентированность на решение актуальных проблем;
- педагогическая работа службы семьи с будущими родителями, с родителями учащихся;
- дошкольная и дошкольная работа на детских площадках, в детских садах, интернатах, детских домах, лагерях, специальных группах, в части семей;
- внешкольная педагогическая работа, вовлеченность молодежи в занятия физической культурой и спортом, художественной самодеятельностью, спортивными танцами и др.;
- система общего среднего образования;
- система профессионально-технического образования;
- система профессионального среднего, высшего, послевузовского образования и др.;
- система педагогического всеобуча, педагогической пропаганды, издания массовой педагогической литературы в целях повышения педагогической подготовленности всех категорий населения, так или иначе связанных с решением педагогических задач, путем включения педагогических дисциплин и курсов в учебные планы образовательных учреждений, в подготовку будущих родителей, родителей школьников, менеджеров, практиков, переходящих на преподавательскую работу;
- педагогическая работа с военнослужащими и сотрудниками правоохранительных органов;

- превентивная, охранно-защитная и коррекционно-реабилитационная работа с педагогически запущенными и оставшимися без родителей детьми (сеть государственных учреждений для детей-сирот, органов опеки и попечительства, негосударственных детских домов и деревень);
- система педагогической профилактики преступлений;
- система исправления осужденных и постпенитенциарной работы по адаптации освобожденных из мест наблюдения;
- система педагогического образования, повышения квалификации педагогов и качества педагогического корпуса.

Социально-педагогическая система общества состоит из факторов, относящихся к различным сферам общества (кроме педагогической), но оказывающих социально-педагогическое влияние на воспитанность, образованность, обученность и развитость граждан и групп, а также общество в целом. Она включает:

- государственное устройство общества, деятельность органов государственного и муниципального управления, их служащих, наличие или отсутствие привилегий; деятельность правительства, проводимая им политика, принимаемые решения и их воплощение в жизнь;
- образ и уровень жизни граждан, их различия у разных социальных слоев;
- реальную гуманность, демократичность, социальную справедливость в обществе, отношение власти к приоритетной заботе о благе народа, простых граждан, внимание к нуждающимся в поддержке и помощи (старикам, многодетным семьям, детям, оставшимся без родителей, и др.);
- степень использования государственными и другими организациями возможностей социальной педагогики и социальных педагогов для решения стоящих перед ними задач;
- распространенность специальных консультационных (консалтинговых) и оказывающих иную педагогическую помощь фирм;
- законодательство, его соответствие принципам справедливости, гуманности, реальной демократии, равной защиты прав и свобод всех;
- состояние правопорядка и законности, равенства всех перед законом; уровня криминализации общества, реализации принципа неотвратимости наказания, реальной безопасности жизни и труда граждан;
- уровень культуры, нравственности, правосознания в обществе;

- особенности и деятельность различных общностей: официальных (трудовых, воинских и служебных коллективов, общественных организаций, партий и пр.) и неофициальных (бытовых, молодежных, по интересам, криминальных и др.);
- трудовую занятость населения, управление и менеджмент в организациях, справедливость оплаты труда и соблюдение трудового законодательства;
- литературу, искусство, деятельность средств массовой информации, периодической печати, субъектов культуры и досуга;
- взаимоотношения социально-демографических, культурных, национально-этнических, религиозных и других социальных групп;
- семью и жизнь в ней (семейную педагогику);
- народную педагогику;
- уровень образованности, воспитанности, обученности и развитости населения;
- распространенность вредных привычек и социальных деформаций — алкоголизма, наркомании, педагогической запущенности, праздного образа жизни, иждивенчества, вымогательства, агрессии, насилия.

Принципиальные различия между педагогической системой и социально-педагогическим комплексом не только в их компонентах, но и в том, что:

- первая управляема, а второй почти нет;
- решением педагогических задач в первой занимаются педагоги-профессионалы, а во второй призваны делать это руководители, должностные лица, работники государственного аппарата, хозяйственные работники, сотрудники средств массовой информации, родители, члены различных социальных групп и др. — люди, обычно не осведомленные или мало осведомленные в педагогической работе и зачастую самоустраняющиеся от нее.

Современная жизнь заставляет выравнивать эффективность влияния педагогической и социально-педагогической систем, обеспечивать их единство и совершенство. Поскольку функционирование первой сейчас относительно налажено, а второй практически нет, то организация последней особенно актуальна.

7.2. Психология и педагогика развития современного общества

Психологические и педагогические закономерности развития общества

Не случайно говорят, что общество — живой социальный организм: в нем все время есть движение, перемены и развитие. Основное происходит закономерно в результате внут-

ренного самодвижения социального организма, его компонентов и внешних воздействий.

Внешние причинно-следственные зависимости состояния и изменения общества были всегда, но в современных условиях они возросли в результате все более заметных процессов глобализации в мире и повышения открытости российского общества. Рубеж и начало XXI в. характеризуются быстрым и широкомасштабным нарастанием взаимосвязей и взаимозависимостей людей, организаций, регионов и стран, их экономик, наук, образования, культуры, необходимостью обеспечения безопасности и др. Происходит развитие международных и комплексных производств, торговли, информационных сетей, связей, транспорта, разного вида взаимных обменов, миграций населения и контактов людей и др. Вместе с тем возросла доля стихийности и неуправляемости факторами, привносимыми извне в жизнь стран, обществ, людей. Все это создало и продолжает, как уже отмечалось, менять среду жизни всего человечества, каждой страны и каждого человека.

Вместе с радио, телевидением, Интернетом, мобильными средствами связи и аудио- видеопродукции оно легко проникло в каждую квартиру, семью, среду жизни почти каждого человека, где бы он ни проживал. Создалась новая аура среды жизнедеятельности человека и общества, существеннейшим образом отличающаяся от прежней, значительно более узкой и содержательно иной. Эта *качественно новая среда*, в которой представлены, умножены, усилены факторы, прежде не имевшие для человека того значения, которое приобрели сейчас. Такие изменения в принципе несут богатые возможности совершенствования общества и человека. Однако в них много стихийности, вместе с хорошим привносится и немало вредного для них, что требует очень внимательно оценивать их психологически и педагогически.

Внутренние причинно-следственные зависимости обусловлены не столько материальными особенностями страны, сколько духовными, в числе которых психологические и педагогические. Исторические факты, современная российская действительность и исследования показывают, что нельзя серьезно, надежно, стабильно, без негативных последствий, на долговременной основе что-то изменить в жизни общества, добиться его прогрессивного развития, если люди психологически и педагогически не подготовлены к этому. Социальные изменения в обществе проходят успешно, когда социальные нововведения органичны, естественны, *назрели психологически и педагогически, если они своевременны, отвечают достигнутому уровню социальной развитости, культуры, психологии и педагогики общества*, т.е. ожидаются, понимаются, одобряются, принимаются и воплощаются в жизнь народом.

Социальное развитие может быть успешно, *если оно отвечает устойчивым, исторически сложившимся особенностям психологии общества и его педагогическому опыту*, воплощенным в менталитете народа, духовных ценностях, традиционном национально-этническом образе жизни, традициях, обычаях, памяти народа, «народной педагогике» и др.

Нельзя также подгонять жизнь масс под какие бы то ни было глобальные социальные идеи, особенно почерпнутые из опыта других народов и стран, и слепо подражать им, а *надо идеи «выводить» из жизни, психологии, педагогических особенностей, опыта, памяти, достоинства и уникальности своего народа*. Никакие социальные идеи и новации, не понятые, не одобренные и не принятые духовно народом, не в состоянии проникнуть в его жизнь, материализоваться и приобрести массовую силу. Народ всегда прав — эта истина многократно подтверждалась в истории человечества. Подлинный гуманизм безоговорочно основывается на ней. Все иное — антигуманно, волюнтаристично, несправедливо и даже жестоко по отношению к народу.

Глубокие и существенные перемены могут быть успешными, если они закономерно постепенны и последовательны. В каждый момент для состояния общества преобладает что-то характерное, но есть и остатки прошлого и зачатки будущего. Развитие идет путем накопления, увеличения доли, в частности, тех примет психологии и педагогики общества, которые будут характерными для его будущего. Когда эти приметы, ширясь, превращаются в основу существующего, будущее становится настоящим и т.д. По внутренним закономерностям общество как бы переползает постепенно в будущее свое состояние.

Психологические и педагогические изменения в народе не могут происходить синхронно по времени с поспешными радикальными административными переменами во власти. Иначе говоря, общество не может, как кузнечик, «прыгать» из одного состояния в другое по чьей-то команде или движению дирижерской палочки и менять свою психологию и педагогику, как грязную рубашку. Это социальная «машина», «колеса» которой «вращаются» медленно и солидно, а потому ее новое состояние возникает не сразу и нелегко. Любые планируемые социальные перемены должны обеспечиваться адекватными изменениями в психологии и педагогике людей, групп населения, всего народа и происходить лишь на основе реально достигаемых изменений в них.

Любой шаг вперед — шаг в продолжение ранее сделанного и имеющегося. Любое развитие — движение от достигнутого, опора на достигнутое, и оно успешно, если опора надежна. Негоже возвращаться назад, но нельзя и забегать вперед. Невозможно быть

демократичнее всех демократов, гуманнее всех гуманистов, свободнее всех свободных народов. Попытки делать это — проявления социально-психологической и педагогической безграмотности, волюнтаризма и авантюризма. Административно насаждаемые порядки, меняющие образ жизни масс людей при их психологической и педагогической неподготовленности к ним, всегда вызывают непонимание и неодобрение, нагнетают недовольство и народное раздражение, порождают отстраненность значительной части населения от их поддержки и, как следствие, торможение даже нужных перемен. Возможны и уродливые деформации в сфере экономики, права, культуры, нравственности, здоровья и уровня жизни большинства населения. Случаев, когда народ «духовно глух», практически не бывает. Когда он «безмолвствует», это не значит, что он не реагирует психологически и не изменяется педагогически.

Для государства и общества, принявшего гуманизм не декларативно, а как действенную основу своей идеологии, политики и жизни, сделавшего заботу о человеке и его достойной жизни конституционной нормой, всесторонний и правильный учет всех особенностей психологии общества и его педагогической системы, опора на них безоговорочно обязательны и никакие иные соображения даже временно не могут быть поставлены выше.

Современному уровню достижений человеческой цивилизации и уровню культуры, интеллекта, науки в России соответствуют меры по *созданию в ней социально-психологического и педагогического обеспечения жизни и развития общества и его граждан*. Это требует разветвленной системы работы государства и общества с вертикалью, проходящей от центра до первичных групп — трудовых, образовательных, управленческих и иных. Такая работа включает:

- развитие психологической и педагогической чувствительности (и преодоление анемии — нечувствительности) органов власти к соответствующим особенностям и процессам в обществе и ее сферах и их оптимизации;
- создание федерального, региональных и местных органов (штатных и общественных) по социально-психологической и педагогической работе (не ограничивающейся образовательными учреждениями);
- широкомасштабный и непрерывный мониторинг психологии общества и его педагогической действительности во всех их составляющих;
- обеспечение создания социально-психологической и социально-педагогической систем в обществе для обеспечения социальной ориентированной экономики и деятельности всех структур государства, а также устранения имеющихся

неблагоприятных социально-психологических и социально-педагогических влияний со стороны других сфер;

- создание глобальной системы воспитания населения;
- обеспечение понимания населением государственной идеологии, перспектив развития общества, практики управления государственными и общественными структурами;
- обеспечение деятельности государственных и общественных структур информацией о состоянии психологии и педагогической развитости общества, больших и малых групп;
- наличие социальных психологов и педагогов в штатах органов власти, в общественных советах, комиссиях и их участие в подготовке, консультировании и экспертизе подготавливаемых мер, нацеленных на осуществление социального и экономического развития;
- предвидение важных законодательных, социальных и экономических мер социально-психологическим и педагогическим прогнозированием непосредственных и отдаленных последствий, возможностей возникновения неожиданных, побочных, негативных последствий и их предупреждение;
- участие социальных психологов и педагогов в подготовке общественного мнения к планируемым значимым социальным изменениям, исключающего их непринятие населением, членами конкретных коллективов;
- социально-психологическое и педагогическое сопровождение социальных изменений;
- решительное улучшение реализации социально-психологической и педагогической функций телевидением, радио, газетами и журналами;
- осуществление социально-психологического консультирования и оказание социально-психологической помощи населению, гражданам;
- организация социально-психологического и педагогического просвещения, образования, пропаганды для повышения уровня соответствующей компетентности населения, работников органов управления, руководителей и других категорий лиц, чья деятельность имеет выраженный социально-психологический и социально-педагогический аспект;
- значительное повышение внимания к научному развитию социальной психологии и социальной педагогики, их обстоятельному изучению всеми педагогами и психологами, подготовке специалистов — социальных психологов и социальных педагогов и включение их деятельности в функционирование разных систем общества.

Проблемы современного общества, психологии и педагогики в нем

Изменение типа государства, экономической основы и типа политического режима, происшедшее в России 1990-е годы, — подлинная социальная революция, резкий качественный скачок, переворот в жизни общества. Однако достигнутые результаты пока ниже ожидавшихся, а на смену старых социально-экономических проблем пришли новые, неизвестные прежде и не менее сложные. В число причин этого входят:

- трудности осуществления в короткое время «революционного скачка» в традициях, культуре, психологии и педагогических особенностях народа;
- коренное отличие духовности народов России от западных образцов;
- духовная анемия (нечувствительность, непонимание, игнорирование) новой власти и недооценка психологического и педагогического обеспечения социальных преобразований.

На уровне психологии и педагогики это выражается в том, что:

- преобладающая в массе народа убежденность в самодостаточности России, самооценности и доказанных историей достоинств россиян столкнулось с преклонением реформаторов (особенно первой волны) перед всем западным, стремлением слепо подражать ему в экономике, образе жизни, социальных отношениях, культуре и др.;
- традиционной общинности жизни и качеств россиян («другим и себе») противопоставляется западный индивидуализм и эгоизм («только себе»);
- доминирующее в жизни Запада безудержное стремление к материальному и финансовому обогащению (наш монетаризм) у россиян дополняется необходимостью не допускать пренебрежения духовными ценностями не на словах, а на деле;
- в западной традиции вектор понимания достоинства свободного человека прямолинейно внешний — не подчиняться внешним нормам, кроме закона, не склоняться ни перед кем; в российской же исторической традиции вектор внешне-внутренний: смирение в российском менталитете не противоречит пониманию свободы и чувству собственного достоинства (что объясняется широтой русской натуры); общинная солидарность, коллективизм, подчинение нравственным нормам не рассматриваются как ограничение свободы, а их проявление не наносит ущерба чувству личного достоинства, а укрепляет его¹;

¹ Абульханова К.А. Российская проблема свободы, одиночества и смирения // Психологический журнал. 1999. Т. 20. № 5. С. 5—6.

- традиционное доверие россиян друг к другу обернулось необходимостью не доверять никому, а неизменное чувство безопасности и вера в надежную защиту граждан государством сменились необходимостью самому искать способы самозащиты; раньше у нас преступники сидели за решетками, а честные граждане жили и гуляли свободно; но правовой либерализм привел к тому, что преступники разгуливают свободно, а граждане прячутся за железными дверями, многочисленными запорами и решетками на окнах;
- привычное ощущение надежности закона и заработанного рубля натолкнулось на отсутствие каких-либо надежных опор в жизни в повторяющиеся финансово-экономические кризисы;
- наполненная у россиян духовным смыслом любовь мужчины и женщины в западном понимании свелась к сексу, понимаемому как половой акт и др.

В общем, революционные методы лечения «больного» социалистического общества, похоже, оказываются опаснее самой болезни¹. Современное социальное, экономическое, социально-психологическое и педагогическое состояние российского общества сложно, противоречиво, характерно остротой проблем, наличием положительных и негативных перемен.

Многие педагогические проблемы всестороннего развития личности и воспитания людей стали нерешаемы на исторически оправдавших себя основах прогрессивной педагогики — не только отечественной, но и мировой. В России стали обнаруживаться признаки ряда социальных болезней западного образа жизни и государственного управления.

Очевидно, что, пользуясь западным опытом, надо брать все лучшее для обустройства жизни нашего народа, но учитывать недостатки и противоречивость опыта, как заложенные в нем самом, так и в части несоответствия этнокультурным традициям нашего народа, его психологии, исторически оправдавшей себя системы образования, многонациональности, существующим религиям, особенностям евроазиатского положения страны, ее искусства, науки. Одна из важнейших задач психологической и педагогической наук — активным участием в жизни общества способствовать его цивилизованному развитию и успехам жизни в нем каждого гражданина.

¹ Вульфсон Б.Л. Марксизм и проблемы нравственного воспитания // Педагогика. 2003. № 6. С. 3.

Психология и педагогика демократии

Политический режим в современной России *декларирован как демократический*¹, который наиболее распространен в современном мире и, бесспорно, единственно справедлив. Стержневой принцип его формулируется как *признание народа в качестве источника власти, его права на активное и непосредственное участие в управлении обществом*. Еще римский политический деятель и оратор Цицерон (106—43 до н.э.) говорил:

Только то общество, в котором народ пользуется верховной властью, есть истинное вместилище свободы.

К числу принципов демократии чаще всего относят:

- приоритет прав и свобод человека, право на собственное мнение, выбор решений и образа жизни, политическое равенство граждан (право избирать и быть избранным в органы власти), представительство граждан в органах власти, выборность органов власти и должностных лиц;
- гласность власти, подотчетность, подконтрольность и ответственность ее органов (и служащих) перед избирателями;
- развитое гражданское самоуправление и сокращение чиновничества, верховенство закона, равенство всех перед законом, разделение и баланс властей — законодательной, исполнительной, судебной;
- реализацию власти преимущественно средствами убеждения, а не принуждения, регулярный учет общественного мнения при обсуждении и решении государственных и общественных дел, плюрализм² и многопартийность, свободу слова³.

Несомненно, что стандарты демократии отвечают специфике нашего времени и по-человечески справедливы. Однако есть немало расхождений между идеологией демократии и ее реализацией, т.е. **недостатки практики демократизации**. Опросами, проведенными в начале текущего века, выявлено, что почти у 90% граждан отсутствуют просвещенность и минимально правильное понимание демократии, причем это характерно и для государственных служащих и политиков, провозглашающих себя истинными демократами.

Нельзя не отметить, что в мире нет целостной, общепризнанной и международно одобренной концепции демократии. Это дает воз-

¹ От греч. *demos* — народ и *kratos* — власть, буквально — народовластие.

² От лат. *pluralis* — множественный, многообразный.

³ *Российская социологическая энциклопедия* / Под общ. ред. академика Г.В. Осипова. М., 1998. С. 116, 117; *Политология* / Науч. ред. А.А. Радугин. — 2-е изд. М., 2000. С. 160—164.

можность относить к демократическим самые разные идеи, порой далекие от демократии. Поэтому и государства, провозглашающие себя демократическими, управляются с разной степенью демократичности¹.

Справедливость и историческая перспективность демократии именно в том, что она — власть народа и для народа. Наша Конституция определяет страну как социальное государство (а не капиталистическое), но социальная ориентированность (т.е. благо народа) политики и экономики с 1990-х гг. оставляет желать лучшего: конституционная норма о общенародных референдумах и при решении важнейших для страны проблем, принципы постоянного учета общественного мнения при обсуждении и решении государственных и общественных дел, гласность власти, подотчетность, подконтрольность и ответственность ее перед избирателями претворяются в жизнь медленно; демократия и власть закона, равенство всех перед законом неразрывны, но пока этого нет²; демократия провозглашает равноправие, и в начале 1990-х гг. народ с одобрением воспринимал критику демократами льгот советских чиновников, но их не меньше у современных и др.

На международном уровне рубеж XX—XXI вв. содержит, к сожалению, немало зарубежных примеров отступлений от принципов демократии, например: демократического равноправия и свободы в своих решениях лишены целые народы; распространена практика «двойных стандартов» — что одним странам можно, то другим нельзя; Россия многое не может сделать самостоятельно из-за торговых, финансовых и правовых угроз Европейского Союза, требующего от нее поступать по его стандартам. Под предлогами «антидемократичности», «угрозы» Европе и США осуществлены агрессии против Афганистана, Югославии, Ирака. Арабские страны исторически привыкли и хотят жить по законам ислама, но их пытаются

¹ Например, существует вариант *представительной демократии*. В идеале при ней властные функции выполняются органами, состоящими только из выбранных народом депутатов путем прямого голосования за каждого. Но и он не всегда реализуется должным образом демократично. Бывает, что выборы проводятся только по партийным спискам, в которых вносятся два — пять человек. В результате: а) беспартийные лишаются права избираться (такое право каждого гражданина конституционно); б) избранными пофамильно оказывается не более 1/10 из нескольких сот депутатов (остальные подбираются избранными по своему усмотрению); в) в составе депутатов не оказываются пропорционально представленными все социальные слои народа (рабочие, крестьяне, сельское население, работники народного образования, ученые, молодежь и др.).

² По некоторым данным, в нашей стране (по состоянию на 2008 г.) несколько миллионов чиновников и других должностных лиц объявлены неподсудными, что выступает одной из причин коррупции.

ся принудить принять образ жизни и ценности американского и западного образцов (со свойственными им чертами безнравственности, половой распущенности, социального расслоения на сверхбогатых и сверхбедных, криминализации, духовной пустоты так называемой «массовой культуры» и др.). Все это служит и одной из главных причин появления и распространения терроризма.

Практика демократизации характерна *ошибочной идентификацией демократии и либерализма*. В действующей Конституции РФ отсутствует даже слово либерализм. В истории человечества опробованы пять основных систем общественного и государственного устройства, отличающихся по отношению к правам людей, свободе, долгу, обязанностям, организации, принуждению и др.: тоталитаризм (деспотия, тирания), авторитаризм, демократия, либерализм и анархия. Тоталитаризм полностью отрицает всякую свободу человека, а анархия абсолютизирует ее и полностью отрицает всякую власть. Наиболее сбалансированная система — демократия. Либерализм и демократия четко различаются в мировой теории и практике управления и менеджмента. Уже 70 лет существует выделение трех основных видов их: авторитарного, демократического и либерального. Последний считается ограниченно приемлемым лишь в деятельности научных и творческих учреждений.

Очевидно, что либерализм — не демократия, а полуанархия. Его нельзя назвать и полудемократией из-за принципиальных различий: главное в либерализме — индивидуализм, т.е. «все для себя и своей выгоды», а главное в демократии — «все для народа и каждого гражданина». Не случайны и результаты сравнительных психологических исследований личности ортодоксальных либералов. Для них характерны индивидуализм и эгоизм, комплекс неполноценности, завышенные притязания (не соответствующие их достоинствам), стремление выделиться среди других людей, обратить на себя внимание, добиться личных целей любой ценой. Американскому философу Джефферсону принадлежат такие слова:

Человек, для которого деньги — все, готов на все ради денег.

В российской культурной традиции индивидуализм всегда расценивался как противопоставление себя общим интересам, общему делу, интересам других людей, стремящийся стать над всеми, как осуждаемая черта человека. Он противоречит также национально-этническим особенностям россиян, их историческому общему опыту и народной педагогике.

Индивидуализм как теория и практика также находится в коренном противоречии с догматами всех мировых религий, кроме

протестантской¹, с культурными нормами, нормами общечеловеческой и профессиональной морали (содержащимися, например, в клятве Гиппократ, воинской присяге, профессиональных моральных кодексах и т.п.) и даже Законом РФ «Об образовании» 1996 г. (в нем ставится задача воспитания у обучающихся коллективизма).

Либерализм и его индивидуализм противостоят интересам безопасности и защиты государства, способны погубить систему спасения граждан, правоохранительные органы, армию, суверенитет России. История не знает фактов героизма, когда кто-то, защищая интересы Родины, подвергал бы себя смертельной опасности или жертвовал своей жизнью, исходя сугубо из личной выгоды. Крайне трудно найти и человека, который, занимаясь погоней за большими деньгами, лично обогащаясь и владея богатством, стал бы цивилизованнее, добропорядочнее, честнее, гуманнее, человечнее, внимательнее к людям, полюбил бы национальную культуру, стал бы более озабоченным интересами страны и будущим народа. Наоборот, есть масса противоположных примеров: такой человек становится алчным, эгоистичным, неистощимо жадным, скупым, меркантильным, глухим к народным бедам и интересам страны, скрытным, лживым, агрессивным, не верящим никому.

¹ Либерализм возник в результате культурно-религиозной Реформации. Это широкое общественное движение в Западной и Центральной Европе, начавшееся в XVI в. под знаменем свободы от Бога, Природы и Человека. Для развития экономики того времени нужна была перделка человека, слом его общинно-солидарной психологии, превращение его в «атомизированного» индивидуума и собственника. Это движение поэтому приобрело форму борьбы против католической церкви, ее объединяющего всевластия и привилегий, а фактически против феодального строя, за свободы бюргеров (жителей средневековых городов, мелких ремесленников). Началось оно в Германии с выступления *М. Лютера* (1483—1546) и превратилось в *протестантизм* — одно из основных направлений в современном христианстве. Протестантизм распространен ныне в Скандинавских странах, Эстонии, Латвии, Германии, Австрии, Швейцарии, Великобритании, США, Канаде, Австралии и др., объединяет множество церквей и сект (лютеранство, кальвинизм, англиканская церковь, методисты, баптисты, адвентисты и др.). Для него характерны отказ от идущих из Средневековья традиций церкви, проповедь «религии без Бога» (т.е. только как нравственного учения), отсутствие культа Богородицы, святых, ангелов, икон. Протестантская реформация отвергла идею коллективного спасения души, религиозного братства людей. Возникли религиозно обоснованный индивидуализм, превращение людей в индивидуалистов, которые если и объединяются в ассоциации, то только во имя борьбы вместе с ними за свои частные интересы. Равенство людей в либеральном обществе основывается не на идеале любви и солидарности, а на непрерывной борьбе «всех против всех».

Для либерализма имеет принципиальное значение особое, *либеральное понимание свободы*¹, как допустимости любого поведения, ведущего к выгоде индивидуалиста. Оно склонено в сторону анархизма и вседозволенности. Либералы понимают коллективизм как утрату свободы. В действительности коллективизм — это умение и потребность человека действовать сообща, понимать и уважать интересы и права других людей, учитывать их индивидуальное своеобразие, выбирать место себе и своему поведению в системе таких отношений. Либеральная свобода иллюзорна. Даже самые ортодоксальные либералы вовлекаются в субкультуру определенных групп и считаются с нормами поведения в них, например при выборе прически, одежды, запаса слов, песен, манер и пр. Либерал в полном психологическом и поведенческом плену и не смеет разорвать его пут из-за страха быть осмеянным, униженным, а то и подвергнутым физической расправе единомышленниками.

Признавая на словах власть и закон («разрешено все, что не запрещено законом»), либералы принимают все возможные меры, чтобы ослабить их, возвысить свои права и снизить ответственность. Не признается на деле необходимость соблюдения моральных и культурных норм и запретов, нравственности, честности, порядочности и т.п. Кроме того, в обществе (не только нашем) огромное число лиц недостаточно воспитанных, образованных, обученных и развитых, не обладающих должной культурой, правовой воспитанностью и обученностью для разумного и правильного пользоваться либеральной свободой, что умножает ее негативные последствия. К оценке такой свободы в полной мере относится заключение А.И. Герцена о том, что

под солнцем свободы не только трава зеленеет, но и зловоние поднимается из сточных канав.

Злоупотреблениям свободой способствуют либеральная практика безграничного расширения прав граждан и забвения правового и нравственного института ответственности. Теория и опыт социального управления учат: ни у кого не должно быть прав без ответственности; чем больше у человека прав, тем выше должна быть его ответственность; чем больше возложенные на человека обязанности и ответственность — тем больше у него должно быть и прав. Иное не дано. У нас же в информационной атмосфере жизни граждан миллионы раз повторяются слова «ценность жизни каждого», «свобода», «права» и трудно услышать что-то об обязанностях и ответ-

¹ Признание необходимости свободы существует и в других видах общественно-го обустройства, в том числе и демократического, но оно всегда предполагает ограничения, обеспечивающие цивилизованное пользование ею.

ственности граждан. Либеральна и ответственность за нарушение законов и норм поведения. Так, на высшую меру «расстрел» у нас наложен мораторий. В этих условиях высшей мерой становится пожизненное заключение. Но за умышленное убийство суды стали приговаривать убийц не к этой мере, а ограничиваться 7—12, а иногда и пятью годами заключения.

Осуждение индивидуализма в культуре россиян не означает отрицания необходимости и полезности индивидуальности человека, т.е. наличия у него каких-то отличающих от других людей особенностей. Индивидуальность — ценность, индивидуализм — социальный порок. Его непригодность как общественного явления обнаружилась уже во время Великой мировой депрессии начала 1930-х гг., Второй мировой войны и хорошо видна по нашему новейшему опыту социальных преобразований. В современную эпоху индивидуализм — исторический анахронизм, ибо он разъединяет, разобщает людей, народы, страны и вступает в противоречие с необходимой тенденцией к всемерному расширению и углублению взаимосвязей, отношений, взаимопонимания, взаимодействия, солидарности, согласования интересов, действий сообща как внутри любой организации, так и в масштабах страны и мира. В исторической перспективе он способен принести огромные беды отдельной стране и даже человечеству.

Приведенные и другие примеры свидетельствуют о богатстве и глубине взаимосвязей демократических перестроек с психолого-педагогическими реальностями и изменениями, происходящими с людьми. Расхождения между должным и существующим порождают общественные разочарования и протесты, деформации в психологии и педагогической сформированности личности российских граждан. Они сеют демократический нигилизм, неверие и неприятие демократии, мнение о ней как новом виде демагогии, лицемерия, лжи, обмане народа и к выгоде богатых и власть имущих.

Необходимы высокий психологический и педагогический профессионализм социального управления на всех его уровнях. Изучение идеологии демократии и практики ее реализации обязано занять приоритетное место в системе образования, начиная со среднего. Все население нуждается в хорошо поставленном нравственном, демократическом, правовом воспитании и обучении.

Психология, педагогика и рыночная экономика

Встав на путь создания рыночной экономики позднее других высокоразвитых государств, Россия способна была взять из их опыта все лучшее, не повторять ошибок, избежать крайних увлечений рыночностью (медленные темпы и односторонности в развитии экономики, вечная нехватка средств у кон-

ституционно социального государства для обеспечения достойной жизни всех категорий населения, быстрое им неоправданное расслоение общества на бедных и сверхбогатых, превращение денег в единственную ценность, индивидуализм и эгоизм, падение духовности, распространение безнравственности, бескультурья, преступности, нанесения вреда природе, здоровью людей и др.). Но с самого начала 1990-х годов в главном и в частности рыночная экономика в России строилось так, что из зарубежного опыта, видимо, было взято не лучшее, а худшее, и она стала похожей на то, что было в нем в XIX — начале XX в.



М. Кейнс

Уже со второй половины 1930-х гг. в развитых странах были сделаны практические выводы из мирового кризиса тех лет, приняты меры, получившие название «кейнсианства», или «кейнсианской революции»¹, которые были дополнены за последние два-три десятилетия другими, непременно социально-ориентированными. Ныне в процветающих странах нет полностью неуправляемой государством и отстраненной от интересов народа экономики, развивается *социоэкономика*, бесплатная медицина и образование, социальная помощь и пенсионное обслуживание, спорт, регулирование цен и др. В ряде стран (Швейцария, Швеция, Норвегия, Арабские эмираты и др.) это превзошло даже уровень социалистического СССР. У нас же вместо сочетания государственного, кооперативного и частного предпринимательства, предусмотренного Конституцией, поощрялось только частное, а государственный сектор экономики был разрушен, бюджет государства стал сильно зависеть от налогов и продаж общенародной собственности; вместо борьбы с монополизмом созданы невиданная в мире олигархия и разрыв между богатыми и бедными; вместо прогрессивного налогообложения (за рубежом налоги на богатых достигают 65%) принят одинаковый для всех налог; возник самый большой за всю историю России социальный слой чиновничества, вредящий всем — и богатым и бедным и др. Все это опорожнило государственный (т.е. общенародный) «карман», и денег на социальные программы государству стало не хватать.

¹ По имени английского экономиста *Джона М. Кейнса* (1883—1946), издавшего в 1936 г. книгу «Общая теория занятости, процента и денег». Его идеи способствовали основательной перестройке капитализма, превращению его в смешанную систему, в которой действие рыночного механизма, заключенное в цивилизованные рамки законов и правил, увязано с государственным регулированием.

Рыночная экономика *противоречива*, имеет плюсы и минусы, нуждается в профессионализме, образованности, нравственности, правопослушности и, как и демократия, во всестороннем понимании ее психологических и педагогических взаимосвязей. Ее недопустимо отдавать во власть стихии, делать неуправляемой и надеяться, что «все образуется само собой». Эта противоречивость особенно проявилась в практике ее сплошной монетаризации.

В хозяйственной рыночной деятельности денежный расчет и расчетливость оправданы. Однако «микроб» дикого бизнес-мотива вышел за их пределы и проник в сознание людей, призванных быть далеко от «монетарного мышления» (депутаты, государственные служащие, работники правоохранительных органов, врачи, учителя и др.). Монетизация охватывает все сферы общества и виды деятельности, а страна постепенно превращается в рынок, где мало места для дел по чести и совести, а все продается и покупается. Под влиянием возникающей эпидемии безнравственности, асоциальности, правонарушительства нравственные «тормоза» стали отключаться, а угрызания совести и внутренние переживания даже культурных, воспитанных и образованных людей теперь убаюкиваются самооправданиями: «сейчас так поступают все», «иначе нам теперь не выжить»¹. Подтверждается справедливое предупреждение одного из наших ранних реформаторов: «Рыночная экономика без морали — кошмар».

Психолого-педагогические перемены в обществе и людях бумерангом ударили и по самой рыночной экономике, серьезно тормозя ее развитие. Вопреки распространенному среди экономистов мнению законы экономики не объективны, а *субъективно-объективны*. Они действуют не сами по себе, а «через» человека. Вся экономика и ее продукт — это в решающей степени поведение людей, преследующих свои цели, которые сами зависят от особенностей их личности. В общем надо твердо помнить уроки истории: общество без нравственности, образованности, правовой и трудовой воспитанности, цивилизованной культуры своих граждан — разлагающийся и смердящий социальный труп.

Практика формирования людей, способных идти по линии цивилизации и вести страну к процветанию, натолкнулась на крайне

¹ В публикации А.Л. Андреева «Культурное пространство студента» (см.: *Педагогика*. 2003. № 10. С. 55—65) на основе исследовательских данных автор делает вывод о резком сужении культурного кругозора студенческой массы в начале текущего десятилетия, о преобладании гедонически-потребительской доминанты над ценностями духовного саморазвития. «Вторым эхом» проводимых в стране реформ он называет «рыночное одичание».

сложные и пока не преодоленные противоречия между государственным заказом на цивилизованную личность, содержащимся в Законе РФ «Об образовании», и обильными проявлениями «монетизации сознания» и «рыночного одичания», вызванными ошибками крайне либеральных реформаторов рыночной экономики.

Надо четко понимать, что экономика существует не для экономики, а для людей; не люди служат экономике, а экономика должна служить людям: люди не должны страдать ради экономики. Наша экономика должна быть безусловно *социально ориентированной* (социоэкономикой). Среди конструктивных предложений специалистов и граждан по созданию такой экономики выделяются: сделать экономику смешанной и наряду с частным, обязан быть мощный государственный сектор ее; все что имеет значение для всего населения и страны в целом (то, что сейчас у нас называют «большим бизнесом»: основные природные запасы, энергетика, железнодорожный и авиационный транспорт, медицина, жилье, основные средства массовой информации и пр.); частный сектор следует ограничить средним и мелким предпринимательством; цены в народных интересах подлежат определенной государственной регуляции, причем государственный сектор способен без всяких административных нажимов влиять на ценовую практику частного сектора; доходы от использования всех богатств природы и недр полностью использовать на социальные нужды; все общенародное — вечное не распродавать, а сохранять для будущего России (особенно леса, земельные просторы, водные ресурсы, недра и др.); налоги сделать социально справедливыми, прогрессивными, не допускающими скопления больших богатств в одних руках; медицина, образование, спорт, посещение музеев, пользование библиотеками и т.п. должны быть бесплатными; резко повысить ответственность за административные и уголовные правонарушения; чтобы снизить необходимость лишать правонарушителей свободы, расширить реестр административных наказаний (например, лишение чиновников права работать в государственных структурах; за финансовые и экономические злоупотребления широко применять монетарную практику штрафов, конфискации имущества, принудительного труда для компенсации недоимок и др.).

Многому должен научить нас мировой кризис 2008 г. Россия по своим природным богатствам, расположению между Европой и Азией, потенциалу развития промышленности и сельского хозяйства, духовности, культуре, таланту населения и другими факторами *самодостаточна*. Ей не столько нужен Запад, сколько она нужна Западу и отнюдь не для благотворительных целей. Недопустимо огульно интегрироваться в его эконо-

мику и культуру, ибо это дает поводы для внешнего вмешательства в нашу жизнь, ведет к утрате суверенитета, самостоятельности, ущербу национальному самосознанию и культуре, необходимости расплачиваться за всяких беды и злоупотреблений кого-то за рубежом. Подражать — значит догонять и плестись в хвосте каравана истории, ушедшего вперед. Надо иметь свой разум и самим строить свою жизнь.

**Возможности психологии
и педагогики в обеспече-
нии общественного
прогресса**

Народная мудрость гласит, что богатства земли от солнца, а все хорошее на земле от человека. Главное богатство общества и страны — люди, его граждане. К.Д. Ушинский писал:

Время, труд, честность, знание, умение владеть собой, физические, умственные и нравственные силы человека — единственные творцы всякого богатства.

Качества социально-психологической и педагогической систем общества, формирующих силы и возможности человека имеют повышенное значение в трудные, переломные периоды. История свидетельствует, что в это время государство мобилизует все свои резервы, в числе которых согласование интересов государства и народа, обеспечение поддержки преобразований населением и активного участия его в них. Когда государственное управление социально ориентировано и научно компетентно в законах жизни общества, оно по-должному оценивает психологическую и педагогическую реальности в стране. Жизнь общества организуется так, чтобы оно е с т е с т в е н н ы м о б р а з о м, закономерно и с высокой надежностью вызывали интерес, поддержку всех граждан (а не его отдельных группировок) и побуждали их к цивилизованной активности, обеспечивающей социальный прогресс. Это предполагает эффективную реализацию государственным управлением **социально-психологической, социально-педагогической и педагогической функций**:

- повышение *социально-психологической и социально-педагогической чувствительности власти* к состоянию психологической и педагогической действительности в обществе, мнениям, настроениям, ожиданиям народа, типу формируемой в обществе личности и др.;
- создание федерального, региональных и местных органов, ответственных за социально-педагогическую и педагогическую работу (не ограничивающуюся стенами образовательных учреждений) в виде комитетов и общественных советов;
- пристальное внимание к факторам общества и деятельности государства, оказывающим решающие социально-педа-

гогические и педагогические влияния на формирование личности граждан, их поведение и должны оцениваться по приоритетному критерию общенародной пользы и влиянию на выполнение планов президента, правительства и законов, принимаемых Федеральным Собранием;

- привлечение внимания всех государственных и производственных структур и их работников к тем последствиям, которые влекут их действия, проявляющиеся в психологических и педагогических изменениях людей и их поведения, а так же такое построение работы, чтобы они были положительными;
- определение социально-психологической и социально-педагогической *ориентированности* в качестве обязательной нормы для оценки подготовленных и принимаемых законодательных актов, важнейших государственных решений, деятельности государственных, правоохранительных органов, средств массовой информации, периодической печати, культурно-досуговых организаций и пр.;
- введение социально-психологической, социально-педагогической и педагогической *экспертизы* важнейших законодательных актов и государственных решений при их подготовке к принятию, а также постановки деятельности муниципальных органов управления;
- введение социально-психологического, социально-педагогического и педагогического *аудита* — изучения и оценки деятельности организаций по критерию психологической и педагогической ориентированности; аудит может осуществляться силами педагогической общественности как одного из институтов гражданского общества; его результаты должны придаваться гласности в средствах массовой информации;
- организации постоянной научно поставленной психологической и педагогической *пропаганды* в специальных программах на телеканалах, рубриках журналов и газет и на радио, а так же устранения из них материалов, оказывающих антипедагогическое и психологически-деформирующее влияние на граждан и особенно молодежь;
- повсеместное осуществление работы в педагогических учреждениях с полным пониманием социально-психологических условий и социально-педагогических влияний процессов, происходящих в стране; проведение *усиленного нравственного, демократического, правового и экономического, воспитания*;

- *приближение* деятельности образовательных учреждений к жизни. Никакое из них, даже при всем желании, не может быть тихим замкнутым мирком учебного процесса в бушующем океане жизни общества за его стенами;
- всемерное развитие психологической и педагогической наук, оказавшихся перед серьезными вызовами времени¹. Педагогика призвана выйти из состояния школьной науки и стать педагогикой жизнедеятельности человека и общества;
- расширение подготовки социальных психологов и социальных педагогов со *специализацией* на работу в определенных сферах общества и деятельности государства; введение должностей и созданием служб по обеспечению социально-педагогической деятельности в государственных и бюджетных организациях, а также в консалтинговых социально-педагогических фирмах;
- предложение союзам предпринимателей и менеджеров *изучать с их членами вопросы психологии и педагогики* в их деятельности и разъяснять, что их учет в работе с персоналом повышает производительность труда, прибыльность и стабильность предприятий, а так же характеризует их как субъектов социально ориентированной экономики;
- создание при союзах предпринимателей и менеджеров общественных групп из числа их авторитетных членов, могущих «без выноса сора из избы», по-товарищески и при участии профессиональных педагогов устранять педагогические недостатки в деятельности отдельных предпринимателей и менеджеров, повышать их имидж и авторитет у потребителей, граждан и коллег;
- разработка кодекса нравственного поведения предпринимателей и менеджеров;
- стимулирование социально ориентированного и нравственно корректного предпринимательства и менеджмента путем проведения союзами предпринимателей и менеджеров (а возможно, и государством) ежегодных региональных и общероссийских конкурсов с введением специальных премий, знаков, эмблем и присвоением почетных званий;
- решительная перестройка *деятельности средств массовой информации*. Демон ничем не ограниченной свободы журналистов, используемой для личной наживы, а не для человеческого и общественного блага, должен пасть перед интере-

¹ Никандров Н.Д. Россия: ценности общества на рубеже XXI века. М., 1997.

сами всего народа и ответственностью за коверканье судеб десятков миллионов людей¹;

- обеспечением усиленной подготовки студентов — будущих управленцев, предпринимателей, менеджеров, экономистов, журналистов и в системе повышения квалификации — по психологии и педагогике рыночной деятельности.

7.3. Психология и педагогика жизнедеятельности человека в обществе

Психология пости- жения смысла жизни и мотивация дости- жений

Формирование человека, личности — великая гуманистическая цель и одновременно путь к процветанию общества, движущая сила на этом пути. Как общество творит человека, так и человек творит общество —

такова основная социологическая, психологическая и педагогическая взаимосвязь жизни и судеб человека и общества. Справедливо и перспективно только то общество, которое обеспечивает справедливую и достойную жизнь каждому своему гражданину.

Вместе с тем и каждый человек, совершенствуясь психологически и педагогически как личность, реализуя себя в жизни, устраивая ее и свою судьбу, удовлетворяя потребности и интересы, самоутверждаясь среди людей, одновременно вносит вклад и в улучшение общественных условий, что имеет значение и для него самого, и для будущего его детей и внуков. Поэтому интересы человека и общества в своей основе совпадают.

Если Российское государство и общество, следуя идеалам гуманизма, провозгласило жизнь каждого человека высшей ценностью, то уж самому человеку грех не проникнуться той же идеей. Появиться на свет из тьмы и хаоса неживой материи, приобрести жизнь, стать человеком — величайшее событие во Вселенной, на планете Земля и личный подарок, ценнее которого нет ничего. К сожалению, жизнь каждого человека конечна, и, как поэтически сказано в

¹ Выглядит парадоксом, что за вредные выбросы в атмосферу производствами и автомобилями государство берет налоги и наказывает, а выбросы в сознание миллионов людей безнравственного яда, невежества и бескультурия многих телепередач, статей, видеопроизведений, отравляющих его, стимулирующих паразитизм, преступность, наркоманию, извращения и др., коверкающих фактически их жизнь и дающих им возможность полностью проявить себя в ней, государство считает нормой либерализма. Что касается зарубежного опыта, то в цивилизованных странах такая «свобода» резко ограничивается (без ограничения свободы критики политических, социальных, правовых и экономических вопросов) без страха правительства перед обвинениями в антидемократичности и автократизме.

известной песне, это миг между прошлым и будущим, за который разумно рекомендуется держаться. В такой сверхсерьезной ситуации естественны вопросы: зачем ты появился на свет? в чем смысл твоей жизни? как добиться в ней успеха?

Вопрос о *смысле жизни*, как магнит, издавна притягивал к себе внимание философов, писателей, поэтов, работников искусств. Написано множество книг и еще больше сломано копий в словесных дуэлях. Миллионы и миллиарды людей пытались и пытаются ответить на него практически в своей жизни. Предстоит ответить на него и каждому входящему во взрослую жизнь. Психологическая и педагогическая науки располагают аргументами для помощи человеку в поиске правильного ответа.

Можно утверждать, что *осознание смысла своей жизни* выступает важной исходной предпосылкой жизненного успеха человека. Практически это связано с четкими ответами в *своем самосознании, для себя* как минимум на три вопроса:

- Зачем дана жизнь («Я — в мире»)?
- Как прожить жизнь («Я — творец своей жизни»)?
- Каким быть («идеальное Я»)?

Ответ на эти вопросы превращается в *главную ценностную ориентацию*, проходящую через всю личную жизнь человека, причем диктат ее повышается с возрастом. Сделать это в молодые годы — значит своевременно приобрести *главную побудительную силу*, основу *мотивов достижения*, ответственных за ориентацию на конкретные успехи в жизни. Как говорится в религиозных писаниях, «где сокровище ваше, там и будет сердце ваше».

Постигнуть смысл жизни в молодые годы психологически сложно — из-за переполняющей подростка, юношу, девушку радости жизни, красот окружающего прекрасного и многообразного мира, приоткрывающего все новые и новые удовольствия и восторги, из-за состояния беспечности, порожденного не знающими предела проявлениями любви и щедрот части педагогически неумных родителей, осыпающих ими повзрослевшее дитя словно из рога изобилия. Кажется, что все будет так всегда, и стимулов серьезно задумываться о будущем у многих не хватает. Но молодость — это, как говорят, «недостаток», который неизбежно проходит. Юность, молодость — это 10 лет жизни, а затем главные 50—70 лет. Ее испытания и трудности не заставят себя долго ждать, и человек, не готовивший себя к подлинным успехам взрослой, самостоятельной жизни, оказывается в положении стрекозы из басни И.А. Крылова, которая «лето красное пропела, оглянуться не успела, как зима катит в глаза». Препятствием на пути поисков может стать также низкий интеллектуальный и духовный уровень развития, лень и ограниченность ума, механизм психологической защиты от страха перед

осознанием бездны Вселенной и Вечности. Последний побуждает часть молодых людей пускаться во все тяжкие, руководствуясь низменно понимаемым аргументом: «Живем один раз. Надо брать от жизни все».

Смысл жизни — очень интимный феномен своего «Я», его нельзя человеку дать. Никто не преподнесет готовые ответы, их надо искать и находить самому. Надо *перевести поиски их из смутных процессов подсознания на уровень сознания*, побуждать себя думать о том зачем ты живешь, что главное надо сделать в жизни. Ответы вряд ли найдутся сразу (легкие ответы на сложные вопросы вообще редко бывают правильными). Нужно проявить настойчивость, не отгонять трудные мысли (не походить на страуса, прячущего голову в песок), углублять и расширять понимание своего «Я» в мире, доводить полезные для жизни выводы до ясных и четких мысленных формулировок. Жизнелюбие, оптимизм, чувство личного достоинства способствуют успеху в таких поисках.

У каждого человека есть желание быть личностью, сильным, самостоятельным, индивидуально своеобразным, обладающим самоуважением, живущим счастливо, успешным в делах, признаваемым другими и удовлетворяющим свои потребности человеком, которые иерархичны и описаны в главе 5. Обретение высших, духовных потребностей относится к содержанию высшего смысла. Ограничить смысл удовлетворением низших потребностей «через свое чрево», растратить жизнь на потребу разным органам означает провести растительный, животный образ жизни, ползаты по подвальному этажу смысла. Удовлетворять лишь потребности организма, которые в принципе имеются даже у насекомого, унижает человеческую личность. Утверждение 3. Фрейда о том, что «Оно» (биологические влечения человека на уровне бессознательного) реализует свои цели «за спиной» «Я» (сознания), через его «голову», справедливо лишь для той личности, у которой с развитием «головы» дело обстоит не лучшим образом, так как в ней отсутствует верхняя половина «лестницы» потребностей. Свободен не тот, кто всегда послушен требованиям какого-то своего органа, а тот, кто живет в стремлении к удовлетворению развитых им самим и развиваемых новых духовных потребностей.

Духовное поведение безгрешно. Духовное поведение добродетельно... Добродетель всегда нравственна¹.

Постижение смысла жизни — это освобождение от диктата примитивного «внутреннего». В то же время это и устойчивость к влияниям стихии «внешнего» — тысяч социальных «ветров», «смерчей» и «урага-

¹ Шадриков В.Д. Духовные способности // Психология личности в трудах отечественных психологов. СПб., 2000. С. 421.

нов» с разнонаправленными векторами, способными запутать человека в жизни. Свобода состоит не в том, чтобы носиться, как пушинка, в их вихрях. Это не свобода, а плен во вред себе. Свобода — в способности поступать разумно, владеть событиями, настойчиво вести свою линию в жизни. Для этого надо стать *высокоразвитой, разумной личностью, отвечающей современному уровню человеческой культуры*, по своим свойствам, качествам, самосознанию, поведению и обязательно результатам дел — следам, оставляемым идущим по жизни человеком каждую минуту, час, день, неделю, месяц, год.

Совершенство любой системы — в ее способности к саморегуляции и самосохранению. Стать высокоразвитой личностью — значит *быть способным реализовывать свой выбор, направлять избранную линию жизни, оставаться всегда самим собой*.

Немецкому писателю *И. Гёте* (1749—1832) принадлежат слова:

Величайшая заслуга заключается в том, чтобы как можно более подчинять себе обстоятельства и как можно менее подчиняться им.

Смысл жизни и его реализация не сводятся к великим свершениям. Не все могут создать теорию относительности, решить (или хотя бы сформулировать) теорему Ферма или стать президентом страны. Проблема смысла жизни — это проблема не только (а может быть, и не столько) «величины», масштаба отдельных поступков и свершений, а проблема осознания человеком своих возможностей, постановки реальных, а не «заоблачных» целей как минимум на ближайшие 5—10 лет, но обязательно достойных, цивилизованных, самоутверждающих, важных для себя, которыми можно гордиться, и ведущих вверх, к вершине (акме) своих возможностей — мечте, но в принципе достижимой. Имеющий реальную цель и стремящийся повседневно к ней скорее всего ее или близкое к ней достигнет, а затем и превзойдет (очень часто такие люди достигают вершин, о которых и не мечтали). Кто не думает о своем будущем — тому нечего ждать хорошего.

Правильно понятый смысл жизни не сводится, но обязательно включает *цивилизованные принципы жизни*, согласующиеся с общечеловеческими ценностями. Это не что-то сверхъестественное, а выполнение обычных по существу дел, заслуживающих общественного признания, уважения и личного удовлетворения. Он связан с выбором жизненных «вех», ограждающих верную дорогу по жизни и на которые следует ориентироваться, двигаясь по ней. В качестве них выступают личные решения:

- использовать время и возможности жизни ответственно, разумно, цивилизованно и жить с оптимизмом, радостно;

- настойчиво стремиться полностью, цивилизованно, красиво реализовать себя и свои возможности в жизни;
- иметь цель; если нет цели — ни один ветер жизни не может быть попутным; достигает ее только идущий верным курсом;
- жить честно, поступать порядочно, морально, по совести, беречь духовные ценности и укреплять их в своем окружении;
- уважать права, свободы, личное достоинство, интересы других людей, не создавать им проблем своим «свободным» поведением, жить в мире, согласии и взаимном уважении;
- стремиться к материальному достатку и полному удовлетворению своих потребностей, но помнить, что счастлив только тот, кто живет по средствам и ни под каким предлогом не отступает от моральных и правовых норм;
- быть в жизни не потребителем, а созидателем, реализовать себя в делах и их результатах, нужных не только себе, но и другим и получающих признание (ошибочно считать себя умным, не делая ничего умного, и считать себя хорошим, не делая ничего хорошего);
- добиваться всего своей инициативой и активностью, личными достоинствами и трудом, настойчиво и терпеливо, проявлять стойкость к жизненным трудностям и неудачам, не терять надежд и уверенности в успех;
- родить и воспитать детей как продолжателей себя, своей жизни и своего дела, способных делать все больше, лучше и умнее, готовя их к этому на уроках своей жизни;
- обеспечить уважаемую и обеспеченную старость своих родителей;
- быть достойным сыном, дочерью России, делать все возможное для благополучия и будущего ее, народа и детей;
- беречь свое здоровье и жизнь. Отчетливо понимать, что курение, непомерное потребление алкоголя, токсикомания, наркомания и т.п. — это преднамеренное ухудшение здоровья, это самоубийство, только растянутое во времени;
- жить по совести, не совершать дел, которые вызовут рано или поздно угрызения совести и которых придется стыдиться.

Мудрый древнегреческий философ Демокрит писал:

Если даже ты наедине с собой, не говори и не делай ничего дурного. Учись гораздо более стыдиться самого себя, чем других.

Непонимание смысла своей жизни — безответственность, преступление перед собой. Оно таит реальную угрозу превратиться уже через 20—30 лет в неудачника, человека, угнетенно-

го пессимистическими мыслями, сожалеющего о безвозвратно утраченных возможностях, растерянного, всем недовольного, завистливого, брюзгливого, обвиняющего всех и вся, кроме себя. Еще страшнее — потеря смысла жизни, ее привлекательных перспектив, что приводит к душевным кризисам, а иногда подталкивает к совершенно противоестественному — самоуничтожению (суициду).

Жизненный успех не может быть гарантирован тому, кто рассматривает только на счастливый случай. Жизненный путь, судьба человека, как и все в мире, *закономерны*. Существуют устойчиво проявляющиеся причинно-следственные зависимости успеха жизни от личных возможностей человека. Народные мудрости гласят: «Человек — кузнец своего счастья», «Урожай всегда таков, каков посев и уход». Успех гарантирован только заслуживающим его, упорно работающим над повышением собственных возможностей — своих педагогических и психологических свойств и качеств. Они — главное средство, инструмент, орудие, с помощью которых человек уверенно идет к жизненному успеху. Нельзя добиться большего, чем то, на что ты способен (восточная поговорка — «даже сто человек не могут снять шаровары с того, у кого их нет»), нельзя решить проблем жизни, если ты не обладаешь тем, что для этого нужно (русская поговорка: «Нельзя дырой заткнуть дыру»). Личные возможности включают *психологическую и педагогическую сформированность личности человека*, о которой уже много сказано в предыдущих главах. Чем она выше, тем больше вероятность жизненного и профессионального успеха. Поэтому каждому человеку надо неустанно и плодотворно заниматься **самоформированием и самосовершенствованием**: самообразованием, самообучением, самовоспитанием и саморазвитием. Самосовершенствование через всю жизнь — таково правило человека, упорно кующего свою судьбу. Это и есть основа самореализации и самоутверждения. По мысли известного отечественного психолога С.Л. Рубинштейна, жизнь — не только движение вперед (от рождения — к смерти, от расцвета — к старости), а должна быть и движением вверх, борьбой за высший уровень человеческого существования, за вершину человеческого бытия и против всего, что унижает человека.

Добиваться успеха — не значит бороться с кем-то, кроме себя самого. «Силен тот, кто побеждает врага, но истинно могуч побеждающий себя», — гласит народная мудрость. Не надо никого побеждать, отталкивать, унижать, а тем более уничтожать. Агрессия — показатель не силы, а слабости личности, отсутствия личных достоинств для достижения успеха цивилизованным путем. *Рассчиты-*

вать следует прежде всего на себя, быть целеустремленным и самостоятельным, всего добиваться самому. В этом суть реальной возможности человека быть подлинно свободным, максимально независимым от случайных обстоятельств и чьих-то влияний. Поэтому тратить время и силы на свое воспитание, образование, обучение и развитие — значит делать выгодные, бесприигрышные вклады в себя, тратить силы и время с умом.

Возможности сами по себе не превращаются в реальности жизни. Существует закономерная зависимость жизненного успеха человека от ***активной и умело осуществляемой им жизнедеятельности, постоянной и настойчивой самореализации и самоутверждения.*** Девиз добивающегося успеха человека: *«Я хочу — я могу — я стану — я делаю — я добиваюсь нужных результатов»*. Хотеть мало, надо действовать, добиваться, воплощать в дела и результаты свои планы, мечты, надежды, способности, знания и пр. Реализация возможностей происходит при *целеустремленной и упорной* жизненной активности. Умные люди ставят перед собой цели и достигают их, а остальные следуют лишь своим повседневным разрозненным желаниям. Тот, кто слишком много отдыхает и развлекается, мало чего добьется в жизни.

Екатерина II говорила: «Праздность есть мать скуки и многих пороков». «В мире нет ничего разрушительнее, невыносимее — как бездействие», — писал А.И. Герцен. По мнению Л.Н. Толстого, «одно из самых удивительных заблуждений — заблуждение о том, что счастье человека в том, чтобы ничего не делать».

Анализ жизни и особенностей личных качеств успешных в условиях свободного общества людей вскрывает одну их характерную черту — *предприимчивость*. Это комплексное проявление многих качеств: инициативности, самостоятельности, деловитости, здорового честолюбия, смелости в постановке перед собой значимых и трудных целей, полном включении себя в их достижение. В окружении человека всегда есть какие-то возможности, используя которые и не преступая нормы морали и закона, можно добиться большего. В жизни надо *постоянно искать, находить, не упускать, использовать, создавать самому возможности успеха и его развития*. Так, получение высшего образования — огромная возможность повысить качество своей личности и подготовиться к будущему, но реализуется она разными студентами не одинаково. Хорошее жизненное правило гласит: если ты уж занимаешься чем-то, тратишь время, то используй возможности сполна. Самореализация человека в жизни — интегральный продукт «маленьких» самореализаций в отдельных делах, труде, учебе, спорте, досуге, в семье и пр.

Цели важно не только ставить, возможности не только видеть, дела не только начинать, но *обязательно доводить до намеченного результата*. Начать легко, трудно закончить. Успех измеряется не числом целей и начатых дел, а числом и качеством достигнутого. Человек в конечном счете — не то, что он думает о себе, мечтает, замышляет, а то, что делает, что сделал, что им достигнуто, создано, получено, во что материально и духовно воплощены достоинства его ума, воли, способностей, разных качеств и дел. О человеке судят главным образом по не по внешности, а по делам, зависящим от содержания его личности. Плохо считать себя умным, если об этом знаешь только ты. Самореализация и самоутверждение — это обязательно дела, признание их другими людьми.

Жизнь постоянно требует умения *разбираться в людях*. Человек, не обладающий знаниями психологии и педагогики, наделает множество ошибок, прежде чем элементарно научиться этому.

Удовлетворение потребностей — основное содержание активности человека. Следует учитывать закономерность: удовлетворение определенных потребностей повышает власть этих потребностей над человеком; помнить, что основные потребности человека формируются прижизненно, а биологические, животные в основном врожденны. Если не сформированы человеческие потребности, то власть над человеком берут животные потребности организма, что в условиях общества не приведет в конечном счете к добру.

Не спешить жить — правило, повысившее свою значимость для молодого поколения. Психология взросления обычно сопряжена с желанием подрастающего человека побыстрее стать взрослым, считать себя им, утвердиться во мнении других и признания своего права поступать как взрослый. Процессы акселерации молодежи усилили этот феномен, причем не только положительные, но и отрицательные его проявления: это «конфликт отцов и детей»; демонстративные, крайние и вычурные акты непослушания и самостоятельности; стремление раньше и без трудовых усилий иметь все и сейчас (раннее вступление в половую жизнь, курение, употребление алкоголя и наркотиков, вещизм, разнообразные развлечения и др.); нетерпеливое стремление к получению удовольствий от пользования всеми благами человеческой цивилизации, созданными старшим поколением и другими, использование для этого нередко аморальных и противоправных способов, помолодение преступности и пр.

Каждому возрасту свойственны свои особенности жизнедеятельности, свои потребности и удовольствия (радость родителя можно сполна испытать, лишь произведя на свет ребенка. Даже в старости есть свои потребности и удовольствия, которые не даны

более молодым). Стремиться спрессовать все возрастные потребности и удовольствия в первые 15—25 лет жизни — значит во многом психологически сократить свою жизнь, обеднить ее взрослую часть. Возникает феномен ранней *психологической пресыщенности*, мотивирующей активные поиски «чего-то новенького, остренького». Это одна из причин отхода от разумного и полезного для самого человека, возникновения извращенных интересов и потребностей, увлечения ужасами и мистикой, деформированного поведения (всякие хиппи, секты, «бритоголовые» и пр.), разочарования жизнью (от которой «больше нечего взять»). Психика испытывает при этом повышенные нагрузки и перегрузки, порождающие психические деформации, а в последующем — и вероятную необходимость в помощи психиатра. Кроме того, такой образ отвращает от образования, получения профессии, труда; на него нужны немалые деньги, нехватка которых толкает на преступления и служит одной из причин значительного роста молодежной преступности¹.

Для успеха в жизни нужна *жизнестойкость*, способность «держат удары», сохранять оптимизм, веру в успех, активность. Жизни без трудностей не бывает. Спрятаться от них нельзя. Как говорят, жизнь прожить — не поле перейти. Могут быть и кризисы, когда кажется, что все потеряно, все прошло, ничего светлого в будущем уже не будет. Нужно приучить себя к ожиданию трудностей и необходимости преодолевать их как к норме жизни. Не преувеличивать сложности и неудачи, не рассматривать их как надгробный камень, не отчаиваться, а действовать, жить, верить. Победен лишь тот, кто признал себя побежденным. Прошлое нельзя изменить, но будущее всегда за нами, и его надо создавать своими умом, волей и руками.

Надо учиться отличать неудачу от катастрофы, неурядицу от беды, частный промах от крушения личных планов; уметь видеть то, чего достиг, и не заикливаться на неудачах; уметь расслабляться, снимать плохое настроение, переключаться на улучшающие настроение действия, поднимать настроение юмором, улыбкой (чаще улыбайтесь — одно из разумных и имеющих под собой психофизиологические основы правил); усиливать установку на выявление имеющихся, но неиспользованных возможностей. В кризисных ситуациях вспоминать подтвержденный миллионами случаев вывод: очень часто, когда кажется, что жизнь кончается, она только начинается.

¹ С начала XXI в. в России прирост преступности молодежи достигает 10% в год.

В оптимизме — сила человека. Истинным реалистом и хозяином жизни является оптимист, а не пессимист, который видит кругом только плохое и непреодолимые препятствия. Неудачи и проблемы чаще порождаются не жизнью, а собственной неподготовленностью к ней. Жить, учась у жизни, — значит делать выводы из уроков жизни, успехов и неудач. Известно, что умный учится на ошибках других, неразумный — на собственных, а глупый — ни на тех, ни на других.

**Психология
и педагогика
в жизни семьи**

Жизнь большинства людей связана с обзаведением семьей, жизнью в семье, а успех — с успехом в ней. Институт семьи в обществе подвержен историческим переменам: брачно-семейные отношения практически превратились из экономиче-

ского союза, которым они были еще лет 100 назад, в морально-правовой союз мужчины и женщины, основанный на любви и свободном выборе. Все большее число женщин ходит на работу и наравне с мужем становится кормильцем семьи, что приводит к выравниванию положений мужчины и женщины, их бытовых обязанностей, делает женщину более независимой и самостоятельной. Ослабление социальных, экономических, а также религиозных и правовых уз, связывающих прежде семью, повысило роль ее *психологии, психологического единства, привлекательности, радостей* — морально-психологической атмосферы, взаимоотношений, совместных действий, удовольствий, базирующихся на любви, взаимопонимании, взаимоуважении, заботливых отношениях ее членов друг к другу.

К основным функциям семьи относятся: духовного и сексуального удовлетворения, экономически-бытовая, репродуктивная (продолжение рода), воспитательная. Психологическую основу семьи составляет *любовь* между родителями и ими и детьми. Это не та любовь, про которую на западный манер говорят: «займемся любовью». Слово любовь вообще употребляется применительно не только к двум разнополым людям, но и к взаимоотношениям родителей и детей, отношению к Родине, профессии, увлечениям. То общее, что относится ко всему кругу словоупотреблений этого слова, характеризует морально-психологические отношения, а не биологические. Для российского менталитета, отечественной культуры — нашей гордости — слово *любовь* обозначает возвышенное, морально чистое и устойчивое чувство духовного слияния двух людей, страстной, непреодолимой взаимной привлекательности и притягательности друг для друга, представление о единственности и неповторимости взаимного предназначения в жизни, высшего эмоционального наслаждения от обособления в пару, общения и интимных отношений.

Г. Гегель писал:

Истинная сущность любви состоит в том, чтобы отказаться от сознания самого себя, забыть себя в другом Я¹.

Любовь отличается от *влюбленности* — чувства, свойственного юношеской пылкости, вспыхивающего быстро, но неустойчивого, проходящего, безотчетного, основанного на внешних впечатлениях, без глубокого знания человека — объекта любви. Оно, как и сексуальное влечение, не может быть надежной основой для вступления в семейную жизнь. Влюбленностей много, а любовь одна. Одна из влюбленностей может перерасти в любовь, но это требует проверки временем.

Любовь как страсть, сильная эмоция в семейной жизни часто с годами притупляется, и это закономерно, но усиливаются и крепнут другие составляющие любви — духовная близость, привычка быть вместе и рядом, признательность за испытанное счастье и заботу, годы прожитой жизни, чувство долга и верности, нужда в поддержке друг друга в трудностях, любовь к своим родителям и детям и общая ответственность за них.

К *положительным факторам*, обуславливающим силу и прочность любви супругов друг к другу, нормальную психологию семьи и выполнение ею своих функций, относятся:

- знакомство в ситуации работы или учебы;
- продолжительность добрачного знакомства и ухаживания (оптимально один-полтора года);
- оценка достоинств будущего супруга не столько по внешним данным, сколько по внутренним, психологическим (не по поговорке: «Женятся, выходят замуж на личике, а живут с характером»);
- принятие брачного предложения после относительно непродолжительного (до двух недель) обдумывания, а не сразу и не после длительных колебаний и сомнений;
- сопровождение регистрации брака обрядами (в том числе религиозными), ритуалами, торжеством;
- близость психологического развития личности супругов, их интеллекта, образованности, культурности, взглядов на жизнь, жизненных ценностей;
- взаимопонимание и терпимость к отдельным, не главным, воспринимаемым как недостатки особенностям друг друга;

¹ Гегель. Соч. Т. XIII. М., 1940. С. 107.

- воздержание каждого из супругов от совершения поступков, вызывающих недовольство и резкий протест у другого;
- наличие в семье главы;
- совместное принятие важных семейных решений;
- равноправное распределение бытовых обязанностей, нагрузок, забот о детях;
- тактичность в семейном общении, сведение к минимуму обижающих супруга высказываний, принесение извинений, максимально частое высказывание слов любви, одобрений, похвал, признание удач, достоинств супруга и вообще добрых слов по любым поводам;
- понимание, что вступление в брак лишает наполовину привычные до него свободы и вольности каждого из супругов и вдвое увеличивает обязанности; готовность жить в таких условиях;
- умение прощать, просить прощения, а при размолвках соревноваться в том, кто первым сделает шаги к примирению;
- совместное проведение супругами досуга, его разнообразие, частое проведение времени за пределами квартиры с освобождением от обременительных и надоедающих бытовых забот: посещение знакомых, театров, выставок, музеев, массовых мероприятий в городе и на работе, спортивных соревнований; турпоходы, путешествия, проведение отпуска с выездами на море, в пансионаты, санатории и пр.;
- наличие в семье двух и более детей;
- периодические непродолжительные расставания (до одного месяца в году), связанные со служебными командировками, выездами на лечение, к родителям;
- отсутствие значительных материальных трудностей;
- религиозность супругов.

Л.Н. Толстой говорил, что все счастливые семьи похожи друг на друга, а каждая несчастливая семья несчастна по-своему. Однако есть и типичные причины плохого состояния психологии и прочности семьи, и к ним относятся:

- особенности жизни будущих супругов до их знакомства: раннее начало и неразборчивость в половой жизни, раннее наступление пресыщенности от удовольствий, систематическое употребление алкоголя и, хотя бы периодическое, — наркотиков, негативные отношения в семье, в которой один из супругов ранее жил и вырос (дурные примеры в детстве и привычка к неуважению своих родителей), однодетность;
- ранний (до 22 лет) или поздний (старше 32 лет) возраст при вступлении в брак;

- брак по расчету, без любви, по легкомыслию;
- разведенность одного из супругов и наличие детей от первого брака;
- отрицательное отношение родителей супругов (особенно матерей) к браку;
- возрастное, образовательное, социальное превосходство жены над мужем;
- маскулинность (мужеподобные качества) жены или феминичность (женоподобные качества) мужа. Говорят, что женщина, старающаяся походить на мужчину, так же уродлива, как женоподобный мужчина¹;
- непонимание особенностей мужской и женской психологии, стремление каждого из супругов строить семейную жизнь по-своему;
- низкий уровень интеллекта, здравого смысла и культуры поведения одного из супругов;
- сексуальная неудовлетворенность или извращенность;
- супружеская неверность;
- большие материальные и жилищные трудности;
- алкоголизм или наркомания одного или обоих супругов;
- принадлежность одного из супругов к религиозной секте.

Перечисленные выше факторы обнаруживают свою роль статистически и в комплексе. Тем не менее с ними надо считаться в каждом случае, особенно при выборе будущего супруга.

Неблагоприятная психология семьи выступает главной причиной разводов. Решение о разводе должно приниматься не поспешно и не в состоянии аффекта, а ответственно, взвешенно, разумно, когда иного выхода действительно нет, с полным пониманием всех последствий и с тщательным продумыванием способов уменьшения негативных последствий, особенно для детей. Тенденция увеличения числа разводов, обозначившаяся с конца XX в., обусловлена во многом плохой психологической и педагогической подготовленностью к семейной жизни вступающих в брак.

Важна и *педагогика в жизни семьи*. Жизнь обременяет супругов обильными заботами, обычно неведомыми по имеющемуся у них опыту, далеко не всегда приятными. Она обнажает степень подготовленности к семейной жизни каждого из супругов. Сказывается образованность супругов, воспитанность, способность обеспечивать материальный достаток, умение готовить пищу, решать квартирные

¹ Некоторые утверждают, что сейчас стало три пола: мужчины, женщины и бесполое.

вопросы, поддерживать чистоту и эстетику жилища и пр. С годами, появлением детей, их превращением в подростков, юношей и девушек число забот, их сложность нарастают, как и требования к родителям. Плохие отношения их друг к другу, аморальная жизнь и успешное воспитание детей — нонсенс.

Семья — это важная сфера самореализации и самоутверждения личности в социальных ролях супруга, мужа, жены, отца, матери, свекрови, тещи, невестки, сына, дочери и др. Она предъявляет новые, повышенные требования к супругам и обязывает к самосовершенствованию. Человек не может оставаться таким же, как до вступления в брак или в начале семейной жизни. Нужно поэтому, во-первых, *педагогическое самосовершенствование супругов*. Семейная жизнь требует, чтобы супруги более серьезно, чем прежде, оценили себя с педагогических позиций и занялись собой: по-новому осмыслили свой новый статус, приобрели не формальные, а «рабочие» знания о семейной жизни, особые умения, навыки и привычки; занялись специальным самовоспитанием (выработкой, коррекцией качеств, требующихся для выполнения новых социальных ролей, отказа от ряда привычек); повышали свой профессионализм для достижения успехов в сфере труда и увеличения доходов для материального улучшения жизни семьи.

Специальная область совершенствования супругов — улучшение подготовленности к роли *родителя-педагога*.

1. Надо изучать рекомендации социологии, психологии, педагогики, создать свою библиотечку соответствующей литературы, подписаться на журналы для семьи, наведываться в библиотеки, пройти обучение на специальных курсах до рождения ребенка, а затем посещать мероприятия по педагогическому просвещению и родительские собрания в школах.

2. Семейная жизнь предъявляет *требования к педагогическому поведению родителей-супругов*. Особенно велики они, когда молодые супруги проживают под одной крышей с собственными родителями (так называемый сложный, расширенный тип семьи). Старшие, умудренные жизнью вообще и семейной в частности, призваны *передать свой опыт молодым*. Делать это надо очень деликатно, тактично, ненавязчиво, ибо нередко наталкивается на стремление молодых к полной самостоятельности. Но и молодым следует серьезно относиться к советам старших, а не отвергать их на корню, ибо опыт жизни, мудрость — уникальное приобретение человека. Всякие умозрительные знания много беднее выношенных в радостях и тяготах семейной жизни, как бы ни были самоуверенны молодые. Установлено, что хорошее или плохое отношение мужа и жены к

собственным родителям приводит к тому, что их собственные дети, как правило, также будут относиться к ним в старости.

Необходимо и *педагогически корректное поведение дедушек и бабушек*. Они нередко становятся практически «домашними гувернерами», основными воспитателями малышей в дошкольном и раннем школьном возрасте и делают это часто лучше, чем родители. Но бывает, что чрезмерная любовь к внукам деформирует их воспитательные влияния, приводит к развитию избалованности малышей. Кроме того, одного личного опыта все же мало. Уместно в ожидании появления внуков заняться изучением литературы по вопросам воспитания детей, и прочитанное позволит лучше понять и использовать свой опыт. Во многих зарубежных странах распространены специальные курсы для пенсионеров, дедушек и бабушек, которые помогают им в организации содержательной и интересной жизни в преклонном возрасте, обучают доступным и посильным занятиям (рукоделию, коллекционированию, консультированию, выращиванию цветов или овощей, дизайну и др.), в том числе и воспитанию внуков.

3. Традиционное и центральное направление семейной жизни — это *семейная педагогика, практика педагогической работы с детьми*. Родители обязаны отчетливо и глубоко осознавать свою ответственность перед детьми и обществом за то, какого человека они выращивают, насколько он будет подготовлен к достижению успехов в жизни. Они обязаны лично, постоянно, упорно, терпеливо заниматься всесторонним формированием личности ребенка, причем педагогически компетентно (сведя к минимуму возможные просчеты и неудачи: испортить легко, а исправить очень трудно, а часто невозможно), готовя его к самостоятельной взрослой цивилизованной и успешной жизни. Это их главная психолого-педагогическая ответственность.

В главе 4 отмечалась важность правильного психологического развития малыша, которое он получает в первые годы жизни. В это время появляются задатки многих важных качеств под влиянием именно родителей, особенно матери. Даже капризность младенца, если она не порождена какими-то заболеваниями, неуступчивость родителям — чаще всего продукт опыта его общения с ними. Ребенок плачет, кричит, визжит, разбрасывает все, неосознанно добываясь от родителей своего, и если родители при этом всегда уступают, ублажая капризничающего, то иного результата просто не будет. Родители обязаны проявлять психологическую и педагогическую гибкость, находчивость, умение временно переключить внимание ребенка на что-то другое. Им нужна не меньшая мудрость, чем для управления государством, как гласит одна из поговорок.

При воспитании ребенка играет роль буквально все. Ошибочно думать, что дадут результат только слова о правильном поведении

или наказания. Решающую роль всегда играют детали жизни семьи, пример родителей во всем, быт, привычки, отношения между супругами и их к детям, выполнение ребенком посильных обязанностей и поручений (например, уборка своей постели, полив какого-то цветка в квартире), приучение к аккуратности, чистоте, культуре общения, поведения за столом и т.п. Развитию ребенка способствуют радость постижения мира и преодоленных трудностей, постоянной двигательной активности, разнообразие игр, увлечений и контактов с жизнью, посильное физическое, познавательное и трудовое напряжение. Обеспечение разнообразия — одна из важных задач работы родителя с малышом. С раннего возраста, когда ребенок начинает понимать речь, его приучают к обязанностям, помощи родителям, труду. Начинать с мелочей (относить свою посуду, поливать цветок, помогать убирать постель, класть свои игрушки на место и др.), представляя их как вид игры. Вначале должны преобладать эмоциональные, подвижные, очень короткие дела, с частыми переключениями, а с годами постепенно переходят к выполнению более сложных, требующих внимания, размышлений, усидчивости, настойчивости, вести линию на постепенное приучение делать не только то, что нравится, доставляет удовольствие, но и по мотиву «обязан, должен».

Воспитывает подлинная любовь к ребенку, уважение личного достоинства, зародыш которого есть уже у начавшего только что ходить. Классики педагогики И.Г. Песталотци принадлежат такие слова:

Чтобы изменить людей, их надо любить. Влияние на них пропорционально любви к ним.

Любовь хороша, когда она не слепа, не все допускает и прощает. Нужна «требовательная педагогика ласковой матери», как выражается народный учитель, писатель и ученый из Чувашии *Г.Н. Волков*. Выдающийся польский педагог *Януш Корчак* (1878—1942) отстаивал идею о том, что ребенок — не будущий человек, а уже человек, детство и юность — не ожидание взрослости, а полноценный период жизни. Правильно, когда родители строят отношения с ребенком не с позиций начальника или собственника и не как с куклой, а как максимально близкие, доброжелательные, как отношения теплоты, радости, сотрудничества, доверия. Хорошая мать — подруга дочери, а отец — друг сына. Отношения с ними строятся при этом «по-взрослому», искренне и с полным доверием, даже интимностью, на основе добрых советов, обсуждений на рав-



Я. Корчак

ных, совместных дел и досуга, уроков великодушия и справедливости, приучения к самостоятельности, обоснованному выбору и умению отвечать за его последствия.

Воспитание ребенка — забота в равной степени и матери и отца. Они оба равно незаменимы в своеобразном влиянии на ребенка и дополняют друг друга.

Н.М. Карамзин (1766—1826) писал:

Без хороших отцов нет хорошего воспитания, несмотря на все школы.

О. Бальзак (1799—1850) дополнял его:

Будущее нации — в руках матерей.

Нужны *единство и согласованность педагогических воздействий* всех взрослых членов семьи. Трудно придумать что-то худшее, чем разногласия: отец что-то разрешает, а мать запрещает, и наоборот.

При возникновении у ребенка недостатков правильнее не столько «пресекать» их, сколько опираться на сильные качества, пробуждать и усиливать иные интересы, увлечения, радости, которые сами приведут к ослаблению и исчезновению недостатков.

Мнение И. Канта:

Никого нельзя сделать лучше иначе, как через остаток того добра, который в нем имеется¹.

4. Необходима *педагогика контроля и коррекции внесемейных влияний на детей*. Начинать это направление работы надо рано, имея в виду возможность «дворовых» влияний, а также телевидения, видеофильмов, компьютерной информации. Особенно нужна она после поступления ребенка в школу и по нарастающей — в дальнейшем.

Обязательно тесное сотрудничество родителей со школой. Следует понимать, что их исключительное влияние на ребенка заканчивается и это может содержать угрозу приложенным многолетним усилиям. Особую опасность представляет это в «переходном, трудном» возрасте 10—17 лет, возрасте анатомического, полового, психофизиологического созревания. В это время особенно важно строить отношения с сыном, дочерью преимущественно «по-взрослому», проявляя разумность, серьезность и решимость при первых же негативных проявлениях в их поведении.

5. Существует особая группа педагогических явлений в семье и приложений положений научной педагогики — *педагогика самоформирования детей*. Стремление к подражанию, желание быть похо-

¹ Кант И. Соч.: В 6 т. Т. 3. М., 1964. С. 201.

жим на героев сказок, фильмов, военных, отца, мать и других обнаруживается у ребенка уже с двух — пяти лет. Оно резко возрастает в подростковом возрасте, приобретая черты определенной осмысленности и связываясь нередко с инициативным выполнением специальных упражнений (по развитию силы, выносливости, смелости, манер поведения, речи, походки, жестов и др.). Часто оно представляет слепое подражание, ложное представление о достоинствах: за смелость принимается дерзость, за самостоятельность — действия наперекор советам старших, за культуру — следование нормам «массовой культуры» или примеру развязного поведения ее идолов. Родители поступят мудро, если будут предвидеть возможность такого и опережать события. Надо убедительно раскрывать подлинные достоинства человека, нужные для жизни, и способы их саморазвития.

В современном обществе получает развитие *служба семьи* — сеть государственных, общественных и коммерческих организаций, оказывающих *социальную, медицинскую, правовую, психологическую и педагогическую помощь*, которая выражается в следующем:

- организации знакомств одиноких людей, испытывающих трудности в создании семьи (служба знакомств);
- подготовке к семейной жизни, перехода от одинокой жизни к семейной, способам реализации супружеского долга, ответственности перед детьми, своими родителями;
- налаживании взаимоотношений между супругами, с детьми, своими родителями; достижении высокой культуры семейной жизни, сохранении любви, установлении теплого психологического климата в семье;
- осуществлении педагогически грамотной работы с детьми;
- налаживании взаимоотношений семьи с другими семьями;
- психосексуальном и медико-психологическом консультировании;
- помощи родителям супругов в построении взаимоотношений с зятем, невесткой, в выполнении обязанностей деда, бабушки;
- помощи вышедшим на пенсию, оставшимся одинокими престарелым в их адаптации к новым условиям жизни;
- разрешении возникающих внутри- и внесемейных противоречий и конфликтов;
- помощи семьям, имеющим детей с тяжелыми врожденными дефектами или детей, получивших тяжелые увечья;
- психотерапии расстройств, возникающих под влиянием трудностей семейной жизни;
- регулировании взаимоотношений и поведения при распаде семьи и минимизации психологического и педагогического урона детям;

- психологической помощи овдовевшим, потерявшим кормильца, ребенка.

Существующая сеть организаций службы семьи пока не охватывает весь круг этих вопросов, но в перспективе это будет исправлено.

Психология и педагогика правомерного поведения

Все гуманистические идеи, ставящие интересы человека в центр общественных интересов, идеи демократии, прав и свобод, экономического благосостояния, свободного развития граждан и другие останутся блефом вне строгого соблюдения законности и устойчивого правопорядка в обществе. Резко возросший за последнее десятилетие уровень преступности стал тормозом экономического и социального развития России. Укрепление законности и правопорядка превратилось в общую задачу всех структур общества и честных граждан.

Свою роль играют *психологические и педагогические факторы, причины, слабости* (начиная с общественных, о которых шла речь выше), *возможности и работа*. На состояние законности и правопорядка отрицательно влияют дефекты *правосознания* и *правовой психологии* населения, его групп и отдельных граждан. Их причины — не только в недостатках организации жизни общества и бытия граждан, но и в слабостях системы образования и воспитания, в частности правового. По мере демократизации жизни все большую роль призвано играть не насильственное принуждение граждан к уважению норм права, а их нравственность, убежденность и привычка к правомерному поведению. Нужна борьба не с человеком, а за человека, победа в психологическом и педагогическом созидании, а не в каре.

Правовая психология населения представляет собой социально-психологический феномен, отражение в общественном сознании, психологии групп правовой системы государства — законодательства, деятельности правоохранительных органов, уровня реальной законности во всех сферах жизни людей, правопорядка и их правовой защищенности. Ее качественное состояние определяется *правосознанием, правовым общественным (групповым) мнением, правовыми настроениями, правовыми традициями, привычками, групповыми ценностно-нормативными ориентациями* и др. Сейчас правовая психология российского общества характерна пониженным авторитетом законодательных и правоохранительных органов, правовым нигилизмом (неверием в силу закона), пассивностью населения в борьбе с преступностью, расширенным кругом граждан, считающих для себя приемлемым преступать закон и др. Торжество закона в обществе возможно лишь при высоком уровне правовой психологии и правовой компетентности населения — уровне *обще-*

ственной правовой культуры. Непременный путь к нему — успешная практика правового просвещения, образования, воспитания и пропаганды, начиная с семьи и дошкольных учреждений.

Правовая психология личности — одно из системных проявлений ее внутреннего мира, заключающееся в стремлении и умении строить свою жизнь в согласии с нормами права. Высокий уровень морального и интеллектуального развития личности служит фундаментом правомерного поведения. Вместе с тем для гарантии от всяких случайностей нужна еще *личная правовая культура*:

- знание законов и их требований;
- убежденность в необходимости соблюдать законы;
- желание вести себя законопослушно;
- умение вести себя правомерно;
- устойчивость к криминогенным соблазнам;
- мотивы активного участия в укреплении правопорядка.

Ныне повышена нужда в целенаправленном формировании такой культуры каждого человека с молодых лет. Статистика свидетельствует, что почти половина совершивших правонарушения подростков и лиц юношеского возраста становится на преступный путь до конца жизни. Береги честь смолоду — это относится и к необходимости каждому подростку, юноше, девушке, молодому человеку никогда и нигде не вступать в конфликт с законом, ни под каким предлогом, даже при полной уверенности в правовой безнаказанности. Закон есть закон. Жить по закону — вопрос чести, жизненный принцип достойного, цивилизованного, думающего о своем благополучном будущем и правильно понимающего свободу человека.

Важно понять, что закон — не путы, а благо, он не мешает, а охраняет, не нападает, а защищает. Уважая закон, человек вправе требовать, чтобы закон защищал его от несправедливости и зла. Но нельзя ждать милостей от закона, если ты его нарушаешь. Только кажется, что закон не действует: стоит только его преступить — и сразу почувствуешь его страшную, неотвратимую, неумолимую силу, крушащую все жизненные планы, обрывающую нормальную радостную жизнь и окунающую в совершенно иной мир — мир заключенных.

Педагогика законности, правопорядка и правомерного поведения граждан также связана с общественными, групповыми и личностными факторами — повседневными социально-педагогическими влияниями обстоятельств жизни на правосознание — и целенаправленной правовоспитательной работой.

Русский правовед *А.С. Алексеев* писал:

Для того чтобы жить в праве, необходимо прежде всего, чтобы право жило в нас.

Чтобы право жило в человеке, его педагогические свойства должны включать в себя и основные правовые качества. *Правовая образованность* характерна наличием у него знаний, взглядов и убеждений, позволяющих правильно понимать и оценивать правовую сферу общества, права и свободы, их пределы, связи прав, свободы и ответственности.

Правовая воспитанность личности отличается:

- уважением к закону и законности, отношением к ним как к группе высших социальных ценностей, как к нормам, утверждающим мораль и защищающим человека;
- потребностью, желанием, привычками постоянно вести себя правомерно и неприемлемостью иного;
- стремлением к выбору только правомерных способов и средств удовлетворения своих потребностей, достижению целей, решению проблем;
- стремлением к содействию правоохранительным органам;
- активностью в поддержании правопорядка на работе, по месту учебы, жительства, удержании других людей, членов своей семьи от нарушений закона, их правовоспитании.

Правовая обученность включает:

- знание минимума нормативных документов, необходимых для жизни, работы и поведения в быту;
- навыки и умения правомерного поведения и решения проблем в жизни и деятельности;
- знание возможностей, порядка и правил юридической защиты своих прав и интересов;
- знания и навыки правомерного обеспечения личной безопасности, пределов необходимой обороны.

Правовая развитость — это:

- склонность к применению ориентиров, размышлений, оценок, выборов, решений, соответствующих требованиям правомерного поведения;
- наличие качеств, не допускающих рискованного, неосмотрительного, легкомысленного, распушенного, провоцирующего преступника поведения;
- мотивы к самоформированию правовой культуры.

Как показывают криминологические¹ исследования, решающую роль в правомерном или правонарушающем поведении человека имеет нравственная и правовая воспитанность. Значимость других

¹ Криминология — юридическая наука, изучающая причины и условия возникновения и совершения правонарушений и преступлений.

педагогических свойств располагается по порядку: правовая образованность — правовая обученность — правовая развитость. В индивидуальных случаях может обнаруживаться и иная шкала причинности.

Формирование правовой культуры у людей предполагает необходимость *оптимизации социально-психологических и социально-педагогических факторов* федерального, регионального, местного и группового масштабов, создающих правовую среду жизни человека и группы. Чтобы люди обладали правовой культурой, они должны жить в условиях правовой культуры, создаваемой деятельностью государственных органов, всех институтов и структур общества и осознанном выполнении ими *правовоспитательной педагогической функции*.

Взять, например, деятельность телевидения, радио и периодической печати. Всякое информирование эффективно, если оно укрепляет общество, возвышает людей и, в частности, способствует созданию правового государства, крепит убеждения в необходимости следования правовым нормам, веру в существование справедливости в обществе, в свою защищенность, в неотвратимость наказания за преступления. Между тем телевизионные передачи зачастую ведутся без ясного понимания того, какой правовоспитательный эффект они приносят. Те, которые имеют для этого значение, переполнены негативной информацией о преступлениях, а позитивная — о задержании и осуждении преступников — бедна. Реальность же такова, что большинство преступников все же получает по заслугам. Негативна по преимуществу информация о деятельности правоохранительных органов, а добрых слов об их сотрудниках, жертвующих нередко жизнью, работающих по 12 часов и больше в сутки при необоснованно низкой заработной плате, телевидению не хватает. Но миру давно известно, что обществу ничто не обходится так дорого, как дешевая полиция. Постановка с ног на голову пропорций негативной и позитивной информации — кривое зеркало реальности, ложь, а не правда.

Школой преступности, обучением и побуждением к совершению преступлений лиц, испытывающих различные жизненные трудности и потенциально склонных к совершению преступлений, служат передачи об успешных похождениях преступников. Таковы и фильмы, детально показывающие как готовятся и совершаются преступления, какие меры принимают преступники, чтобы не быть пойманными, какие ошибки совершают, когда их все же задерживают.

Отрицательно правовоспитательное значение информации без комментариев о благополучии и «красивой жизни» людей, явно нечестным путем наживших свое богатство, о мягких приговорах за тяжкие преступления, о прекращении уголовных дел в отношении находящихся в конфликте с законом людей «за недоказанностью», «отсутствием

состава преступления», «за давностью», «по амнистии», в связи с «изменением показаний свидетелей» и т.п.

Нередко правовая информация подается безграмотным в правовом отношении языком, на криминальном жаргоне: убийц именуют «киллерами», воров и мошенников относят к «бизнесменам» или «новым русским», террористов и бандитов называют «боевиками», главарей банд — «полевыми командирами», «бригадными генералами». Дело не только в правовой безграмотности, но и в педагогической. Часть молодых людей, возможно, остановила бы от совершения преступлений даже перспектива называться «убийцей», «бандитом» или «вором» — презируемыми в народе словами, а не звучными «киллер», «боевик».

Под влиянием многочисленных передач и фильмов о преступлениях у многих граждан возникает убеждение, что они живут в насквозь криминальном обществе, в котором нет честных людей, а власть и правоохранительные органы абсолютно бессильны и коррумпированы. Исследования, проведенные в США¹, установили, что неверие в честность политического руководства и правоприменительных органов, убеждения, что правительство продажно, что беззаконие — путь к богатству, честность — заблуждение, а нравственность — капкан для простаков, выступают основой подрыва моральных устоев населения, возникновения атмосферы общего недоверия, отсутствия уважения к правовым нормам и зарождения побуждений к их нарушениям.

Очень важно прекратить нагнетание криминальной атмосферы в жизни людей: круглосуточный показ криминальных фильмов, криминальных новостей, спектаклей, исполнение криминальных по содержанию и мотивам песен, использование в речи криминального жаргона и др.)². Необходимо постоянное и поучительное озна-

¹ Анденес И. Наказание и предупреждение преступлений. М., 1979. С. 186.

² По контрольным замерам журналистов «Комсомольской правды», в 2005 г. телевизионный канал НТВ еженедельно демонстрировал сотни убийств, жестокостей, способов их совершения. Подобная практика, когда она продолжается и сегодня, в массе притупляет гуманные чувства граждан, превращает бесчеловечность в обыденное явление, гасит нормальный человеческий протест против нее, возбуждает нездоровое любопытство, побуждает к собственной агрессивности и жестокости. Она служит одной из важных причин криминализации общества и роста преступности среди молодежи.

Между тем в подавляющем большинстве европейских стран на телевидении работают профессионалы, думающие и социально ориентированные люди. Демонстрации убийств в деталях, брызг крови, жестоких избиений, пыток жертв, насилий, мук потерпевших в авариях и др. ограничены нередко официально и не делаются. Так же относятся к показу американских «боевиков» — он сведен почти к нулю. А название «боевик» прикрывает и «облагораживает» нравствен-

комление граждан с новыми законами и комментариями к ним, разъяснение способов защиты своих прав и т.п.

Существенно также нравственное и правовое влияние Интернета. Наряду с богатством полезной информации в нем есть и особенности, оказывающие на людей негативное антиправовое влияние.

Г.Д. Глейзер справедливо пишет:

Мы наблюдаем размывание в гиперпространстве норм морали и этики, сдерживающих людей от дурных и преступных поступков в реальном мире. Немало фактов о переносе искаженных форм поведения в обыденную жизнь. На этой основе зафиксированы случаи совершения и тяжких преступлений, в том числе грабежей и убийств. Тинейджер, одурманенный легкостью и безответственностью свершения противоправных действий в гиперпространстве, не обремененный здесь основами морали, выходит в реальный мир и совершает аналогичные поступки¹.

Психология и педагогика пока еще не заняли активной позиции в отношении к различным влияниям Интернета.

Целенаправленная социально-педагогическая и педагогическая правовая работа в обществе и на местах включает:

- *правовое просвещение* — распространение правовых знаний через систему образования;
- *правовое воспитание*;
- *правовую пропаганду* — распространение идей правового государства, правомерного поведения, разъяснение положений законов;
- *правовую агитацию* — активизацию участия граждан в укреплении правопорядка.

Психология и педагогика личной безопасности

Жизнь содержит немало угроз и опасностей, требующих бдительности, осмотрительности, разумной осторожности. Возможны пожары, взрывы, аварии, поломки, катастрофы, об-

ную грязь и животные инстинкты криминала, ведь что общего между боем, который ведут мужественные воины, защищающие интересы Родины и народа, и криминальными разборками выродков в фильмах? Бездумное в гуманитарном и правовоспитательном отношении телевидение в массе притупляет гуманные чувства граждан, превращает жестокость и бесчеловечность в обыденные явления, гасит нормальный человеческий протест против нее, возбуждает нездоровое любопытство, побуждает к собственной агрессивности и жестокости. Такая практика телевидения и торговли криминальной видеопродукцией служит одной из важных причин криминализации общества и роста преступности среди молодежи.

¹ Глейзер Г.Д. Мораль и этика в виртуальном мире // Педагогика. 2003. № 3. С. 103—105.

ман, угрозы, шантаж, нападения, насилия, отравления и пр., наносящие материальный, финансовый, биологический и психологический урон или травмы человеку. Поэтому повышенное значение приобрело *обеспечение личной безопасности жизнедеятельности*, составляющей которой выступают ее психологические и педагогические аспекты.

Безопасность на работе и в быту, исключая вероятность получения случайных травм, связана со знанием человеком техники безопасности, умениями и привычками соблюдения мер ее обеспечения, здравым смыслом, бдительностью и разумной осторожностью. Существует психологический феномен *беспечности* — антипода бдительности — в двух разновидностях: первичной и вторичной. Первичная беспечность порождается незнанием, непониманием человеком опасности, необходимости бдительности и осторожности. Вторая — привыкание к опасности, притупление бдительности, которые встречаются даже у людей, хорошо осведомленных, профессионально опытных, многократно успешно действовавших в условиях опасности. Гибнут, например, часто от поражения электрическим током не электрики-новички, а опытные специалисты. Профессионализм — не лихачество, «игра с огнем», а постоянная бдительность, соответствующая степени опасности, осознанная осмотрительность и осторожность. Лихачу же (например, автомобилисту), как выражался известный американский летчик Д. Коллинз, «стоит помнить, что друзьям, возможно, вскоре придется принести цветы на его могилу».

Ныне каждому нужна *подготовленность к обеспечению личной безопасности*. Установлено, что жертвами преступлений чаще становятся люди молодые, не обладающие опытом жизни, некомпетентные в вопросах причин и условий совершения преступлений, пренебрегающие предупреждениями, плохо разбирающиеся в людях, неосторожные, неосмотрительные, рискованные, азартные, с хорошими внешними данными, выглядящие материально обеспеченными или доступными для посягательств на них, с вызывающими и дразнящими манерами поведения одеждой, чрезмерно доверчивые, легковверные, неразборчивые в знакомствах, посещающие часто криминально опасные места и мероприятия (пирушки, ночные гулянья и пр.), остающиеся вдвоем с малознакомым человеком в комнате или темноте, выбирающие опасные маршруты передвижения, проявляющие слабость и беспомощность, злоупотребляющие спиртным и наркотиками, жадные и падкие на легкий выигрыш.

Совокупность относительно устойчивых особенностей человека, определяющая его возможность превратиться в жертву преступле-

ния, в криминологии именуется *виктимностью*, а соответствующее поведение — *виктимным*. В интересах каждого человека — снижение своей виктимности, отказ от виктимного поведения. Это достигается использованием рекомендаций юридической психологии и педагогики. Опасность стать жертвой преступления снижается, когда человек обладает:

- *знаниями* — опасности виктимного поведения и его недопустимости; правил поведения, снижающих вероятность возникновения криминогенно опасных ситуаций; способов действий преступников, использующих промахи жертв; способов, повышающих личную безопасность, безопасность своей недвижимости, финансов, автомобиля и др.; криминогенно опасных мест и условий;
- *воспитанными привычками безопасного поведения* в общественных местах, на улицах, в общении с незнакомыми лицами;
- *воспитанными культурными интересами, увлечениями, способами проведения досуга*, исключающими попадание в «злачные места», компании повышенного криминального риска, секты; увлечение алкоголем и употреблением наркотиков, совершение действий при общении в компаниях, повышающих опасность подвергнуться нападению;
- *развитыми* разумной осторожностью, бдительностью, наблюдательностью, собранностью, самообладанием, находчивостью, быстротой реакций, ловкостью, умением разбираться в людях и быть стойким к успокаивающим уговорам малознакомых и незнакомых людей;
- *специально освоенными приемами самозащиты* — поведенческими, словесными, двигательными, техническими (использование разрешенных защитных средств, газовых пистолетов и др.).

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. В чем сущность психологии общества, как она соотносится с психологией больших социальных и малых групп, с преобладающим в обществе типом граждан?
2. Перечислите социально-педагогические и педагогически значимые факторы в обществе.
3. Как вы понимаете механизм научения? Приведите пример его действия из известных вам фактов жизни.
4. Что понимается под менталитетом народа, каковы, на ваш взгляд, его особенности у россиян и роль в преобразованиях общества?

5. При каких психологических и педагогических условиях возможно успешное развитие общества?
6. Как бы вы объяснили неосведомленному человеку суть социально-психологической и социально-педагогической функций власти, управления и менеджмента в организации?
7. Как вы понимаете демократизацию общества: ее плюсы и минусы в современных российских условиях?
8. В чем разница между индивидуальностью и индивидуализмом по определению и социальной значимости?
9. Каковы психологические и педагогические последствия рыночной экономики на людей? Как это зависит от индивидуальных особенностей человека?
10. Какие изменения в педагогических свойствах личности вызывает у людей жизнь в условиях рыночной экономики?
11. Какие особенности педагогических свойств личности имеются у большинства предпринимателей и какими, по вашему мнению, они должны быть?
12. Как вы оцениваете влияние средств массовой информации на общественное мнение, настроение, отношения народа? Попытайтесь дать качественную характеристику этого влияния.
13. Чтобы вы предложили для совершенствования жизни и управления обществом, что могло бы лучше воспитывать патриотизм у нашей молодежи и всех граждан?
14. Приходилось ли вам задумываться над смыслом своей жизни, задавать вопросы (и отвечать на них): зачем дана жизнь? как прожить жизнь? каким быть? Если нет, то попытайтесь ответить на них сейчас.
15. Сформулируйте основные направления психологического и педагогического самообеспечения жизненного успеха человека. Какие из направлений вы считаете особенно важными для себя и почему?
16. Дайте психологическую оценку любви мужчины и женщины. Что можно сказать о психологии человека и уровне развития его личности, если он считает правильным выражение «займемся любовью»?
17. Каковы основные положительные и негативные факторы, оказывающие влияние на психологию семейной жизни и отношения супругов?
18. Что и как должно меняться в личности, привычках, поступках, общении молодых людей, вступивших в брак, после рождения ребенка, при выращивании детей?
19. Вспомните основные положения психологии и педагогики правомерного и безопасного поведения.

Библиографический список

1. *Абульханова-Славская К.А.* Стратегия жизни. М., 1991.
2. *Богомолова Н.Н.* Социальная психология печати, радио и телевидения. М., 1999.
3. *Волков Т.Н.* Педагогика жизни. Чебоксары, 1989.
4. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаться с ребенком. Как? — 2-е изд. М., 1998.
5. *Гостюшин А.В., Шубина С.И.* Азбука выживания. М., 1995.
6. *Дилигенский Г.Г.* Социально-политическая психология. М., 1996.
7. *Кан-Калик В.А.* Семейная педагогика. Грозный, 1987.
8. *Корчак Януш.* Как любить детей: Избранные педагогические произведения. М. — Воронеж, 1999.
9. *Молодежь и наркотики: правовые, медицинские, психолого-педагогические аспекты: Материалы к лекциям / Авт.-сост. О.Ю. Кондратьева и др. Владимир, 1998.*
10. *Никитин В.А.* Начала социальной педагогики. — 2-е изд. М., 1999.
11. *Основы общей и прикладной акмеологии / Под ред. А.А. Деркача. М., 1995.*
12. *Очерки российской психологии. М., 1994.*
13. *Педагогика отечественной культуры и современность. М., 1998.*
14. *Пирожков В.Ф.* Законы преступного мира молодежи. Криминальная субкультура. Тверь, 1994.
15. *Популярная психология для родителей. М., 1997.*
16. *Сластенин В.А.* Предупреждение алкоголизма, наркомании и токсикомании у учащейся молодежи. М., 1988.
17. *Смысл жизни: Антология / Сост. и общ. ред. Н.К. Гаврюшина. М., 1994.*
18. *Социальная психология: Учеб. пособие для вузов / Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. — 4-е изд. М., 2006.*
19. *Столяренко А.М.* Экстремальная психопедагогика. М., 2002.
20. *Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.* Психология менеджмента. М., 2005.
21. *Сухов А.Н.* Социальная психология безопасности. М., 2005.
22. *Франкл В.* Человек в поисках смысла. М., 1990.
23. *Фромм Э.* Человек для себя. Минск, 1992.
24. *Чудновский В.Э.* Смысл жизни и судьба. М., 1997.

Раздел III

Психология и педагогика: профессионал



Чтобы человек искренне полюбил серьезный труд,
прежде всего должно внушить ему серьезный взгляд
на жизнь.

К.Д. Ушинский

Надо учиться в школе, но еще гораздо больше
надо учиться по выходе из школы, и это второе
учение по своим последствиям, по своему влиянию
на человека и на общество неизмеримо важнее пер-
вого.

Д.И. Писарев

Мой друг,
Отчизне посвятим
Души прекрасные порывы...

А.С. Пушкин

Психология и педагогика профессионального образования

8.1. Психологические и педагогические основы образования

Образованность и образование

Непрерывно и неустанно передавать опыт старших поколений младшим, сохранять и поднимать планку накопленных человечеством знаний, цивилизованно развиваться по ходу жизни, опережать ее и выступать двигателем прогресса, способствуя направлению его в гуманное, демократическое, моральное и правовое русло, обеспечивать самореализацию, самоутверждение, успех в жизни каждого человека — таковы извечные стратегические задачи образования.

Как уже отмечалось выше, *образованность* — одно из важнейших педагогических свойств человека, показателей самоактуализации им своих возможностей, условие полной самореализации в жизни и успешного самоутверждения в ней. *Она характерна:* наличием у человека научной картины мира, понимания смысла жизни, человечества и общества, себя и своего места и долга в них, побуждениями к цивилизованной социальной активности, подготовленности к самообеспечению жизни и степени овладения какой-то профессией.

Образованность — обогащенность человека системой фундаментальных и прикладных научных (разнородных, обширных, комплексных, глубоких, взаимосвязанных, систематизированных) знаний и соответствующих умений, привычек, качеств, отвечающих современному уровню человеческой цивилизации. Она бывает общей, профессиональной и специальной (дополнительной, самостоятельно приобретаемой человеком в связи со своими индивидуальными, культурными, познавательными запросами). Подлинная образованность профессионала, менеджера, предпринимателя, чиновника не позволяет зашорено, сквозь узкую щель своих профессиональных задач и личных интересов, смотреть на окружающий мир, природу, людей, общество, государство, игнорируя свое влияния на них и нанося вред. Невежество же — ночь ума, ночь безлунная и беззвездная (Цицерон).

Со времен Сократа, Платона и Аристотеля образованию отводилась и отводится роль главного цивилизационного фактора в развитии общества. Это роль ускорителя, катализатора общественного

развития и фактора, выполняющего *опережающую социальную функцию* подготовки образованных граждан, способных постоянно улучшать качество жизни, обеспечивать устойчивое развитие и благополучное будущее¹. Оно есть фактор долговременного развития, главный рычаг общественных перемен. Вот почему образованию в жизни общества и благополучии государства всегда важнейшая **социальная миссия**, а ныне она резко возрастет. Образование сегодня — это система целенаправленной помощи государства и общества в реализации человеком своего права на образование, обретение образованности в соответствии со своими потребностями и интересами. Вместе с тем оно предназначено для удовлетворения социальной потребности в образованном населении, признается цивилизованными странами как *приоритетное* для жизни каждого человека.

Всегда и особенно ныне постановка образования в стране призвана противостоять бескультурию, невежеству, дикости, варварству, авантюризму, деформированному «рыночному» интересу к «упрощенной» личности как дешевой и непритязательной рабочей силе, удовлетворяющейся жизнью, состоящей из примитивных интересов к еде, спиртному, одежде, сексу, бытовым скандалам и «шоу-анимационным» развлечениям. Ныне исторические процессы человечества объективно требуют и создают условия для успешной жизни высокообразованным профессионалам, цивилизованно развитым личностям, способным двигать жизнь и практику по пути прогресса, делать все лучше, чем делалось раньше и делается сейчас. Только такие люди могут жить сегодня цивилизованно и преуспевать в жизни. Поэтому **профессионально-личностно формирующая функция** образования становится стержневой и системообразующей в реализации им своей социальной функции.

Постановка образования в стране стала также важным условием ее престижа и конкурентоспособности в международном цивилизованном соперничестве и притока капиталов. Образование в России было одним из лучших в мире и должно оставаться таким.

Система образования в России

Образование ныне строится на основе федеральных законов РФ «Об образовании» (в ред. 1996 г.) и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» 1996 г., «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации “Об образовании”» и Федеральный закон “О высшем и полувузовском про-

¹ Парадигма будущего человечества, разработанная ЮНЕСКО, включает модель «устойчивого развития общества», понимаемого как движение его вперед, при котором удовлетворение жизненных потребностей нынешнего поколения людей не должно лишать такой же возможности будущие поколения.

фессиональном образовании”» 2002 г., а также Национальной доктрины образования (2000), Концепции по модернизации образования на период до 2010 г. и Федеральной программы развития образования 2001 г., Типовых положений об образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования, других подзаконных государственных актов.

Провозглашены и нормативно закреплены *принципы государственной политики в области образования*:

- гуманистичности;
- приоритета общечеловеческих ценностей;
- свободного развития личности;
- общедоступности и светского характера образования;
- свободы и плюрализма, демократичности, государственно-общественного характера управления;
- автономности образовательных учреждений.

Определены *приоритеты образования*:

- осуществление образования в интересах человека, общества и государства;
- обеспечение самоопределения личности, создание условий для ее самореализации, свобода и плюрализм в образовании, учет разнообразных мировоззренческих подходов;
- приоритет свободного развития личности, права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, общечеловеческих ценностей;
- формирование личности, интегрированной в национальную и мировую культуру, в современное общество и нацеленной на совершенствование общества;
- формирование общей культуры личности, удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, формирование у обучаемых гражданственности, трудолюбия, способностей, уважения прав и свобод человека, любви к окружающей природе, Родине, семье, готовности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии;
- защита и развитие системой образования национальных культур, региональных культурных различий и особенностей в условиях многонационального государства;
- содействие взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности;
- развитие национальных культур, региональных культурных различий и особенностей в условиях многонационального государства;

- светский характер образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях.

Основаниями определения *содержания образования* признаются:

- единые государственные образовательные стандарты (имеющие федеральный и национально-региональный, ведомственные компоненты и частично международные);
- право образовательных учреждений самостоятельно определять содержание учебных курсов в соответствии с государственными образовательными стандартами;
- требование обеспечить с помощью содержания образования общую и профессиональную культуру общества, адекватную мировому уровню, формировать у обучающихся картину мира, отвечающую современному уровню знаний; способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений; учитывать разнообразие мировоззренческих подходов; содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами;
- существование элективных курсов и права обучаемых выбирать их.

При *организации образования* должно обеспечиваться:

- расширение доступа граждан к получению высшего и послевузовского образования, создание условий для равной доступности;
- непрерывность и преемственность образования;
- ступенчатость образования;
- государственно-общественный характер управления учебным заведением, построение его на сочетании единоначалия и коллегиальности, представление права обучающимся участвовать в управлении им;
- представление педагогическим работникам свободы излагать предметы по своему усмотрению;
- представление обучающимся свободы получать знание согласно своим склонностям и потребностям, выбирать формы получения высшего и послевузовского профессионального образования, образовательные учреждения и направления подготовки;
- предоставление высшим учебным заведениям права осуществлять платную деятельность, если это не идет в ущерб их основной деятельности, преподавателям — индивидуальную трудовую педагогическую деятельность;
- поддержание дисциплины в образовательных учреждениях на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников и педагогов;
- запрещение применять к обучающимся методы физического и психологического насилия;

- предоставление образовательным учреждениям права устанавливать прямые связи с иностранными образовательными учреждениями и организациями в целях международного сотрудничества;
- признание эквивалентности документов об образовании, выданных специалистам учебными заведениями иностранных государств.

Система образования включает:

- преемственные ступени и уровни непрерывного образования;
- сеть образовательных учреждений (государственных и негосударственных), решающих задачи образования на разных уровнях и ступенях;
- государственные стандарты и соответствующие программы образования по уровням, ступеням и направлениям подготовки специалистов;
- методическую систему образования;
- различные виды обеспечения образования;
- органы управления деятельностью образовательных учреждений.

Образование осуществляется как общее, так и профессиональное. В нем выделяются уровни (дошкольное, основное школьное, среднее, высшее), а в высшем и ступени.

**Педагогическая
сущность деятельности
образовательного
учреждения**

У образовательного учреждения — школы, лицея, колледжа, училища, института, академии, университета — есть определенное сходство с производственной организацией, в которую поступает сы-

рье, полуфабрикат, а выпускается готовая продукция. Процессы превращений первого во второе обеспечиваются производственными технологиями. В образовательное учреждение поступают («входят») обычные подростки, юноши, девушки, взрослые, а выпускаются («выходят») личности, профессионалы, специалисты, граждане своей страны, обладающие образованностью, обученностью, воспитанностью и развитостью. Каждое производство характерно преобладанием каких-то специфических технологий: химическое — химических, атомное — физических, автомобильное — сборочных и пр. В образовательном учреждении главные — *педагогические* и *психолого-педагогические технологии*. Это технологии-«инструменты» формирования и совершенствования у обучающихся знаний, навыков, умений, привычек, способностей, свойств и качеств личности путем использования педагогических и психологических воздействий, средств, способов, условий, форм. Их создают и используют люди, призванные быть искусными в этом, — *педагоги*: учительский, педагогический, научно-педагогический, руководящий и обслуживающий состав об-

разовательного учреждения. В итоге должен быть *психолого-педагогический результат*: выпускники, сформированные на соответствующем уровне (ступени) как личности и специалисты.

Все это говорит о том, что образовательное учреждение по сути — **педагогическое учреждение**, «педагогическое производство», в котором используются в качестве главных педагогические и психологические технологии, а профессионализм людей, работающих в нем, психолого-педагогический. Поэтому психологический и педагогический подходы в образовании, умелое использование данных психологии и педагогики для достижения требуемого образовательного результата имеют решающее значение для понимания главного происходящего в нем и обеспечения должного функционирования.

Вспомним, что специфика целостной педагогической системы — в присущих ей важнейших подсистемах: образовательной, воспитательной, обучающей и развивающей. Это не только теоретическое положение, ибо оно совпадает с основной законодательной нормой. Законом Российской Федерации «Об образовании» первым принципом государственной политики в области образования установлен **принцип гуманистического характера образования**, провозглашающий приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности, воспитания у обучающихся гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье (п. 1 ст. 2). Статья 14 Закона обязывает ориентировать образование на обеспечение самоопределения личности, создание условий для ее самореализации.

Содержание образования должно обеспечивать:

- адекватный мировому уровень общей и профессиональной культуры общества;
- формирование у обучающегося адекватной современному уровню знаний и уровню образовательной программы (ступени обучения) картины мира;
- интеграцию личности в национальную и мировую культуру;
- формирование человека и гражданина, интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества;
- воспроизводство и развитие кадрового потенциала общества.

Содержание образования призвано так же содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений, убеждений и частично изучаемых учебных дисциплин.

Исходя из этих законодательных положений Государственные образовательные стандарты по подготовке разных специалистов предполагают, что *выпускник высшего образовательного учреждения должен:*

- быть знаком с основными учениями в области гуманитарных и социально-экономических наук, способен научно анализировать социально значимые проблемы и процессы, уметь использовать методы этих наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности;
- знать Конституцию Российской Федерации, этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку и обществу, окружающей среде, уметь учитывать их при разработке экологических и социальных проектов;
- иметь целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в неживой и живой природе, понимать возможности современных научных методов познания природы и владеть ими на уровне, необходимом для решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций;
- быть способным вести профессиональную деятельность в иноязычной среде;
- иметь научное знание о здоровом образе жизни, владеть умениями и навыками физического самосовершенствования;
- владеть культурой мышления и искусством логического анализа, знать его общие законы и уметь в письменной и устной речи правильно (логично) их выстраивать;
- уметь на научной основе организовать свой труд, владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере своей профессиональной деятельности;
- быть способным в условиях развития науки и изменяющейся социальной политики и переоценки накопленного опыта анализировать свои возможности, уметь приобретать новые знания, используя современные информационные образовательные технологии;
- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, основные проблемы дисциплин, определяющих конкретную область его деятельности, видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний;
- быть способным в профессиональной сфере на основе системного подхода строить и использовать модели для описания и программирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;
- быть методически и психологически готовым к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности, работе над междисциплинарными проектами.

Такие требования и изложенное выше об основах образования свидетельствуют, что выпускнику вуза обязательно не только знать и уметь все относящееся к профессии, но и быть *профессионалом-личностью* с общими (установленными образовательными стандартами) и индивидуальными достоинствами. Если профессионал обучен только специальным способам своей работы, но должным образом не образован, не воспитан, не развит, он еще не настоящий профессионал и личность.

Великий чешский педагог Я.А. Коменский очень ярко выразился:

...можно сказать об образованном, но безнравственном человеке: что золотое кольцо в носу свиньи, то образование у человека, который отвращается от добродетелей¹.

По словам Мишеля Монтеня, французского моралиста,

человеку, не постигшему науки добра, всякая другая наука приносит лишь вред.

Г. Сковорода (1722—1794), украинский философ, писал:

Что может быть вреднее человека, обладающего знаниями самых сложных наук, но не имеющего доброго сердца? Он все свои знания употребит на зло.

К формированию профессионала-личности в образовательном учреждении следует подходить не только как к установленной кем-то норме, но и с пониманием ее объективной необходимости, социального, образовательного и личного интереса. Причин тому немало.

1. Невоспитанный, недобросовестный, нетрудолюбивый, не требовательный к себе, интеллектуально недоразвитый человек будет, скорее всего, посредственным или плохим студентом, образовательные программы освоит слабо и будет на практике посредственным специалистом.

2. Будучи недостаточно сформированной личностью, человек с дипломом о высшем образовании оказывается не способным заслужить признание, быть ценным специалистом, полно реализовать себя не только в профессии, но и в жизни.

3. Человек плохо или негативно развитый как личность неизмеримо хуже, чем трудолюбивый, добросовестный, честный, но недостаточно обученный. Доучить человека много легче и быстрее, чем довоспитать, а тем более, перевоспитать.

4. Даже если выпускник обладает большой суммой профессиональных знаний, навыков и умений, но он слабо профессио-

¹ Коменский Я.А. Указ. соч. Т. 1. С. 298.

нально развит, не обладает должными интеллектуальными, творческими, деловыми, организаторскими и иными специальными способностями и качествами, то труд для него может оказаться мукой и не иметь перспектив роста.

5. Невоспитанный, социально недоразвитый работник, без надежных моральных устоев, общей и профессиональной культуры, но с дипломом о высшем образовании вреден и даже опасен для организации и других людей, ибо способен и склонен к профессионально утонченному обману и злоупотреблениям в личных интересах. В трудовом коллективе, на государственной должности он, почти наверняка, проявит себя как бездельник, формалист, равнодушный к результатам работник, не ищущий путей повышения качества и производительности труда, не заинтересованный в совершенствовании и использовании новых форм и методов работы, склонный к злоупотреблениям служебным положением, или даже мошенник, правонарушитель.

6. Ни один вуз не в состоянии дать выпускнику все, что надо при работе на конкретной должности, и после выпуска ему надо срочно доучиваться. Кроме того, быстрые темпы мирового развития и перемен в любой профессиональной деятельности уже года через три делают то, что выучено частично или совсем устаревшим. По этой причине в мировом образовании все активнее обсуждается вопрос, как совместить ограниченные образования в вузе с этим угрожающим «раздуванием» нового? Наиболее популярно такое решение: готовить не того профессионала, «мускулы» которого заключаются в извлечении из памяти сохранившегося в ней, но личность, обладающую пытливым умом, нестандартным мышлением, способностью разбираться в проблемах, не пасовать перед трудностями, проявлять инициативу и самостоятельность, находить основания для правильных решений и обладающую потребностью постоянно следить за новациями, привычкой к непрерывному самообразованию и самосовершенствованию.

7. В мировой тенденции трудоустройства при приеме на работу все больше учитывают особенности личности, чем профессиональные знания и навыки (в разных странах в 30—85% случаев оценка личности оказывается решающей). Недобросовестный, нечестный, нетрудолюбивый, нетребовательный, неспособный, неумный, думающий только о себе работник не показывает высоких результатов в труде и не выгоден организации; при обнаружении этого во время работы от него пытаются поскорее избавиться.

Не случайно Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. исходит из того, что «развивающемуся об-

ществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, способные самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, быть мобильными, динамичными, конструктивными специалистами, обладать развитым чувством ответственности за судьбу страны»¹.

Не ремесленников, овладевших профессиональной техникой и научившихся хитро манипулировать на работе, а цивилизованных личностей, граждан России и подлинных профессионалов призваны готовить наши образовательные учреждения. К этому обязан стремиться с усиленной энергией и каждый студент.

Рассмотренные обстоятельства серьезно повышают значимость педагогических и психологических оснований деятельности образовательного учреждения. Цель формирования профессионала-личности должна быть в полной мере, детально, конкретно воплощена в концепции образовательного учреждения, уставе, квалификационной характеристике и других документах, а также занять приоритетное место в педагогической концепции собственной работы каждого преподавателя. Построение педагогически целостного образовательного процесса требует включения в него не только подсистем образования и обучения, но и обязательно связанных с ними подсистем воспитания и развития. Мы привыкли говорить «учебное заведение», «учеба», «учебный процесс», «учебный отдел» и т.п., но образовательный процесс, чтобы подготовить профессионала — личность, которая

знает + умеет + способна + хочет,

должен быть подлинно педагогическим, *образовательно-педагогическим*, т.е. педагогически целостным, и содержать все составляющие «педагогического квадрата» — образовательную, обучающую, воспитательную и развивающую. Это относится не только к постановке дела во всем образовательном учреждении, но и деятельности каждой учебной группы, цикла, факультета, кафедры, учителя, преподавателя, изучению учебной дисциплины, учению каждого учащегося, студента, слушателя.

Отсутствие или слабости педагогической целостности образовательного процесса — изначальный порок и причина серьезных недостатков в подготовке выпускников вузов, наносящий ущерб и им и обществу. Успех в целостном построении образовательного процесса, помощь каждому человеку стать цивилизованной личностью, настоящим профессионалом и индивидуальностью — это драгоценный вклад образовательного учреждения в благополучие его жизни и Отечества.

¹ Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года // Вестник образования. 2002. № 2. С. 4.

Поэтому знаниево-ориентированная парадигма¹ образования (сведенного фактически к обучению) значительно уступает по практической, личностной и общественной потребности, эффективности и научной корректности *лично-формирующей* парадигме образования.

**Психологические
и педагогические
факторы в образовательном
процессе**

Деятельность образовательного учреждения насыщена взаимосвязанными педагогическими и психологическими факторами. Системная совокупность их представлена *блок-схемой образовательного процесса* (рис. 8.1).

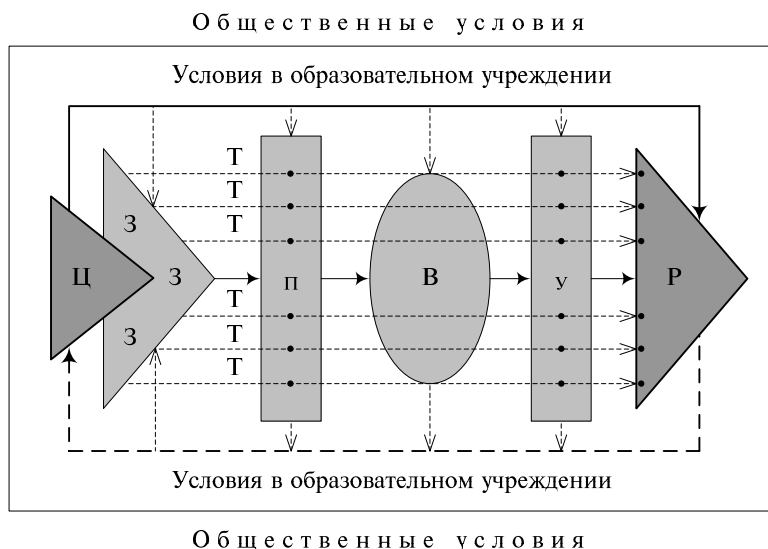


Рис. 8.1. Блок-схема профессионально-образовательного процесса:

Ц — цель; В — педагогическое взаимодействие; З — задачи, У — учение;
П — преподавание; Р — результат; Т — педагогическая техника

Первый блок — *цели и задачи образования и подготовки профессионалов-личностей в вузе*. Цель — начальный и конечный пункт любой деятельности. Конечный результат должен полностью соответствовать намеченной цели. Не уяснив точно цель, не приняв ее, не построив строго в соответствии с ней свою работу, можно, даже работая лучшими методами, получать наихудшие результаты (или «успешно» идти не в ту сторону).

¹ Парадигма — совокупность основополагающих научных идей и положений.

Достижение цели образования сущностно связано с психологией и педагогическими свойствами его организаторов, преподавателей и студентов: отчетливым осознанием ее, постоянным удержанием в мыслях, строгим подчинением всех усилий по ее достижению, сверкой достигаемых текущих, рубежных и итоговых результатов с ее требованиями.

«Кого готовить, чему учить?» — один из основных вопросов в образовании. Разработка цели — ответ на него. «Подготовить современного высокообразованного специалиста» — такой ответ хотя и очевиден, но не обеспечивает направляющую функцию цели. Нужна *педагогически проработанная цель*, выраженная в детальном перечне знаний, навыков, умений, привычек, способностей, качеств, характеризующих образованность, обученность, воспитанность и развитость выпускника, которые как профессионал-личность должен приобрести каждый студент за время пребывания в вузе. Разработать такую цель могут лишь люди, обладающие выраженной социальной ориентированностью в своей деятельности, высокой педагогической квалификацией, умением применять требования федеральных законов об образовании и государственные образовательные стандарты к специфике своего вуза, глубоко и конкретно понимать требования профессии к специалисту, рассчитать возможность удовлетворения этих требований за время подготовки. Формирование в образовательном процессе каждого элемента такой цели выступает в виде *частных педагогических задач*.

Чтобы цель «заработала», надо обеспечить еще ее знание и принятие к исполнению каждым работником вуза, преподавателем и студентом, обучить их способам ее достижения, «провести» ее исполнение через учебный план, комплексные планы, программы, формы, методы и обеспечение образовательного процесса.

Второй блок — *управленческая деятельность руководства, административного и научно-педагогического состава* (последняя именуется *преподаванием*). Педагогическая наполненность ее зависит от их управленческого мастерства, педагогической культуры, личных качеств и способностей, умения строить и оптимизировать образовательный процесс, выверяя его по цели и используя рекомендации *психологии и педагогики высшего и среднего профессионального образования* — особых отраслей психологической и педагогической наук. Нужно воплотить все это в формы, методики, технологии, обеспечить выполнение каждой частной педагогической задачи.

Третий блок — *деятельность обучающихся, студентов*, именуемая *учением*. Цель профессионально-образовательного процесса — это и цель, стоящая перед каждым, кто поступил в вуз и

лично заинтересован в том, чтобы стать профессионалом. Цель подготовки специалиста недостижима, если сам студент с упорством, трудолюбием и ответственностью не стремится стать им и приобрести все, что предусмотрено педагогической целью. Важны уровень общеобразовательной подготовки, с которой студент приступает к учебе, его способности, сформированность личности, поведение, ответственность, упорство и трудолюбие в достижении цели, а также социально-психологическая атмосфера в студенческом коллективе. Образование невозможно без *самообразования* — самостоятельных, инициативных и направленных усилий студента и будущего специалиста по обретению общей и профессиональной образованности. *Каждый образован настолько, насколько занимался и занимается сам.*

Ч е т в е р т ы й блок — *педагогическое взаимодействие*, включающее весь комплекс взаимодействий, организованных и стихийных: тех, кто осуществляет преподавание, и тех, кто учится. Психологически он насыщен взаимоотношениями этих лиц, общением, взаимным восприятием и оценками, симпатиями-антипатиями, сопряженностью целей, желаний, намерений, общения, действий и пр. Педагогическое взаимодействие в особенности зависит от мастерства и способностей преподавателей в педагогическом общении, педагогическом сотрудничестве с обучающимися, умении помогать формированию их личности, осуществлять индивидуальный подход.

П я т ы й блок — *макро- и микроусловия*, в которых осуществляются преподавание и учение и происходит воплощение целей в результаты. Это особенности внешней среды, где находится образовательное учреждение, а также внутренней. Они могут благоприятствовать или мешать достижению цели образования. О педагогических и психологических характеристиках общностей и групп уже шла речь в главе 6. Применительно к образованию это социально-психологическая атмосфера в стране, отношение к образованию в обществе, престиж высшего образования среди населения, отношение к профессионализму, организация образовательного процесса в вузе, особенности личности руководителей, стиль управления, стимулы и мотивы к творческим педагогическим поискам и новациям в вузе, уровень педагогической культуры, развития и особенности педагогического и студенческих коллективов, их взаимоотношения, культ учебы и др. Создание благоприятных педагогических и психологических условий в самом образовательном учреждении во многом зависит от тех, кто в нем работает и учится и эта зависимость должна быть использована с максимальной психолого-педагогической пользой.

Шестой блок — результаты образовательно-педагогического процесса, каждого занятия и новации, рубежные и итоговые. Они должны совпадать с педагогически проработанной целью и обеспечить качество результата по содержанию, объему и измерению. Результат оценивается правильно, если сравнивается с целью глобально, по педагогическим свойствам, а они — поэлементно, по решению каждой педагогической задачи, т.е. оценивается результат сформированности профессионала-личности. Если при контроле и оценке результата что-то не совпадает с целью, необходимо искать в предыдущих блоках и устранять причины.

Основные психолого-педагогические условия качества образовательного процесса в вузе

Система образования в вузе строится правильно при соблюдении определенных психолого-педагогических условий.

Условие первое: деятельность образовательного учреждения целиком должна быть подчинена достижению ее главной цели — подготовке профессионалов-личностей, способных реализовать себя в жизни и в согласии с потребностями создания в России подлинно цивилизованного, демократического, гуманного, правового и интенсивно развивающегося гражданского общества, обеспечивающего высокий уровень жизни граждан. Управление образовательным учреждением (всем в вузе и факультетом, кафедрой, отделом, деятельностью преподавателя и др.), как и любое другое, максимально эффективно, если оно *целевое*, т.е. если направлено на дело, на его цель, только цель и обеспечение гарантированного достижения результата, полностью отвечающего ей. Важно не работать в нужном направлении и учить студентов по принципу «пригодится», но достигать нужной образованности каждого выпускника во всех ее педагогических и психологических составляющих. Хотя это выглядит очевидным, в массовой практике не часто делается с нужными строгостью и точностью. Гроша ломаного не стоят оправдания типа «мы пахали, сеяли, работали», главное — «урожай», что «собрали», т.е. *кто* выпускается, *что* «за душой» у человека, выходящего на самостоятельную жизненную и профессиональную стезю.

Условие второе: ориентация образовательного процесса на студентов как личностей и будущих профессионалов. Всякое образовательное учреждение существует прежде всего для тех, кто в нем учится. Главная цель образовательного учреждения — подготовка высокообразованных личностей-профессионалов. Главный оптимальный результат — высокообразованная личность-профессионал. Главная мера правильности, оптимальности и полезности любого элемента педагогической системы, действия руководства, преподавателя, студента, новации в образовании — то, что они дают для

подготовки студентов как граждан и профессионалов своего дела в соответствии с целью. Все, что не работает на это, должно быть безжалостно и решительно устранено; все, чего не хватает, — внесено; все, что не срабатывает, не дает ожидаемого результата, — усовершенствовано и в модернизации образования, и в преподавании, и в учении, и в педагогическом взаимодействии, и в среде.

Условие третье: *формирование в профессионально-образовательном процессе специалиста-личности — не только цель, но и непременное условие эффективности самого процесса.* Усвоение образовательной программы напрямую зависит от того, каков студент как личность. Мало чему можно научить человека, если он пассивен, ленив, недобросовестен, не занимается упорно сам. Успешно овладеть программой вуза можно лишь тогда, когда студент проявит себя как личность, обладающую желанием, потребностью стать цивилизованной личностью и подлинным профессионалом, добросовестным, ответственным, волевым, упорным, требовательным к себе и другими.

Нет более слепого и глухого, чем тот, кто не желает понять и усвоить. Никакой преподаватель не сможет добиться освоения студентами даже своей учебной дисциплины, если он не понимает, что помощь студентам в формировании их личности — не только цель, но и обязательное условие и его собственного профессионально-педагогического успеха. Какой бы научной и специальной квалификацией он ни обладал, он мало чему может научить студентов, если самоустранился от соблюдения такого условия, если не подготовлен к формированию личности обучающихся. Если он самоустраняется, то это показатель того, что он не на своем месте, а если хочет, но не может, — его непрофессионализма.

Повышенное внимание к соблюдению этого условия важно ныне и потому, что все относящееся к собственно обучению студентов, прописано и культивируется в образовательных учреждениях с особой детальностью, а вопросы формирования образованности, воспитанности и развитости студентов нередко продуманы и просчитаны поверхностно и реализуются соответственно, что наносит серьезный урон и выпускникам и стране. Возможности педагогического коллектива, ежедневно по 6—8 часов в течение пяти лет работающего со студентами, содержат огромный потенциал в достижении цели формирования профессионалов-личностей, и он должен быть реализован сполна.

Условие четвертое: *максимальная интенсификация учения студентов.* Ничто не может стать достоянием ума и качеств человека без его собственной активной деятельности. Все компо-

ненты профессионализма — всегда продукт собственных, причем упорных, длительных, совместных усилий студента и преподавателя. Учение, как говорил выдающийся русский педагог К.Д. Ушинский, — это труд, и нелегкий труд. По его словам, пассивный в образовательном процессе ученик приобретает гнусную привычку сидеть часами ничего не делая и ни о чем не думая, либо что-то лениво делая, но ничего путного не достигая. Образовательный процесс, в котором активно действуют преподаватели и пассивны студенты, неэффективен. Это лишь видимость его. Ошибочно представлять и преподавание как передачу знаний студентам, а их учение — только как восприятие и запоминание их (нечто вроде «учебной воронки», в которую «заливают» знания). Будить мысль и память, оставляя спящими чувства и совесть, — педагогический примитивизм.

Учение эффективно, когда представляет собой активную, педагогически и психологически насыщенную деятельность личности студента. Успехи в познавательной деятельности обучающегося, усвоении им учебного материала прямо пропорциональны характеру и силе его мотивации (личные цели, планы, интересы, потребности, мотивы выбора профессии, мотивы отношения к учению и др.), моральных отношений (чувства долга, ответственности, добросовестности, совестливости, порядочности, честности, трудолюбия, самокритичности, требовательности к себе и др.), воли (целеустремленность, активность, организованность, упорство, настойчивость, работоспособность и др.). Чтобы понять, почему так или иначе успевает отдельный студент, надо обратиться прежде всего к анализу его собственной активной деятельности по овладению профессией и самоподготовки к ней.

Максимальная интенсификация учения студента требует также *обучения его способам и приемам работы в образовательном учреждении*, создания благоприятных условий для самостоятельной работы, выделения большего времени для этого. Необходимо *заинтересовать и увлечь учебой, создать систему стимулов* к формированию себя как будущего профессионала и личности. Немаловажно обеспечить в образовательном учреждении стиль работы, при котором все думают не о том, как заставить обучающегося учиться, а о том, *как создать такую обстановку, чтобы ему самому хотелось учиться и учиться добросовестно*. Без желания учиться учение психологически приобретает для обучающегося характер внешне навязанной и чуждой его интересам работы, нужной якобы преподавателям («Поэтому-то они и заставляют меня») и от которой он пытается отлынивать всеми доступными ему способами, относится к ней как к не-

избежному «злу», с которым надо временно смириться ради получения диплома.

Условие пятое: *построение образовательного процесса на основе эффективных психолого-педагогических технологий*. За последние 10 лет у нас многое изменилось в организации образования, но еще мало — в педагогических технологиях, формах и методах преподавания и учения, в умении сполна использовать их возможности, а также дополнении их новыми, созданными у нас в стране и мире. Но, как говорят, на старом моторе далеко не уедешь. От каждого преподавателя требуется хорошее владение традиционной педагогической техникой, что невозможно без проникновения в их наукоемкость — педагогические и психологические тонкости, выработанные десятилетиями и даже веками наукой и искусными педагогами. Недооценивать это и считать устаревшим недопустимо. Но мировая практика и опыт преподавателей-новаторов у нас и за рубежом породили немало и новых педагогических технологий, существенно дополняющих методический арсенал вуза и его преподавателей, которые из-за неосведомленности и других причин слабо используются в отдельных вузах.

Педагогические технологии — методические разработки, особые педагогические микросистемы, состоящие из специально подобранных, обоснованных научно и скомпонованных в единую упорядоченную целостность педагогических и психолого-педагогических форм, методов, способов, приемов и средств, объединенных содержанием и направленностью на решение конкретной частной задачи и обеспечивающих ее качественное решение (на рис. 8.1 — Т). Поворот педагогического сознания от размышлений от обычных методов к педагогическим технологиям повышает его целеустремленность, системность, деловитость и внутренне структурирует образовательный процесс как совокупность параллельных и взаимосвязанных линий, начинающихся с частной задачи (формирование какого-то навыка, умения, качества, способности и др.) до соответствующего частного результата. В системе профессионального образования они отвечают требованиям целевого управления, поэтому особенно необходимы и эффективны.

Условие шестое — *осуществление руководства образовательным процессом преподавателями-профессионалами* с высокой человеческой и педагогической культурой, сознающих, что они работают в педагогическом учреждении — особом учреждении, имеющем не материальные, а духовные, высоконравственные и гуманные цели, ценности, критерии эффективности, требующем особого стиля и методов работы. Каждый член педагогического коллектива — основной проектировщик, главный инженер, технолог,

организатор и чернорабочий на определенном участке образовательного процесса. Все останется написанным на бумаге, благим пожеланием, пока он — главная действующая фигура образовательного процесса — не воплотит нужное в жизнь, в каждое занятие, каждый контакт с обучающимися и не проявит при этом весь свой опыт, знания, способности, не отдаст часть своей души, не одухотворит своим интеллектом, вдохновением и профессиональными действиями сухую форму занятий.

Вопрос «кто учит?» — один из фундаментальных в педагогике. В конечном счете, все остальные условия напрямую зависят от ответа на него.

**Отечественное образование
в системе мировых
педагогических школ**

Значение изложенного приобретает особую «краску» при его рассмотрении в свете особенностей мировых педагогических школ, сложившихся исторически и распространенных в разных странах. Есть три основных светских типа их: «школа знаний», «школа труда» и «школа жизни»¹. Каждый тип школы имеет свои особенности педагогической системы.

Мировая педагогическая «школа знаний», которую называют еще *классической*, сложилась в эпоху Возрождения, испытала сильное влияние трудов Яна Амоса Коменского и долго совершенствовалась в дальнейшем.

Провозглашаемые *цели* ее — *всестороннее и гармоничное развитие личности обучаемых и образование на основе всемерного обогащения преимущественно нужными знаниями*. Для ее педагогической системы характерны: четкость регламентации всего педагогического процесса, стремление к порядку, организованности, дисциплине, централизации управления, единству подходов и требований, постоянному контролю и требовательности. Не случайно эта педагогическая система прижилась и развивалась в государствах, ценящих такие же ориентиры во всех сферах жизни, где она отвечала привычкам, традициям и психологии народа. «Школа знаний» традиционна и для России со времен Петра I.

¹ Есть еще конфессиональные (религиозные, церковные) школы и так называемые альтернативные (общее для последних — полное отрицание традиционных методов массового образования, леворадикальные позиции, оригинальность построения педагогической системы. Это своеобразный педагогический авангардизм, который нередко выступает в виде педагогического прожектерства или антипедагогики). Каждая из этих типов школ имеет свою педагогическую систему, поэтому отнести их к особому мировому типу нельзя.

Педагогическая система «школы знаний» имеет немалые *достоинства*, что во многом объясняет причины ее распространенности в мире и живучести:

- традиционность и опора на богатый опыт, привычность, фундаментальность образования;
- четкость организации и методики;
- управляемость, относительно высокий уровень порядка (что повышает ее привлекательность для многих);
- богатство знаний, навыков и умений, приобретаемых обучающимися (в сравнении с другими педагогическими школами);
- определенные успехи в развитии личности обучающихся (кругозора, миропонимания, трудолюбия, привычки к упорной, систематической и добросовестной учебе, требовательности к себе и др.).

Однако долгая практика выявила и немалое число *недостатков* «школы знаний». Она технологически прорабатывает образовательный процесс для обогащения обучаемых знаниями, а решение задач «всестороннего и гармоничного» воспитания и развития почти не контролируется, не оценивается, осуществляется бессистемно, малоэффективно, во многом декларативно. Педагогическая система «школы знаний» оправдывает господство в образовательном учреждении авторитарного стиля, жесткого централизма и контроля за успеваемостью, требовательности, перегрузки обучающихся из-за обилия учебных дисциплин и заданий на дом, содержит предпосылки для впадения в крайности и перехода к «школе зубрежки и муштры», процветания педагогического волонтаризма, педагогического администрирования, игнорирования проблем мотивации увлеченной и добросовестной учебы, проявления схоластики и формализма. Она недостаточно готовит обучающихся к жизни в обществе и формирует нередко личности, мало способствующие его прогрессу, не умеющие пользоваться достоинствами гуманизма и демократии. В «школе знаний» подготовка обучающихся усредняется, ориентируется на слабых и отстающих, сдерживая тем самым развитие талантливых учащихся, и их в конце концов становится все меньше и меньше. Ныне в условиях демократии и свобод элементы авторитаризма и отчасти централизма в ней ослаблены, но сужение педагогического процесса до обучения знаниям во многих учреждениях даже усилилось.

Система «школы знаний» заметно упрощает педагогический труд и превращает его в общедоступный, не требующий безусловно высокого педагогического профессионализма, что отрицательно сказывается на качественном уровне педагогического корпуса и качестве образовательного процесса.

Мировая педагогическая «школа труда» ведет свое начало с цеховых школ Средневековья, в которых производственный труд соединялся с учебой. *Главная цель ее — подготовка учащихся к трудовой жизни и труду.* Современная «школа труда» строится на принципах:

- направленности образования на практическую, трудовую подготовку молодежи к жизни и деятельности в условиях непрерывного научно-технического прогресса;
- получения профессии вместе с дипломом о соответствующей степени общей образованности; соединения образования с активной и деловой работой на производстве;
- образования в соединении с активной профдиагностической и профориентационной работой с каждым учащимся.

Характерно соединение обучения с воспитанием трудового подхода к жизни, привычки к труду, трудолюбия, добросовестности, дисциплинированности и ответственности в труде, работе в трудовом коллективе, уважения к результатам труда и к благосостоянию, достигнутому личным трудом.

Повышенное внимание в «школе труда» уделяется созданию условий не для словесной, а для практической подготовки к труду и овладению профессией. В самих учебных заведениях оборудуются лаборатории, мастерские и даже цеха, работа в которых носит производительный характер, а продукция идет на продажу или представляется в фирмы-заказчики. Дело ставится так, чтобы образовательные учреждения пополнялись новейшими образцами техники и прогрессивными технологиями, а выпускаемая продукция была бы не примитивной, а профессионально трудоемкой. Предусматривается и максимальное использование возможностей региональных производств, на базе которых проводятся экскурсии, встречи с опытными специалистами, стажировки, труд на рабочих местах под руководством наставников, участие в жизни трудовых коллективов, постижения науки взаимоотношений и поведения в них.

Однако педагогическая система «школы труда» не сводит дело к узким целям профессиональной подготовки обучающихся. Признается также, что гуманитарные ориентиры имеют социально-экономическую значимость. Ведется предметная работа, нацеленная на то, чтобы выпускники обладали чувством гражданской ответственности, имели социальные ценностные ориентации и усвоили этические нормы. Считается, что гуманитарно подготовленные профессионалы на работе приносят больше пользы людям и обществу, а узкая профессионализация превращает выпускников в «узколобых» профессионалов, заботящихся только о личном трудовом продукте и заработке, даже если это приносит вред другим, природе и обществу.

«Школа труда» распространена во Франции и близких к ней по историческим корням, менталитету и культуре странах (в том числе и бывших французских колониях). Она существовала в 1920—1930-х гг. и у нас, но была заменена «школой знаний».



Д. Дьюи

Мировая педагогическая «школа жизни»

возникла на идеях английского социолога Г. Спенсера (1820—1903), далее была развита американскими педагогами У. Джемсом (1842—1910) и особенно Д. Дьюи (1859—1952). Сейчас она преобладает в учебных заведениях США и в ряде других близких им по духу стран. Ее цель — *подготовка молодых людей к жизни, обеспечение свободного развития личности и индивидуальности*. Смысл, вклады-

ваемый в этой школе в «подготовку к жизни», связан с реалиями жизни в «либерально-демократическом», правовом обществе с рыночной экономикой, с условиями свободного предпринимательства, конкурентной борьбы, а также возможной распространенности обмана, мошенничества, безработицы, угроз жизни со стороны криминала и т.п.

Свобода воплощается в правиле: «делай что хочешь, но за все отвечаешь сам и не рассчитывай на других». У учащихся формируется умение жить в таких условиях и добиваться всего самому. Их учат анализировать жизненные проблемы, принимать решения, осуществлять свободный выбор, уважать индивидуальность и выборы других, развивают активность, предприимчивость, деловитость, стойкость к неудачам, упорство, умение «выжимать» все из представляющихся возможностей и другие практически значимые качества.

В методике обучения, воспитания и развития преобладают не словесные, назидательные, авторитарные методы, а практические, прицельно используемые для формирования у обучающихся конкретных умений и качеств: дискуссии, обсуждения, обучение ситуативному поведению, свободному и взвешенному выбору, игры, разработка проектов, учебно-творческие конкурсы, информационные технологии, самостоятельная работа, консультирование, индивидуальные собеседования, написание рефератов, проведение учебно-научных исследований, лабораторные работы и др. Занятия нередко выглядят неорганизованными, так как обучающимся предоставляется возможность самим решать, чем заниматься. Преподаватель знакомится с тем, кто что делает, и консультирует обращающихся к

нему. В этом видится свой педагогический резон: учить выбору поведения в условиях свободы, нести ответственность за него при рубежном и итоговом индивидуальном педагогическом контроле достигнутого.

Основные *достоинства* «школы жизни» в описанном варианте:

- формирование личности обучающихся, тщательная программная и методическая проработка развития личностных качеств, широкое использование тестов для контроля хода и оценки результатов развития, индивидуальный подход с развитием имеющихся у каждого сильных индивидуальных особенностей («ментальная педагогика»);
- дифференцированный подход, специальная поддержка одаренных обучающихся (рассмотрение их в качестве общественного достояния и ценности);
- специальное осуществление гуманитарной, демократической, правовой, рыночной подготовки;
- гибкие системы образования, допускающие изменение сроков, удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей и др.

Описанная «школа жизни» не лишена и *недостатков*, среди которых:

- невысокий уровень общей образованности обучающихся, существенные пробелы в ней;
- обилие выпускников с дипломами, но многих с очень низкой подготовленностью — тех, кто не проявлял в условиях предоставляемой свободы выбора должной добросовестности и усердия в учении;
- несбалансированная подготовка к реалиям жизни оборачивается нередко формированием личностей, рассматривающих свое материальное благополучие как единственную жизненную цель, мерило успеха, подталкивающих к стремлению получить все и сразу любыми средствами;
- крайности выработки терпимости к чужому менталитету способствуют возникновению равнодушия к другим людям, черствости, душевной глухоты;
- предоставление не сформировавшимся еще подросткам и юношам полной свободы выбора, права поступать, как они хотят, и идти по жизни, как нравится, порождает обилие сломанных судеб, распространенность пьянства, наркомании, жестокости, насилия, преступности, половой распущенности, заболеваний СПИДом и др.;
- допущение крайностей децентрализации образования, педагогического плюрализма, предоставление полной свободы

для учителей и преподавателей плодят на местах во множестве ошибочные, авантюрные педагогические решения, работу по методу проб и ошибок, жертвами которых всегда бывают обучающиеся.

В настоящее время трудно найти страну, где все образовательные учреждения строят педагогическую систему работы по типу одной из мировых школ, хотя можно говорить о преобладании в конкретной стране определенного типа. Основная причина этого — каждая система обладает своими достоинствами и недостатками, а право выбора остается за организаторами образования.

Все мировые педагогические школы направлены на подготовку молодого поколения к жизни. Суть различий в том, *что* считается нужным для жизни и кладется в основу педагогической системы. Минусы избранного организаторами типа мировой педагогической школы, в общем, понимаются ими. Однако во всех странах проявляется стремление к сохранению традиционного для нее типа, ибо он привычен, освоен лучше других, а главное — в наибольшей степени отвечает психологии народа, сложившимся взглядам и отношениям, истории, национальному своеобразию, колориту. Такой подход поддержан и специальными рекомендациями ЮНЕСКО. Нет хороших и плохих школ: хороша та, которая в наибольшей степени подходит для своих граждан и перспектив улучшения их жизни. Поэтому как бы мы ни относились к сложившейся у нас системе «школы знаний», наше образование никогда не должно быть и не станет слепой копией какого-то зарубежного, а всегда останется российским.

Стремлению к традиционности не должны сопутствовать консерватизм и примиренчество к недостаткам. Педагогическая мысль непрерывно и настойчиво призвана искать пути совершенствования образования и преодоления слабостей избранного типа педагогической системы. При проведении реформ и модернизаций образования, ставших сейчас почти перманентными, прослеживается линия на использование сильных сторон других мировых педагогических школ. В результате в практике тот или иной тип школы в «чистом» виде — довольно редкое явление, хотя по преобладающим признакам всегда можно сказать, какой из них реализуется в данном образовательном учреждении.

В странах с преобладающей системой «школы знаний» в систему образования вводятся чаще всего такие новации:

- ослабляется централизация управления;
- повышается внимание к вопросам формирования личности, ее развития, подготовки к труду в условиях рыночных отношений;

- усиливаются гуманитарные подходы, патриотическое, нравственное, правовое, демократическое, экономическое, экологическое воспитание, воспитание в духе здорового образа жизни;
- предусматривается обучение пониманию человечества, общества, других людей и народов, воспитание в духе мира («педагогика мира»), национальной и религиозной толерантности (терпимости), дружбы наций, необходимости сплоченности в преодолении общих угроз человечеству;
- вводятся дисциплины по выбору, усиливается индивидуализация и дифференциация образования;
- молодежь обучается самопознанию, решению жизненных проблем, общению;
- демократизируются взаимоотношения преподавателей и обучающихся («педагогика сотрудничества»), расширяется арсенал и использование активных методов обучения и др.

Проводимая в нашей стране модернизация образования и новые законы Российской Федерации по вопросам образования содержат положения, отражающие многие из этих тенденций. Проблема состоит в том, чтобы они были осознаны и преподавателями и обучающимися и повсеместно с умом воплощены в практику, а психологические барьеры консерватизма, бюрократизм, некомпетентность и другие деформирующие проявления не помешали бы этому.

8.2. Психология и педагогика профессионализма

Профессия, профессионализм и жизненный успех Слово *профессия* произошло от латинского слова *profiteor* — объявляю своим делом. Профессия — это дело человека, род трудовой деятельности, средство удовлетворения его материальных и духовных потребностей, вид и способ самореализации и самоутверждения в жизни. В общем понимании *профессионал* — высококвалифицированный работник определенной профессии. То, что характеризует его квалификацию и позволяет достигать определенных результатов в труде, — *профессионализм*, т.е. *целостное личностное образование*, в котором неразрывно связаны профессиональная обученность и качества личности, а результат труда — их интегральное проявление. Разная успешность труда определяется различиями людей одной профессии и в том и другом.

Уровень профессионализма определяется разным соответствием требованиям профессии.

1. Высший уровень — *классный профессионал* (подлинный, мастер своего дела, выдающийся, суперпрофессионал) — человек, полностью владеющий своим делом, любящий его, творческий, увле-

ченный и самоотдающийся ему. Такие профессионалы — хозяева своей жизни, двигатели прогресса, творцы нового, развития организаций, производств и фирм, роста показателей качества и количества труда и доходов, предупреждения кризисных состояний и выживания в конкурентной борьбе. На них всегда и по всем вопросам профессионального дела можно положиться.

2. Средний уровень — *профессионал-исполнитель* (середнячок, ремесленник). Такой уровень обнаруживается в положительных в принципе результатах труда, но не творческих, без поисков путей их улучшения и проявлений новаторства, инициативы, в хороших, но не лучших результатах, и это может не приносить ему полного удовлетворения — морально-психологического и материального. Работники такого уровня профессионализма могут составлять часть персонала учреждения, предприятия, но когда их слишком много, то свою миссию (предназначение) они выполнить не смогут и дело будет стоять на месте или сползать к краху. Поэтому руководство при появлении возможности стремиться заменить профессионалов-исполнителей на классных.

3. Низкий уровень отличает *посредственных (плохих) профессионалов* («профессионалов-дилетантов», «горе-профессионалов»), которых трудно назвать даже профессионалами: дело делается ими кое-как, они нуждаются в непрерывном контроле и подталкивании, часто допускают ошибки и промахи, увлечение перекурами и посторонними разговорами отрицательно отражается на общей работе; позитивные результаты их вклада в работу учреждения, предприятия, фирмы приходится искать с микроскопом. Терпеть такого в организации — себе в убыток. Поэтому он кандидат на увольнение, потенциальный безработный и искатель случайных заработков.

Есть и *молодые профессионалы*, начинающие профессиональную жизнь, получившие хорошую профессионально-образовательную подготовку (при наличии высоких показателей учебной успеваемости и личности), владеющие основами профессионализма и потенциалом для роста. Они могут стать классными профессионалами, а пока еще допускают просчеты, но надежда на рост их профессионализма сохраняется, а поэтому кое-что до поры до времени им прощается. Их задача — оправдать надежду руководства, трудового коллектива и быстро наращивать свой профессионализм, реализовать потенциал, достигнуть среднего уровня, но не остановиться на нем.

Уровень профессионализма конкретного человека определяет его ценность на рынке труда, по которой ему предлагается и оплачивается работа. Высокий уровень классного профессионала имеет много положительных сторон. Ему делают выгодные, достойные

предложения, совпадающие с его интересами и притязаниями. Он психологически уверен в себе, удовлетворен заработком, у него нет страха потерять работу; со своими обязанностями справляется надежно, все делает в срок, качественно, находчиво, творчески, а поэтому его профессионализм продолжает расти, причем обычно быстрее, чем у «середняков» (хотя, казалось бы, должно быть наоборот). Его постоянно хвалят, благодарят, поощряют; он пользуется уважением и авторитетом, с ним считаются, советуются, а поэтому он трудится в условиях психологического комфорта, доволен, работает с подъемом и у руководства на примете к продвижению по службе.

Стремление к овладению высоким профессионализмом должно быть присуще каждому молодому человеку, который избрал определенную профессию и готовится к ней.

Профессиональный портрет (модель профессионализма) выпускника вуза *Профессиональный портрет (модель профессионализма) выпускника вуза* — это четко, детально, научно обоснованно прописанный комплекс мини-

мума обязательных достоинств (свойств, качеств, способностей, знаний, навыков и умений, привычек и др.) личности высокообразованного профессионала, которые должен приобрести за время пребывания в вузе каждый студент и обладать ими при выпуске. Такой портрет именуют еще моделью, квалификационной характеристикой выпускника, квалификационными требованиями, педагогически проработанной целью образования. Он призван перевести споры о том, чему учить и как учить, на конструктивную основу.

Профессиональный портрет не нарушает права и свободы личности. Он лишь минимум того, чем должен располагать выпускник, за пределами которого находится необозримое море возможных индивидуальных проявлений. Стандарты образования существуют во всех развитых странах мира, имеются даже международные стандарты, которые никто за рубежом не оценивает как антидемократические и антигуманные. Строгое следование им — одно из проявлений интеграции образования в мировое, обязательное условие признания наших дипломов об образовании за рубежом.

Разработка профессионального портрета (модели) в образовательном учреждении ведется на основе государственных квалификационных требований к выпускникам соответствующего уровня, ступени образования, по направлениям подготовки и специальностям, с учетом данных и рекомендаций психологии и педагогики, результатов специальных исследований деятельности специалиста, готовящегося в образовательном учреждении, трудностей, испытываемых выпускниками. Правильно разработанный профессиональ-

ный портрет содержательно представляет единство *общих* характеристик образованности и профессионализма выпускника, которыми должен обладать любой по-современному образованный человек, и *своеобразных*, нужных данному профессионалу, — *личностных* и *профессиональных*.

Портрет (модель) выпускника — конкретизация цели образования в данном вузе и его несущая конструкция, задающая общее и своеобразное в его задачах, учебном плане, комплексе учебных дисциплин, содержании программ, организации и методах, контроле и оценках достигаемых рубежных и итоговых результатов. Она — несущая конструкция всего образовательного процесса, эталон, на котором примеривается все, что в нем планируется, совершается и достигается.

Психологическая модель профессионализма

Психологическая и педагогическая науки в соответствии со своим предметом, как и при подходах к личности (гл. 4, 5), выделяют не одинаковые характеристики профессионализма выпускника, но они не противоречат, а дополняют друг друга.

Основу модели составляют общие *психологические компоненты цивилизованной личности* — ее свойства и качества, отвечающие общим требованиям современной культуры, науки, образования и развитости, рассмотренным в главе 4. Они составляют первый блок характеристик модели. Второй блок — *специальные психологические компоненты профессионализма*, представляющие собой как новообразования, так и профессионально-развитые особенности базовых (основных) психологических свойств и качеств личности (рис. 8.2). Их нередко обозначают понятием *профессионально-психологическая сформированность личности*, а сам процесс ее возникновения — *профессионализацией личности*. Оба блока тесно взаимосвязаны, и не может считаться цивилизованным профессионалом тот, у которого сформированы только специальные психологические компоненты профессионализма, этакий делец, изощренный в работе только на себя.

Первая группа специальных компонентов профессионализма — *социально-психологическая подготовленность выпускника к профессиональной деятельности*.

1. Профессиональный компонент мировосприятия и мироотношений выпускника. В зрелом виде он обнаруживается в избирательном и повышенном внимании к тем сторонам жизни общества, которые связаны с его профессией, и он лучше других оценивает и разбирается в них. На этой основе возникает чувство причастности к жизни общества и даже человечества, глубже осмысливается своя жизнь и профессиональная деятельность, понимаются их проблемы, ощущается связь с общими усилиями народа и правительства

по совершенствованию жизни. Воплощением профессионального компонента выступает уяснение социального смысла своей профессиональной деятельности будущим профессионалом, возникающего в результате четкого, ясного, продуманного, искреннего и обоснованного ответа на вопросы:

- каково современное российское общество и его место в мировом сообществе и социальные ожидания населения в продуктах и услугах;
- в чем заключается миссия профессиональной деятельности в деятельности государства и жизни населения, ее социальное и экономическое предназначение;
- каковы конкретные возможности, резервы, способы и средства профессии для содействия общественному развитию, а также личной самореализации, самоутверждения и самодовольствования своих потребностей и интересов.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

Социально-психологическая подготовленность к профессиональной деятельности:

- профессиональный компонент мировосприятия
- профессиональная групповая интегрированность
- профессиональная мотивация социально-психологического характера
- профессиональная культурность
- профессиональная самоосознанность

Базово-профессиональная психологическая подготовленность:

- профессиональная направленность
- морально-психологическая подготовленность

Специально-деловая психологическая подготовленность:

- профессиональное мастерство
- профессионально-психологическая подготовленность
- развитые профессиональные способности
- психологические компоненты специальных видов компетентности

Рис. 8.2. Специально-психологическая структура профессионализма

Зрелой основой ответа выступают нормы гражданственности и гуманизма, социальной справедливости, личные интересы, сочетающиеся со стремлением к лучшему будущему своей страны и народа.

2. Профессионально-групповая интегрированность. Она характерна прежде всего профессиональным самоопределением выпускника, т.е. окончательным выбором профессии как способа самореализации, самоутверждения, самоуважения и получения средств для жизни. Профессиональная идентичность выражается в психологической приобщенности молодого профессионала к определенной профессиональной общности (строители, юристы, врачи, менеджеры, социологи и пр.), к ее психологии, культуре и в чувстве профессиональной гордости за принадлежность к ней. Усваиваются стереотипы профессионального мышления, ценности, отношения к обществу, другим социальным группам и людям, способы поведения, манеры, привычки, традиции, обычаи, ритуалы, язык (сленг, жаргон) и др.

3. Профессиональная мотивация социально-психологического характера. В результате уяснения социального смысла и образования феномена профессионально-групповой интегрированности у студента-выпускника должны быть сформированы профессионально значимые социальные ценности и побуждения. К основополагающим, «сквозным» профессиональным мотивам относятся: желание связать свою жизнь с профессией и профессиональной общностью (мотив профессиональной привязанности), с отстаиванием и защитой присущих им интересов, солидарностью с их поведением (мотив профессиональной солидарности), поддержкой, культивированием профессиональных ценностей, строгим следованием им (мотив профессиональных ценностей: например, верность воинской присяге, клятве Гиппократ и др.). Плохо только когда проявляется мотив «защиты чести мундира любой ценой» и групповые интересы ставятся выше ценностей общества, морали, справедливости.

4. Профессиональная культурность (профессиональная духовность) — подготовленность к выполнению профессиональной деятельности с учетом всех ее общечеловеческих, социальных, моральных, правовых аспектов и зависимостей. Это знание и умение строить свой профессиональный труд по высшим образцам, по законам морали и права, которые присутствуют в любом труде. Истинно культурен тот, у кого такой труд стал привычкой, потребностью безоговорочно следовать его нормам-образцам и кто не может поступать иначе. Делать что-то недостаточно профессионально, «грязно», халтурно он не может, ибо перестанет уважать себя и отравит свою совесть.

Противоположна профессиональной культурности профессиональная ограниченность, «технократизм»: делать «главное» (добывать деньги любой ценой, выбрасывать на рынок некачественную продукцию, заниматься недобросовестной рекламой и методами конкуренции и пр.), но при этом вредить здоровью людей, снижать их жизненный уровень, нарушать их права, ухудшать экологию, истощать природные ресурсы, растрачивать материальные резервы и др. Давно известно: цели, которые достигаются неправыми средствами, — неправые цели.

Интерес профессионала только к результату труда без интереса к его процессу — это психологическое отчуждение от самого труда, который приходится просто терпеть, отбывать как повинность ради конечной личной выгоды (того, что находится вне труда, после труда), свидетельствующее о низкой профессиональной культуре, «урезанном» профессионализме работника. Оно превращает его в «рабочую силу» на рынке труда, которой все равно где и как работать — лишь бы добывать деньги. Отсутствие профессиональной культуры многих современных горе-профессионалов, даже занимавших и занимающих высокое должностное положение, принесло и продолжает приносить огромный вред России, народу, их будущему.

5. Профессиональная самоосознанность (профессиональное самосознание, профессиональный «Я-образ», «Я-концепция») — осознанность личностного смысла своего «Я в профессии»: «профессия для меня», «каким профессионалом я хочу быть», «каков я как профессионал», «каким профессионалом (я думаю) считают меня другие люди». Это представление о себе как профессионале, сопряженное с самооценкой и переживаниями. Сформировавшееся профессиональное самосознание выпускника характеризуется завершенностью профессионального самоопределения — окончательным выбором жизненной профессии, внутренней убежденностью, что найден именно тот труд, с которым стоит связать всю свою жизнь, труд по душе, интересам, личным способностям, с признанием его как отвечающего личным планам и средством самореализации, самоутверждения, самоуважения, т.е. как профессии «для меня». Вместе с тем это и самооценка достигнутой степени самореализации в профессии, ее результатов, имеющихся потенциалов для роста.

Зрелость профессионального сознания выражается в совпадении «Я-должного» и «Я-реального». Не только ошибочно, но и вредно завышение самооценок (что встречается часто) или занижение, увлечение способами психологической защиты своего самолюбия (например: «Меня критикуют, придираются, но несправедливо — просто завидуют, а на самом деле я — что надо»). Завышенная оценка

тормозит, а то и вовсе прекращает дальнейший профессиональный рост.

Вторая группа специальных психологических компонентов профессионализма выпускника — **базово-профессиональная психологическая подготовленность**. Она характерна признаками профессионального развития базовых психологических свойств его личности.

1. *Профессиональная направленность* — наличие в целемотивационной структуре личности профессиональных побуждений к применению всех своих сил в избранной профессии, саморализации в ней. Эти побуждения имеют две специальные разновидности: профессиональные мотивы и профессиональная концепция.

Профессиональные мотивы определяют разные виды устойчивой привязанности личности к профессии, к конкретным ее сторонам:

- мотивы выбора профессии (испытываемая нужда заниматься определенной профессиональной деятельностью);
- профессиональные цели (близкие и далекие), желания, интересы, устремления и склонности; профессиональные идеалы совершенства и результативности работы, выбора средств и способов достижения целей;
- мотивы самоотдачи на выполнение профессиональных обязанностей;
- профессиональные притязания (стремление профессионально расти и достигнуть высот профессионализма).

Подлинный профессионал любит свою профессию, увлечен ею, она безудержно манит его к себе, поглощает мысли и чувства. Его жизненные планы предполагают преданность ей и успехи в ней. Его отношения к окружающему во многом опосредованы интересами, связанными с профессией.

Слагаемые профессиональной концепции несколько иные:

- «образ деятельности» — совокупность профессиональных взглядов, убеждений и побуждений профессионала, связанных с пониманием сущности и особенностей своей деятельности, условий, целей, средств и способов осуществления, необходимых результатов;
- «образ должности» — понимание своей должности, ее места в структуре организации, связей с другими должностями, своих должностных целей, задач, прав, обязанностей и ответственности, условий, возможностей, дозволенных и запрещенных способов работы, требований к результатам работы по должности, критериев и качества;
- «образ коллектива» — понимание, с какими людьми придется или приходится работать, как с ними строить отношения, как взаимодействовать, общаться, обмениваться информацией, ка-

ких формальных и неформальных норм при этом придерживаться.

У выпускника закладываются основы второго и третьего компонентов профессиональной концепции, конкретизирующиеся затем в труде.

Человек не может быть профессионалом, если направленность у него не развита. Исследования показывают, что она возникает у студентов и повышается от курса к курсу не автоматически. Нередки случаи, когда часть их разочаровывается в своем выборе, направленность ухудшается к выпуску, а у некоторых наблюдаются деформации направленности, приводящие затем к злоупотреблениям на работе. Формирование профессиональной направленности — стержень базовых свойств личности профессионала.

2. Морально-психологическая подготовленность к профессиональной деятельности — знание и внутреннее принятие профессионалом моральных норм поведения и деятельности, связанных с профессиональными целями, задачами, возможностями, средствами и способами работы. Это морально-психологическая основа профессионализма, критерий в решении вопросов справедливости, должного, допустимого и запретного.

Компонентами морально-психологической подготовленности выступают:

- моральные знания и убеждения, понимание связи профессиональных действий с их моральным аспектом, желание считаться с ним;
- морально-психологические установки и ценностные ориентации, выражающие безусловное внутреннее принятие профессионалом моральных норм, окрашенное глубоким личностным смыслом и чувством;
- навыки, умения и привычки правильно решать профессиональные задачи с соблюдением норм морали и этики, высокоморально вести себя на работе и вне ее;
- профессионально важные морально-психологические качества — личностные особенности, проявляющиеся устойчиво в профессионально-моральных отношениях к профессиональному труду и коллегам по профессии.

Это трудолюбие, добросовестность, справедливость, ответственность, правопослушность, неподкупность, преданность профессиональному долгу, готовность к сотрудничеству, коллективизм, общительность, неконфликтность, внимательность к людям, вежливость, демократичность, честность, требовательность к себе, здоровое служебное честолюбие и др. Ничто не может оправдать нечестность, очковтирательство, обман, продажность, предательство, грубость,

хамство, черствость, равнодушие, запугивание, шантаж и пр. Профессии учителя, педагога, воспитателя, социального работника, управленца, юриста, врача, работника сервиса, коммерсанта особенно тесно связаны с моралью.

Верно сказано выдающимся педагогом В.А. Сухомлинским:

Идеи делаются святыми и нерушимыми не тогда, когда они заминаются, а тогда, когда живут в трепете мысли и чувства, в созидании, в поступках...¹

Профессиональное мастерство — профессиональная обученность, структурно связанная с совокупностью профессиональных знаний, навыков и умений.

Профессиональное з н а н и е — информация, ставшая достоянием сознания (в том числе памяти). Опираясь на знания, профессионал разбирается в деятельности, ее проблемах, принимает решения, выбирает способы действий, контролирует и оценивает результаты. Чем глубже и обстоятельнее он понимает, тем выше его мастерство, тем успешнее деятельность. В ситуациях конкуренции, конфронтации, борьбы побеждает тот, кто знает больше и разбирается лучше. Исторические тенденции изменений, ведущие в будущее, повышают роль знаний, их богатства, комплексности, глубины, научности, фундаментальности и практичности.

Профессиональный н а в ы к — доведенный до автоматизма способ эффективного выполнения определенного профессионального действия. Свойства навыка: скорость, точность, экономичность (выполнение при минимально возможных усилиях и затратах энергии), машинальность (выполнение без концентрации внимания на технике действий), стереотипность (одинаковость выполнения при повторениях), консервативность (трудность изменения), надежность (противодействие разрушающим факторам — перерывам в выполнении, помехам, отрицательным психическим состояниям специалиста), успешность выполнения соответствующих действий. Как бы ни были важны знания, но профессионал — это прежде всего человек, умеющий профессионально действовать. До уровня навыков отрабатываются относительно стандартные, многократно повторяемые профессионалом действия.

Навыки — автоматизированные компоненты профессиональной деятельности, которые освобождают сознание от «черновой работы», от припоминания разных сведений, приемов, рекомендаций, того, что и как делать, от контроля над движениями рук и ног, от

¹ Сухомлинский В.А. Избранные педагогические произведения: В 3 т. М., 1979. Т. 1. С. 429.

размышления над соблюдением простейших правил. Они позволяют профессионалу, автоматизированно выполняя стандартные действия, одновременно концентрировать внимание на важном в данный момент: наблюдении за обстановкой, собеседником, их оценке, размышлении о способах преодоления трудностей, путях достижения более высокого результата и пр. Наличие навыков обеспечивает успешные действия в трудной обстановке, позволяет экономить силы, меньше устать.

Навыку, проявляющемуся внешне, соответствует сложившаяся «внутренняя схема», программа его выполнения (состоящая из физиологических и психологических связей, динамических стереотипов). По ее особенностям различают *сенсорные* навыки (наблюдение, осмотр, проверка документов, выявление особенностей собеседника, рассматривание мелких деталей, их идентификация и т.п.), *умственные* (работа с документами, их оформление и заполнение, чтение карты, быстрая оценка обстановки, принятие решений, расчеты, самоконтроль, соблюдение норм и положений, планирование и др.), *двигательные* (уверенное выполнение рабочих движений, владение инструментом, манипуляция органами управления транспортным средством и т.п.) и комплексные (навыки общения, реагирования на опасную ситуацию, работы на компьютере и др.).

По содержательно-функциональным особенностям различаются: навыки работы с документами, со средствами связи, техникой, управления производственными процессами, анализа обстановки и результатов действий, организационные и пр.

Навыки бывают *простыми* и *сложными*. Сложные включают в себя простые в качестве компонентов. Так, навык работы на компьютере состоит из множества простых, связанных с реализацией его богатейших возможностей. Высокое профессиональное мастерство характеризуется владением преимущественно сложными навыками.

Профессиональное *у м е н и е* — освоенный специалистом комплексный способ успешного, осмысленного, гибкого выполнения сложного профессионального действия в нестандартных, необычных, трудных ситуациях. Если навыки обеспечивают уверенные и эффективные действия в стандартных, повторяющихся ситуациях, то умение — именно в нестандартных, заметно отличающихся друг от друга. В нем объединены группы знаний и навыков со специальной обученностью профессионала использовать их для действий в таких ситуациях. В умении есть элементы автоматизма, но в целом оно осуществляется осознанно, а поэтому в отличие от навыка в нем всегда активно мышление. Умение обнаруживается в правильном выявлении владеющим им профессионалом своеобразия данной ситуации, принятии адекватного ему решения, гибкого

изменения порядка и способа действий, отвечающего ее реалиям. Свойства умений — адекватность специфике ситуации, осмысленность, гибкость, успешность при любых изменениях обстановки, отвечающий ее особенностям темп, надежность.

Различают простые и сложные умения.

Простые — прямое практическое приложение знаний о том, что и как делать (например, инструкции к купленному бытовому прибору, включению телевизора, пользованию радиотелефоном, справочником и пр.). Часто такие умения выступают начальным этапом формирования соответствующего навыка.

Другое дело — *сложные* умения, которые включают в себя знания и навыки, но сами в автоматически выполняемый навык никогда не превращаются (например, умение водить автомашину при любой дорожной обстановке, выявлять причины отказа техники, подготавливать материалы для телепередачи, анализировать состояния рынка, составлять квартальный отчет, разрабатывать план развития производства, освобождать заложников, проводить допрос, организовывать занятия с персоналом, читать лекции и множество других). Каждый раз, выполняя эти действия, надо напряженно думать, искать, творить, проявлять самостоятельность. Сложные профессиональные умения — венец профессионального мастерства. Не случайно на Руси подлинных мастеров издавна называют умельцами¹.

Есть еще один комплексный компонент профессионального мастерства — профессионально-психологическая подготовленность. Уже отмечалось выше, что образованному человеку нужны умения разбираться в людях, в причинах их поступков, искусство общения и работы с людьми, оказания психологической помощи или воздействия на них, умение справляться с внешними и внутренними (психологическими) трудностями, учитывать психологические аспекты обстановки при принятии решений и при действиях и др. Профессионально-психологическая подготовленность включает следующее.

1. Профессионально-психологические знания — общей и профессиональной психологии. Это конкретные и практичные знания, связанные с пониманием психологических аспектов профессиональной деятельности, ее трудностей и способов их преодоления.

¹ Здесь уместно вспомнить о ЗУНах — аббревиатуре из слов: знания — умения — навыки. Она часто употребляется в педагогических публикациях по обучению, указывая на последовательность обучения: с начала знания, потом умения и, наконец, навыки. Между тем, не навыки — основная цель и венец обучения профессионала, а именно сложные умения. Трудно согласиться, что «человек-автомат» лучше всего подготовлен к жизни и труду.

2. Профессионально-психологические навыки и умения:

- аналитико-психологические — умения психологически анализировать профессиональную ситуацию, обстановку, возникшую проблему, поступок человека и др.;
- тактико-психологические (освоенные способы психологических действий, включаемые в процесс решения профессиональных задач и повышающие его успешность) — навыки и умения составлять психологический портрет человека, психологически грамотно вести профессиональное наблюдение, общаться, предупреждать и преодолевать конфликты, оказывать правомерное психологическое воздействие и др.;
- технико-психологические — навыки и умения пользоваться психологическими средствами в профессиональной работе: речевыми, неречевыми и поведенческими (умения психологически расчетливо подобрать слова и строить фразы, произносить их с уместной эмоциональной окраской, придавать нужное выражение лицу, позе, походке и др.).

3. Профессионально развитые психологические качества — показательные, деловые и экстремальные.

Познавательные качества — это профессиональное мышление, внимательность, ощущения, восприятия (наблюдательность), память, представления, воображение, речь. Они являются основой профессиональных способностей и первоначально существуют в виде **з а д а т к о в** — психофизиологических потенций к развитию качеств и **о б щ и х** способностей — интеллектуальных, сенсорных, эмоциональных, волевых, психофизиологических, физических, организаторских, творческих.

Определение способностей до начала профессиональной учебы — это оценка уже существующих особенностей человека в их соответствии требованиям определенной профессии и их податливости к профессиональному развитию за время получения образования. **С п о с о б н о с т ь к п р о ф е с с и и** — целостный личностный комплекс профессионально развитых на основе задатков разных психологических особенностей человека. Но есть и **ч а с т н ы е** (специальные) способности — «изюминка» требования профессии к высокому развитию какого-то одного или нескольких качеств, например для музыканта — слуха, для педагога — человеколюбия, для следователя — креативности мышления (нестандартности, гибкости, находчивости в выходе их умственных тупиков) и т.п.

Деловые (волевые, организаторские) качества — это целеустремленность, активность, инициативность, самостоятельность, предприимчивость, организованность, настойчивость, упорство в

достижении цели, плановость, предусмотрительность, решительность, дисциплинированность, требовательность, работоспособность.

Экстремальные¹ качества — это высокая степень соответствия индивидуальных особенностей профессионала требованиям поведения и действий в неожиданных, трудных, рискованных, опасных ситуациях, профессионально-психологическая устойчивость (сохранность психологической — интеллектуальной, эмоциональной, волевой — работоспособности и оптимальности действий в сложных и опасных условиях), умение не снижать эффективность и качество действий и «держат удары» временных неудач, а также такие экстремальные способности, как мужество, смелость, стойкость, выдержка, самообладание, устойчивость к риску, быстрота реакции, осмотрительность, расчетливость и др.

Педагогическая модель профессионализма

Макроструктура педагогической модели имеет четыре компонента, соответствующих педагогическим свойствам личности: образованность, обученность, воспитанность и развитость. Каждый из них включает два взаимосвязанных блока: первый — общие характеристики, второй — профессиональные, конкретизируемые с учетом профиля профессиональной деятельности специалиста.

Общая образованность определена уже упоминавшимися федеральными законами. Ее компоненты имеют и профессиональное значение, ибо определяют возможность и потребность подходить к решению профессиональных вопросов всесторонне, руководствуясь не узкой расчетливостью, а и общественным и человеческим научно-компетентным пониманием и целесообразностью, утверждать на своем участке работы и в окружении духовность, интеллигентность, культуру, культ разума и цивилизованных отношений.

Профессиональная образованность специалиста-выпускника означает:

- широту профессионального кругозора;
- понимание необходимости и умение решать свои конкретные профессиональные проблемы с учетом интересов людей;
- стремление исходить не только из сиюминутных соображений, но учитывать и отдаленные профессиональные, социальные, психологические, педагогические последствия;
- умение строить профессиональную деятельность с учетом мирового уровня научных и профессиональных достижений;

¹ От лат. *extremus* — крайний, т.е. выходящий за рамки нормы, достигающий крайних осложнений. Имеются в виду повышенно сложные ситуации жизни и деятельности, трудные, рискованные, опасные.

- склонность и подготовленность к творческому поиску путей интенсификации и эффективности работы;
- установку в решении профессиональных проблем опираться на рекомендации и достижения науки, ее методы, помощь ученых и научных организаций;
- установку и привычку во всех контактах с другими людьми руководствоваться рекомендациями психологии и педагогики, обращаться к помощи специалистов;
- потребность в непрерывном повышении уровня своего общего и профессионального образования.

Очевидно, что образованность включает достаточно общие и вместе с тем важнейшие опорные положения, квинтэссенцию сформировавшейся у выпускника вуза картины мира, позволяющие ему отделять главное от второстепенного в жизни и профессиональной деятельности и выбирать верные пути в них. Образно, но не без оснований говорят, что образование есть то, что осталось в голове, когда почти все изучавшееся забыто.

Общая обученность профессионала, базируясь на приобретенном в средней общеобразовательной школе, дополняет его упорядоченной, научно обоснованной, практически выверенной и ориентированной системой *профессиональных знаний, навыков и умений*. Эта система включает содержание всех учебных дисциплин по образовательной программе вуза, включающей: общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины, общие математические и естественно-научные дисциплины, общепрофессиональные дисциплины, специальные дисциплины, дисциплины специализации, дополнительные виды подготовки, факультативные дисциплины, практику (см. подробно главу 9).

Общая воспитанность также имеет блоки общих и профессиональных характеристик подробно рассмотрены в главе 5: гражданственность, гуманность, демократичность, уважение к правам и свободам человека, трудолюбие, правовая культура, любовь к окружающей природе, Родине, семье и др. *Профессиональная воспитанность* преимущественно выражается в акцентуированном, усиленном развитии отдельных компонентов общей. Такова, например, особо высокая гуманитарная воспитанность учителей, правовая воспитанность юристов, воинская воспитанность военнослужащих и др.

Непременный компонент воспитанности каждого специалиста-выпускника — *профессиональная культура*, которую можно характеризовать как воспитанную потребность к неуклонному соблюдению всех норм подлинного профессионализма. Основа профессиональной культуры — профессиональные привычки. Можно, например, знать технику профессиональной безопасности, обладать навыками

и умениями ее выполнения, но пренебрегать ею в повседневной работе. Человек, обладающий профессиональной культурой, всегда стремится поддерживать порядок на рабочем месте, не бросает где попало рабочий инструмент, документы, не уходит с работы и не отложит на завтра устранение неисправности техники, которая может привести к неприятностям, пожару, травме и которую в принципе можно быстро устранить.

Общая развитость специалиста-выпускника сочетается с *профессиональной развитостью*, характеристики которой во многом совпадают с описанными в психологической модели способностями. Особое значение в высшем профессиональном образовании придается развитию интеллекта — профессионального и научного мышления.

8.3. Формирование личности в образовательном процессе

Личностно-формирующий потенциал образовательного учреждения

Жизнь студента — характерная особенность его бытия в течение четырех — шести лет, и она не может не отражаться на изменениях в его личности. Педагогические и социально-педагогические зависимости тут закономерны, неизбежны, хотя нередко неконтролируемы и неуправляемы, а поэтому результаты влияний зачастую неблагоприятны для взрослой и профессиональной жизни выпускника вуза.

Все в образовательном учреждении и за его пределами (поддающееся хоть какой-то педагогической оптимизации), что влияет целенаправленно или стихийно на изменения в личности обучающихся, образует его *личностно-формирующее пространство*. Оно включает четыре группы факторов:

- социально-педагогические;
- учебно-педагогические;
- специально-воспитательные;
- производственные и общественно-производственные.

В статье «О народности в общественном воспитании» (1857) К.Д. Ушинский обратил внимание на «невидимый дух учебного заведения», который «живет, кажется, как домовый, в стенах заведения и равно подчиняет себе всякий личный характер» и который представляет собой «воспитательную силу». Личностно-формирующее пространство и воплощает в себе такой «дух», составляя мощный потенциал оказания ощутимой помощи студентам в раскрытии индивидуальных возможностей самореализации, в общем и профессионально-

личностном становлении. Он обязан быть сполна использованным и осознанно превращенным руководством образовательного учреждения, педагогическим коллективом при участии самих учащихся в управляемую *лично-формирующую систему* образовательного учреждения. Эта работа приобретает особую значимость и потому, что устаревшая парадигма образования урезала все грани «педагогического квадрата» и сужала образовательный процесс до обучения, а потому и слабо готовила обучающихся к жизни.

Создание лично-формирующей системы

Создание лично-формирующей системы образовательного учреждения представляет собой комплексную, взаимосвязанную и включающую всех, кто в нем работает и учится, в активную работу по оптимизации лично-формирующего пространства и всех его факторов. Важно отметить, что факторы, входящие в него, находятся в области возможного. Главное, от чего зависит использование возможностей, — это ответственное отношение всех (включая сотрудников обслуживающих подразделений — столовой, общежития, клуба, библиотеки и др.) к лично-формирующей студентов работе, постоянное отслеживание (педагогический мониторинг) лично-формирующего пространства и его факторов, включение в нее самих студентов и педагогическая умелость руководящего и педагогического состава вуза. Последним нужно добиться, чтобы образовательное учреждение привлекало бы к себе обучающихся, чтобы все им нравилось, было интересно и хотелось находиться в нем подольше в течение дня. Возможно, такая работа внешне чем-то похожа на игру пианиста, пальцы которого непрерывно бегают по разным клавишам рояля (факторам), а в итоге возникает мелодия, оказывающая сильное впечатление на присутствующих, притягивающая к себе и воздействующая на них.

Социально-педагогические факторы в образовательном учреждении — это основные характеристики его социальной среды с ее социально-педагогическим и социально-психологическим влияниями. К ним относятся:

- *общие особенности образовательного учреждения* — место расположения, статус, образовательный и научный авторитет, история, слава, внешний вид, убранство, учебно-техническая база, условия получения образования, условия для самостоятельной работы (библиотеки, читальные залы, места для самостоятельной работы, компьютерное обеспечение и др.);
- *особенности руководства* — особенности личности, стиля деятельности руководителей, их авторитетность, личная примерность, решения и принимаемые меры по повышению

эффективности образовательного процесса, проявляемая забота о благоприятных условиях учения, питания, снабжения, досуга, быта преподавателей и обучающихся;

- *особенности организации образовательного процесса и занятий* — планирование, плановая и учебная дисциплина (в частности, посещаемость занятий), соблюдение расписания занятий (например, недопустимость их отмены по хозяйственным или иным не относящимся к образованию причинам); обеспеченность занятий всем необходимым; состояние учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы, контроля, критериев оценивания успехов и поведения обучающихся, требовательность к нерадивым, доброжелательная помощь отстающим по уважительным причинам и т.п.;
- *особенности педагогического коллектива* — его комплектование, личности, входящие в него, отношение к делу, к обучающимся, к положению дел в стране и образовательном учреждении, удовлетворенность своим трудом, коллективные мнения и настроения, педагогическая культура, профессионализм, авторитетность, общий уровень преподавания, педагогические особенности работы курсов, факультетов, научных и учебных библиотек, обеспечение обучающихся учебными и методическими материалами, работа психологической службы образовательного учреждения;
- *особенности коллектива обучающихся* — личности обучающихся, их основные группы и взаимоотношения, коллективное мнение и настроения, господствующие мотивы, интересы, настроения, ценностные ориентации, нормы поведения, отношение к будущей профессии и овладению ею, существование «культы учебы», особенности неформальных лидеров;
- *особенности бытового обустройства обучающихся* — финансовое положение, питание, общежитие, гигиена, удовлетворение культурных запросов, занятия спортом, работа факультетов и обеспечивающих служб по улучшению условий жизни и получения образования студентами и др.

Учебно-педагогические факторы в формировании личности студентов имеют несколько разновидностей.

1. Содержание учебного материала занятий. В подавляющем числе учебных дисциплин учебный материал — не бесстрастные сведения об окружающем, а имеющие мировоззренческое значение знания о мире, обществе, жизни, профессии, поведении, действиях. Это не просто кирпичики в картине мира, но и смыслообразующие единицы отношения студентов к нему, складывающиеся в ценности

жизни, идеи и убеждения, пускающие глубокие корни в сознании человека и живущие в трепете чувств и личностных смыслов. В усвоении любого знания есть мировоззренческий и воспитательный потенциал, который должен быть использован педагогом. Ничто нельзя преподавать холодно-бесстрастно, без связи с жизнью, не затрагивая чувств и отношений обучающихся.

2. *Стиль и методы преподавания.* Использование имеющихся личностно-формирующих возможностей повышается при: интересном, страстном, убежденном раскрытии содержания преподавателем; использовании не повествовательного-излагающего стиля, а рассуждающе-доказательного; изложением содержания с ориентацией не на запоминание, а на глубокое и логичное осмысление его обучающимися, на правильное отношение к нему; подчеркиванием где возможно разумных, обоснованных, продуманных, морально корректных, законных аспектов поступков и действий; умелой активизацией развиваемых качеств (мышления, памяти, внимания, самостоятельности, инициативности, настойчивости, находчивости и др.); побуждением обучающихся к творческому решению поставленных учебных задач; приближением учебной обстановки на практических формах обучения к реальной с элементами новизны, трудностей, риска и др.

3. *Влияние личности педагога, его поведения и взаимоотношений с обучающимися.* Многие исследователи вслед за К.Д. Ушинским подчеркивают решающую роль этих влияний, говоря о том, что только личность может сформировать личность, что педагог повторяет себя в своих учениках. Они перенимают от педагога не только знания, но и уроки жизни, труда, моральные и жизненные ценности, взгляды и убеждения, манеру поведения, способ мышления, отдельные качества и привычки и др. Преподаватель должен вести себя так, чтобы восприниматься ими как цельная, граждански и морально зрелая личность с определенными позициями, которые он обнаруживает не только в словах, но и поступках в образовательном учреждении, выступает при этом как профессионал, открытый, честный и справедливый человек, доброжелательно относящийся к обучающимся и стремящийся всеми силами помочь им, а поэтому интересный, привлекательный, авторитетный и уважаемый обучающимися. Все лучшее в своей личности не следует скрывать за ширмой официальной позиции, соблюдением дистанции между собой и обучающимися, а быть ближе к ним, доступнее, откровеннее, человечнее.

Опрометчиво полагать, что преподаватель может не хотеть оказывать воспитательное и развивающее влияние на обучающихся,

что он не стремится к этому и что при этом ничего не будет происходить. На самом деле он всегда и всем психологически и педагогически влияет на них, хочет он того или не хочет, понимает это или нет. Сказывается на обучающихся все: его внешний вид, выражение лица и глаз, как он здоровается, манера говорить и общаться, его отношение к занятиям, то, как он излагает свои мысли, подход к освещению разных вопросов, как он высказывает одобрение или критику, как и за что оценивает результаты учения обучающихся, как реагирует на их вопросы и мнения, как строит взаимоотношения и т.д. Бесстрастный, равнодушный к интересам обучающихся, грубый, несправедливый, мыслящий по-старому педагог может только плодить себе подобных, принося вред людям и обществу. Как правило, он просто не понимает, что творит с обучающимися, их внутренним миром, как порой коверкает их и последующую судьбу. Поэтому проблема, стоящая перед педагогом, состоит не в том, чтобы решать — принять участие в формировании личности обучающихся или нет, а в том, чтобы задуматься, разобраться и оценить свое фактическое влияние на тех, кого он учит, и принять меры к тому, чтобы оно было только положительным, полностью исключив негативные влияния. Это не требует затрат времени, нужны лишь добросовестность и педагогический профессионализм.

Педагогу следует демонстрировать свои лучшие качества и не допускать проявления слабостей. Важно завоевать авторитет у обучающихся. Его влияние на них многократно возрастает, если они тянутся к нему, если им интересно общаться с ним, если они с увлечением слушают его рассуждения по разным вопросам жизни и профессиональной деятельности, если они верят его советам. Когда же обучающиеся стараются держаться подальше от него, он им неприятен или безразличен, то его положительное влияние на формирование их личности близко к нулю, а то и со знаком минус. Нужно придание личностного характера преподаванию. Учителю, преподавателю недопустимо превращаться в подобие акустического прибора, всего лишь озвучивающего текст учебных материалов. Нельзя и к обучающемуся относиться как к сосуду, который можно бесстрастно накачивать учебной информацией. Занятия эффективны, если они проходят как взаимодействие личностей, в тесных и доброжелательных, серьезных и деловых взаимоотношениях преподавателя со слушателями, как совместная деятельность людей, стремящихся к единой цели, активно и увлеченно ищущих правильные ответы на животрепещущие вопросы профессиональной деятельности, опираясь на опыт и данные науки. Культ учебы в группах студентов не возникнет, если нет «культа преподавания»,

нет безоговорочно приоритетного отношения к качеству образовательного процесса во всех его составляющих.

4. Руководство учением обучающихся. Эффект повышается, когда преподаватель озабочен созданием «культы учебы» в студенческих коллективах, приоритетности в их психологии всего, что относится к учебе, в увлеченности учебой, в стремлении к достижению высот профессионализма, в преклонении перед ним, осуждении школярства и ловкачества в получении незаслуженно высоких оценок, гордости за подлинные успехи в овладении профессией и др. Вклад в формирование личности и успешное усвоение учебного материала ощутим, когда преподаватель постоянно оценивает, как обучающиеся относятся к тому, что он преподает, стремятся ли они к глубокому усвоению его; принимает меры по повышению интереса, добросовестности, ответственности, трудолюбия, глубины и прочности усвоения; активно руководит работой обучающихся на занятии, постоянно поддерживая активность, внимательность, интерес; контролирует выполнение заданий на самостоятельную работу; объективно, строго, но справедливо оценивает результаты овладения учебным материалом; оказывает помощь и поддержку испытывающим затруднения; организует взаимопомощь в учебной группе; включает обучающихся в творческую, исследовательскую работу и др. Необходимо постоянно побуждать обучающихся к самооценке, учить умению правильно делать ее, мотивировать, направлять и помогать в самореализации — самовоспитании, самообразовании, самообучении и саморазвитии.

Целесообразно специально заботиться о создании в студенческом коллективе атмосферы ответственности за результаты учения. У нас нет недостатка в поучениях, внушениях, критике, наказаниях, угрозах исключения и т.п. Но реальность бывает такова, что только преждевременная смерть или сильное увечье могут помешать бездарному, ленивому и невежественному студенту получить диплом о высшем образовании. Бывает, что все в вузе словно задались целью дотянуть неисправимого лентяя и тупицу до конца учебы и вручить ему диплом вместо того, чтобы исключить его и не дискредитировать престиж высшего образования. Может быть, потому, что такие случаи нередки, в народе говорят: «Дипломов тьма, а образованных людей мало».

5. Самоорганизация учения обучающимися. Она зависит от самих студентов, от благоприятного влияния всех других групп факторов и специальной работы преподавателей и студенческих общественных формирований по стимулированию и обучению способам эффективного учения.

Специально-воспитательные факторы. В каждом образовательном учреждении организуется специальная воспитательная работа, характерная избранием особых воспитывающих форм и методов и проводимая преимущественно в свободное от аудиторных занятий время. Ее организует руководство, воспитатели, деканаты, клубы, классные руководители, кураторы, родительские советы, общественные организации, сами студенты, шефы, спонсоры и др. Формы ее многочисленны: встречи с руководителями органов местной власти, опытными практиками и интересными людьми, занятия спортом, соревнования между группами, факультетами и с другими вузами, публичные лекции, курсовые и групповые собрания; встречи и «круглые столы» с участием ученых, профессионалов, ветеранов, с деятелями искусства, артистами театров и киноактерами, представителями СМИ, литераторами, групповые и индивидуальные беседы, экскурсии и др.

В фокусе специально-воспитательной работы не только личность, но и педагогический и учебный коллективы, которые надо превратить в подлинные коллективы с развитым чувством коллективной ответственности, дружбы, взаимопомощи, товарищеской требовательности и другими проявлениями коллективизма. Нужно их сплочение, формирование здорового морально-психологического климата, «культы учебы», нормализация взаимоотношений, мобилизация на лучшее решение задач и преодоление имеющихся недостатков, организация соревновательных отношений, привлечение учащихся к участию в руководящих органах образовательного учреждения, создание общественных формирований. Заслуживают внимания меры по подъему престижа профессионализма в сознании студентов, проведение профессиональных конкурсов среди них, борьба с «психологией тройки», развитие в студенческих коллективах самоуправления, построение состязательных отношений между учебными группами.

В этой работе приходится считаться и с воспитывающими влияниями среды, лежащей за пределами образовательного учреждения, в которую обучающиеся попадают в семье, по месту жительства, на досуге (главе 6). Это требует соединения воспитательной деятельности в образовательном учреждении с педагогической работой в семьях, по месту жительства, деятельностью муниципальных органов власти, с общественностью, со средствами массовой информации.

Производственные и общественно-производственные факторы. Это факторы, влияющие на студентов при проведении с ними экскурсий в производственные организации, во время производствен-

ных практик и стажировок, а также при оказании помощи местным органам власти и общественным организациям. Потенциал их неопределен. Ведь условия и деятельность — важнейшие факторы формирования личности, каковы они — таков процесс и результаты происходящих в ней изменений. Условия в вузе и учение студентов (как вид деятельности) по своим целевым, содержательным, операциональным, психологическим и педагогическим характеристикам, трудностям существенно отличаются от тех, которые присущи практике самостоятельной профессиональной деятельности. Многочасовое сидение в учебных аудиториях, в тиши читальных залов, домашней обстановке, разговоры о том, как надо действовать, хотя и дают многое студентам, но *объективно* не в состоянии сформировать их полноценными профессионалами-личностями. Поэтому нужно расширение внутривузовского образовательного пространства за счет подключения к нему *производственной и общественно-производственной практики*. Способы организации последней были выработаны в так называемом «рязанском опыте». Она продуктивна, когда студенты по желанию, факультативно, с первого по пятый курс, по 3—6 часов в неделю участвуют в выполнении *профессионально значимых* заданий по оказанию помощи городу в работе с населением, подростками, в школах, на предприятиях, общественных организациях. Непосредственно организует, руководит, оценивает работу специальный студенческий орган самоуправления (студенческий отряд). Личностно-формирующая эффективность общественно-производственной практики обеспечивается тщательным подбором мест практики, осуществляется заключение договоров о сотрудничестве, педагогическое сопровождение в виде специально организуемой помощи, консультаций, особых занятий, проводимых преподавателями вуза, кураторства, наставничества на местах, контроля, разбора, оценки, учета достигаемых результатов. Такая практика положительно сказывается и на образовательном процессе в вузе, повышая его практичность, качество усвоения учебного материала студентами и индивидуальной работы с ними¹.

В итоге можно сказать, что основа личностно-формирующей системы в вузе закладывается:

- формированием и наращиванием в педагогическом коллективе желания, воли, понимания путей, методов и средств использования имеющегося в вузе и у каждого личностно-формирующего потенциала;

¹ Артемова Г.А. Профессиональное становление студентов-юристов в непрерывной производственной практике (рязанский опыт) // Юридическая педагогика / Под ред. В.Я. Кикотя и А.М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. С. 305—317.

- включением в устав вуза, квалификационную характеристику выпускника, функциональные обязанности должностных лиц, планы, студенческие книжки и другие регулирующие деятельность вуза документы положений о профессионально-личностном формировании студентов;
- указанием в обязанностях каждого подразделения вуза специфики, мер и способов участия в формировании личности обучающихся;
- включением в текст введения (предисловия) к программам по каждой дисциплине, курсу задач по специфике их профессионально-личностного вклада, способов его достижения и критериев оценки достигнутого;
- подготовкой методических разработок с советами и рекомендациями педагогам и обучающимся по использованию личностно-формирующего потенциала по учебной дисциплине в целом, разделам, темам, формам занятий, семестрам, курсам, способам работы;
- систематической подготовкой преподавателей по вопросам личностно-формирующей работы со студентами;
- проведением специальных занятий со студентами-первокурсниками и другими студентами по обучению их способам самоформирования себя в качестве профессионалов-личностей, стимулированием активности такой работы, сопровождая ее помощью, контролем и систематической оценкой.

Целесообразно продумать возможности и способы отражения в аттестациях преподавателей и студентов достигаемых успехов в личностно-формирующей работе, использования методов определения и оценки происходящих в психологии и педагогических свойствах студентов перемен, особенно при выпуске (вряд ли безукоризненна практика таких выпускных экзаменов, на которых проверяется только умение будущего профессионала-практика говорить, отвечать на вопросы).

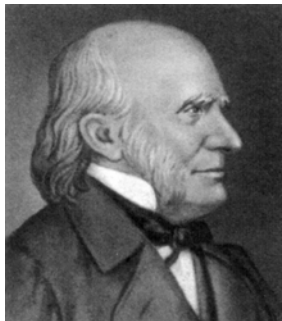
8.4. Учение и профессиональное становление студента

Мотивация самоформирования	Овладение профессией в условиях образовательного учреждения — важный этап профессионального самоопределения — глубокого изучения избранной профессии, первой профессиональной пробы себя, укрепления убеждения в том, что профессия для жизни избрана правильно; это и проверка своей личностной зрелости,

проявления взрослости и предтеча дальнейшего личностного роста. Никто не может сделать человека таким, каким он не хочет быть и не прикладывает к этому усилия. Каждый становится личностью и профессионалом настолько, насколько он сам хотел и делал это.

Выдающийся педагог прошлого А. Дистервег (1790—1866) писал:

Развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Всякий, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением. Извне он может получить только возбуждение...¹



А. Дистервег

Необходимость активно, усердно, упорно, настойчиво работать должен глубоко осознавать каждый студент и поступать соответственно. Это его забота — как жить, кем стать и каким быть, а забота педагогического коллектива — помочь ему. Учеба в профессиональном образовательном учреждении — самое время и место для этого. Федеральные законы РФ «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» квалифицируют обучающихся, студентов в качестве субъектов образования, а не пассивных объектов педагогических воздействий. Их неслучайно сейчас называют *обучающимися*, а не обучаемыми, т.е. это личности, добровольно пришедшие в образовательное учреждение за знаниями, а не пассивные пешки, которых кому-то надо все время двигать, толкать, тащить на помочах. Задача образования не в том, чтобы напичкать головы некоторых полудреmlющих лентяев знаниями, а сформировать обучающихся активными личностями, обладающими развитым разумом, чувством ответственности, умеющими трудиться и быть самодостаточными в жизни, а не иждивенцами.

Побуждает к интенсивному самоформированию политическая, социальная и экономическая жизнь России. В ней ценятся только плодотворный, качественный, пользующийся спросом труд и подлинныe профессионалы, заслуживающие полного доверия. Бездельники, лентяи, недоучки, непрофессионалы если и находят себе место работы, то низкооплачиваемое. Трудоспособные иждивенцы не в моде. Чтобы зарабатывать и жить хорошо, надо стать хорошим профессионалом. Кто в этом не убежден, пусть трезвым взглядом

¹ Дистервег А. Собр. соч. М., 1961. Т. 2. С. 68.

повнимательнее понаблюдает за жизнью. Только не надо радоваться найденным примерам, когда бездельник, выигравший в лотерею миллион, полуграмотный мошенник живет припеваючи. Верно говорят, что отдельные случаи подтверждают лишь иное правило: «птица удачи» у таких людей недолговечна.

Следует учитывать и то, что учеба в профессиональном образовательном учреждении — это и первая профессиональная проба обучающегося в нем. Если кто-то учится преимущественно на тройки, без интереса, ленив, слаб разумом, недобросовестен, безответствен, склонен к махинациям для получения незаслуженных оценок и пр., то откуда у него на работе возьмется противоположные этим недостаткам качества? Бывает, что слабый студент становится хорошим профессионалом, но вероятность этого мала (один случай из 15). Зато преуспевающий в вузе студент, как правило (14 случаев из 15), оказывается ценным профессионалом.

В общем, смолodu надо делать все, чтобы стать подлинным профессионалом-личностью, стать как можно раньше, а не к старости. Главное — не кем быть, а каким быть. Профессиональная карьера, материальное благополучие, радость жизни и самоутверждения в ней напрямую зависят от того, что данный человек представляет собой как личность и профессионал. Сила личности — в профессионализме, а сила профессионализма — в личности. Будущее за подлинными профессионалами и цивилизованными людьми, знающими, умеющими и стремящимися все делать честно, с умом и профессиональным мастерством.

Организация самоформирования

Знать необходимость превращения себя в профессионала, даже желать ее решить — важно, но мало. Не все молодые люди относятся к профессиональному самоформированию как к содержательно и технологически четко организованной лично деятельности, а многие — беспредметно, вообще как к лозунгу, не все верят в его возможности или не знают, что и как делать. Помощь в преодолении таких трудностей возможна, когда в образовательном учреждении проводятся необходимые мероприятия, а обучающиеся делают из них правильные для себя выводы.

Во многих образовательных учреждениях еще в период работы с абитуриентами, а затем и в первом семестре ведется полезная **профориентационная работа**. Проводится знакомство с образовательным учреждением, его историей, музеем, лабораториями, библиотеками, читальными залами, местами занятий спортом, общежитиями, содержанием обучения, требованиями к учебе, характеристиками выпускаемых специалистов, особенностями их профессиональной ра-

боты, ее условиями, трудностями, оплатой, возможной карьерой и пр. Полезны экскурсии на предприятия, учреждения, однотипные с теми, где придется работать выпускникам, встречи и беседы с их руководством и рядовыми работниками. Бывает, что некоторые проспекты, раздаваемые абитуриентам, написаны в негативном плане: «Если вы не любите, чтобы вас вызывали из дому на работу ночью, — не выбирайте эту профессию; если вам не приятно иметь дело с плачущими, кричащими, стонущими людьми, вам надо поискать другое образовательное учреждение; если вы любите работать за аккуратным и чистым рабочим столом, освещенным мягким светом, и так, чтоб вам никто не мешал, — то работа готовящегося у нас профессионала не для вас» и т.п. Такая грань ориентации имеет свой смысл, так как абитуриенты зачастую имеют иллюзорное представление о профессии, с завышением ее достоинств, что при последующем столкновении с реальностью приводит к разочарованиям и порой смене профессии.

Абитуриенты, а иногда и первокурсники прослушивают курс «Введение в специальность и овладение ею». Их детально знакомят с сущностью профессии или специальности, ее условиями, требованиями к работающим, квалификационной характеристикой выпускника и подробно с тем, как надо учиться: учебными помещениями, местами для самостоятельной работы, где можно получить нужную книгу, консультацию, помощь, заняться практическими работами, спортом. Учат правильному слушанию лекций и их конспектированию, самостоятельной работе над книгой, системе накопления и хранения различных учебных и информационных материалов, личными каталогами, картотеками, папками, использованию компьютеров, подготовке к очередным занятиям, участию в различных формах занятий (семинары, практические занятия и др.), подготовке к зачетам и экзаменам и их сдаче и т.п. Обязательно достижение понимания, что подготовка к профессии не сводится к запоминанию знаний, а связана с профессиональным становлением личности, методами развития отдельных профессионально важных качеств. Хорошо, когда занятия проводятся не только преподавателями, но и старшекурсниками, выпускниками, опытными производственниками.

Полезно вручать принятым на учебу краткую памятку-методичку с советами по самостоятельной работе, а во всех учебных помещениях и общежитиях вывешивать «Профессиональные портреты личности профессионала-специалиста» (или «Квалификационные характеристики выпускника»). Целесообразно разъяснять их содержание и применять для оценки успешности работы обучающихся

на занятиях, во внеаудиторной и индивидуальной работе, при проведении профессиональных конкурсов, профессиональных игр (например, состязаний команд от разных учебных групп), подведении итогов и т.п.

Первокурсников следует знакомить с результатами психодиагностических обследований, если они проводились при отборе, а психологу дать им рекомендации. Если такие обследования повторяются от курса к курсу, сопровождая, прослеживая и оценивая происходящие в личности обучающихся изменения, то поддерживают внимание обучающихся к проблеме личного профессионального становления, открывают возможность внесения индивидуальных корректур в профессионализацию на очередной временной отрезок учебы.

Приносит результаты создание диагностических групп из самих студентов (из трех — пяти наиболее наблюдательных и справедливых), которые на общественной основе, при обмене мнениями, например, раза два в год выносят суждения о каждом из членов учебной группы и профессиональных изменениях в нем. Общественный, товарищеский характер обсуждений полезен, так как подкрепляется доказательствами, почерпнутыми из жизни и учебы каждого обучающегося. Повторяясь, такие обсуждения позволяют судить о тенденциях перемен у каждого.

Совершенно обязательны и *личные инициативные усилия каждого студента* по организации и осуществлению учения. Организация его предполагает:

- самомотивирование учения размышлениями над смыслом жизни, отчетливым пониманием зависимости всей жизни от того, как будут использованы годы в образовательном учреждении; стремление не упустить, а реализовать представляющиеся возможности; переживание чувства самоуважения и ответственности перед собой, родителями, народом за свой выбор отношения к учению; стремление быть в числе передовиков учебы, отличников, участников различных конкурсов, стипендиатов; самокритичность и высокую требовательность к себе;
- внимательное изучение и осмысление цели образования, воплощенной в модели специалиста-выпускника, ее сопоставление со своими особенностями, пробуждение желания овладеть всем, что предусмотрено моделью;
- глубоко заинтересованное отношение к учебе, ко всем составляющим образовательного процесса, к постижению многообразия и глубины человеческой культуры, мысли, опыта;

- активное участие не только в учебном процессе, но и в жизни института, академии, университета, в научных исследованиях, в культурном досуге; проявление инициативы, самостоятельности, творчества;
- стремление к плановости в работе, ритмичности, установлении режима использования свободного от занятий времени, разумного и бережливого отношения к его использованию, недопущению отставания и задолженностей;
- целеустремленность, упорство, трудолюбие, добросовестность, работоспособность в преодолении трудностей получения образования и становления как профессионала высшей квалификации, умение ограничивать себя в посторонних удовольствиях, не отвлекаться зря от главной цели, дистанцирование от всего малокультурного, морально неполноценного, вредящего здоровью и будущему.

Студенты, которые решили реализовать свое право получить дополнительные дипломы «преподаватель» и «преподаватель высшей школы», обучаясь параллельно и самостоятельно, включают в организацию учения соответствующие меры.

К *технологиям учения*, которыми должен владеть и использовать каждый студент, относятся:

- *технология самовосприятия и самооценки* (рефлексия — взгляд и оценка себя со стороны); ведь самодовольство убивает на корню всякие мысли о самосовершенствовании, поэтому нужно учиться приемам самоанализа и самооценки (оценивать себя по делам и достижениям: не в сравнении с тем, что было, а с тем, что должно быть; не с худшими, а с лучшими; не по своему мнению, а по мнению других, коллектива; в сравнении с данными психологического тестирования и др.);
- *технология самоуправления*, которая заключается в применении приемов самоконтроля, самостимулирования, самомотивации, саморегуляции, самопринуждения, самопоощрения, самокритики, самонаказания;
- *технология работы на аудиторных занятиях, с книгой, с персональным компьютером*;
- *технология научной организации студенческого труда*: организация рабочего места, рационализация режима труда и отдыха, техника конспектирования, собирания, систематизации и хранения учебных материалов, конспектов, выписок, заметок, организация отдыха, гигиена умственного труда.

У человека, в том числе и студента, множество дел, связанных с учебным процессом, личными делами и досугом. Борьба мотивов —

заниматься или развлекаться — нередко разрешается альтернативно (или то, или другое), а правильным является их сочетание — и заниматься и отдыхать. Но ничто серьезное не делается и не достигается без упорного труда. Нужна система, ритмичность, действия по личному ***суточному и недельному распорядку использования личного времени***. В нем надо предусмотреть время на выполнение учебных заданий, работу по дому, занятия спортом, отдых, развлечения, чтение книг и др. Важно быть педантичным в выполнении распорядка. Конечно, не все намеченное удастся сделать из-за непредвиденных событий и дополнительных затрат времени. Но есть правило: чем меньше дело поддается планированию, тем больше надо заботиться о планировании и соблюдении планов. Приучение себя к плановости в работе оказывает положительное влияние на личность, развивая внутреннюю собранность, требовательность к себе, умение добиваться целей, чувства ответственности и долга, способность подчинять поведение необходимости.

Конструктивны самостоятельно разработанные ***«правила моего поведения»***. Они могут быть составлены при изучении книг «Мудрые мысли», знакомстве с народными пословицами и поговорками, понравившимися советами опытных людей или частично придуманы самим обучающимся. Среди правил полезны такие:

- ***«имей план на день»*** — профессионал должен всегда отчетливо представлять все первоочередные дела, а поскольку их обычно много и удерживать в памяти трудно, то помогает запись в виде всего перечня дел на листе стандартной бумаги, постоянно находящейся на глазах (можно, например, начиная день, выписать часть их на небольшом листочке, внести в мобильный телефон, а выполняя в течение дня, аккуратно вычеркивать);
- ***«не разбазаривай время, береги не час, а каждую минуту»***, ведь упущенное время — это упущенные возможности; время — деньги, и опытный профессионал может без особого труда рассчитать, что стоит его час, даже минута, и понять, что теряет он от непроизводительных растрат времени;
- ***«мой властелин — слово “надо!”»***, и оно побеждает любые слабости, соблазны, колебания и трудности; профессионал, не способный напористо и решительно действовать по самоприказу «надо!», не застуживает ни доверия, ни уважения;
- ***«обещал, наметил — сделай, не сделал — спать не ложись»***: это самодисциплина и требовательность к себе, воспитание обязательности — одного из важнейших качеств, обладатель которого застуживает доверия, на слово которого можно положиться;

- *«поступай как...»* (герой, человек-образец для данного подростка, юноши, девушки): в возрасте поздней подростковой и ранней юности сильно стремление к подражанию, к выработке у себя качеств взрослого, конкретизация же таких качеств как достойных и желательных к развитию у себя осуществляется по образцу знакомого и очень нравящегося взрослого человека или известной в стране личности, литературного или киногероя, важно только, чтобы образец был действительно образцом ума, честности, порядочности, справедливости и других подлинных, а не мнимых достоинств; в трудную минуту сомнений и колебаний стоит вспомнить о своем герое, ответить на вопрос, как бы поступил он в данном случае, и действовать соответственно (возможен и вариант «антигероя» — не быть таким, как...);
- *«крепи волю, одерживая маленькие победы над собой»*, пусть даже такие: «три часа не курить», «не хочется делать зарядку — а ну-ка, начинай!», «надо бы сходить в библиотеку, но слабость какая-то... Иди!» и др.;
- *«оцени прожитый день»* — ежедневное самокритическое подведение итогов.

Важен не длинный перечень правил, а их неукоснительное выполнение. Можно начинать с трех-четырех, а с освоением дополнить другими. Перечень правил полезно оформить на листе бумаги (в мобильном телефоне, компьютере) и вывесить на видном месте, чтобы они почаще попадались на глаза, напоминая о себе.

На аудиторных занятиях, с книгой, с персональным компьютером должно работать внимательно, активно и инициативно, тщательно готовиться к каждому занятию, выполнять все задания преподавателя, на семинарах не ожидать вызова, а самому включаться в обсуждение, понимая, что все это упражняет и развивает интеллект, деловые качества, укрепляет и обогащает знания, учит умению убеждать и отстаивать свою позицию и др.

Усвоению образовательных программ помогают *личные конспекты* по учебным дисциплинам — краткие, четко структурированные и постоянно обогащаемые в процессе самостоятельной работы. Для этого в ходе лекции конспект ведется на одной стороне листа (ноутбука) либо с оставлением больших полей. При самостоятельной работе он дополняется записями на свободных местах с использованием приемов:

- конспектирования — краткого изложения прочитанного;
- тезирования — краткого изложения основных мыслей прочитанного;
- цитирования — дословных выдержек из текста; аннотирования — предельно краткой характеристики (в одном — трех абзацах) прочитанного;

- схематизирования — изображения прочитанного в виде наглядного рисунка-схемы;
- составления тезауруса — перечня основных понятий с их определениями;
- составления матрицы-таблицы, характеризующей взгляды разных авторов по одному и тому же вопросу и позволяющей наглядно сопоставить их¹.

Такие конспекты не только улучшают учебу, но будут полезны на практической работе после выпуска.

Удобны и полезны *тематические папки*, каждая из которых выступает накопителем определенных материалов (по дисциплине, разделу, теме, интересующей студента проблеме), включая вырезки, ксерокопии, принтерные распечатки, фотографии, карточки литературы по теме, дискеты и пр. Все это возможно и с использованием компьютера.

Меры по организации своей работы, реализуемые старательно и регулярно, положительно отразятся на овладении учебным материалом. Одновременно они окажут и профессионально значимое формирующее влияние на личность обучающегося. Цель самоформирования предстанет перед ним как практическая и доступная и активизирует усилия по ее достижению.

8.5. Педагогическая культура преподавателя

Значение и сущность педагогической культуры

Каждое образовательное учреждение сильно и красноречиво прежде всего составом научно-педагогических кадров — это основа основ успешности его деятельности, авторитета и гордости. Ничто существенно не улучшится в образовательном процессе, пока не станут лучше они сами. Поэтому *непрерывное повышение качества научно-педагогических кадров и их деятельности* в образовательном учреждении, на факультете, кафедре, цикле выступает обязательным и важнейшим направлением обеспечения эффективности образовательного процесса, его совершенствования и подготовки молодых специалистов.

На этом пути встречается барьер примитивного представления о сложности преподавательской деятельности. Поверхностно подходящие к ней полагают, что достаточно быть опытным практиком. Но *профессионализм* работника системы образования, преподавателя *особый, педагогический*. Специфика любой профессии — это особенности ее объекта, предмета, целей, задач, условий, средств, ме-

¹ Психология и педагогика. М. — Новосибирск, 1999. С. 139.

тодов, организации, результатов. Например, у химика объект — химическое сырье, а у преподавателя химии — человек; у химика цель — выпуск химического продукта, а у преподавателя химии — подготовка специалиста; задача химика — химическое качество продукции, а задача преподавателя — качество личности и профессионализма специалиста-выпускника; условия работы химика — условия завода, фабрики, фирмы, а условия труда преподавателя — в образовательном учреждении; средства, используемые химиком, — реагенты, температуры, перегонки веществ и пр., а у преподавателя — слово, пример, технические средства обучения и др.; у химика методы — производственно-технические, а у преподавателя химии — психолого-педагогические и т.п. Конечно, у них есть и нечто общее, но, как видно из проведенного сопоставления, в главном деятельность преподавателя коренным образом отличается от деятельности практика, как и его профессионализм.

Научные данные и опыт свидетельствуют, что комплексным высшим выражением профессионализма преподавателей, работников образовательных учреждений выступает их **педагогическая культура** — *высокая степень развития личных качеств и подготовки, отвечающих специфике преподавательского, педагогического по существу труда и обеспечивающих его максимально возможную эффективность*. Существует четыре *уровня развития педагогической культуры*:

- 1) допрофессиональный (те эмпирические, субъективные, отрывочные, преимущественно поверхностные представления об образовательном процессе, которые имеет каждый окончивший вуз);
- 2) начальный профессиональный (обычно после первых трех лет преподавательской работы);
- 3) средний профессиональный;
- 4) высший профессиональный.

Только высший уровень обеспечивает достижение полной эффективности вклада преподавателя в качественную подготовку специалистов. Некоторые исследования конца 1990-х годов показали, что только один из девяти преподавателей вуза обладает высшим уровнем педагогической культуры, что указывает на огромные резервы повышения качества образования, связанные с изменением этой неблагоприятной статистики.

Структура и содержание педагогической культуры

Педагогическая культура преподавателя (и других работников образовательного учреждения, имеющих отношение к педагогическому процессу) — *комплексное свойство их личности, включающее в себя пять основных структурных компонентов* (рис. 8.3).



Рис. 8.3. Основные компоненты педагогической культуры преподавателя

1. Педагогическая направленность личности преподавателя — его побуждения, определяющие притягательность педагогической деятельности и включенность в нее его сил и способностей. Она выражает жизненно-профессиональную позицию преподавателя и включает:

- *профессионально-педагогическую концепцию, кредо педагогической деятельности* (внутренне принятые принципиальные идеи образования, построения образовательного процесса и способы осуществления);
- *педагогическую целеустремленность* (действительно преследуемые цели при преподавании, представления о ее необходимых результатах и критериях успешности и др.);
- *педагогические интересы* (к человеку, вопросам его формирования, образовательному процессу, проблемам обучения, воспитания и развития, научным достижениям и рекомендациям педагогики и психологии и др.);
- *мотивы решений и поступков, краткосрочные и долговременные планы, увлечения, потребности*, отвечающие сути и разным аспектам преподавательской деятельности.

Педагогическая направленность находится на высоком уровне профессиональной культуры, если базируется не на доморощенных представлениях, а на твердом знании федеральных законов об образовании, мировых тенденций его развития, потребностей общества, данных педагогической и психологической наук и правильно осмысленного передового опыта преподавания. Хороший педагог — всегда увлеченный, любящий свое дело, испытывающий непреодолимую тягу к нему и работе со студентами человек. Это человек высокой духовности, стремящийся к возвышенным общественным и человеческим целям, сеющий всегда доброе, светлое, вечное. Даже понимая, что всего не добиться, он всеми силами пытается внести посильный личный вклад в торжество человеческой цивилизованности и борьбу с несправедливостью, аморальностью, глупостью и бездуховностью.

Профессия преподавателя слабо связана с карьерой в обычном понимании. Можно неизменно проработать тридцать лет на одной должности. Личные выгоды не приоритетны для настоящего педагога, и со стороны он может выглядеть даже идеалистом, человеком «не от мира сего». Свою карьеру он видит в интеллектуальных и моральных достижениях, успехах в подготовке цивилизованных молодых граждан страны, неуклонном повышении своей образованности и вкладах в науку, торжество ума, справедливости, развитие общества и человечества. Такая позиция подкупает молодых, чувствующих прикосновение к чистому источнику человеческого разума и достоинства, вызывает уважение, пробуждает студентов к размышлениям о собственной жизненной позиции, крепит веру в существование высоких человеческих побуждений и импульсы к подражанию. Подлинное преподавание сродни подвижничеству. Это не работа, а жизненное призвание, жизненная позиция.

Низкий уровень педагогической направленности преподавателя — глубокий и не компенсируемый ничем источник слабых достижений и формально-чиновничьего подхода к педагогическому долгу.

2. Педагогические способности преподавателя — совокупность индивидуально-психологических особенностей, благоприятствующих быстрому овладению преподавательским делом, достижению высоких результатов в нем и непрерывному совершенствованию. Требования к его способностям велики, ибо преподавание — дело не для посредственностей.

Выделяются две группы педагогических способностей: социально-педагогические и специально-педагогические. По своему положению преподаватель — социальный деятель, призванный выполнять социальный заказ общества и удовлетворять его потребность в

молодых кадрах, способных обеспечить будущее благополучие российского общества и его граждан. Он осуществляет связь поколений, передачу опыта старших молодым, продолжает себя и дело своей жизни в своих учениках. Эти социальные задачи преподаватель решает, если по своим личностным качествам способен трансформировать их в образовательные, решать психолого-педагогическими средствами и методами, воплощать в проведение каждого занятия.

На примере своей жизни. Л.Н. Толстой писал:

Воспитание представляется сложным и трудным делом только до тех пор, пока мы хотим, не воспитывая себя, воспитывать детей или кого бы то ни было. Если же поймешь, что воспитывать других мы можем только через себя, то... остается один вопрос... как надо самому жить¹.

Социально-педагогические способности преподавателя — гражданственность, гуманность, демократичность, острое чувство справедливости и неизменная нравственность в отношениях, поступках и делах. Без них конкретный практик не имеет права работать с молодежью, его нельзя допускать к ней.

Специально-педагогические способности преподавателя — особые качества, требования к которым вытекают из специфики труда в образовательном учреждении. Основные группы их — *дидактические* и *воспитательные* способности. Первые включают интеллигентность, развитый интеллект, мышление и речевые способности, педагогическую наблюдательность и память, интерес к вопросам обучения и творчеству и др. Вторые — веру в справедливость, торжество разума, правды, силу научного знания; отвращение к силовым методам, несправедливости и невежеству; склонность и интерес к работе с людьми, умение разбираться в них, привлекательность, доступность, открытость, общительность, умение находить подход к людям, потребность помогать им в личностном и профессиональном совершенствовании, сдержанность и терпеливость и др.

Бывают и *противопоказания* к педагогическому труду: грубость, черствость, несправедливость, непорядочность, жадность к деньгам, авторитарность, склонность к администрированию и силовым методам, самовлюбленность, низкий уровень рефлексии, поверхностность и алогичность мышления, неумение четко и ясно выражать свои мысли в словах и рассуждать вслух, дефекты речи, другие лич-

¹ Толстой Л.Н. Мысли о воспитании // Педагогические сочинения. М., 1989. С. 448.

ные недостатки, затрудняющие контакт с участниками образовательного процесса.

3. *Специальная подготовленность преподавателя* — подготовленность к преподаванию конкретной учебной дисциплины (-н). Тут опыт практика часто незаменим, но все же неидентичен специальной подготовленности. Ведь учебная дисциплина — не пересказ практики. Надо точно знать ее научное содержание, распределение его по темам, все хорошо помнить, чтобы свободно владеть на занятиях, знать рекомендуемую литературу, уметь обучать студентов в единстве с их воспитанием и развитием, иметь научную подготовленность, знать новинки практики и науки, обладать исследовательским опытом и активностью, конструктивными и научно обоснованными идеями совершенствования профессиональной деятельности. Чтобы обладать только этим, даже самому опытному практику потребуется как минимум год-два преподавательской работы.

4. *Педагогическое мастерство* — владение преподавателем системой педагогических и психолого-педагогических знаний, навыков и умений по организации образовательного процесса и его эффективному поведению в единстве его образовательных, обучающих, воспитательных и развивающих составляющих. Помимо соответствующих знаний оно предполагает владение педагогической техникой (техникой использования речевых и неречевых средств; педагогическими действиями и приемами педагогического наблюдения, анализа, воздействия, установления контакта и др.), мастерством педагогического взаимодействия, педагогическим тактом, методическим мастерством, творческими педагогическими умениями.

5. *Культура личного педагогического труда* — умения и привычки правильно и полно использовать свободное от занятий время для самосовершенствования и подготовки к очередным темам. Она складывается из: культуры планирования и бережливого отношения к свободному от занятий времени; постоянного слежения за новинками науки, практики, жизни общества; непрерывной работы по накоплению, хранению и систематизированию информационных, учебных и научных материалов; подготовки публикаций; гигиены умственного труда. Педагог учит, непрерывно работая над собой. Стать подлинным наставником молодежи, настоящим педагогом можно, лишь упорно, постоянно, много трудясь и самосовершенствуясь в свободное от занятий время. Здесь вполне применимы слова Аристотеля, сказанные, по преданию, Александру Македонскому: «В науке нет царского пути». Нужен упорный личный труд, который за преподавателя никто не сделает. Успех каждого отдельного занятия на 80% зависит от культуры личного труда в свободное

время и лишь на 20% от непосредственной подготовки к занятию накануне его проведения.

Преподаватель всегда должен помнить древние истины, многократно проверенные и подтвержденные практикой: одаренный ученик начинается с одаренного учителя, нельзя научить тому, чего у тебя нет, невозможно воспитать хорошего человека на основе собственных недостатков.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Каковы требования федеральных законов «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» к целям, задачам и содержанию образования?
2. Как соотносятся цели и задачи образования с целями и задачами самого студента?
3. Назовите общие принципы государственной политики в области образования.
4. Какие положительные моменты вы усматриваете в разных мировых педагогических школах, которые следовало бы, по вашему мнению, объединить в отечественном образовании?
5. Какова роль самого студента, его личности, собственной активности в образовательном процессе и достигаемых результатах? Где и в чем они должны проявляться и быть предусмотрены?
6. Дайте характеристику психологического портрета выпускника вуза.
7. Дайте характеристику педагогического портрета выпускника вуза.
8. Попытайтесь дать сравнительную самооценку соответствия своих индивидуальных особенностей с компонентами психологического и педагогического портретов выпускника вуза.
9. Чем отличаются профессиональные знания от профессиональных навыков и умений? Какова роль тех и других в профессионализме специалиста?
10. Что в образовательном учреждении и как сказывается на формировании личности студента как будущего высокообразованного специалиста?
11. Попытайтесь оценить, как каждая из групп факторов, входящих в личностно-формирующее пространство вуза, сказывается именно на вас в вашем вузе.
12. Попытайтесь оценить личностно-формирующую систему вашего вуза, что в ней, по вашему мнению, хорошо и что требует улучшения.
13. Что имеют в виду, когда говорят, что «студент — субъект образовательного процесса»?
14. Опишите систему самоформирования и учения студента и оцените, что в вашей работе соответствует научным рекомендациям по этому вопросу, а что надо подтягивать.

15. Используя рекомендации в тексте главы, а также просмотрев книги «Мудрые мысли», «Народные пословицы и поговорки» и другие, составьте себе «Правила моего поведения» и попытайтесь в течение недели попрактиковаться в их применении.
16. Каковы компоненты педагогической культуры преподавателя? Если вам по окончании вуза или через некоторое время сделают предложение пойти работать преподавателем, то что у вас соответствует ее требованиям, а что надо совершенствовать?

Библиографический список

- a. Закон РФ «Об образовании». М., 1996.
- b. Закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании». М., 1996.
- c. Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения. М., 1980.
- d. Барботько Л.И. Проблемы формирования творческого потенциала личности молодого специалиста. Курск, 1999.
- e. . Братченко С.Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования. М., 1999.
- f. Герцунский Б.С. Философия образования для XXI века. М., 2002.
- g. Зимняя И.А. Педагогическая психология. Ростов н/Д, 2000.
2. Исаев И.Ф. Теория и практика формирования профессиональной педагогической культуры преподавателя высшей школы. М., 1993.
3. Кан-Калик В.А. Педагогическое общение. М., 1996.
4. Кан-Калик В.А., Никандров Н.Д. Педагогическое творчество. М., 1990.
5. Кукушин В.С. Теория и методика воспитания. Ростов н/Д, 2006.
6. Маркова А.И. Психология профессионализма. М., 1996.
7. Никандров Н.Д. Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячелетий. М., 2000.
8. Основы педагогического мастерства / Под ред. И.А. Зязюна. М., 1989.
9. Педагогика / Под ред. П.И. Пидкасистого. М., 1998.
10. Подласый И.П. Педагогика: В 2 т. М., 1999.
11. Сластенин В.А. Теория и практика высшего педагогического образования. М., 1991.
12. Сластенин В.А., Филиппенко Н.И. Культура умственного труда студентов. М., 1994.
13. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности. М., 1995.
14. Столяренко А.М. Общая педагогика. М., 2006.
15. Чернилевский Д.В. Дидактические технологии в высшей школе. М., 2002.
16. Якунин В.А. Психология учебной деятельности студентов. М., 1994.

Глава 9

Психология и педагогика профессионального обучения

9.1. Педагогические основы обучения

Обучение в образовательном процессе

Обучению принадлежит важное место в педагогической практике. Теория обучения именуется *дидактикой*¹. Обучение обычно проводится лучше других направлений педагогической работы, а его результаты выше образовательных, воспитательных и развивающих. Это объясняется его традиционностью, меньшей трудностью формирования обученности человека, выраженностью и облегченной оценкой достигаемых результатов, лучшей методической и учебно-материальной проработанностью и обеспеченностью, более хорошей подготовленностью к нему обучающихся, учителей и преподавателей. Однако это не означает, что в обучении все просто и решается без проблем. Нужно глубоко разбираться в вопросах дидактики, чтобы достигать высоких результатов.

Специальной сущностью обучения считается формирование знаний, навыков и умений, разнообразных по видам, содержанию, объему и нужных обучающимся. Любая профессиональная деятельность требует не только общеобразовательных, но и специальных знаний, навыков и умений, формирование которых составляет важнейшую задачу при обучении человека занятиям ею. Высокообразованный профессионал должен быть обучен так, чтобы:

- хорошо ориентироваться в специфике своего труда;
- обладать профессиональной эрудицией и разбираться во всех специальных вопросах и тонкостях дела, которым он занимается, и уметь принимать всесторонне взвешенные решения;
- знать научные основы своего труда, последние практически значимые научные разработки и рекомендации, уметь использовать их в своей повседневной трудовой деятельности;
- знать современные интенсивные, наукоемкие технологии, положительный отечественный и зарубежный опыт и уметь использовать их для повышения эффективности своего труда;
- уметь организовывать свой труд системно, на научной основе;
- уметь с безукоризненным качеством выполнять все специальные действия, предусмотренные целями, задачами, долж-

¹ От греч. *didaktikos* — поучающий.

ностными обязанностями профессионала, из которых складывается его работа;

- разбираться в людях, оценивать их психологические и педагогические особенности, строить с ними цивилизованные отношения;
- уметь работать в трудовом коллективе, успешно действовать не только в одиночку, но и в составе групп, в сотрудничестве с другими профессионалами;
- уметь оказывать психологическую и педагогическую поддержку коллегам по работе;
- уметь решать профессиональные задачи с социальной ориентацией, с учетом вклада, вносимого в решение задач, стоящих перед обществом, трудовым коллективом, и влияния на жизнь других людей;
- уметь находить и использовать резервы для повышения количества и качества продуктов своего труда;
- уметь использовать условия, возможности и средства для преодоления трудностей, стоящих на пути к необходимому результату труда;
- уметь предвидеть развитие событий, упреждать возникновение трудностей и наступление нежелательных, кризисных положений, состояний и ситуаций;
- уметь использовать условия, возможности и средства для преодоления трудностей, стоящих на пути к необходимому результату труда;
- уметь действовать надежно, успешно при любых неожиданностях и непредсказуемых ситуациях и находить правомерные и морально корректные выходы из них;
- быть готовым к уверенным действиям при возникновении экстремальных и чрезвычайных ситуаций;
- уметь обеспечивать личную безопасность труда;
- по своему профессиональному мастерству превосходить вероятных конкурентов и противников, уметь успешно действовать в ситуациях соперничества, противостояния, противодействия и борьбы.

Находясь во взаимосвязях с образованием, воспитанием и развитием, обучение не только зависит от них, но и само призвано действовать им. Поскольку его положение в функционировании образовательного учреждения доминирующее, эти влияния имеют особое значение. Возможности обучения используются полно, когда, кроме основной функции — *обучающей*, в ходе его максимально реализуются три другие — *образовательная*, *воспитательная* и *развивающая*. Все эти функции должны быть органически присущи всем эле-

ментам обучения — преподаванию, учению, содержанию, формам, методам и др., иначе их эффективность будет неполноценной. Надо вести обучение так, чтобы процесс приобретения профессиональных знаний, навыков и умений приносил одновременно образовательные, воспитательные и развивающие результаты. Выигрывает от этого и само обучение, ибо нельзя научить невоспитанного — того, кто не хочет учиться и не старается освоить содержание образования.

Педагогические принципы профессионального обучения

Обучение, как и другие педагогические явления, закономерно. Это понято давно и нашло отражение в основных педагогических рекомендациях — принципах, отражающих необходимость считаться с ними и правильно использовать для повышения эффективности обучения. Впервые принципы обучения были разработаны Я.А. Коменским, который трактовал дидактику как «универсальное искусство обучения всех всему». В их основу он положил принцип природосообразности, т.е. соответствия обучения природе человека, говоря современным языком — объективным закономерностям обучения. За прошедшие четыре сотни лет его принципы частично изменились, были дополнены новыми, классифицированы, конкретизировались к специфике того или иного вида обучения.

Закономерности профессионального обучения, осуществляемого в профессиональных образовательных учреждениях, непосредственно в трудовых организациях, при повышении квалификации, имеют свои особенности в сравнении со школьным обучением, принципы которого широко представлены в учебниках по педагогике (фактически — школьной педагогике). Обоснованно различать закономерности общие, присущие всей педагогической системе обучения, и по группам, компонентам ее. На этой основе выделяется **система педагогических принципов профессионального обучения**, включающая общие, содержательные, организационные и методические принципы (рис. 9.1). В дополнение к каждому принципу существуют рекомендательные положения, конкретизирующие пути его реализации и именуемые *правилами* (иногда — требованиями).

К о б щ и м п р и н ц и п а м профессионального обучения, которым подчиняются все элементы педагогической системы обучения, относятся:

- **принцип природосообразности;**
- **принцип научности,** определяющий при обучении научность не только содержания, но и осуществления обучения, его организации и методики;

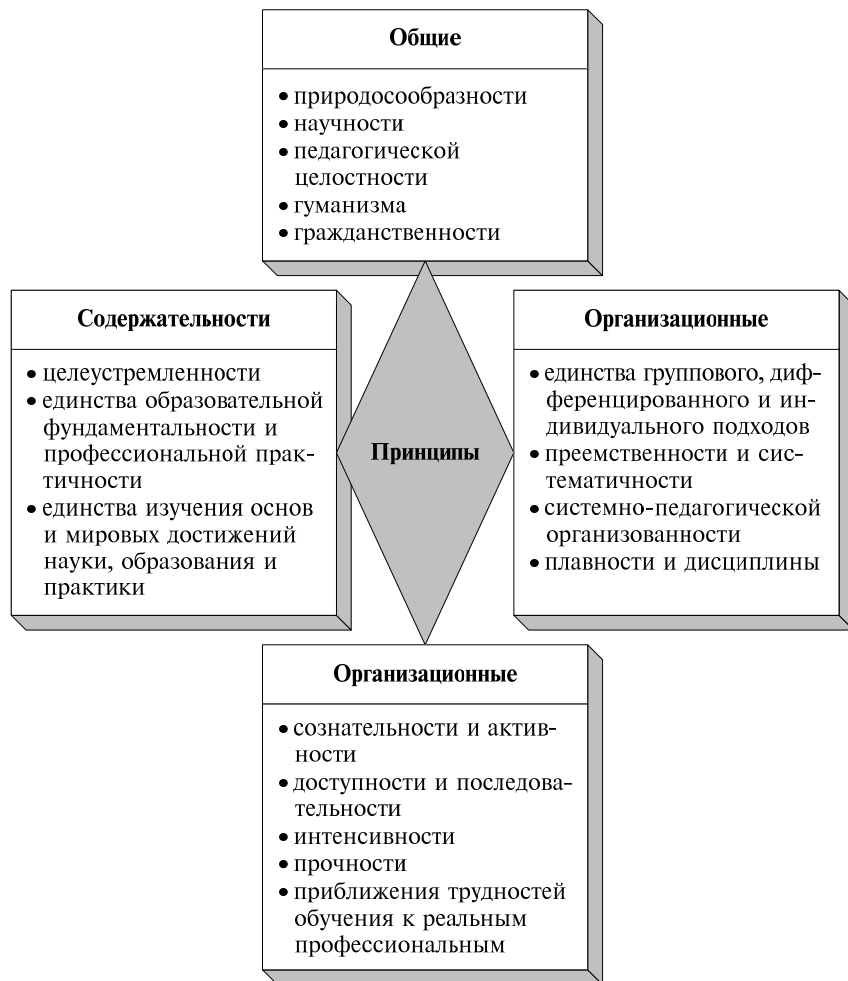


Рис. 9.1. Система принципов профессионального обучения

- **принцип педагогической целостности**, указывающий на необходимость постоянно искать пути не только обучения, но и достижения на занятиях параллельного образовательного, воспитательного и развивающего эффекта;
- **принцип гуманизма**;
- **принцип гражданственности**, требующий учить профессионалов умению за мелочами повседневных профессиональ-

ных дел усматривать задачи построения цивилизованного общества и сильного Российского государства, обеспечения мира, экологии, здоровья народа. Необходимо связывать содержание, организацию и методику каждого занятия с этими вопросами, имеющими хоть какое-то отношение к его теме.

Группа **содержательных принципов** профессионального обучения отражает зависимости эффективного обучения от целей, задач и содержания обучения отвечает на первый важный педагогический вопрос — *чему учить?*

Принцип целеустремленности учитывает закономерную связь обучения с ответом на вопрос: какие знания, навыки и умения надо сформировать у обучающихся.

Правило реализации портрета (модели) профессионала требует подчинять цели и задачи обучения формированию у обучающихся всех компонентов профессионализма и иных, предусмотренных ею.

Правило актуальности (связи с жизнью) требует постоянно совершенствовать содержание обучения, приближать его к реальностям жизни, подготовке к решению задач профессиональной деятельности, ее трудных проблем, новому опыту, лучшим технологиям и способам действий.

Правило международной интегративности — требование учитывать зарубежный опыт обучения и международные образовательные стандарты.

Принцип единства образовательной фундаментальности и профессиональной практичности отвечает основному предназначению обучения — подготовке высокообразованного профессионала, способного практически решать стоящие перед ним задачи на уровне мировых достижений. Его *правила*:

- *фундаментальность* — обучать, непременно ориентируясь на формирование у обучающихся общей и профессиональной образованности;
- *профессионализация* — отбирать содержание, соответствующее специфике профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся;
- *единство теории и практики* — обеспечивать осмысленное, базирующееся на обстоятельных знаниях усвоение и применение навыков, умений, развитие профессионального мышления, профессиональной культуры и других элементов профессионализма;
- *практичность* — доводить все знания будущих специалистов до понимания, где, когда, для чего и как их применять, а осваиваемые профессиональные действия — до уровня навыков и умений.

Принцип единства изучения основ и мировых достижений науки, образования и практики формулирует зависимость успехов обучения от представленности в нем всего современного и лучшего в человеческом знании и опыте. Из этого следуют *правила*:

- изучения научных и эмпирических основ профессиональной деятельности, специальности;
- обучения на современных достижениях науки и мировой практики;
- обучения в соответствии с реальными потребностями и запросами российской действительности.

О р г а н и з а ц и о н н ы е педагогические принципы профессионального обучения основаны на закономерных связях результатов обучения с организационным порядком при его осуществлении.

Принцип единства группового, дифференцированного и индивидуального подходов отражает организационную, психолого-педагогическую и экономическую необходимость обучать группы людей и в то же время каждого из них. Обучение один на один дорого, не во всем безупречно, да просто и невозможно. *Класно-урочный подход в обучении* разработан Я.А. Коменским и не нашел до сих пор достойной и пригодной для широкого использования замены (хотя и дополнен заочным, дистанционным и др.). Суть его — обучающиеся объединяются в учебные группы, в которых проводятся занятия (уроки), в специальных учебных помещениях. В группах возникает и особые атмосфера, взаимоотношения, способствующие успеху обучения.

Правило дифференциации определяет целесообразность сводить обучающихся в группы по какому-то общему признаку: возрасту, уровню образованности, изучаемой специальности, интересам, успеваемости, одаренности и др. В ряде ведомств есть необходимость обучать специальные группы как единицы профессиональной деятельности (следственно-оперативные группы, экипажи самолетов и судов, отряды спасателей и др.).

Правило индивидуализации — обязательное для всех видов педагогической работы, в том числе и обучения.

Правило прогрессивного сокращения численности групп с повышением уровня, ступени образования и требований к качеству обучения каждого обучающегося.

Принцип преемственности и систематичности исходит из необходимости осваивать учебный план, программы, темы, формировать у обучающихся знания, навыки и умения в продуманно организованном системном порядке, где все обоснованно связано по содержанию, времени, структуре.

Правило преемственности, опоры на имеющийся у обучающихся уровень образованности, развитости и воспитанности требует учитывать и наращивать то, чему они обучены ранее, на предшествующих ступенях и уровнях образования, двигаться вперед, а не дублировать и не топтаться на месте.

Правило психолого-педагогического комплексирования дисциплин в учебном процессе рекомендует исходить из связей между ними и профессионализмом. При практическом решении задач в сознании профессионала всплывают из памяти и используются разные знания (специальные, социальные, технические, экономические, финансовые, правовые, психологические, управленческие и др.), вспоминаются рекомендации, аналогичные случаи из практики, возникают многочисленные ходы мысли, соображения, взвешивание «за» и «против» и многое другое. Практику безразлично, к какой учебной дисциплине относятся те или иные знания, мысли. Что приходит на ум — зависит от решаемой задачи и того, как знания переплетены в его сознании. Образно говоря, как был «наматан клубок знаний» при обучении, так он и «разматывается».

В учебном процессе комплексный по своей сущности профессионализм распределяется по учебным дисциплинам, целое разбивается на части. В каком порядке их изучать, как «наматывать клубок»? Бывает, что это делается малообоснованно. Видимо, полагают, что главное — «загрузить» память обучающихся, а в процессе мышления все само по себе свяжется, образуется, «разложится по полочкам». В действительности оптимальный результат получается лишь при сближенном по времени и согласованном (по возможности параллельно-ступенчатом, «перекрывающем» — рис. 9.2) изучении взаимосвязанных дисциплин и вопросов на макроуровне организации учебного процесса и на микроуровне — в методике проведения занятий.

Правило опоры на уровень усвоения обучающимися предшествующего учебного материала рекомендует считаться с тем, с какой глубиной и прочностью усвоен ранее изучавшийся материал.

Принцип системно-педагогической организованности обязывает строить обучение как педагогическую систему со всеми присущими ей элементами и связями.

Правило целенаправленной организации обучения требует продуманно обеспечивать выполнение того, что намечено, что составляет его цели и задачи и отборки для этого соответствующего содержания, форм, методов, условий, технологий, контроля, оценки, регулирования и др.

Правило деловитости и эффективности обязывает организовывать обучение так, чтобы намеченный результат был безусловно

получен. Главные критерии эффективности — не во внешнем благополучии (сколько наглядных пособий показано, сколько примеров из практики приведено, есть конспект у преподавателя или нет и пр.), а в тех знаниях, навыках и умениях, которые были на деле приобретены или усовершенствованы обучающимися.

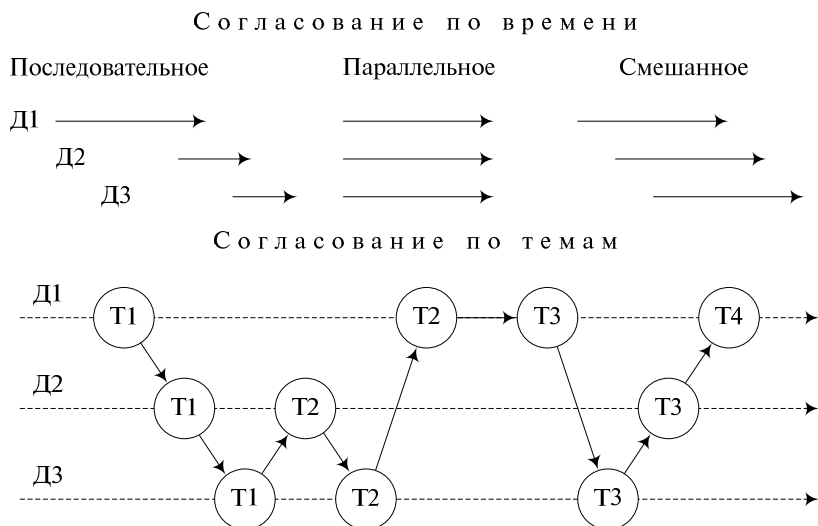


Рис. 9.2. Схема вариантов согласования изучения разных учебных дисциплин:

Д — дисциплины; Т — темы

Правило обеспечения предполагает наличие достаточной и качественной учебной литературы и методических документов, оборудованных помещений (учебных кабинетов, спортивных залов), учебных площадок, учебных средств (тренажеров, современных образцов учебной техники), технических средств обучения (проекционных устройств, аудио- и видеоаппаратуры, персональных компьютеров и др.), средств наглядности (схем, рисунков, фотографий, кино- и видеофильмов, макетов, наборов слайдов и др.); расходных материалов; средств обеспечения безопасности и др. Все это должно соответствовать тому, что изучается в программах и на каждом занятии.

Принцип плановости и дисциплины обучения подчеркивает важность четкой продуманности, ясности в подготовке занятий и выполнении намеченного при их проведении.

Правило планирования определяет роль планов обучения (на весь срок обучения, курсовых, годовых, семестровых, месячных, отдельных занятий, общих, факультетских, кафедральных, предметных, индивидуальных и др.) и выполнения их.

Правило дисциплины связывает результаты обучения с посещаемостью обучающимися занятий и выполнением текущих и рубежных учебных заданий. Без соблюдения этого правила обучение похоже на плетение рыболовной сети с огромными дырами.

Правило высокого уровня организации занятий требует, чтобы каждое занятие было хорошо подготовлено, обеспечено, должно начаться точно вовремя и в назначенном месте, пройти организованно, с максимальной посещаемостью.

Методические принципы профессионального обучения отражают закономерные причинно-следственные зависимости между методическими воздействиями на обучающихся и результатами их обучения.

Принцип сознательности и активности учитывает безусловную зависимость успешности обучения от этих факторов и конкретизируется в *правилах*:

- *мотивирования обучающихся, стимулирования их добросовестности и ответственности.* Реализуется оно не только обращением к их сознанию, но и умелой постановкой всего обучения, использованием современных технологий обучения;
- *активизации мышления обучающихся;*
- *побуждения к инициативности, творчеству и самостоятельности;*
- *стимулирования и организации самостоятельной работы обучающихся.*

Принцип доступности и последовательности требует, чтобы обучение строилось с учетом реальных возможностей обучающихся, но не упрощенно, а на уровне доступных трудностей. Обучать последовательно, идти от известного к неизвестному, от простого к сложному, от легкого к трудному и соразмерно с индивидуальными особенностями обучающихся.

Принцип наглядности обучения учитывает зависимость усвоения от непосредственного восприятия изучаемых объектов, явлений, процессов. Он реализуется в *правилах*:

- *обеспечения непосредственного восприятия* обучаемыми тех реальностей, которые изучаются;
- *образности речи;*
- *изобразительной наглядности* (использование рисунков, схем и пр.).

Принцип интенсивности отражает закономерную зависимость результатов обучения от достаточно высоких, но доступных учебных нагрузок, обеспечивающих максимально возможные результаты при минимально возможных затратах времени, сил и средств. Он реализуется применением правил:

- *оптимального темпа обучения.* Очень медленный темп ослабляет обучающихся, излишне быстрый недоступен. Тот и другой снижают результаты учебы;
- *подбора методов, наилучшим образом отвечающих решаемой задаче обучения;*
- *применения интенсивных обучающих технологий;*
- *максимально доступных нагрузок в самостоятельной работе.*

Принцип прочности требует применения методик, обеспечивающих нужное усвоение и запоминание обучающимися учебного материала и содержащихся в нем знаний, навыков и умений. Надо, как говорится, «чтобы не только по усам текло, но и в рот попадало». Без обеспечения прочности обучение похоже на попытку наполнить бездонную бочку водой. Этот принцип характеризуется следующими правилами:

- *прочного формирования всех компонентов профессиональной обученности;*
- *отработки профессиональных действий до навыка и сложного умения;*
- *гибкости — подготовки к действиям в нестандартных, неожиданных, сложных условиях;*
- *устойчивости к помехам, выступающим в виде различных отвлекающих, мешающих факторов.*

Принцип приближения трудностей обучения к реальным профессиональным отражает зависимость успешности действий специалиста на практике от условий, которые были при обучении. Как невозможно стать чемпионом мира по прыжкам в высоту, только перепрыгивая ежедневно хоть тысячу раз подряд планку на высоте 30 сантиметров, так и нельзя научиться решать сложные практические задачи, обучаясь решению их в тепличных, простеньких учебных условиях. Этому принципу свойственны правила:

- *целеустремленного моделирования профессиональных трудностей —* речь идет не об общих трудностях учения будущих профессионалов (необходимость напрягаться, думать, тратить силы и время и пр.), а о специфичных для решения общих трудовых и специальных задач избранной профессии;
- *постепенного наращивания профессиональных трудностей и доведения их до максимально возможных;*

- *моделирования возможного противодействия решению профессиональных задач* — противодействие других лиц реально встречается во многих видах профессий: юриста, менеджера, предпринимателя, военного и др.;
- *отработки действий и взаимозаменяемости в составе группы.*

Много профессий связано не с действиями одиночек, а со слаженной работой групп. В них профессионал — не профессионал, если он не обучен действовать совместно с другими. Одно из обязательных условий успешности действий группы в сложных и опасных условиях — подготовленность членов группы к взаимозаменяемости и совмещению выполнения своих обязанностей с обязанностями отсутствующего (или отсутствующего по причине — направленного куда-то, больного, раненого, погибшего) члена группы.

Описанные принципы и правила находятся в тесных связях и зависимостях, а поэтому и подлежат такому же применению.

Формы организации обучения

Под *формой организации* понимается внешнее выражение процесса обучения на определенном отрезке времени его осуществления, характеризующее условия и особенностями взаимодействия педагога и обучающихся. Наиболее распространенными формами организации профессионального обучения выступают: лекция, семинар, индивидуальное собеседование, коллоквиум, практическое и лабораторное занятие, профессиональный тренинг (тренировка), игра, учение, конференция, урок (в некоторых средних профессиональных образовательных учреждениях и при первоначальной профессиональной подготовке), экскурсия, учебная практика, стажировка, консультации, самостоятельные занятия, зачеты, экзамены. Все они вариативны. Например, есть разные виды лекций: вводная, установочная, основная, обзорная и др.

Все формы обучения призваны одновременно выполнять *основные педагогические функции*: обучающую, образовательную, воспитательную, развивающую — и *дополнительные*: активизирующую, направляющую, организующую. Эффективность занятий связана со стремлением и умением преподавателя, руководителя занятий успешно реализовать максимально возможное и уместное число функций.

Все формы в своей *структуре* имеют вводную, основную и заключительную части. Они должны тщательно готовиться преподавателем, что в общем случае предполагает: продумывание целей, задач и функций занятия; отбор содержания, его структурирование и запоминание (или оживление в памяти); проработку методики, отбор (изготовление) средств обеспечения; написание плана, тезисов, конспекта; непосредственную подготовку места занятия.

Лекция — ведущая форма обучения, так как с нее начинается каждая учебная дисциплина, раздел и большинство тем, предусмотренных программами. Она призвана дать целостное, систематизированное, доказательное и отчетливое, самое современное представление об относительно самостоятельном, сложном вопросе жизни или профессиональной деятельности, соединять теорию с практикой.

Лекция хороша, когда она не повторяет учебник, а по своему содержанию отвечает последним достижениям науки и практики, обогащена личным отношением преподавателя к излагаемому. В речи преподавателя наука оживает и предстает в увлекательном, эмоционально окрашенном и доступном для понимания виде. Живая речь преподавателя, его вид, поведение, общение со студентами делают теоретические положения интереснее, понятнее, привлекательнее, убедительнее, практичнее. Неслучайно превосходство хорошей лекции над текстом учебника сравнивают с превосходством восприятия звучащей музыки над восприятием нот, благоухающего живого цветка в клумбе — над засушенным в гербарии. Лекция — это сплав, произведение научной мысли и эстетики слова.

Семинар — групповое обсуждение обучающимися под руководством преподавателя определенного учебного вопроса (теоретического, прикладного, проблемного). Обычно семинар следует за лекцией и рассчитан на углубление знаний обучающихся и обсуждение путей их реализации на практике. Неверно превращать семинар в проверку знаний. Основная задача преподавателя — «раздуть жар» дискуссии, тактично направлять ее ход, не допускать отклонений, ведущих к потере времени и темпа, представлять возможность обучающимся находить правильные ответы, а не спешить сообщать их самому.

Конференция похожа на большой семинар, но основные выступления на ней заранее распределяются между участниками и подготавливаются. Творческий, дискуссионный, самостоятельный характер выступлений программируется и одобряется. Обсуждение проблем получается более основательным, научным, разносторонним и глубоким, чем на семинаре. Обычно они проводятся как кафедральные или факультетские.

Экскурсия (выезд) — форма обучения, соединяющая в себе теорию и практику, позволяющая вырваться из стен учебных помещений и окунуться в реальную жизнь, обогатиться непосредственным восприятием изучаемых сторон ее, подкрепить ими изученную теорию и запастись впечатлениями для последующих аудиторных занятий.

Практические и лабораторные занятия предназначены для закрепления и обогащения знаний обучающихся, а так же формиро-

вания у них навыков и умений. Эти занятия проводятся в аудиториях, лабораториях, учебных кабинетах, учебных городках, на тренажерах, полигонах, местности и в действующих трудовых организациях.

Тренинг (тренировочные практические занятия) — разновидность практических занятий. Основная цель — доведение выполнения каждого осваиваемого профессионального действия до совершенства, до показателей навыка, установленного норматива, качественного результата, реальных требований профессионализма. Как правило, ресурсы аудиторного времени не позволяют доводить отработку большинства навыков и умений до необходимого совершенства, поэтому использование самоподготовки для этого выступает единственным способом полноценного решения проблемы.

Игра — форма практического обучения, в которой имитируются деятельность и взаимодействие профессионала с коллегами и гражданами. Она позволяет отрабатывать профессиональные навыки и умения в выполнении функциональных обязанностей при совместных действиях, а также развивать мышление, находчивость, быстроту оценки ситуаций, принятия решений в них и другие качества.

Игры делятся на деловые и ролевые. В *деловых* имитируется совместная деятельность сотрудников одного или взаимодействующих практических структур по решению определенной задачи. Например, на юридическом факультете одного из университетов игры проводятся в специальном зале, где имеются кресла для судьи и народных заседателей, места для подсудимого, прокурора и адвоката и другие атрибуты зала судебного заседания. Преподаватель распределяет роли: одному студенту поручает роль истца, другому — ответчика, третьему — свидетеля, назначает судью, прокурора и др. Ход заседания может быть зафиксирован на видеопленке, что позволяет потом продуктивно проводить разбор игры. В ряде случаев в основу игры заложены материалы подлинного дела из архива суда.

В *ролевых* играх один из обучаемых играет роль специалиста, должностного лица, а три — пять других выступают в роли людей, которые к нему в реальной деятельности могут обращаться по различным вопросам.

Учение — термин, употребляемый и для наиболее масштабной, максимально приближенной к реальности формы практического обучения. По организации и методике оно имеет сходства с игрой, только проводится в специально оборудованных помещениях — комплексах для проведения игр и учений, либо в помещениях практического учреждения и на местности. Имитируется не только деятельность, но и условия приближаются к реальным. Участники

учения, выполняя определенные роли, распределены по местам, контакты друг с другом осуществляют с помощью табельных средств связи, личных встреч, переписки, посыльных и пр. Все решается и делается фактически. Учения бывают кафедральными, межкафедральными, в масштабе образовательного учреждения или включенными в учения, проводимые практическими организациями, ведомствами или органами власти. Обычно они проводятся на рубежных, завершающих этапах подготовки и опираются на достигнутые в ходе предшествующих семинаров, практических, лабораторных занятий, тренингов и игр результаты.

9.2. Методическая система и интенсивные технологии обучения

Методическая система обучения

Методическая система образовательного учреждения, факультета, кафедры, учреждения, в котором проводится регулярно профессиональная учеба, состоит из методов, средств, методических приемов, методик, педагогических технологий и методической работы. Она наиболее конкретно отвечает на второй важнейший педагогический вопрос — *как учить?* Знакомство с ее состоянием в том или ином образовательном учреждении позволяет правильно оценить, как в нем учат и каких результатов в итоге можно ожидать.

Методы обучения¹ — способы упорядоченной взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, направленные на достижение целей обучения с одновременным получением образовательного, воспитательного и развивающего эффекта. Их система включает методы:

- *словесные* — рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, инструктаж;
- *наглядные* — иллюстрация, демонстрация, показ;
- *учебных действий* — упражнение, лабораторная работа, поисковая работа, контрольная работа, обучающее наблюдение, вербализация (озвучивание мысленного плана действий, самооценки выполненных действий, признаков наблюдаемых объектов и явлений и др.), разбор действий, коррекция действий, заучивание алгоритма действий (инструкции), идеомоторные действия (мысленное проигрывание предстоящих действий), обучение в практической деятельности (во время практик и стажировок);

¹ От греч. *methodos* — путь к чему-то.

- *учебного моделирования реальных действий* — словесно-образное моделирование (словесное описание обстановки с мысленным представлением ее обучаемыми), фактическое моделирование, имитация (создание условий применением специальных средств и приемов), психологическое моделирование (вызов у обучаемых особенностей мыслительных, эмоциональных, волевых процессов, характерных для реальных условий), моделирование противоборства и игровых ситуаций, моделирование нагрузок (физических, моральных, умственных, волевых, эмоциональных).

Эффект методов достигается применением **методических приемов**. Так, при применении словесных методов используются приемы устного изложения, обоснования, привлечения и удержания внимания, возбуждения интереса, образности, постановки вопросов, ответов на вопросы, обмена мнениями, обсуждения, обобщения и выводов и др. Для наглядных методов характерны методические приемы показа схем, фотографий, фильмов, прослушивания аудиозаписей, работы на учебной доске, графического изображения, акцентирования внимания на деталях наблюдаемого, сравнительного показа, показа в динамике, раздельного показа (по элементам, операциям, приемам), повторного показа и др. Методы учебных действий предполагают использование методических приемов постановки и разъяснения заданий, объяснение порядка выполнения действий, рассказа обучающегося о порядке предстоящих действий, приостановки действий, исправления ошибок, снятия нормативов, самоанализа действий, группового разбора действий, многократного повторения действий, увеличения темпа выполнения действий, варьирования способов выполнения действий, повышения надежности действий и т.п.

Характерны методические приемы *учебного моделирования реальных условий*: *внешних* (картины внешних условий и происходящего в них) и *внутренних* (соответствующих процессов мышления, умственных, волевых и эмоциональных трудностей, выбора для занятий нужного места, времени и погодных условий, усложнения наблюдения — например, одеванием полупрозрачной повязки на глаза обучающегося, имитации помех и потери связи, повышение темпа работы, усложнения условий и неожиданных изменений их, появления или увеличения противодействия и др.).

Неотъемлемая часть методической системы — **средства обучения**. К ним относятся: речь, наглядные пособия и предметы, используемые преподавателем, его действия и действия обучаемых, макеты и модели, технические средства обучения и учебные печат-

ные, видео- и аудиоматериалы, документальные материалы, разнообразная техника, оружие, учебные модели, средства имитации.

Методика занятия, преподавания учебной дисциплины, вида подготовки, решения той или иной педагогической задачи складывается как комплекс адекватных их предназначению и целям методов, методических приемов, средств и организационных мер.

Успех в обучении наиболее высок, когда используются **педагогические технологии** — обучающие организационно-методические комплексы, связывающие в технологическую цепочку (см. рис. 8.1, позиция Т) конкретную задачу обучения, отвечающее ей содержание, средства, деятельность педагога, деятельность обучающегося и ориентированные на достижение максимально высокого результата, отвечающего задаче (например, на формирование определенного вида навыков, развитие какой-то профессиональной способности, обучение приемам установления психолого-педагогического контакта и т.п.). Это методические целостности более крупного масштаба и расчета, чем отдельные методы или даже их совокупности. Они особенно эффективны в профессиональном обучении.

Методическая система включает в себя и **методическую работу**, которая заключается в разработке и совершенствовании всех учебных и методических документов (программ, логических схем, методических рекомендаций преподавателям и студентам, заданий студентам, наглядных пособий и др.), средств обучения, изучении и обобщении методического опыта, непосредственной подготовке к занятиям, методическом экспериментировании, работе по повышению методического мастерства преподавателей.

Интенсивные педагогические технологии

Мы живем в век, когда все решают не масштабы и затраты, а интенсивные, высокопродуктивные технологии. В любом деле, в международном и внутреннем соперничестве побеждает тот, кто создает более совершенные технологии и владеет ими, достигая с их помощью более высоких количественных и качественных результатов, ускоряя прогресс и опережая других.

Обучение не может не совершенствоваться в новом мире. Оно не отстанет от требований быстро развивающейся жизни лишь при обязательном использовании современных интенсивных педагогических технологий, которых в мире и у нас разработано немало (рис. 9.3). Массовое использование их — реальный инновационный ресурс сегодня, который у нас пока используется неполно.

Технология педагогического сотрудничества. Анализ опыта педагогов-новаторов свидетельствует о том, что при всем разнообразии применяемых ими методик обучения у них есть и общее: умение

создать на занятии атмосферу, которой присущи особые взаимоотношения и взаимодействие обучающего и обучающихся:

- совпадающее стремление к достижению единой цели;
- взаимопонимание, осознание общности интересов и необходимости совместных действий;
- доброжелательное, доверительное отношение друг к другу, взаимопомощь в преодолении трудностей, удовольствие от общения и совместной работы;
- добросовестность, усердие, самоотдача;
- «культ учебы», эмоциональный подъем, интерес, хороший настрой, увлеченность занятием, упорство и настойчивость в решении учебных задач;
- свобода обучающихся в проявлениях инициативы, самостоятельности и творчества;
- объективность во взаимных оценках, справедливость, культура взаимоотношений и общения.



- педагогического сотрудничества
- обеспечения интереса
- формирования и поддержания психологической готовности обучающегося
- развивающего обучения
- развития мышления
- проблемного обучения
- воспитывающего обучения
- обучения жизни и деятельности в условиях гуманизации общества
- обучения жизни и деятельности в условиях демократии
- обучения жизни и деятельности в условиях рыночной экономики
- обучения здоровому образу жизни
- компьютерно-педагогические

Рис. 9.3. Интенсивные педагогические технологии обучения

Технология занятия, отличающаяся такими характеристиками, намеренно создаваемыми преподавателем, получила название *педагогического сотрудничества*. Занятие из мероприятия по передаче информации превращается в общее и дружно осуществляемое преподавателем и обучающимися дело, отличающееся высокой интенсивностью и продуктивностью. Технология педагогического сотрудничества выступает так же «педагогическим инструментом», приносящим полноценный обучающий, воспитательный и развивающий педагогический эффект. *Основные рекомендации преподавателю по реализации этой технологии* таковы:

- относиться к обучаемым доброжелательно, с искренним и сильным желанием содействовать становлению их как профессионалов, образованных и нравственных людей; занимать позицию старшего доброжелательного товарища или наставника, которому присущи естественная доброжелательность, демократизм, открытость, доступность, готовность помогать, откровенность, принципиальность, справедливая строгость, поддержка, внушение веры в успех; антипедагогичны позиции «погонщика», «начальника», «попустительствующего либерала», «стороннего безразличного наблюдателя»;
- добиваться завоевания авторитета у обучающихся — авторитетному преподавателю не нужно принуждать обучающихся; они сами ловят его слова, ценят их и следуют его советам; каждый авторитетный преподаватель отмечен печатью яркой личности и индивидуальности и интересен обучающимся, а все посредственные преподаватели безлики, похожи друг на друга жизненной пассивностью, духовной бедностью, равнодушием к обучающимся, нередко — несправедливостью и бестактностью;
- строить уважительные взаимоотношения с обучающимися на основе взаимопонимания, взаимной симпатии, гуманности, демократичности;
- строить процесс обучения не как «игру в одни ворота», а как активный процесс взаимных усилий по достижению цели;
- осуществлять общение как педагогическое, основанное на психолого-педагогических соображениях, постоянно думать, что сказать и как сказать;
- решать задачу установления психологического контакта с обучающимися — это особый вид коммуникативного настроения, особая атмосфера общения, характерная сопряженностью намерений, мыслей, чувств, искренностью, вни-

манием к тому, что говорит собеседник, готовностью к пониманию его; психологический контакт требует от преподавателя естественного поведения, уважительного отношения к обучающемуся как к личности, особой задушевности и искренней тональности общения, исключения слов, действий, поведения, которые могут внезапно нарушить его;

- постоянно проявлять педагогический такт;
- вести занятия с эмоциональным подъемом, вдохновением, увлечением, интересом.

Когда на занятии скука, равнодушие, пассивность, позевывание, посторонние разговоры, безразличие к тому, что говорит педагог, — это должно рассматриваться как его личное профессиональное поражение.

Технология обеспечения интереса обучающихся к занятию. Никакой материал не может быть усвоен хорошо, если он неинтересен. Интерес мобилизует возможности, обеспечивает внимание, лучшее понимание и запоминание. То, что делается с интересом, делается вдвойне успешно. Идея интересной школы — одна из идей в развитии мировой педагогики. Поэтому забота преподавателя об интересном проведении занятия, о борьбе со скукой — не абстрактно-гуманитарная выдумка, а необходимость, проявление психолого-педагогической зрелости преподавателя, одно из исходных условий успешности обучения.

Главное, что надо учитывать в технологии обеспечения интереса обучающихся:

- выраженное проявление интереса самого преподавателя к занятию, увлеченности им, ведь если от него веет скукой, то почему должно быть интересно обучающимся?
- человек хорошо понимает не только потому, что он интересуется, но и интересуется потому, что понимает, т.е. нужна доступность, ясность, понятность изложения изучаемого материала;
- человеку интересно всегда то, что имеет для него значение, поэтому следует постоянно раскрывать обучающимся значение изучаемого материала для их жизни и профессиональной деятельности: в начале занятия, при переходе к изучению очередного вопроса, при изложении отдельных положений и советов;
- интересно то содержание, которое актуально, отличается информативностью — новизной, практичностью, логичностью и структурной четкостью, глубиной и увлекательностью раскрытия, обоснованностью и доказательностью;
- возбуждение и удержание интереса аудитории применением методических приемов: наглядности, конкретизации (пере-

хода от теоретических рассуждений к фактам); персонификации (упоминания фамилий, организаций, обращение к личному опыту студентов, персональные обращения к кому-нибудь в аудитории); соучастия («давайте подумаем...», «как вы считаете?», «представьте, что вы находитесь...» и пр.); создания проблемной ситуации; включение обучающихся в решение практических задач; активизация самостоятельности и творчества.

Технология формирования и поддержания психологической готовности обучающегося к овладению содержанием занятия. Занятие требует активности не только преподавателя, но и обучающегося. Невозможно научить человека, воспринимающего речь преподавателя в пол-уха, равнодушного, сонного, скучающего, расслабленного. Нужно, чтобы он хотел усвоить все, чему его учат, был психологически активен, т.е. *находился в состоянии готовности к овладению учебным материалом от начала до конца занятия*. Состояние готовности словно «открывает» психику обучающегося навстречу усилиям преподавателя, похоже на «аппетит» к поглощению учебного материала и желание его «заглатывать». В решающей степени оно зависит от самого обучающегося, студента, но есть возможности и у преподавателя. Всех преподавателей можно поделить на три группы: тех, кого невозможно слушать, тех, кого можно слушать, и тех, которых нельзя не слушать. Педагогическая культура и мастерство последних таковы, что они покоряют любую аудиторию, подчиняют ее своему влиянию, даже если она изначально была настроена плохо.

Основные особенности технологии этой работы преподавателя таковы:

- на занятии решать две задачи: излагать учебный материал и параллельно всеми мерами формировать и поддерживать активную психологическую готовность обучающихся к овладению им;
- проводить занятие с подъемом, полной самоотдачей, хорошим настроением и заразительно влиять этим на аудиторию
- добиваться, чтобы занятие было интересным для всех его участников (см. описанную выше технологию);
- постоянно привлекать и удерживать внимание обучающихся. К.Д. Ушинский сравнивал внимание с «дверью души»: есть внимание — «дверь» открыта, нет — «дверь» закрыта, и слова преподавателя в сознание не проникают.

Внимание достигается:

- подбором привлекательного содержания, сведений, примеров, рекомендаций;

- разнообразием и комбинированием характера учебного материала (теоретических положений, доказательств, цифр, таблиц, примеров из практики, данных научных исследований, цитат, практических рекомендаций, выводов и др.);
- разнообразием и комбинированием методов (рассказ, показ, вопросы к аудитории, ответы на вопросы, упражнения, дискуссия и др.);
- громкостью речи (говорить достаточно громко, чтобы слышали, и достаточно тихо, чтобы слушали), богатством используемых речевых и неречевых приемов (изменениями громкости голоса, интонаций, ударений, темпа и ритма произнесения фраз, выразительностью мимики и жестов, изменениями позы и места нахождения в учебном помещении и т.п.);
- стилем изложения «под конспектирование», не задиктовкой всего, а выделением важных для конспектирования мест темпом, интонацией, повторением, советом;
- управлением вниманием прямыми обращениями к аудитории («Обратите внимание на...»), движениями указки, периодическими краткими расслаблениями обучающихся (избавляя от необходимости напряженно конспектировать, приводя и описывая примеры, меняя трудность изложения и др.);
- выбором форм, организации и методов проведения занятия, стимулирующих внимание. Общее правило: чем меньше обучающийся сидит, подперев голову рукой, и чем больше он что-то делает (пишет, рассматривает, берет в руки, разбирает, помогает, двигается и пр.), тем он внимательнее, тем лучше усваивает учебный материал;
- поддержкой работоспособности аудитории до конца занятия, не переутомляя ее в начале; учитывать день недели и часы занятий, в которые обучающиеся чаще всего бывают усталыми.

Технологии развивающего обучения. Существует комплекс технологий, в котором каждая ориентирована на содействие развитию определенного качества у обучающихся. Общим для них выступает:

- понимание преподавателем необходимости не только учить, но и развивать качества обучающихся, знание им, какие качества нужно и можно развивать в процессе обучения (мышление, память, внимание, общительность, самостоятельность, инициативность, настойчивость, находчивость, смелость, самообладание и др.), на данном занятии;
- широкое использование приемов, способствующих общему развитию обучающихся — постановки перед проблемой, повышением трудностей, предоставлением самостоятельности;

побуждением к проявлению высокой активности и творческому поиску, настойчивости, умения не пасовать перед трудностями и не отчаиваться при неудачах; проведением дискуссий, поощрением научно-доказательного отстаивания своего мнения, культуры общения и др.;

- изложение учебного материала с ориентацией на глубокое осмысление и понимание его обучающимися (а не только на запоминание), использование аргументации, обоснований, разъяснений, доказательств, контрольных вопросов, ответов на любые вопросы обучающихся;
- разъяснение любых, даже самых сложных теоретических вопросов живым, разговорным, доступным для понимания, выразительным языком — аудитория не должна видеть перед собой уткнувшегося в конспект человека, повторяющего чужие мысли, перед ней должен стоять свободно рассуждающий преподаватель, на ее глазах должна рождаться и пульсировать его мысль, которая отливается в слова порой с трудом, и преподаватель ищет ее наилучшее выражение, а обучающиеся следят за ходами мысли, повторяют их в своем сознании, мыслят в резонанс с лектором и таким образом тренируются интеллектуально, развивая у себя мышление, присущее преподавателю; иначе говоря, лекция хороша, когда она представляет собой мышление преподавателя вслух, тогда она становится лабораторией развития научного мышления и обучающихся;
- поощрение стремления обучающихся глубоко и самостоятельно разобраться в изучаемом, в проблеме, иметь свое аргументированное мнение;
- нацеленность на развитие определенного качества в данный отрезок учебного процесса или на занятии;
- умелая активизация развиваемого у обучающихся качества с многократным повторением этого на последующих занятиях;
- выполнение упражнений на высоком, но доступном уровне трудностей, требующем мобилизованности обучающихся;
- поиск ответов на нестандартные вопросы отдельными слушателями и учебной группой;
- тщательный и поучительный разбор учебных действий;
- побуждение к самооценке и саморазбору действий.

Технология развития мышления. Мышление, ум — высшее достояние человека. Ум ничем не может быть заменен. Общее развитие мышления и профессионального мышления — одна из важнейших задач при подготовке специалиста. Она предстает в обучении в двух

ипостасях: и как одна из задач развития, и как условие успеха в обучении вообще.

Прежде всего, имеет значение *постоянная активизация мышления обучающихся* в ходе всех занятий. Ее приемы аналогичны описанным в предыдущей технологии.

Необходимо и *целенаправленно развивать отдельные свойства мышления*: широту его, комплексность, глубину, аналитико-синтетический характер, ясность, логичность, обоснованность, прогностичность, скорость, находчивость, нестандартность, гибкость, практичность, творческий характер и др. Следя за мыслью преподавателя на занятиях, слушатели невольно повторяют ее качественные особенности. Опытный преподаватель умышленно усиливает те свойства своего мышления и их воплощение в речи, которые он хочет развить у слушающих его, например логичность, аналитичность и др. Соответствующие свойства мышления обучающихся развиваются и особой постановкой вопросов, учебными заданиями, созданием ситуаций и условий, объяснениями, как надо размышлять в тех или иных случаях, требованиями к обучающимся рассуждать вслух.

Следующий элемент технологии — формирование у обучающихся *операциональных компонентов мышления*, мыслительных операций: анализа, синтеза, сравнения, распознавания, абстрагирования, обобщения, классификации, систематизации. Им нельзя обучить «теоретически», нужны упражнения по отработке каждой операции на конкретном учебном материале с заданиями типа: «проанализируйте», «проведите классификацию», «сравните» и др. Полезна алгоритмизация этих умственных операций. Если обучающемуся впервые поручается провести, например, анализ, то обычно в его сознании «вспыхивают» вопросы: с чего начать? как построить? что включить в анализ? Разработанный преподавателем и отраженный в письменной методичке порядок выполнения умственного действия помогает обучающемуся справиться с заданием с первого раза. Практикуясь в разных видах анализа, он уверенно овладевает этой операцией. Развитие профессионального мышления нуждается и в надежном освоении обучающимися приемов мышления, повышенно важными и имеющими особенности в той или иной специальности.

Для развития мышления специалиста с высшим образованием повышенно значимо *овладение основами научного познания*: общенаучными принципами, диалектикой познания, теорией систем, основными научными методами постижения истины. Развитому на научных основах мышлению чужды скороспелость выводов, безапелляционность суждений, подмена подлинной доказательности первым пришедшим в голову объяснением, выдумывание упрощенных схем реальности, удобных для понимания людьми, мыслящими

примитивно. Научное познание обеспечивает истинное понимание реального мира во всей его сложности и на этой основе позволяет принимать глубоко осмысленные, реалистичные, а потому и эффективные решения.

Технология проблемного обучения — это одна из развивающих технологий, рассматривающая решение учебных проблемных ситуаций как движущую силу развития. Обучающиеся решают познавательные и поведенческие проблемы. Проблемная ситуация, создаваемая преподавателем, требует от них не столько припоминания знаний, приложимых к ней, сколько анализа, синтеза, оценки, размышлений, самостоятельного поиска, творчества, настойчивости, находок. Систематическая активность таких психологических проявлений приводит к их совершенствованию.

Техника решения проблемной ситуации обучающимися в общем случае предполагает:

- осмысление ими сути проблемы, значения (теоретического и практического) разрешения ее;
- установление причин и условий возникновения проблемы;
- разработку комплекса вариантов решения проблемы (научных и практических версий);
- исследование каждой версии, ее плюсов, минусов и возможностей реализации;
- сопоставление разных версий и выбор лучшей;
- детальную проработку решения проблемы на основе отобранной версии и путей достижения наилучшего результата.

Высший уровень проблемности достигается при участии студентов к поисковой, учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности вуза, кафедры. Проблемной должна быть и тема выпускной дипломной работы.

Технологии воспитывающего обучения. Обучение, проведение занятий, формирование знаний, навыков и умений связано с несколькими технологическими направлениями их воспитывающих возможностей.

Первое — *влияние личности и поведения преподавателя*, о чем уже говорилось в предыдущей главе. Оно характеризует ответ на третий важный педагогический вопрос — *кто учит?*

Второе — *воспитывающая организация занятий*:

- продуманное планирование и расписание занятий (не вызывающие нареканий, строгое выполнение их);
- хорошая подготовленность помещений, занятий и наличие всего, что необходимо для успешного обучения;
- дисциплина посещаемости, начала, конца занятий, поведения обучающихся на них;

- деловитость, рабочий ритм, бережливое использование учебного времени;
- требование к обучающимся относиться к учебе как к приоритетному направлению в период пребывания в образовательном учреждении, проявлять личную организованность, трудолюбие, добросовестность; качественно выполнять все учебные задания, заниматься много самостоятельно;
- предъявление справедливой педагогической требовательности к качеству усвоения учебного материала обучающимися и справедливости оценок;
- всемерная индивидуализация обучения, контроля, помощи не только отстающим, но и пытливым, ищущим, одаренным обучающимся, поощрение углубленного (продвинутого) изучения программ;
- регулярное, частое применение в масштабе образовательного заведения, факультета, кафедры, занятия разнообразных поощрительных мер к обучающимся и требовательности к нерадивым.

Третье — *содержание занятий*:

- использование всех возможностей для связи содержания с жизнью, профессиональной деятельностью;
- подчеркивание, акцентуация вопросов, имеющих социальное, гуманитарное, патриотическое, гражданское, психологическое, педагогическое, экономическое значение;
- показ значимости тех или иных изучаемых вопросов для будущего обучающихся, их успехов, неудач в жизни и профессии.

Четвертое — *методика*:

- использование всех средств для мотивации заинтересованного, увлеченного, серьезного, ответственного отношения обучающихся к учебе, в том числе описываемых технологий;
- широкое применение приемов обучения, дающих и воспитательный эффект: доказательств, словесного убеждения, убеждений на примере и личном опыте, внушения, эмоционального воздействия, требований, коллективной работы, соревновательных отношений, оказания товарищеской помощи, взаимной поддержки и выручки, сравнений, оценок, объявления наиболее успешных, постановки в пример, одобрения, осуждения, упрёка, авансирования доверия, побуждений к самооценке и самоанализу, имитации ситуаций неудачи первой попытки решения учебной задачи, побуждений к доведению дел до конца.

Пятое — *самостоятельная работа*:

- всемерная активизация самостоятельной работы, достижение понимания обучающимися ее значимости, обязательности,

создание максимально благоприятных и привлекательных условий для нее;

- ознакомление обучающихся со способами самостоятельной работы и помощь в овладении ими;
- стимулирование и руководство самостоятельной работой, регулярно функционирующей системой заданий на нее с установлением сроков их выполнения, обязательной проверкой и оценкой результатов;
- централизованное регулирование объема заданий на самоподготовку, исключаящее превращение их в невыполнимые (хотя, как остроумно замечено, перегружен только добросовестный студент);
- воспитание интереса, привычки, потребности в регулярной самостоятельной работе.

Шестое — учебный коллектив:

- осмысленность его членами гражданской и патриотической ответственности молодого поколения за судьбы страны, продолжение дела своих отцов в построении цивилизованно-демократического общества и во благо народа;
- деловая атмосфера культа знания, профессионализма, добросовестной учебы в среде студентов;
- господство в атмосфере коллектива цивилизованных социальных и нравственных мнений, установок, мотивов, норм поведения в вузе и за его пределами, обычаев и традиций, исторически выпестованных российским народом, нашим и передовым международным студенчеством;
- здоровые взаимоотношения и настроения в учебном коллективе, дружеские взаимоотношения, товарищеские взаимоконтроль, требовательность, помощь и поддержка студентами друг друга;
- активные начинания и участие в общественных делах, направленные на совершенствование личностных качеств каждого члена коллектива, его отношения к учебе, повышение образованности и профессионализма.
- За рубежом распространен ряд видов обучения и их технологий, которые не нашли пока широкого применения у нас. Они таковы.

Технологии обучения жизни и деятельности в условиях гуманизации общества. Гуманитарная подготовка, комплексна, но выглядит нередко чем-то организационно расплывчатым. Поэтому заслуживает внимания зарубежный опыт специальной подготовки.

Центральное место в гуманитарной подготовке отводится изучению: теории гуманизма и демократии, культуры, искусства и эт-

носа народа, родного языка и литературы, социологии, психологии и педагогики, философии права, прав и обязанностей гражданина, национальной психологии и культуры других народов, проблем человечества (мира, экологии, сотрудничества), этики, профессиональной морали, деонтологии, социологии.

Обращается внимание на усвоение обучающимися гуманитарных аспектов жизни в обществе, семье: отношений полов, отношений к родителям, детям, младшим и старшим по возрасту; помощи попавшим в беду, способов сохранения здоровья.

Будущих профессионалов знакомят с гуманитарными аспектами их труда, его влиянием на общественные, значимые для других людей факторы, их благополучие, на мораль и экологию. Они изучают гуманитарные аспекты деятельности трудового коллектива, взаимоотношения и нормы поведения в нем, обязанности перед коллегами, способы сочетания личных и коллективных интересов, самоутверждения в нем.

Главное, что гуманизм осваивается не походя, декларативно, а комплексно, систематично и практично. Гуманитарные аспекты затрагиваются во всех учебных дисциплинах, если изучаемые вопросы как-то связаны с ними. Они включаются как дополнительные в разные практические занятия и игры. От обучающихся всех профессий требуется учитывать их при принятии решений по профессиональным вопросам. Гуманитарные вопросы активно поднимаются, обсуждаются, дискутируются, решаются лично и коллегиально, с использованием общественных форм самоуправления в текущей жизни обучающихся: в учебной группе, в общежитии, за пределами образовательного учреждения, с включением в оказание различных форм гуманитарной помощи населению.

Технологии обучения жизни и деятельности в условиях демократии. Обучение предполагает ознакомление и достижение внутреннего принятия обучающимися следующих норм поведения:

- признание права каждого человека на свое понимание окружающего, свое мнение, свои интересы и желания, на выбор решений и поступков, на индивидуальность, свой менталитет, свободное развитие, на выбор пути в жизни, но в пределах норм права и уважения прав других людей;
- отношение к разнообразию (плюрализму) идей, взглядов, желаний, подходов, отношений как к нормальному явлению в жизни, не как к недостатку, а как к достоинству (тем более не как к «скандалу» — словечку, не сходящему с уст ряда неграмотных в вопросах демократии работников телевидения), как обязательному условию быстрого развития коллектива, достижения успехов и принятия взвешенных решений;

- проявление уважения и терпимости к менталитету (индивидуальности, своеобразию) другого человека, к его несогласию с нами, к его интересам, выборам, решениям;
- отношение к другому человеку (группе), отличающемуся от нас, не как к врагу (не допускать возникновения «образа врага»); антидемократична формула «Кто не с нами — тот против нас» и демократична христианская — «Кто не против нас — тот с нами»;
- стремление при столкновении с иными интересами, мнениями, выборами, поступками понять их, увидеть достоинства, а не сводить все к недостаткам и унижительной критике;
- недопустимость попыток сразу критиковать и переделывать в чем-то не нравящегося нам человека, «обращать его в свою веру», прибегать к силовому давлению; необходимо стараться в равноправной дискуссии найти точки соприкосновения, убедить, достигнуть согласия;
- понимание личной ответственности за свой свободный выбор и его последствия: хочешь добиться успехов — подчиняйся необходимости делать правильный выбор; свобода — это умный, взвешенный выбор.

Все демократические нормы действуют при обязательном соблюдении правовых, а также моральных. Формула *«моя свобода кончается там, где начинается свобода другого человека»* индокринируется (внедряется, вживляется) за рубежом в сознание граждан с детского возраста и является одним из опорных столпов цивилизованного понимания прав, свод, гуманизма и демократии.

Демократическое обучение бесплодно, если жизнь образовательного учреждения и учебный процесс не строятся на демократических началах. Они предусмотрены и нашим законодательством. Это выражается в:

- предоставлении образовательным учреждениям самостоятельности в определении содержания педагогического процесса в соответствии с Государственными образовательными стандартами;
- признании права руководителей занятий вносить свои коррективы в их содержание, методику, руководствуясь Государственными образовательными стандартами, законами об образовании и подзаконными актами;
- предоставлении свободы обучающимся получать образование согласно своим склонностям и потребностям;
- поддержании дисциплины на основе уважения человеческого достоинства, без применения методов физического и психического насилия;

- такой организации и таком проведении различных форм занятий, которые развивали бы демократические качества, установки, привычки и умения у обучающихся;
- культивировании демократических норм во взаимоотношениях и общении преподавателей и обучающихся.

В процессе постоянной реализации в жизни и учебе демократических норм мышления и поведения у студентов формируются демократические навыки и привычки, демократизм как качество личности.

Технологии обучения жизни и деятельности в условиях рыночной экономики. С учетом мирового педагогического опыта можно отметить целесообразность осуществления в нашей стране следующих мер.

1. Решительно улучшить формирование качеств личности: активности, инициативности, самостоятельности, предприимчивости, расторопности, деловитости, порядочности, ответственности, надежности (репутация надежного профессионала), организованности, аккуратности, бережливости, умения и привычки рассчитывать на себя (а не жить по принципу «дай»);

2. Развивать деловые умения:

- ставить перед собой реальные цели, определяя напряженные сроки их достижения;
- анализировать ситуации и возникшие проблемы;
- выдвигать профессионально и научно обоснованные версии о происхождении проблемы и способах ее решения;
- предвидеть трудности решения проблемы;
- намечать реальные способы решения проблемы;
- принимать решения, определяя веер возможных и обоснованно выбирая одно лучшее, самокритично оценивать правильность выбора;
- рассчитывать способы, последовательность, этапы движения к цели с ее обязательным достижением (важен результат), перепроверяя их оптимальность и внося коррективы;
- контролировать ход выполнения решения.

3. Развивать коммуникативные способности, навыки и умения делового и бытового общения:

- оценки собеседника, занятой им позиции, мотивов и намерения в разговоре и применяемые в ходе его приемы;
- быстрого и делового включения в общение;
- понимания главного и второстепенного в разговоре, отделения словесной шелухи от важного;
- слушания собеседника, понимания его и проникновения в скрытый смысл того, что порой неявно выражено в словах;
- аргументированной защиты своей позиции и опровержения неприемлемых положений в речи собеседника и т.п.

Представляет интерес распространенный во всем мире опыт *поощрения студентов к зарабатыванию денег в период учебы* для оплаты образования (хотя бы частичной) и удовлетворения своих потребностей. Это делается учреждениями, родителями и по личной инициативе студентов. Работа может вестись в стенах образовательного учреждения и за его пределами. Создаются ученические (студенческие) кооперативы и сберегательные кассы. Число их в отдельных странах достигают 50 тыс. Кооперативы занимаются:

- созданием и обслуживанием буфетов, организацией завтраков и обедов для обучающихся;
- снабжением студентов литературой, распечатками, канцелярскими принадлежностями, одеждой;
- пошивом и ремонтом одежды, обуви, ремонтом часов;
- организацией стрижки, косметическим обслуживанием;
- ремонтом учебных помещений, оборудования, спортивного инвентаря, квартир;
- организацией и осуществлением ксерокопирования;
- поиском и обустройством жилья для обучающихся;
- переводами с иностранных языков;
- компьютерным обслуживанием по заказам;
- уходом за детьми, пожилыми людьми на дому;
- доставкой корреспонденции, продуктов на дом;
- проведением консультаций, репетиторства;
- возрождением и развитием народных промыслов и др.

Кооперативы самоуправляются студентами, функционируют в свободное от занятий время. Участие обучающихся в их работе рассматривается как решающее финансовые и педагогические задачи, воспитывающее привычку добиваться всего самому, добывать своим трудом средства для удовлетворения потребностей, развивающее экономическое мышление, предприимчивость, деловитость, честность, самостоятельность, трудолюбие, потребность в сотрудничестве и коллективизм, формирующее умение понимать и удовлетворять запросы людей и навыки делового, демократического решения проблем. Кооперативы приносят пользу и учебному заведению.

Компьютерно-педагогические технологии. Бурное развитие информационных технологий и средств открывает принципиально новые возможности обучения и образования. За рубежом появились даже вузы, целиком перешедшие на обучение с помощью компьютеров, в которых преподаватели заняты в основном разработкой программ и обеспечивающего их освоение учебного материала, а также при необходимости консультациями студентов. Возможно, что уже лет через 10—20 образование в основном будет осуществляться на базе информационных сетей и люди смогут получать его

по месту жительства, находясь в своих квартирах («дистанционное образование»), выбирая индивидуальный темп и сроки обучения, пользуясь при этом неограниченным объемом учебной информации, не только слушая, но и видя на дисплее лектора, получая ответы на вопросы, консультируясь, сдавая зачеты и экзамены. Но при всем этом нужна новаторская разработка компьютерно-педагогических технологий.

Сейчас такие технологии чаще всего основываются на приемах программированного обучения: выбора правильного ответа из трех — пяти предложенных вопросов. Доказана их определенная обучающая эффективность, но образовательная, воспитывающая, развивающая остается обычно низкой. Непосредственный контакт с преподавателем, обстановка учебной группы, контакты в ней — очень важные факторы профессионально-личностного становления при таком образовании практически отсутствуют. Необходимы новые и глубокие психолого-педагогические разработки использования компьютеров и информационных сетей.

Во-первых, назрела необходимость в каждом образовательном учреждении уже сейчас использовать компьютеры для:

- существенного улучшения информационного обеспечения занятий и самостоятельной работы студентов и преподавателей путем открытия неограниченных возможностей работы на компьютерах и выхода в Интернет, созданием электронных учебников, пособий, методических материалов и библиотек; ознакомления с пропущенными или недостаточно усвоенными лекциями не только на слух, но зрительно (по видеозаписям); копирования любой информации, самоконтроля усвоения и др.;
- уращения компьютерного контроля усвоения знаний студентами в ходе и по итогам каждого занятия;
- усиления текущего контроля за успеваемостью каждого обучающегося в течение семестров, учебного года;
- обеспечения объективности оценок;
- включения компьютерного контроля в процедуру зачетов и экзаменов;

Во-вторых, не надо обольщаться внешней картинностью: студент за компьютером и учится. Как учится, с какой глубиной усваивает, может ли применять знания, какие качества и способности развиваются, формируется ли личность? Эти педагогические вопросы относятся к первостепенным.

В-третьих, следует искать и использовать возможности компьютера для практического обучения, формирования части профессиональных навыков и умений (например, анализа и оценки обстановки, осуществления наблюдения, принятия решений и др.).

В-четвертых, не надо ограничиваться достижением только обучающего эффекта, но настойчиво стремиться к достижению и воспитывающего и развивающего.

Проникновение новых информационных технологий и их возможностей в образование имеет не только отмеченные проблемы и вопросы. Например, последние достижения позволяют приближать дистанционное общение к реальному: преподавателю и студенту видеть друг друга с помощью специальных приставок к компьютеру и в режиме текущего времени динамично обмениваться вопросами-ответами, но это используется редко. Поднимается и вопрос о целесообразности сохранения в памяти обучающихся всего учебного материала (правда, такая задача не ставилась и не ставится. Не случайно говорят, что образованность человека есть то, что сохранилось в его памяти после того, что многое из изучавшегося забыто). Сторонники отрицательного ответа считают, что любой человек, пользуясь компьютером и мобильным телефоном, может получить любую информацию в любом месте и в любой момент. Хорошо, что такая возможность сейчас есть, но ее значение локально и не освобождает от необходимости учиться. Упускается, например, что сам процесс учения человека по усвоению знаний, навыков и умений в образовательном учреждении, есть, образно говоря, всесторонний психолого-педагогический «тренинг», длительные упражнения ума и других качеств, становления как профессионала-личности. Без них он не в состоянии понять и использовать даже сверхценную информацию оперативно полученную с помощью современной техники.

9.3. Общая методика формирования профессиональных знаний, навыков и умений

Методика формирования профессиональных знаний

Формирование знаний занимает видное место в обучении, образовании, воспитании и развитии обучающихся. Внешне все выглядит просто: рассказать обучаемому, дать ему прочитать учебник — и все обеспечено. В действительности тут немало методических тонкостей и сложностей. Чтобы что-то знать, мало услышать. Знания станут достоянием обучающегося, если будут глубоко и прочно усвоены им, «войдут в него» и станут инструментом решения других познавательных и практических жизненных и профессиональных задач.

Методика формирования знаний эффективна, если она *обеспечивает высокое качество — глубину усвоения знаний*. По этому показателю различают:

- *знание-узнавание* — информация, которую обучающийся плохо помнит; это поверхностное, ненадежное знание (например, студент, готовясь к экзамену, перечитывает или перелистывает учебники, пособия, конспекты, и все кажется известным (чувство знакомости), а на экзамене же порой обнаруживается, что это не так;
- *знание-репродукция* — механически усвоенное, запомненное знание, которое обучающийся может воспроизвести «по-книжному», но в объяснениях затрудняется;
- *знание-понимание* — осмысленно усвоенное и запомненное знание, которое излагается обучающимся свободно, своими словами, с комментариями, вариативно; оно прочно связано с другими имеющимися у него знаниями, опытом, обогащено ими и обогащает их;
- *знание-применение* — обладает всеми особенностями знания-понимания и желательнo знания-убеждения, а отличается от них тем, что обучающийся понимает еще связи теоретических элементов знания с практикой, к каким ее вопросам относится, какое значение имеет для правильного решения не только поведенческих, но и интеллектуальных задач, как пренебрежение им отразится на результатах и др.; такое знание противостоит абстрактно-теоретическому знанию, без него приобретаемые знания — мертвый груз, лишь отягчающий память;
- *знание-убеждение* — не только понимание, но и вера в истинность, ценность данного знания, в нем всегда есть мотивационная сила (рис. 9.4), порождающая желание и стремление поступать только в соответствии с ним и делающая лично неприемлемым противоположное;
- *знание-творчество* — высшая степень усвоения знания, свободного владения им и способности к его самообогащению; оно не сводится к тому, что услышано и прочитано, а дополнено собственными размышлениями, опытом, умозаключениями и выводами, о которых обучающемуся не говорили.

Если результатом обучения выступают два первых вида знаний, то это педагогический брак. Методика хороша, когда не только расширяет объем каких попало знаний, но и обеспечивает их качество, глубину усвоения, делает знания практической и творческой силой. Следует учитывать это и при оценке знаний. Нужно убедительное, доказательное, аргументированное изложение их преподавателем; достижение состояния обучающихся, когда при восприятии и усвоении знаний они одновременно испытывают положительные эмоции, переживают интерес, увлеченность, радость постижения

сложной проблемы, учатся правильно и творчески применять их, много работают самостоятельно.

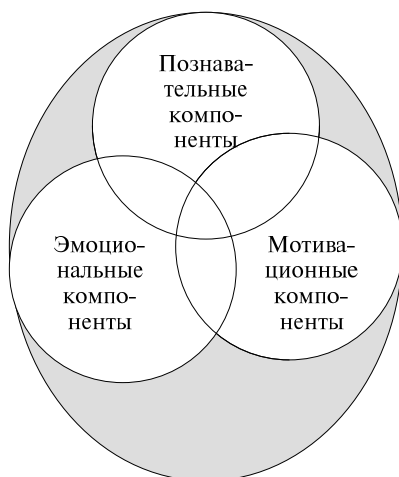


Рис. 9.4. Схема психологической структуры знания-убеждения

Методика формирования знаний эффективна, если **обеспечивается полное усвоение обучающимися новых понятий и терминов**. Каждая наука, учебная дисциплина, имея дело с особой феноменологией реальности, использует и особый понятийный аппарат. Овладение ее знаниями требует отчетливого и правильного понимания обучающимися значения каждого специального термина или понятия. Даже известные слова, имеющие ключевое значение при изучении какого-то нового вопроса, нуждаются в том, чтобы житейское, обывательское понимание их было поднято до научного и стало бы максимально сближенным у преподавателя и обучающихся, иначе их общение окажется разговором на разных языках. Если, например, сказать учебной группе: «Представьте себе красивый дом (опишите, нарисуйте)», то окажется, что двух абсолютно одинаковых образов (рассказов, рисунков) не будет. Это происходит потому, что значение любого слова для человека в большей или меньшей степени индивидуализировано имеющимися знаниями, опытом, мотивацией и др., становясь «значением для себя», *смыслом*. Расхождения возрастают при употреблении преподавателем мало-понятных, а тем более новых слов.

Есть педагогическое выражение: в каждом понимании есть доля непонимания. Чтобы эта доля была минимальна, говорить следует

всегда ясно, используя известные обучающемуся, собеседнику слова. Вводимые в речь преподавателем новые термины и понятия нуждаются в подробном и точном раскрытии их значения и проверке, как оно усвоено обучающимися. Практически можно принять за критерий усвоенного значения обучающимся не повторение им за зубренной формулировки, а то, что он может свободно рассказать в ответ на вопрос: «Расскажите все, что вы понимаете под словом...? Что вы представляете, что вспоминаете, когда употребляете его при разговоре или слышите?» Ответ дает возможность преподавателю представлять, какие образы и знания возникают в голове обучающегося, когда он слышит или произносит это слово (понятие, термин), и корректировать понимание значения. Может быть, кто-то подумает, что не беда, если какое-то слово малопонятно. Но научная речь неизбежно связана с новыми терминами и понятиями. Если малопонятны они, то теории и действия, объясняемые с их помощью, останутся мало понятыми или вовсе непонятыми.

Методика формирования знаний эффективна, если их изучение построено на *доступном, ясном, образном, доказательном, обоснованном изложении*. Обучение — не место для научной кичливости преподавателя и засорения речи ненужными научными и иностранными словами. Хороший преподаватель стремится свое внутреннее видение излагаемого вопроса передать обучающимся и, как скульптор, «лепит» у них соответствующую мысленную картину, используя образные слова, сравнения, жесты, наглядные пособия, рисунки, показ макетов, приборов, действий и движений, примеры из жизни и практики (рис. 9.5).

Методика формирования знаний эффективна, если она обеспечивается *их систематизацией, логикой и структурированием*. Любая реальность комплексна, целостна, взаимосвязана. Понять мир, профессиональную деятельность невозможно, усвоив лишь разрозненные сведения даже в большом объеме. Понять — значит обязательно разобраться в их связях и отношениях. Чем больше у человека знаний и меньше системы в них, тем больше у него путаницы в мыслях. Обучающемуся важно иметь целостное и структурированное понимание изучаемых профессиональных проблем, подходов, действий и всей деятельности. Успешное решение этой задачи связано с *четкой логикой и структурой изложения* содержания занятия преподавателем, его связью с имеющимися у обучающихся знаниями и включением в создание целостной научной картины мира в их сознании. Если этого не делается, мир представляется обучающимся большой гудящей неразберихой.

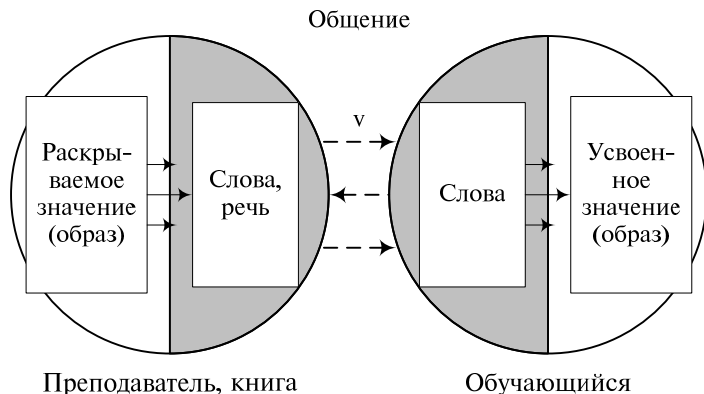


Рис. 9.5. Соотношение понимания учебного материала преподавателем и обучающимся

Чтобы изложение знаний было взаимосвязанным и систематизированным, преподавателю необходимо:

- при подготовке к занятию тщательно проработать объем, логику и структуру учебного материала, разбить его на вопросы, подвопросы и их составные части;
- объявить и кратко прокомментировать план занятия в его начале, что изначально создает условия для отслеживания и понимания обучающимися логики содержания учебного материала;
- четко выделять во время занятия переходы от одного вопроса и подвопроса плана к другому («Переходим ко второму вопросу», «Рассмотрим пять направлений работы по усовершенствованию... На начальном этапе надо...» и т.п.);
- подводить краткий итог, частные выводы по изложенной и завершенной порции учебного материала перед переходом к следующей;
- использовать наглядные структурные блок-схемы изучаемого материала.

Некоторые считают, что сначала надо обрести знания, а потом учиться их применению. Идея содержит зерна истины, но не безукоризненна. Доведенная до крайности, она приводит к организационному делению учебной дисциплины, а то и учебного года, даже всего обучения на две части: теоретическую и практическую. Парадокс в том, что сформировать глубокие и прочные знания в отрыве от их применения невозможно.

Применение знаний — одновременно и процесс их совершенствования: проверки правильности, уточнения, исправления, конкретизации,

обогащения, расширения, закрепления. Практика — критерий истины, она обнажает недостатки знания и позволяет их устранять. Только то знание глубоко усвоено и прочно удерживается в голове, которое применялось. Материя учения — применение, а не повторение. Сочетание усвоения знаний с их применением правильно, когда максимально сближено по времени, а не разделено месяцами, семестрами или годами. Связь теории с практикой, жизнью уместно осуществлять изначально. Мысль обучающихся нередко запутывается, бродя в потемках теоретических дебрей и водоворотов объяснений преподавателя, но она озаряется светом понимания, когда выводится на реалии практики. Правильно по ходу изложения теории, там где это только возможно, спускаться с ее высот на землю и показывать, где и для чего те или иные знания нужны, как улучшают решения и действия, от каких просчетов предостерегают. Занимаясь же практическим обучением, напоминать теоретические основы действий и обогащать понимание их профессиональных тонкостей.

Методика формирования профессиональных навыков

Методика формирования навыков эффективна, если *учитывает психологические и физиологические особенности формируемых навыков.* Невозможно, например, формировать умственные навыки, выполняя упражнения по поднятию тяжестей. Общая закономерность такова: формируется и совершенствуется то, что активно. Обучая и обучаясь, всегда необходимо путем прицельного подбора практических упражнений активизировать, интенсифицировать, повышать напряжение именно тех своеобразных психологических и физиологических явлений, связей и процессов, которые лежат в основе формируемого навыка. А они, как отмечалось выше, разные: у умственных навыков — одни, у двигательных — другие, у навыков наблюдения и внимания — третьи и т.д. Без понимания обучающим внутренних основ и механизмов формируемого навыка дело успешно не пойдет.

Методика эффективна, если при формировании навыков *избирается преимущественно предметно-операциональная (комплексная) система обучения.* Большинство профессиональных действий имеет сложную, многокомпонентную структуру: они состоят из ряда последовательно осуществляемых частных действий, операций, приемов (число которых нередко достигает полусотни). Овладевать ею обучающимся бывает далеко не просто. Сложилась три системы преодоления этой сложности: предметная, операциональная и предметно-операциональная (комплексная).

Суть *предметной системы* — в требовании к обучающемуся выполнять осваиваемое действие всегда целиком. Для освоения простых действий это годится, а отработка сложных затягивается, качество выполнения отдельных операций оказывается низким.

Операциональная система обучения характерна последовательной отработкой до совершенства каждого составного элемента действия. К выполнению действия в целом переходят только после отработки всех операций. Эта система требует очень много времени и нередко порождает трудности в объединении отработанных отдельно приемов и операций в целостный навык.

Предметно-операциональная (комплексная) система соединяет достоинства предыдущих двух систем и сводит к минимуму их недостатки. Преподаватель, хорошо представляющий трудности овладения тем или иным навыком и знающий, что обычно не очень удастся обучающимся, решает, какие операции надо отработать предварительно и отдельно. Такую отработку можно провести вначале или после двух-трех общих практических попыток. После этого завершается отработка действия в целом. Такая система наиболее пригодна для отработки сложных действий.

Овладение навыком *начинается с показа и объяснения действий преподавателем*. Обучающиеся с самого начала должны иметь представление о том, чего надо добиться. Обычно после наблюдения за действиями, выполненными быстро и непринужденно виртуозом-практиком, остается лишь смутное представление о слагаемых действия и технике его выполнения. Поэтому целесообразно поступать так:

- первый показ действий — образец, он в основном достигает эмоционально-мотивационного эффекта: восхищение обучающихся мастерством преподавателя и желание научиться действовать так же;
- второй показ — выполнение преподавателем действия в медленном темпе, с разбивкой на элементы, с паузами и пояснениями, *что, как, в какой последовательности и почему делать*; следует добиться отчетливого понимания обучающимися действия и его составных частей.

Иногда ощущается необходимость и в третьем показе по типу первого или второго.

Методика формирования навыка эффективна, если *учитывается этапность этого процесса*. Каждый навык в своем становлении проходит три основных этапа.

1. Аналитико-синтетический этап. На этом этапе обучающийся овладевает всем комплексом действия и составляющими его элементами. Преподаватель показывает и поясняет что, как, в какой последовательности и почему надо делать. В ходе последующих упражнений он индивидуализированно, с учетом совершаемых обучающимися ошибок делает дополнительные пояснения и показы. Этап считается пройденным, если обучающийся может рассказать как надо действовать и практически выполнить — медленно, но правильно и последовательно.

2. *Этап автоматизации.* Он характерен постепенным ускорением выполнения действия обучающимся с полным сохранением правильности, последовательности и достижением конечной результативности. Нельзя допускать Стремление иных обучающихся ускорить выполнение путем пропуска некоторых («второстепенных», по их ошибочному мнению) операций следует пресекать. Ускорение и элементы автоматизма появляются естественно и постепенно, когда пропадают забывчивость, суетливость, повышенная напряженность, затруднения. Этап завершается, когда признаки автоматизма выполнения действия налицо.

3. *Этап надежности.* Действовать автоматически и с высоким качеством придется не в кабинетных, упрощенных, учебных условиях, а в реальных. Поэтому нужна своеобразная закалка навыка трудностями, которые могут встретиться на практике. Требования преподавателя к сохранению обучающимися качества действий при этом не снижаются.

Соответственно этим этапам выбираются и приоритеты методики: на первом она ориентируется на правильность действий, на втором — на скорость, на третьем — на надежность. Переход от одного этапа к последующему (особенно от первого ко второму) не терпит торопливости, а требования к качеству важны на всех этапах. Впрочем, и излишняя задержка с переходами не нужна: обучающие теряют интерес к выполнению упражнений, они им надоедают, и общие затраты времени на овладение навыком увеличиваются. Не считая начальных упражнений по овладению структурой действия, полезно руководствоваться правилом: *сложность очередного упражнения должна чуть-чуть превышать ту, что была при предыдущем, тренировать на пределе доступной трудности*, определяя доступность индивидуально. Установлено, что при этом общие затраты времени на отработку навыка могут уменьшиться до двух раз. Если увеличившаяся трудность данного упражнения кому-то из обучающихся не по силам и приводит к ухудшению действий, то для него следует задержать их наращивание, а то и уменьшить трудности.

Методика формирования навыка эффективна, особенно на начальном этапе, если при проведении упражнений осуществляется **активизация мышления** обучающихся. Основным методом формирования навыков считается *упражнение*. Это не просто многократное повторение отрабатываемых действий. Например, большинство взрослых людей пишет почти каждый день, но почерк и грамотность от этого не улучшаются. Упражнение, построенное как механическое, многократное повторение действий, становится похожим на зубрежку, дрессировку, а поэтому малоэффективно. Подлинное *упражнение — многократное, сознательное повторение действия с*

конкретной целью усовершенствования при каждом очередном выполнении его. Формирование навыка идет эффективнее, когда обучающиеся знают, что и как надо улучшить при очередном упражнении, стремятся до тонкостей разобраться в технике действия, вникнуть в причины трудностей и ошибок.

Стимулировать мысленную активность призван преподаватель. На первом (аналитико-синтетическом) этапе формирования навыка требуется, чтобы в сознании обучающегося сложился образ-схема (мысленная схема, психологический алгоритм) выполнения действия: *что, как, в какой последовательности и почему делать*. Чтобы успешно и быстрее пройти этот этап, полезно:

- рассказать и показать обучающимся, что, как, в какой последовательности и почему делать;
- предложить нескольким обучающимся (по возможности всем) медленно выполнить действие, сопровождая рассказом, что, как, в какой последовательности и почему они делают;
- проводить тщательный разбор каждого упражнения;
- раздать обучающимся письменную инструкцию, содержащую описание-алгоритм действия, и дать задание выучить ее в часы самоподготовки, вспоминая и мысленно представляя то, что и как делалось на занятии;
- рекомендовать обучающимся при самоподготовке, если есть для этого условия (открыты учебные кабинеты, есть тренировочные устройства, техника и др.), тренироваться в выполнении действия вместе с товарищем или под руководством лаборанта, преподавателя, опытного профессионала.

Активизация мышления приносит успех даже при формировании сенсорных навыков, трудно поддающихся словесному описанию (например, как различать форму, цвет, по каким признакам, какие особенности данного звука, запаха и т.п.).

Методика формирования навыка эффективна, если ***вместе с упражнением используется комплекс других методов***. Это — *объяснение, показ действий, вербальный отчет обучающегося* (устный рассказ о том, что, как, в какой последовательности и почему надо делать или сделано), *разбор действий*. Полезен и метод *организации наблюдения в группе*. Часто бывает, что у преподавателя из-за нехватки тренировочных мест, учебного оборудования, техники нет возможности дать упражняться одновременно всем обучающимся. Приходится обучать по очереди. Один действует, а остальных преподаватель при этом ориентирует на внимательное оценивающее наблюдение за ним. Внимательность группы поддерживается приемами: «Стоп! Иванов (преподаватель обращается к одному из наблюдающих), укажите, какая ошибка допущена!», или — «Федоров (обращение к другому), подойдите и продолжайте действия» и т.п. Заме-

чая ошибки и делая завершающий разбор, опытный преподаватель не спешит делать его сам, а максимально привлекает наблюдавших за упражнением. Опыт и формирующие эксперименты показали, что после показа и объяснений преподавателя первый обучающийся обычно выполняет упражнение с успешностью 20—30%, а одиннадцатый (после дополнительных 10 активных наблюдений и участия в разборах) — с успешностью 70—80%.

Процесс овладения навыком, темпы, трудности, допускаемые ошибки очень индивидуальны, а поэтому выбор путей оптимизации процесса столь же *индивидуален*.

Обязателен *метод оценки* степени сформированности навыка. Свойства навыка при этом выступают главными ориентирами. Даже отсутствие ошибок в выполнении действия и достижение временного норматива (если он есть для данного действия) еще не говорят о том, что навык сформирован. Обучающемуся такое может удаваться при предельном напряжении сил, суетливости, полной концентрации внимания на технике выполнения, но при отсутствии легкости, машинальности, а это признаки еще не завершенного формированием навыка.

Навык формируется успешно лишь при систематических упражнениях, *методом тренажа (тренинга, тренировки)*. Имеет значение временной интервал между упражнениями: если он излишне велик, то темпы снижаются. Величина интервала неодинакова у разных навыков. В среднем упражнения следует проводить три-четыре раза в неделю. Лучше тренироваться шесть раз по 15 минут, чем один раз продолжительностью 90 минут.

При формировании многих навыков приходится сталкиваться с явлением их взаимодействия — положительного переноса (имеющиеся у обучаемого навыки помогают овладевать новыми) и отрицательного («интерференции»), что следует учитывать при обучении.

Методика формирования профессиональных умений

Формирование умений занимает особое место в подготовке профессионала. Глупо спрашивать у чемпиона мира по шахматам: «Какой ход самый лучший?» Все зависит от ситуации. Точно так же нет единого способа действий в многообразии ситуаций жизни и профессиональной деятельности. Действовать на одном автоматизме, без ума, без полного учета особенностей данной ситуации — значит обрекать себя на неудачу и провал. Профессиональные умения поэтому — неперенный и важнейший элемент мастерства.

Методика формирования умений имеет много общего с формированием навыков, а *основные отличия* таковы.

1. Большинство профессиональных умений по своей структуре много сложнее навыков. В нее обычно включены и некоторые навыки. Например, умение осуществлять профессиональное общение предполагает наличие навыков слушания, наблюдения за собеседником, оценки особенностей и психических состояний собеседника, владения голосом и др. Умение водить автомашину включает навыки работы с органами управления (руль, педали газа, сцепления, тормоз), наблюдения за дорожной обстановкой и ее оценки, выбора скорости, поддержания и переключения внимания, расчета расстояний для маневра, реагирования на внезапно возникшую аварийно-опасную ситуацию и др. Поэтому отработка навыков, входящих в структуру умения, предваряет отработку умения в целом. Можно довести формирование таких навыков до середины этапа автоматизации, а завершать уже в комплексе отработки умения.

2. В повышенном внимании нуждается аналитический этап — для достижения обучающимися полной осмысленности, обоснованности, целесообразности всех элементов гибкого алгоритма умения.

3. Этапа автоматизации умения нет.

4. Важнейшее значение придается этапу формирования надежности умения, который можно назвать и этапом гибкости. Это наиболее специфичный для формирования умения этап, когда обучающихся учат решать одну и ту же задачу, постоянно меняя и усложняя обстановку. От обучающихся требуется понимать и учитывать ее особенности, видоизменять порядок, способы, даже структуру действия (исключать одни операции, включать другие, видоизменять третьи). Условия обстановки, меняясь, постепенно приближаются к реальным и самым сложным. Вводятся элементы новизны, необычности, неизвестности, скорости изменений, резкости перемен, внезапности, повышенной ответственности, риска, неудач первых попыток, противодействия и др.

9.4. Специальные виды профессионального обучения работающих

Профессиональное обучение в трудовой деятельности

Человек должен учиться всю жизнь, работая, на своем опыте и не стихийно, а намеренно и самостоятельно. Трудовая организация тоже не может относиться

к этому безразлично. Причин тому несколько:

- в рыночной конкурентной борьбе при прочих равных условиях преуспевает тот, кто более профессионален;
- перемены в современной жизни, экономике, потребностях, моде и запросах людей, на рынке товаров и услуг происхо-

дят быстро и также быстро устаревают продукты труда, снижается и исчезает спрос на них, и чтобы не оказаться несостоятельным работником и банкротом, надо совершенствовать свой труд;

- начиная работу в новой организации, приходится доучиваться и овладевать ее спецификой, ибо, во-первых, ни одно образовательное учреждение не учит абсолютно всему в такой степени, как этого требует работа на конкретной профессиональной должности, и, во-вторых, нет двух абсолютно одинаковых по всем показателям организаций;
- нередко работа в новой организации, а также инновационное техническое и технологическое переоборудование производства требуют даже переквалификации работников, иначе их надо заменять другими;
- во всех образовательных учебных учреждениях обучение ведется как одиночное, а реально почти всегда приходится работать совместно, в группе, и умение это делать в совершенстве нередко выступает решающим в профессионализме, а учеба этому становится обязательной;
- совместный труд нуждается в умении работать по замещительству, за партнера, за того, кто работает рядом, которые по каким-то причинам временно отсутствуют, а производство останавливать нельзя;
- сейчас повысился процент приема на работу людей, не имеющих вообще никакой специальности или имеющих другую.

Эти и другие причины привели к тому, что *настоящая учеба* каждого выпускника профессионального образовательного учреждения с началом работы *только начинается*, а бесстрастные и строгие отметки ему будет ставить сама жизнь. Каждая организация ныне тоже должна быть наряду с другими характеристиками своей деятельности *обучающей организацией*.

Обучение в процессе работы может приобретать разные формы: повышения квалификации, повышения образованности, получения второго образования, переквалификации. Организуемое и проводимое непосредственно в трудовой организации, оно обычно называется *подготовкой* из-за того, что носит узконаправленный и ограниченный конкретной прагматической потребностью характер, имеет преимущественно практическое значение и включает элементы профессионального развития и воспитания работников.

Организационная подготовка

Внутренняя жизнь и деятельность всего предприятия или его подразделения нуждается в том, чтобы каждый работник делал качественно и в нужном темпе определенное дело и отвечал за

него, согласовывал свою работу с другими, а группы работников определенного структурного подразделения (отдела, участка, бригады, группы) вносили вклад в общий продукт деятельности организации, которая должна функционировать как единый слаженный механизм. Это все обычно регламентируется нормативными документами, разрабатываемыми в организации: ее уставом, функциональными обязанностями, планами, графиками, расписаниями, технологическими картами и пр. Нужно твердое знание всем персоналом, каждым подразделением, работником своих обязанностей, прав, ответственности, критериев качества и производительности труда, умение их выполнять и точно соблюдать. Только призывами действовать, как надо, здесь не обойтись. Обязательноктическое обучение персонала и приучение к культуре работы в организации. Этим целям и служит *организационная подготовка*.

Если обычные занятия требуют отрыва их участников от работы или оставления на обеденный перерыв, после работы, то занятия по организационной подготовке совмещаются по времени с фактическим выполнением своих обязанностей на рабочих местах. Так можно отрабатывать, например, начало рабочего дня, заступление на работу новой смены, порядок отработки поступающих документов, сырья или полуфабрикатов, прием посетителей, общение по средствам связи, четкость товародвижения, работу конвейера, экономию электроэнергии и материалов, пропускной режим, соблюдение техники безопасности, организацию торговли, безопасную перевозку товаров и денежных средств, действия по окончании рабочего дня и др.

Во время занятий, носящих форму учений, все категории персонала действуют обычно на своих рабочих местах, но педагогический эффект достигается:

- заблаговременным уведомлением всех об учении, заданием повторить свои обязанности, инструкции и правила действий, разъяснением и напоминанием некоторых норм, сообщением об имеющихся в учреждении, на предприятии относящихся к ним недостатках;
- требованием всем соблюдать на учении строжайшим образом все организационные предписания, действовать пунктуально, точно и умело;
- организацией повышенного по сравнению с обычной деятельностью учреждения, предприятия контроля за действиями персонала, выполнением всех нормативных требований и фиксацией их плюсов и минусов;
- предъявлением в ходе учения повышенной требовательности к персоналу по специально отрабатываемым вопросам организации и порядка действий, реагированием руководителя

учения и его помощников на обнаруживаемые ошибки и неточности в действиях участников учения, требованием повторного, но правильного их выполнения;

- обязательным проведением тщательного разбора после учения; первыми выступают руководители нижнего и среднего звена, а итог подводит руководитель учения (первый руководитель, топ-менеджер, их заместители);
- принятием решений по итогам разбора: поручение работникам, в действиях которых имелись недостатки, подучить что-то, принять от кого-то зачет по технике безопасности, дополнительно отработать на рабочих местах какие-то элементы, провести организационные учения в масштабе слабо проявившего себя подразделения, повторить учение со всеми (если это необходимо), напомнить, что должный порядок должен быть не только на учении, а всегда.

Строгая и четкая организация работы нуждается не в призывах, заклинаниях и разносах, а в кропотливой и упорной повседневной работе менеджеров и самих работников¹.

Профессионально-педагогическая подготовка

В главе 1 отмечались зависимости успешности разных видов профессиональной деятельности от определенной психологической и педагогической компетентности специалистов, ее осуществляющих. Эта компетентность включает *общую* и *профессиональную составляющие* (см. § 1.3): общую — одинаковую для всех профессионалов, а профессиональную — конкретизированную к профессии и даже специальности.

При решении вопроса о необходимости улучшения специалистом своей профессионально-педагогической подготовленности в процессе работы и ее организации в трудовой организации следует учесть, что:

- большинство персонала (особенно рядовые сотрудники, которым такая подготовка по роду работы все же нужна) не получило ее ранее;
- определенная часть сотрудников получила слабую общую педагогическую подготовку² или (из-за краткости изучения и по другим причинам) забыла почти все, что изучала;

¹ Существует и немало иных форм, технологий и методов повышения организационной подготовленности персонала (см.: Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент: интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала. СПб., 2003).

² Встречаются даже вузы, где, невзирая на государственные образовательные стандарты, дисциплина «Психология и педагогика» вообще не изучается.

- нужна заостренная специализация педагогической компетентности в связи с особенностями осуществляемой деятельности и перемещениями по службе (назначенным впервые руководителям нужна, например, хорошая подготовка по социальной педагогике, педагогике управления, труда, работы с коллективом, индивидуальной работы);
- обнаружившиеся в работе организации недостатки, связанные с вопросами воспитанности, образованности, обученности, развитости персонала, уровня развитости коллектива, работы с новичками, слабой работы руководителей нижнего и среднего звена со своими сотрудниками и др., нуждаются в улучшении его и общей, и профессиональной педагогической подготовленности.

В разных профессиях необходима разная по основательности, объему и содержанию профессионально-педагогическая подготовленность, но всегда она включает минимум:

- общепедагогических и профессионально-педагогических знаний;
- навыков и умений выполнения основных педагогических действий (обучения, воспитания, педагогического анализа, наблюдения, общения, воздействия, контроля, оценки и др.);
- организационно-педагогических и методических навыков и умений: определения педагогических целей и задач, разработки планов педагогической работы, пользования методиками формирования знаний, навыков, умений у обучающихся, основными интенсивными педагогическими технологиями, формами педагогической работы, видами профессиональной подготовки сотрудников.

В специальном внимании нуждается профессионально-педагогическая подготовка руководителей занятий с персоналом. Для этого с ними проводятся: занятия дидактического и методического содержания (лекции, семинары, тренинги), инструктивные и показательные занятия, проблемные семинары с обсуждением актуальных вопросов проведения занятий, методические сборы, взаимное посещение занятий с разбором их, контрольные посещения занятий руководством, даются задания руководителям на самостоятельное изучение педагогической и методической литературы.

Профессионально-педагогическая подготовленность проявит себя с полной силой, если профессионал к тому же обладает *педагогическими особенностями личности* (положительное отношение к вопросам воспитания, образования, обучения, развития, привычка быть внимательным к людям и их проблемам; человечность, чуткость, доброжелательность, справедливость, культура поведения и общения, интеллект) и у него нет педагогических противопоказа-

ний (бездушие, черствость, несправедливость, грубость, авторитарность, жестокость, самовлюбленность, несамокритичность, нетребовательность к себе и др.).

Профессионально-психологическая подготовка

О необходимости ее можно сказать все то же, что сказано о профессионально-педагогической подготовке. Специалистам нужна *профессионально-психологическая*

подготовленность, характерная:

- достаточными научно достоверными *психологическими знаниями*, имеющими отношение к осуществляемой деятельности;
- *профессионально-психологическими навыками и умениями*: аналитико-психологическими, тактико-психологическими (владение психологическими приемами и действиями) и технико-психологическими (владение речевыми, неречевыми, поведенческими и иными средствами — см. главу 11);
- *профессионально-развитыми познавательными качествами* (наблюдательность, память, мышление и др.);
- *профессионально-психологической устойчивостью*.

Такая подготовленность очевидно значима для учителей, социальных работников, государственных служащих, руководителей, менеджеров и многим другим специалистам, вплоть до рядовых менеджеров, работников офисов, дающих справки, общающихся по телефону, продавцов и вообще для всякого взрослого образованного человека.

Профессионально-психологическая подготовка (ППП) — особое направление в современном профессиональном обучении по формированию именно профессионально-психологической подготовленности специалистов. Такую подготовленность можно приобрести и при длительном профессиональном опыте. Однако плановая, интенсивно и эффективно проводимая профессионально-психологическая подготовка позволяет обучающимся за три-четыре месяца достигнуть такого результата, который в опыте стихийно приобретается за пять — семь лет. Профессиональная память и наблюдательность в эти же сроки может увеличиваться в среднем на 350%.

При ее организации определяется специальное содержание, отбираются преимущественно практические формы обучения (до 90% учебного времени):

- занятия по разбору практических профессиональных ситуаций;
- практическая отработка навыков и умений выполнения основных психологических действий и использования психологических средств в игровых ситуациях;
- тренинги по развитию профессиональных качеств с выполнением упражнений, прицельно развивающих каждое из них;

- психотехнические игры, адаптируемые к своей деятельности¹;
- профессиональные и организационно-деятельностные игры².

Приоритетное значение в методике профессионально-психологической подготовки имеет *профессионально-психологическое моделирование* на занятиях задач, условий и трудностей соответствующей деятельности, активизирующей проявление соответствующих качеств и применение знаний, навыков, умений. Так, игровая ситуация создается, когда двое и большее число обучающихся получают индивидуальные задания — разыгрывать роли людей (руководитель указывает, каких именно), с которыми им приходится сталкиваться на работе, и решить в общении типовую профессиональную задачу отработываемым действием, приемом или правилами. Сначала проигрывает ситуацию один, потом роли меняются, или развитие профессиональной наблюдательности и памяти осуществляется на местности и на наглядном материале с использованием наборов разных предметов, альбомов с фотографиями, видеофильмов и др. Отпускаемое время на обнаружение и запоминание чего-то профессионально важного — от 1 до 10 секунд, а порой и больше. Профессионально-психотехнические игры проводятся в группах, чаще всего парно и в течение 10—20 минут. Например, при игре под названием «Немой» одному из пары обучающихся («немому») выдается текст размером с полстраницы (вырезка из газеты), где описывается какая-то (желательно) профессиональная ситуация. Его задача — жестами и мимикой (не издавая звуков) передать второму содержание текста. Задача второго — понять, а потом рассказать, что он понял. Цель игры — приучать первого рационально и выразительно пользоваться мимикой и жестами, а второго — следить за партнером по общению, его жестами и мимикой, чтобы потом в реальном профессиональном общении использовать сформированное умение слушать не только слова, но и наблюдать за собеседником. После упражнения проходит разбор, пара меняется ролями, и дается новое упражнение на другом текстовом материале.

Экстремальная подготовка

*Экстремальными*³ называют ситуации, которые ставят перед человеком большие трудности, требуют от него большого, даже предельного напряжения сил и возможностей. В профессиональной деятельности такие ситуации достаточно часты, особенно у специалистов силовых структур, спасателей, юристов, врачей, инженерно-

¹ Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотехнические игры в спорте. М., 1985.

² Пидкасистый П.И., Хайдаров Ж.С. Технологии игры в обучении и развитии. М., 1996.

³ От лат. *extremum* — крайний, предельный.

технических работников, транспортников и др. Это ситуации при действии стихийных сил природы (землетрясения, ураганы, лесные пожары, эпидемии и пр.), аварийные (аварии на опасных производствах, катастрофы транспорта, разрушение зданий и пр.), социальные катаклизмы (жизненные кризисы, острые социальные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и др.), экономические и финансовые потрясения (угроза банкротства, разорения, крупные неудачи, отсутствие средств для оплаты задолженности, выход из строя техники и отсутствие запчастей, вымогательство, шантаж, угрозы физической расправы и др.) и бытовые. Трудности создают присущие им *обстановочные факторы*:

- *материально-обстановочные*: сам факт возникновения экстремальной ситуации; непосредственные впечатления наблюдаемых потерь, лишений, разрушений и пр.; объективная угроза достижению намеченной важной цели, здоровью, жизни; новизна, необычность, внезапность, стремительность возникновения и протекания экстремального события; обилие малознакомых и устрашающих явлений, дискомфортные условия (темнота, плохая видимость, жара, мороз, дым, вонь, грохот, огонь, грязь и пр.); опасность для здоровья, жизни, полученные ранения и травмы; опасность для материальных ценностей и их уничтожение и др.;
- *социально-обстановочные*: обостренно-социальный тип обстановки; плохой климат в группе, агрессивное и паническое поведение окружающих, опасность для здоровья и жизни других людей, страдания и смерть людей, социальная и групповая изоляция, одиночество и др.

Однако *экстремальность — объективно-субъективный феномен*.

В конечном счете, это состояние самого человека, зависящее от его личных качеств, подготовленности к действиям в объективно сложных условиях (*личностные факторы* — уровень подготовленности, богатство опыта, степень уверенности в себе, запас сил и др.) и собственных действий (*деятельностные факторы* — понимание большой значимости и необходимости достижения цели, интеллектуальная сложность деятельности, эмоциональные и волевые нагрузки, полная самостоятельность и большая ответственность, высокий уровень риска, необратимость возможных ошибок, монотонность деятельности, плохая обеспеченность и др.).

Велика роль и *психических состояний человека*, в которых он находится перед попаданием в экстремальную ситуацию и в ней. Универсально состояние, именуемое *стрессом* — физиологическим и психическим напряжением. Возникают и качественно своеобразные

психические состояния широкого спектра — внутреннего подъема, мобилизованности, решительности, напряжения воли, самообладания, азарта, отваги, ненависти, ярости, смелости, тревоги, неуверенности, страха, растерянности, шока, паники и др. В общем случае при относительно небольшом психическом напряжении (эустресс) и положительных эмоционально-волевых психических состояниях качество действий повышается, а при чрезмерном напряжении (дистресс) и отрицательных состояниях — ухудшается. Общая картина успешности действий в зависимости от интенсивности и характера психического состояния напряженности представлена на рис. 9.6.

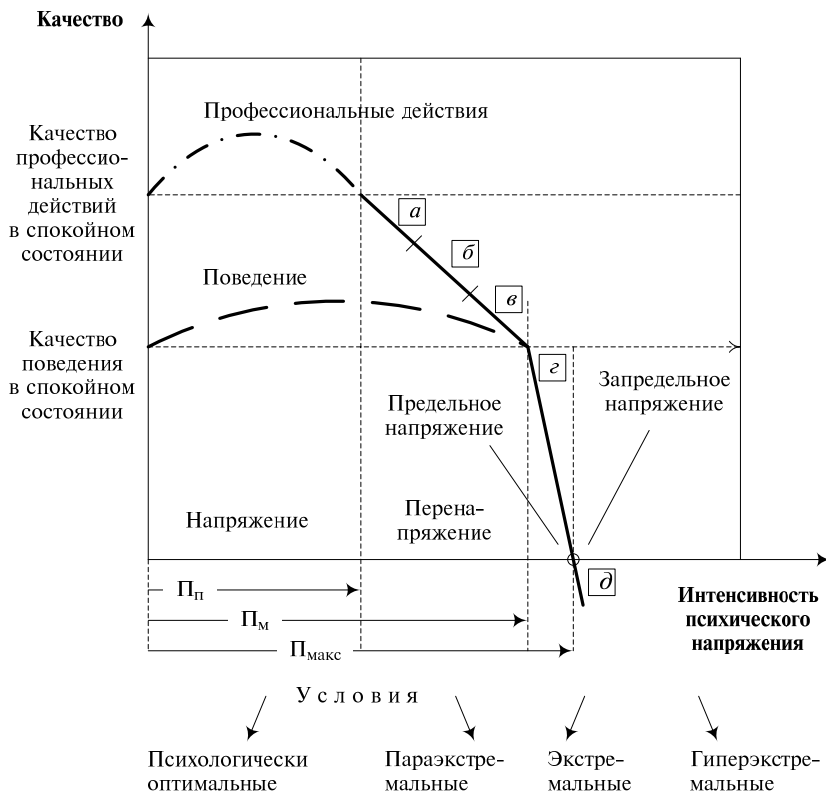


Рис. 9.6. Схема зависимости успешности действий и поступков человека от интенсивности испытываемого им психического напряжения

По степени интенсивности психическая напряженность (напряжение) бывает слабой, оптимальной, перенапряженностью, пре-

дельной, запредельной. В зависимости от этой градации меняются характер и степень влияния ее на действия. Напряжение *оптимально*, когда относительно невелико, не превышает *предела полезности* ($P_{\text{п}}$) и благоприятствует действиям работника, которые становятся более энергичными, активными, быстрыми; внимание улучшается, мысль работает четко и ускоренно, мотивация усиливается, проявляется решительность и смелость, испытывается подъем, ощущение силы, интерес. Человек, как говорят спортсмены, «поймал кураж»: ему все удастся, и у него все получается наилучшим образом. Если напряженность превышает предел полезности, возникает *перенапряженность* (*перенапряжение*), которая, чем больше перейден предел, тем негативнее отражается на успешности действий и их результатах. Это обнаруживается прежде всего в утрате гибкости и способности действовать строго по обстановке: многие ее особенности перестают замечаться, не получают должной оценки, действия становятся шаблонными. В познавательной сфере обнаруживаются неспособность сосредоточиться, ухудшение наблюдательности, внимательности, затруднения в выполнении умственных операций, потеря мысли, «провалы» памяти, снижение скорости умственной переработки информации.

Для психомоторики характерны тремор (дрожание) рук, ног, озноб, изменение речи (срыв голоса, заикание, хрипота, визгливость), ухудшение координации движений, появление скованности, замедленности двигательных реакций, суетливость, слабость в ногах, чувство бессилия. Появляются ошибки и неточности даже в хорошо отработанных действиях, навыках и умениях, которые с ростом перенапряженности появляются все чаще и делаются ощутимее. Эффективность деятельности при высоких значениях перенапряженности может снижаться до 50% и более. Когда напряженность, испытываемая данным человеком, еще больше и переходит *мотивационный предел* ($P_{\text{м}}$), она становится *предельной*. Только что описанные недостатки умножаются, увеличиваются, но, главное, начинают сильно слабеть стремления к успеху, возникает острая борьба мотивов, колебания в решениях, растерянность, страх, срывы в поведении. При дальнейшем увеличении психической напряженности и переходе *предела переносимости* ($P_{\text{макс}}$) она становится *запредельной*, вызывающей полный срыв психической деятельности, аффекты, утрату самоконтроля и осознания происходящего, истерики, ступор (полное бессилие, безразличие ко всему, оцепенение, обездвиженность), обмороки. При предельной и запредельной напряженности успешность работы может падать до нуля.

В итоге ясно, что *на плохо, недостаточно подготовленного* к экстремальным условиям человека последние сказываются *отрицательно*: вызывают перенапряжение, растерянность, нерешительность, утрату самоконтроля и самоуправления, страх, непонимание обстановки, ухудшение сообразительности, находчивости, наблюдательности, работы памяти, скорости реакций, учащение и углубление ошибок, снижение точности действий и др. В слабо подготовленных группах, отрядах, экипажах часто возникают пессимистические настроения, слухи, ослабление дисциплины, нарушения уставных и служебных норм поведения, склонность к неумеренному употреблению спиртного, конфликты во взаимоотношениях, паника и пр. И напротив, на *надлежащим образом подготовленного* к решению задач в экстремальных условиях человека их факторы и ситуации сказываются *положительно*, способствуют должной мобилизации сил и возможностей, обострению чувства долга, ответственности и решимости, вызывают внутренний подъем, даже азарт, энергичность и активность, настойчивость и упорство, деятельностный максимализм (страстное стремление добиться самого высокого и безусловного результата), повышенную бдительность, внимательность, наблюдательность, быструю и четкую работу мысли, готовность к любым неожиданностям и быстрым реакциям, смелость, устойчивость к временным неудачам и др. Качество действий даже повышается по сравнению с нормой.

Существенна роль *состояния психологической готовности* человека действовать здесь и сейчас. Собравшийся на немедленную реакцию человек при наступлении экстремальной ситуации действует чаще всего успешно. Даже хорошо предварительно подготовленный, но расслабленный и не настроившийся на встречу с экстремальной ситуацией не проявит всех своих возможностей, когда она внезапно возникает или оказывается не той, которую он ждет (психологически верна народная поговорка «распloh и медведя губит»; у спортсменов есть выражения «не настроился на игру», «недооценил противника»).

Все это имеет отношение к делению ситуаций по их объективно-субъективной экстремальности на:

- *нормальные*, характерные обычным трудностям;
- *параэкстремальные* — трудности большие, около предельных;
- *собственно экстремальные* — испытываемые трудности требуют полной мобилизации сил человеком;
- *гиперэкстремальные* — трудности для данного человека чрезмерны, превосходят его возможности, требуют действовать «через не могу».

Существуют и *надуманные* (воображаемые) экстремальные ситуации, когда никаких опасностей и трудностей нет, а кто-то «накручивает» в своем воображении, «раздувает» их и страдает. Это бывает у людей с определенными индивидуальными качествами, плохо подготовленных и находящихся в эмоционально-негативном состоянии («у страха глаза велики», «пуганая ворона куста боится», «обжегшись, дует на холодную воду»).

Из-за значительных различий экстремальной подготовленности профессионалов одна и та же ситуация может быть для одних нормальной, для других — параэкстремальной, для третьих — экстремальной, для четвертых — гиперэкстремальной. Так, прыжок с парашютом для человека, впервые совершающего его, бесспорно, экстремален, а для мастера парашютного спорта — обыденное, нормальное событие.

Подготовленность к успешному решению задач в экстремальных условиях напрямую связана с уровнем общей психологической сформированности личности человека, профессионала, его воспитанностью, образованностью, обученностью и развитостью. Однако его профессионализм должен быть еще дополнен ***экстремальной подготовленностью***, состоящей из пяти компонентов (рис. 9.7): общей экстремальной обученности, морально-психологической подготовленности к действиям в экстремальных условиях, экстремально-психологической подготовленности и подготовленности к обеспечению личной безопасности в экстремальных ситуациях.

Организуется экстремальная подготовка в разное время, и по этому признаку различают:

- *предварительную подготовку*, проводимую постоянно в системе профессионального образования, служебной подготовки и обеспечивающую формирование всех составляющих экстремально-психологической подготовленности;
- *непосредственную подготовку*, проводимую перед самым началом действий в экстремальных ситуациях и заключающуюся в дополнительной доработке, доведении до совершенства необходимых для предстоящих действий навыков и умений и формировании состояния психологической готовности — настроя немедленно и успешно реагировать в случае, если экстремальная ситуация возникнет сейчас (такая подготовка характерна для работы с заступающими на дежурства, диспетчерами, водителями, приступающими к действиям спасателями, сотрудниками силовых структур и др.).

При длительности экстремальных событий принимаются меры по повышению экстремальной подготовленности их участников в целях

быстрого устранения обнаруженных слабостей в подготовке, отработке новых, более успешных приемов и способов действий, выявленных и оправдавших себя в ходе решения профессиональных задач.

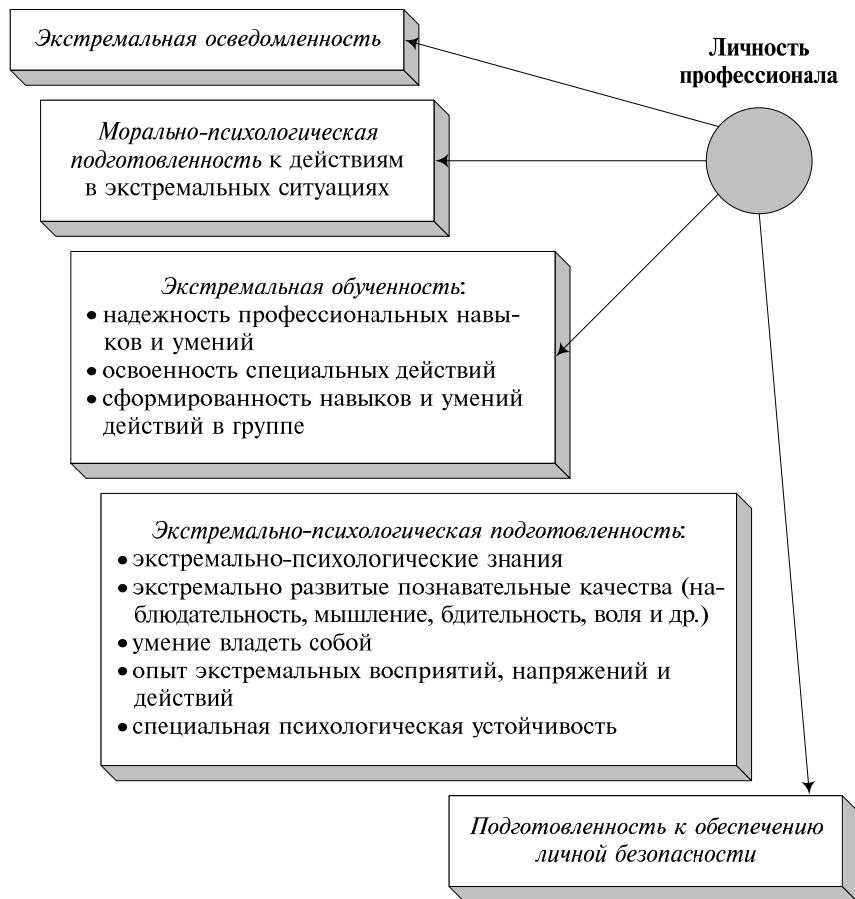


Рис. 9.7. Экстремально-психологическая подготовленность профессионала

Методика занятий по экстремальной подготовке соединяет в себе психологические обоснования и педагогические решения¹. Она эффективна, когда решает задачу максимально возможного при-ближение учебных условий на занятиях к реальным экстремальным.

¹ Столяренко А.М. Экстремальная психопедагогика. М., 2002.

Главный метод ее решения — метод психологического моделирования экстремальных условий. Нельзя подготовить человека к успешным действиям в экстремальных условиях, обучая его «на пальцах» в тиши учебных аудиторий, как нельзя научить его плавать, не погружая в воду.

Имеются два взаимосвязанных пути приближения учебных условий к экстремальным.

Первый путь — *приближение внешних условий*, т.е. воспроизводство внешней картины («лица») экстремальных ситуаций. Это во многом ослабляет учебные условности, позволяет обучающимся ощутить себя участниками реальных событий и выполнять действия, которые в иной обстановке зачастую просто нельзя отработать. Внешняя картина создается выбором трудных условий времени, места, освещенности, имитацией экстремальных факторов (получение важного сообщения, поломка техники, отсутствие электроэнергии, вид «труп», дыма, огня, нападения, стрельбы, помех и др.), фактическим выполнением (проигрышем) профессиональных действий, усложнением задач, созданием повышенных трудностей на пути их решения, введением в обстановку противоборствующих сил, учебным применением оружия.

Второй путь — *приближение внутренних, психологических условий* (психологической активности, психологических трудностей, психических состояний, переживаний, умственного и эмоционально-волевого напряжения, страха, тревожности и др.) к тем, которые возможны у человека, находящегося в реальной экстремальной ситуации (воспроизводство «души» ее). Основное внимание здесь уделяется стимуляции у обучающихся мотивационной, познавательной, эмоциональной, волевой и психофизиологической активности и трудностей, приближенных по возможности к тем, которые наиболее вероятны в экстремальных ситуациях. Достигается это насыщением занятий трудными профессиональными задачами, их комплексированием, повышенной ответственностью, сложными препятствиями, лимитированием времени, сложностями понимания и оценки обстановки, элементами риска, опасности, внезапности, необычности, быстрого изменения ситуации, сильного противодействия противника, интенсивным наращиванием трудностей, длительностью больших нагрузок, приучением к самостоятельности и др. Моделирование успешно, если используются во взаимосвязи и в необходимых пропорциях оба пути.

Так, устойчивость к умственным трудностям, находчивость, сообразительность, быстрота реакций, бдительность, «привычка к непривычному» развиваются путем:

- создания обстановки, когда она не полностью ясна, информации мало или излишне много, часть ее противоречива, неточна, устарела, а действовать надо;
- создания условий, в которых возможны разные варианты решений, но выбирать приходится быстро, обоснованно, в нервной обстановке;
- введения внезапных и резких усложнений на фоне сохранявшейся до этого относительно ровной и не очень сложной обстановки;
- ограничения времени на оценку обстановки и принятие решений;
- введения многократных и разнообразных (по времени, характеру, содержанию, месту, направлению) проявлений внезапности;
- поддержания максимального темпа изменений обстановки и др.

Активность, упорство в достижении цели, смелость, мужество, самообладание вырабатываются у обучающихся, когда при учебе:

- выбираются неблагоприятные погодные условия и темное время суток (или завязываются глаза темной полупрозрачной повязкой);
- отрабатываются сложные задачи в трудных условиях, чреватых возможностями срыва и невыполнения;
- создается обстановка, приводящая к неудаче при первой попытке решения отрабатываемой задачи;
- условия таковы, что задача невыполнима во всем объеме, а обучаемые обязаны достигнуть максимально возможного результата;
- занятия проводятся с высокими физическими нагрузками, при неприятных ощущениях, в состоянии усталости обучающихся;
- отрабатываемые действия многократно повторяются в высоком темпе и без отдыха;
- усложнения создаются отсутствием части членов группы и необходимостью совмещения обязанностей оставшимися;
- развитие событий и темп действий доводятся до максимального, и темп сохраняется длительное время;
- выполнение самых ответственных действий переносится на конец занятия, учебного дня, когда обучающиеся находятся в состоянии усталости и им приходится прилагать все силы, чтобы сделать все наилучшим образом, и др.

Легко заметить, что такие методические приемы и средства могут использоваться и на занятиях по большинству учебных дисциплин. Это обеспечивает закалку (повышение надежности) важней-

ших профессиональных навыков и умений, их наилучшее проявление в сложных профессиональных условиях.

Знакомя обучающихся с сильно действующими на психику факторами, следует иметь в виду, что трудности закаляют одних, но могут надломить других. Бездумное запугивание трудностями способно подтолкнуть некоторых молодых людей, особенно женщин, к выводу об ошибочности выбора профессии, желанию уйти из образовательного учреждения или перейти на другую работу. Необходимо строгое соблюдение принципа последовательности, постепенное наращивание трудностей.

Моделирование реальных условий требует специальной *учебной базы*: учебного полигона с макетами сооружений в натуральную величину, площадки для эмоционально-волевых упражнений (с сооружениями, выполнение учебных заданий на которых вызывает у обучающихся волнение, тревогу, страх, опасения и одновременно необходимость проявления воли, умения овладеть собой). Это — гимнастический городок, вертикально и горизонтально натянутые канаты, шесты, лестницы, ямы для перепрыгивания и перехода по доске, качающиеся мостки и др.; полоса препятствий с комплексом небольших по размеру конструкций, позволяющих моделировать элементы экстремальных ситуаций; учебные комнаты, оборудованные под магазин, холл банка и др.; наборы видеофильмов, слайдов, фотоальбомов, звукозаписей; средства имитации, муляжи людей, животных и пр. Можно использовать и сооружения, имеющиеся на территории образовательного учреждения, предприятия, органа (проходная, столовая, кладовые, киоск, лестницы, гараж и пр.). Многие занятия, проводимые по игровой методике, нуждаются в участии имитаторов — специально подготовленных руководителями занятий лаборантов, студентов, сотрудников, которые в ходе занятий правдоподобно играют за других участников экстремальной ситуации.

Формами специальных занятий, позволяющими готовить профессионалов к встрече с экстремальными ситуациями, выступают лекции, уроки, семинары, просмотры специальных фильмов, психологический тренинг, психотехнические игры, практические занятия, тактические игры, учения, участие в действиях территориальных практических структур по фактической ликвидации возникающих экстремальных ситуаций. Практическому обучению отводится львиная доля учебного времени. При подготовке, проведении, анализе и оценке занятий целесообразно использовать *критерии экстремальной эффективности* их:

- 1) экстремальная нацеленность (задачи, содержание, методика);
- 2) экстремальная плотность (насыщенность элементами экстремальности);
- 3) экстремальная реалистичность (содержание, условия, трудности);

- 4) степень экстремальности;
- 5) экстремальная результативность (вклад в повышение экстремальной подготовленности обучающихся);
- 6) безопасность.

При введении элементов опасности и риска на занятиях обязательно *обеспечение безопасности*: включение в планы занятий специального раздела «Обеспечение безопасности»; исключение упражнений, безопасность выполнения которых невозможно или затруднительно обеспечить; оснащение места проведения занятий средствами безопасности (огнетушители, запасы воды, аптечки первой медицинской помощи, страховочные веревки, кислородно-изолирующие аппараты и др.); расстановка лиц, обеспечивающих безопасность, их обучение и инструктирование; проверка готовности средств безопасности перед его началом; постоянный контроль за безопасностью на занятии и прекращение действий по команде «Стоп» при ее нарушениях.

Подготовка групп

Совместный труд, который сейчас преобладает, требует не только индивидуального, но и *группового профессионализма* — профессионализма слаженной работы. Требования к нему особенно велики там, где возможны и часты экстремальные ситуации, где действовать надо быстро и безошибочно. Таков, например, труд экипажей самолетов, дежурных смен, охранных служб, бригад скорой помощи, горнопроходческих, групп спасателей, пожарных, аварийщиков, специальных групп быстрого реагирования правоохранительных органов, военных и др. Для успеха тут мало индивидуального профессионализма каждого.

Профессиональное мастерство группы имеет особую структуру и состоит из трех компонентов.

1. *Отработанность организации группы* — четкое и прочное овладение каждым членом группы (в том числе и старшим, начальником) своего места в ней, функций, обязанностей, действий и способов согласования их с аналогичными параметрами других членов группы, их слаживания по содержанию, месту и времени. Ее элементы:

- организационные знания членов группы;
- навыки организационного взаимодействия членов группы.

2. *Тактическая подготовленность* — организованное и качественное выполнение совместных действий по решению типичных профессиональных задач в свойственных им условиях, что предполагает наличие у членов группы:

- тактического взаимопонимания;
- навыков тактического взаимодействия.

3. Профессиональная надежность — отсутствие каких-то явных слабостей у отдельных членов группы, в первых двух компонентах и специальная обученность группы к гибким действиям в быстро возникающих, меняющихся, непредсказуемых ситуациях, при столкновении с предельными трудностями решения задач. Это обеспечивается:

- навыками группового тактического мышления;
- навыками взаимной тактической поддержки;
- навыками групповой тактической гибкости;
- навыками взаимозаменяемости.

Необходимость формирования в процессе профессиональной подготовки группы всех этих элементов с их конкретизацией по специфическим тактическим вариантам действий и предполагаемым условиям определяет задачи, содержание и методику подготовки. Проверка и оценка их наличия — основа оценки подготовленности группы.

Подготовка группы поэтапно. Организационный этап начинается с детального уяснения ее членами каждого, самого мелкого элемента организации. Руководителю занятий надо иметь наглядные пособия в виде схемы, сетевого графика, плана или таблицы, видеофильма, зримо представляющих организацию действий группы в исходном положении и по этапам. Хорошо, когда и каждый член группы получает карманную книжку-памятку, где четко, по пунктам указаны его функции в группе, обязанности, действия в разных ситуациях, их последовательность и способы согласования с действиями других. Абсолютно точное и твердое запоминание их — обязательный вид организационных знаний.

Все занятия начинаются с разъяснения, а затем и проверки безукоризненного уяснения каждым обучающимся вопросов организации. Затем вначале не спеша, строго последовательно всеми, по командам и распоряжениям, с остановками и коррекцией руководителя выполняются согласованные действия. На следующих занятиях последовательно выполняют все действия, но тоже не спеша, со строжайшим соблюдением организационных требований. Затрачиваемое на действия время будет уменьшаться само по мере освоения навыков организационного взаимодействия. К неукоснительно точному соблюдению организации согласованных действий должна предъявляться жесткая требовательность на всех последующих занятиях.

Этап тактической подготовки группы начинается с отработки двух — пяти типовых («штатных») вариантов групповых действий в наиболее часто встречающихся ситуациях и условиях. Начиная с самого простого варианта, группа по командам и вводным фразам руководителя (команды и сообщение информации об изменении

обстановки) выполняет совместные действия, адаптируя их к особенностям развития ситуации. Все члены группы должны не только соблюдать организационную дисциплину, но и думать, оценивать обстановку и с позиций общих интересов стараться понимать логику и способы действий (тактику) других, находить способы согласования своих действий с меняющимися действиями других, т.е. осуществлять и развивать групповое тактическое мышление и его гибкость. Рекомендуется переглядывание, обмен жестами, мимическими движениями лица, короткими репликами. Так отрабатываются все варианты типовых групповых действий.

Значительное время отводится *этапу формирования профессиональной надежности действий группы*. Руководитель занятий вводит неожиданные для членов группы необычные изменения, усложняющие типовые ситуации, которые постепенно умножаются и усложняются. Уделяется внимание развитию у группы:

- находчивости, быстроты и гибкости (изменения действий в согласии с реально возникающими обстоятельствами);
- навыков взаимной тактической поддержки — быстрой оценки сложностей, возникших у других членов группы, и инициативное оказание помощи им;
- навыков взаимозаменяемости — взятия на себя, кроме своих, еще и функций другого члена группы, а по необходимости и начальника (командира) при отсутствии его по неизвестной причине или ранения, гибели.

Формирование профессионального мастерства групп сопровождается применением методов разъяснения, показа, тренинга, разборов действий. Занятия проводятся, как правило, на тех местах, где группа всегда работает, а также там, где работа возможна. На занятиях должны использоваться средства максимального приближения учебных условий к реальным.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Каковы сущность обучения и его основные педагогические функции?
2. На основе чего определяются принципы обучения и каковы их основные группы?
3. Воспроизведите по памяти на отдельном листе бумаги или в конспекте систему принципов профессионального обучения.
4. Попробуйте оценить, какие учебные дисциплины, изучаемые вами в текущем семестре, взаимосвязаны, т.е. освещают с разных сторон одни и те же жизненные и профессиональные вопросы. Согласованы ли они по темам, содержанию, времени изучения? Пользуются ли преподаватели приемом ссылки на

изучаемое в других учебных дисциплинах? Что бы конкретно предложили вы для улучшения взаимосвязанного изучения разных аспектов (политического, социологического, экономического, профессионального, правового, морально-этического, психологического, педагогического и др.) какой-нибудь интересующей вас жизненной или профессиональной проблемы?

5. Если бы вам поручили прочитать лекцию, то какие методические средства, способы и приемы вы бы использовали, чтобы сделать ее интересной, захватывающей внимание и мысли слушателей?
6. Какие из интенсивных педагогических технологий вы считаете целесообразным использовать в вузе, в котором вы учитесь? Почему? Чем они вам нравятся?
7. Что из технологии развивающего обучения вы могли бы сами использовать для развития у себя качеств, которые вы считаете важными? Каких? Как?
8. Какие элементы технологии обучения жизни и деятельности в условиях рыночной экономики вам полезно использовать при самоформировании?
9. Вспомните, как различаются знания по качеству — степени их усвоения. Возьмите две-три учебные дисциплины и оцените, какой тип знаний у вас преобладает по ним, какие знания находятся на самой низкой ступени, есть ли находящиеся на высшей ступени?
10. Попробуйте составить перечень навыков, которые надо приобрести при изучении, например, двух-трех учебных дисциплин и которые вы считаете наиболее важными для себя. Что надо сделать, чтобы овладеть ими?
11. Прodelайте то же самое по отношению к профессиональным умениям.
12. Назовите основные положения методики формирования профессиональных знаний.
13. Каковы основные положения эффективной методики формирования профессиональных навыков?
14. Чем умения превосходят навыки и почему они в высшей степени характерны для подлинного профессионального мастерства?
15. Дайте характеристику особенностей специальных видов профессионального обучения работающих.

Библиографический список

1. Джуринский А.Н. Сравнительная педагогика. М., 1998.
2. Дьяченко В.К. Сотрудничество в обучении. М., 1999.
3. Загвязинский В.И. Теория обучения: современная интерпретация. — 2-е изд. М., 2004.

4. *Кларин М.В.* Инновации в обучении: метафоры и модели: Анализ зарубежного опыта. М., 1997.
5. *Климов Е.А.* Психология: воспитание и обучение. М., 2000.
6. *Колеченко А.К.* Энциклопедия педагогических технологий. СПб., 2002.
7. *Компьютерно-ориентированные* обучающие технологии в инженерной подготовке. М., 1998.
8. *Лихачев Б.Т.* Педагогика: Курс лекций. — 4-е изд. М., 1999.
9. *Панфилова А.П.* Игротехнический менеджмент: интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала. СПб., 2003.
10. *Педагогические технологии.* Что это такое и как их использовать в школе / Под ред. Т.Н. Шамовой, П.И. Третьякова. М., 1994.
11. *Пидкасистый П.И., Хайдаров Ж.С.* Технологии игры в обучении и развитии. М., 1996.
12. *Подласый И.Л.* Педагогика: В 2-х т. Т. 1. М., 1999.
13. *Профессиональная педагогика.* М., 1997.
14. *Профессионально-педагогические технологии* обучения в профессиональных учебных заведениях / Под общ. ред. А.П. Беляевой. СПб., 1995.
15. *Психология профессиональной подготовки.* М., 1993.
16. *Столяренко А.М.* Экстремальная психопедагогика. М., 2002.
17. *Технологии профессионально-ориентированного обучения* / Под ред. В.А. Сластенина. М., 2004.
18. *Энциклопедия профессионального образования:* В 3 т. / Под ред. С.Я. Батышева. М., 1999.

Глава 10

Психолого-педагогические основы профессионального труда

10.1. Человек в организации

Организационное поведение

Выше уже не раз отмечалось, что внешние условия сильно влияют на человека, его психологию и изменение педагогических свойств.

Актуальная психическая деятельность конкретного индивида не идентична в разных ситуациях. Характерные качества ее обнаруживаются и в типичном для него поведении в разных ситуациях, но в них есть и особенности. Поведение конкретного индивида не совсем одинаково (а бывает, что его и не узнать) в семье, на работе, на досуге среди друзей, на футбольном матче, на суде, в экстремальной ситуации и др. Это относится и к труду в определенной организации, когда поведение человека приобретает некоторые особенности под влиянием условий и труда в ней, как говорят, становится *организационным поведением*. В главном эти особенности выражаются в том, что человек проявляет себя целостно и триедино — как *социальный, экономический и организационный человек*¹.

Прежде всего, он ведет себя и трудится как *социальный человек*. Это не обезличенный инструмент организации, не слепая, бесчувственная и машинообразно действующая рабочая сила, а личность в проявлении своих главных психологических и педагогических свойств и качеств, в связях с окружающим социумом, со своими взглядами на жизнь и ее ценности, мечтами, потребностями, планами, семьей, любимыми, друзьями, увлечениями, заботами, тревогами. Все, что вне организации, было до труда в ней и после него, не «остается дома», а психологически, в мыслях и побуждениях присутствует вместе с ним на работе и влияет на нее. Труд может и должен в социально-личностном плане давать человеку возможность:

- добывать средства, необходимые для жизни и удовлетворения его личных потребностей и его семьи;
- участвовать в делах, идущих на пользу людям, обществу, государству, их настоящему и будущему;
- самореализовать себя, найти свое место в жизни, раскрыть индивидуальность и способности, удовлетворять свои позна-

¹ Подробнее см.: Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д. Психология менеджмента. М., 2005. § 5.2.

вательные, эстетические, культурные и профессиональные интересы, реализовать личные планы;

- удовлетворять потребность в социальной идентификации, принадлежности к определенной социальной группе, в общении и взаимодействии с интересными для личности людьми и совместно с ними добиваться социальной справедливости, защищать свои права и обеспечивать безопасность;
- находиться в благоприятной и удовлетворяющей социально-психологической и социально-педагогической среде, среди нравящихся людей, уважающих и признающих его достоинства;
- приобрести социальный и социально-психологический статус в обществе и определенном социальном слое, группе людей;
- стать средством личностного развития, обретения и повышения профессионализма.

Как условия и сам труд в организации пересекаются с этими социально значимыми для человека обстоятельствами жизни, так во многом определяется и его отношение к труду в ней. Поэтому функционирование организации успешно строится ответственными за нее людьми (собственниками, администраторами, менеджерами, главными специалистами и др.), когда считается с социальными, личностными особенностями их, уважает их права и личное достоинство, проявляет социальную справедливость, выполняя свои обязательства, удовлетворяет их социальные потребности и ожидания. *Всякий труд эффективен, когда его организация должным образом социально ориентирована.*

Люди трудятся и для того, чтобы приобретать средства для жизни. В этом аспекте каждый работающий — *экономический человек*. В исследованиях отмечается, что трудовое поведение в организации во многом зависит от *экономических качеств* человека, к числу которых относят¹:

1) общие экономико-психологические особенности: притязания к уровню своей жизни, удовлетворенность уровнем материального благосостояния, представления о возможностях повышения своих доходов и др.;

2) экономически значимые интересы: потребительские, сберегающие, предпринимательские, инвестиционные, благотворительные и др.;

3) отношение к деньгам: значимость денег для личности, желание обладать определенными деньгами, регулярными удовлетво-

¹ См. по этому вопросу: Журавлев А.Л., Купрейченко А.Б. Нравственно-психологическая регуляция экономической активности. М., 2001. С. 82—83.

ряющими доходами, потребность иметь на руках столько, сколько нужно для удовлетворения имеющихся потребностей в жизни и накопления, щедрость в их расходовании, жадность, скупость;

4) представление о доходных и удовлетворяющих видах деятельности и ее способах: значимых для личностного роста, развития, других людей, общества, но не всегда доходных; доходных, но опасных, рискованных, ничего не дающих для цивилизованной личности; лично запретных для неправомерного извлечения доходов и содержащих возможности для таких способов обогащения; приемлемые основания для выбора индивидом деятельности по критериям удовлетворяющей доходности, высокой доходности, неправомерного обогащения;

5) представления личности о собственности и собственниках, богатстве и богатых и отношение к ним;

6) ориентации личности в экономике и рыночной деятельности.

Рыночная экономика и монетизация жизни людей в ее условиях неизбежно усиливают их экономическую и денежную ориентацию. Зарубежный и наш опыт однозначно указывают на то, что это имеет и положительные и негативные стороны, так как обостряет оценку справедливости и правильности трудовых отношений и оплаты труда, оборачивается скрытыми или явными ухудшениями в отношении работников к труду и интересам организации, повышенными убытками, упущенными возможностями, продажей работниками секретов фирмы конкурентам, противоправными действиями. Перегибы с либеральной и капиталистической глобализацией рыночных и монетарных условий в России порождают не только «рыночное одичание» и «монетарную заикленность», но и более опасные социально и духовно разрушающие их влияния. Они превращают все сферы общества и государства в рынок, побуждают людей становиться выражено экономическими и монетарно расчетливыми, считающими, что все можно продать и купить, на всем можно заработать, если не считаться с цивилизованными нормами жизни и не заботиться о будущем страны и молодых поколений. Денежные расчеты становятся приоритетными и в таких видах труда, где по их цивилизованной сущности (гуманитарной, правовой, духовной, культурной) это недопустимо и губительно (законотворчество, государственная служба, социальная защита, обеспечение безопасности и здоровья, неотложная и достаточная помощь заболевшим и потерпевшим, защита прав, судебные решения, учительство и т.п.). Неслучайно в развитых странах строится социально ориентированная экономика, сочетается государственная, кооперативная и частная собственность, осуществляется государственное регулирование цен по важнейшим видам товаров и услуг, поддер-

живаются институты гражданского общества, существует действенная демократия, при которой государство приоритетно защищает интересы всего населения, считается с его мнением и настроением. В организациях в последние десятилетия активно занимаются так называемым духовным обогащением труда работников, чтобы сделать его для них более интересным и развивающим, повысить благоприятное отношение к организации, ее целям и руководству, преданность ей и творческое участие в повышении ее успехов, привлечь и удерживать наиболее ценных из них.

Труд, его организация, организационные условия, управление, производственные отношения, средства, способы, технологии, продукт, оценка его качества обнаруживают особенности поведения работника и как *организационного человека*. Это:

- отношение работника к сущности труда в организации, созданным организационным условиям, трудовым отношениям, нормам, обеспечению, критериям оценки труда, управлению (менеджментом) организации, существующему организационному порядку и его стабильности;
- понимание производственного процесса в организации и своего места в нем;
- знание всех элементов и профессиональных тонкостей своего труда и личная возможность (профессиональная образованность, обученность, развитость, опыт) осуществлять его эффективно;
- занимаемая должностная позиция — знание, понимание и отношение к своим трудовым задачам, обязанностям, возможностям, правам, ответственности, критериям оценки эффективности труда;
- знание всех требований к своей работе и степень реальной психологической включенности в их выполнение и проявление инициативы, самоотдачи для увеличения производительности и качества труда;
- построение трудовых взаимоотношений и взаимодействия с другими работниками, подразделениями и руководителем, связанное с личным их восприятием, оценкой, отношением к себе.

Проявления человеком своих особенностей как социального, экономического и организационного субъекта есть закономерный продукт преломления сквозь «призму» среды и труда в организации всего того, что индивидуально присуще ему вне ее. Эти проявления могут быть в разной степени и лучше и хуже того, чем характерен он в других проявлениях своей жизни. Кроме этого значимы особенности трудовой организации, ее социальная и экономическая миссии, характер производства в ней, управление или менеджмент, личность руководителей и их деятельность, соблюдение законов и

прав, справедливость в оценке и оплате труда, особенности работающих в ней людей, уровень развития коллектива, организационный климат, т.е. все, что характеризует организацию как социальную ячейку общества, производственную единицу, трудовую семью и как важное место и время для самореализации человеком себя и обеспечения свой жизни. Со все этим надо считаться и научно обоснованно подходить к организации труда и управления.

Интегральным психологическим показателем правильного построения труда людей в организации, обеспечивающего его эффективность¹, выступает их *удовлетворенность трудом в организации*. Только удовлетворенный работник и уверенный в возможность большего удовлетворения в будущем — успешный работник. Удовлетворенность — не самоуспокоенность, не прекращение активности, а движущая сила в ее наращивании, побуждение к достижению более высоких результатов и переживаний удовлетворенности от них. Работники и предприятие нуждаются друг в друге. Поэтому центральной психологической задачей в построении отношений в системе «предприятие — работник» является достижение равновесия между интересами первого и второго, между социальными, экономическими и организационными ожиданиями работников и их оправдываемостью в организации. К неудовлетворенности работников руководители организаций должны относиться не как к «их праву», «капризу», а как к необходимости не допускать и устранять ее. Она действует на организацию и производство как червоточина, трещина, язва, нарушающая или разрушающая его деятельность, воплощающаяся в материальные и финансовые потери. Поэтому нужно предупреждать и позитивными мерами устранять ее, а не терпеть или пассивно ожидать, что «рассосется» сама собой.

Английский специалист *Л. Маллинз* пишет:

Менеджмент... должен примирить потребности людей с требованиями организации... Большинство людей приходит на работу с заложенным внутри стремлением работать хорошо, максимально проявляя свои способности. Как правило, ответная реакция людей определяется тем, как с ними обращаются. И если реальная эффективность работы не соответствует желаемой, то это во многом связано с тем, как люди воспринимают отношение к себе со стороны менеджеров, а также осуществлением функций управления в целом. Многие проблемы в отношениях

¹ Эффективность производства, труда — отношение полезного результата (эффекта) к затратам на его получение. Эффективно все то, что в наибольшей степени способствует быстрейшему достижению полезного результата, обеспечивает оптимальные темпы его увеличения и улучшения.

«люди — организация» обусловлены не столько тем, чем занимаются менеджеры, сколько тем, как они это делают¹.

Личностные предпосылки эффективного труда

Главная сила любой управленческой, производственной, хозяйственной, образовательной, правоохранительной, военной и иной организации — ее люди. Успех любого дела в конечном счете — это успех людей. Кто-то из остроумных со смыслом сказал: железная дорога — это 95% люди, а 5% — железо. Соответственно можно так сказать о любой организации.

Предпосылки эффективного труда людей, прежде всего, связаны с их *личными достоинствами и достоинствами групп*, в составе которых они входят в трудовую организацию. О психологических и педагогических достоинствах человека, его профессионализме говорилось выше. Ясно, что *личностные предпосылки эффективного труда* не сводятся к профессиональному мастерству, умелости, как бы ни были они важны. Если еще лет 100 назад по преимуществу было так, то в условиях современного труда, неизмеримо возросшей и быстро нарастающей технической оснащенности, технологичности, включенности каждого рабочего места в сложную систему трудовых связей и зависимостей профессионализм работника интеллектуализировался, повысились требования к его личности. Эффективность современного труда на большинстве рабочих мест зависит от таких *психологических и педагогических характеристик работника*, как:

- высшее или среднее профессиональное образование, реальная образованность;
- нравственная, правовая и трудовая воспитанность, культура поведения;
- гражданственность, потребность и умение интегрировать свой труд в современное общество, связывать его с совершенствованием общества, интересами других людей, соблюдением норм морали и права, заботой об экологии и сохранением природы, умением учитывать все это в разработке и реализации различных проектов;
- умение, используя научно-достоверные знания, полученные в образовательном учреждении, а также передовой опыт, организовывать свой труд;
- владение компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности;

¹ Маллинз Л. Менеджмент и организационное поведение. Минск, 2004. С. 38, 39.

- умение опираться на достижения разных наук, имеющих отношение к труду, и использовать их, на основе системного подхода осуществлять качественный и количественный анализ происходящего в профессиональной сфере, прогнозировать вероятные изменения в ней, строить и использовать модели поведения в ее динамике;
- умение в условиях изменяющейся социальной политики и развития науки анализировать свои возможности, заниматься повышением своего профессионализма и развития;
- интеллектуальная развитость, культура мышления и искусство логического анализа, владение современными научными методами познания на уровне, необходимом для решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций;
- профессиональные способности, широта кругозора, умение работать над комплексными проектами, деловые и организаторские качества — добросовестность, трудолюбие, активность, энергичность, предприимчивость, самостоятельность, организованность, обязательность, работоспособность;
- творческие способности, постоянное стремление к повышению качества и количества труда, экономии затрат, неудовлетворенность достигнутым, умение находить выход из трудных положений;
- умение глубоко и полно понимать потенциальные возможности улучшения работы, способность генерировать новые идеи и вносить продуманные предложения;
- способность видеть перспективы развития дела, искать и вносить усовершенствования с учетом тенденций, ведущих в будущее, упреждать других в этом;
- способность работать в коллективе, коллективизм, корпоративность, преданность организации, способность хранить профессиональную тайну, честность, порядочность, общительность, вежливость, неконфликтность, умение достигать согласия, трудовая дисциплинированность;
- умение строить гуманные, демократичные, деловые, культурные отношения с людьми в организации и вне ее независимо от их расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, находить с ними взаимопонимание;
- умение сочетать личные интересы с заботой об укреплении духовных начал жизни и поведения в непосредственном окружении и за его пределами;
- знание иностранных языков, способность вести профессиональную деятельность в иноязычной среде;

- здоровый образ жизни, отсутствие вредных привычек, владение умениями и навыками физического самосовершенствования.

Человек, не обладающий достоинствами, где-нибудь, когда-нибудь сможет добиться успеха, удачно воспользовавшись представившейся возможностью. Но это успех временный, дело случая. Законы конкурентных, рыночных отношений прочно связывают эффективность труда, его долговременный, надежный, нарастающий успех с приведенными выше достоинствами работника, их постоянным проявлением и совершенствованием.

Групповые предпосылки эффективного труда

Скверная, плохо работающая производственная или иная организация — это всегда плохо сплоченная, деформированная в психологическом отношении группа людей. Доказано, что даже небольшие изменения в настроениях персонала могут менять его производительность до 30%. На 50% и более способны снижать ее конфликты, раздоры, обостренные отношения работников с руководителями. Обостренные отношения отдельных работников с коллективом резко снижают индивидуальную производительность и порождают несвойственные им грубые ошибки, порой завершающиеся авариями и несчастными случаями.

В последние два десятилетия в литературе по управлению придается повышенное значение *организационной культуре* предприятий, фирм, учреждений, имея в виду высокий уровень развития сложившихся у совместно работающих людей связей, отношений, поведения, труда и достигаемых результатов. Дело не во внешнем проявлении их при чьих-то требованиях, а в реально человеческих отношениях, искренних, психологических, неформальных, которые в десять раз превосходят первые и по объему и по значимости (рис. 10.1). Поэтому при работе по повышению организационной культуры надо уделять первостепенное внимание не внешним, а реальным культурным, психологическим отношениям руководства и подчиненных и между равными по должности, что требует от руководителей достаточно высокой психологической и педагогической компетентности.

Наиболее важными основополагающими социально-психологическими и социально-педагогическими *условиями оптимального состояния организационной культуры* и ее влияния на эффективность труда персонала выступают:

- высокий уровень социально-психологического и педагогического развития группы как коллектива;
- благоприятная социально-психологическая атмосфера в организации, рабочий настрой, дружная работа, доброжела-

тельные отношения, взаимопонимание, сотрудничество, товарищеская поддержка;

Формальные компоненты



Рис. 10.1. «Айсберг» формальных и неформальных (психологических) компонентов организационной культуры

- общая ценностно-целевая ориентированность, единство в понимании и реализации целей и задач организации, сочетающих ее интересы с интересами сотрудников и общества;
- атмосфера поиска путей улучшения дела, активность сотрудников в предложениях и поступках, направленных на их реализацию;
- высокая организованность, четкое распределение и выполнение прав, обязанностей и ответственности между сотрудниками и налаженные связи между ними (в мировой литературе по менеджменту содержится утверждение, что каждый из 10 американцев на голову выше каждого из 10 японцев, но 10 японцев на голову выше 10 американцев; причина — в четкой организации работы в Японии, в склонности японцев к организованности);
- цивилизованное управление коллективом, имеющее двойную ориентированность — на профессионально-деловую сторону его деятельности и на сотрудников, на создание для них благоприятных условий труда, удовлетворение их материальных и духовных потребностей, обеспечение их удовлетворенности трудом в организации;
- умение коллектива и его членов выдерживать периоды осложнения ситуации, «держат удары» возникающих проблем и временных неудач, преодолевать возникающие трудности;

- работа с персоналом, направленная на повышение их профессионализма, педагогической сформированности личности и цивилизованного поведения.

Эти предпосылки создаются обстоятельствами, о которых шла речь в главах 4—9, а также положительным решением психологических и педагогических проблем в процессе труда.

Мотивы труда В труде, как и во всех видах активности человека, приоритет принадлежит мотивации — тому, что побуждает его избрать именно

этот вид труда, что и в какой степени привлекает в нем, насколько удовлетворяет и побуждает отдавать все или частично силы и возможности в повышение его эффективности в данной организации. Имеются семь групп *наиболее распространенных мотивов к труду и отношения к нему*:

- коллективистские;
- содержания труда;
- личностного роста, самоутверждения, престижности труда;
- материальные и финансовые;
- страха, избегания неприятностей;
- бытовые;
- случайные.

Характер мотивов по-разному отражается на степени раскрытия своих способностей и цели труда, к который реально стремится работник (в которой он заинтересован) и на достигаемом результате, удовлетворяющем его. Он сказывается и на отношении к разным аспектам труда (условия, недостатки, организация, нормы и др.), к коллегам, поискам путей повышения эффективности и применяемым методам и в итоге на изменения в личности самого работника. Мотив страха (например, перед увольнением, штрафом, выговором), вызываемый увлечением начальства приказами, угрозами, наказаниями, плох тем, что для работника, побуждаемого им, главное — не делать ничего, что может принести неприятности («инициатива наказуема»), а также то возможное, что неконтролируемо. Он перестраховывается всеми доступными способами и работает, словно вобрав голову в плечи, сжавшись в комок и не раскрывая всех своих возможностей.

Г. Эмерсон писал еще в начале XX в.:

Физическую силу можно стимулировать палкой. Но сознательное управление, сознательное творчество подгонять палкой невозможно. Время мускульных напряжений, время палки навсегда ушло в прошлое, а вместе с ним ушла навсегда и старая мораль. Самый высший руководитель не может требовать бессмысленного повиновения даже от ученика-чернорабочего¹.

¹ Эмерсон Г. 12 принципов производительности. М., 1972. С. 10.

Считается, что есть *три подхода к стимулированию¹ труда работников*: административный, нормативный и патерналистский. Первые два преимущественно ориентированы на внешние побуждения, третий — на активизацию внутренних. *Административный* уделяет исключительное внимание указаниям, распоряжениям, приказам, контролю, отчетам, поощрениям, наказаниям, увольнениям и пр. *Нормативное* стимулирование строится на точной фиксации в документах прав и обязанностей работников, их ответственности, обязательных действий, порядка их выполнения и описания наказаний (штрафов и др.) за каждое отступление от предписаний. *Патерналистский* подход ориентирован на установление сотрудничества, взаимозаинтересованного и взаимоуважительного построения партнерских отношений между организацией и работником. Организация дает работу, предоставляет возможности для удовлетворения основных потребностей работника, по-отечески заботится о нем, а в ответ он делает все, что в его возможностях, чтобы удовлетворить потребности организации. В классическом виде такой подход распространен в Японии, где партнерство предусматривается трудовым договором порой на всю жизнь, даже на жизнь детей работника (организация обеспечивает их детство, получение образования при обязательстве его последующей работы в ней) и нескольких поколений.

Проще и легче принудить человека, для этого не нужно никакое управленческое мастерство. Но люди достигают большего, когда решают задачи не по принуждению, не из страха перед наказанием, а с желанием, в силу собственных убеждений, интереса, из чувства долга и понимания ответственности. Это не исключает необходимости в определенных случаях начальнику, менеджеру, старшему по работе проявлять твердость, волю, категоричную требовательность, но не увлекаться администрированием, а искать психологически более мягкие побуждения к добросовестной работе.

Преимущественное внимание надо уделять активизации первых трех групп из перечисленных выше мотивов. Материальные и финансовые мотивы, о которых у нас сейчас любят говорить, в развитых странах не считаются главными. Материально расчетливый работник делает только то, за что платят, а современный труд требует большего. Американские психологи установили, что к любому повышению заработной платы такой работник привыкает максимум

¹ Под стимулами понимаются внешние побуждения к деятельности, под мотивами — внутренние. Стимулы рассчитываются на активизацию определенных мотивов и, лишь достигнув этого, сказываются на труде.

за 12 месяцев, после которых у него вновь появляется недовольство ею и ухудшается отношение к труду.

Практически при стимулировании (мотивации) труда руководством организации следует:

- относиться к нему как к основному условию обеспечения эффективности труда и успеха организации, необходимо поддерживать и успешно развивать добросовестное отношение к труду и самоотдачу работников;
- заниматься постоянно и не надеяться наивно, что принятый на работу забегает, выполняя все поручения бригадира, мастера, завотделом и так будет всегда: первое время он, скорее всего, по каким-то причинам будет стараться, но, оглядевшись, изменит свое отношение, если его интересы будут мало удовлетворены; проблема мотивации не относится к тем, которыми можно заниматься кампаниями убеждения раз в три месяца;
- учитывать, что мотивирующее значение имеют практически все элементы жизни и деятельности организации, а поэтому тщательно и настойчиво оценивать и совершенствовать все в ней; максимальная самоотдача человека в работе достигается созданием таких условий в организационной культуре организации, при которых каждый работник сам бы стремился добросовестно работать и самоуправлялся — осуществлял строгий самоконтроль, предъявлял к себе высокую требовательность, искал и находил пути повышения производительности труда;
- знать и учитывать мотивы, с которыми люди пришли в организацию, но и влиять на мотивы, повышать их социальную и личностную зрелость, находить стимулы для этого;
- основное внимание уделять укреплению мотивов добросовестного и честного партнерства, сотрудничества, коллективизма, взаимных обязательств организации и работника, интереса к содержанию труда, личностного роста и самоутверждения в труде, а также удовлетворению его материальных потребностей с учетом вклада в результаты деятельности организации;
- постоянно ломать голову над тем, как привлечь наиболее подготовленных, способных, творческих, добросовестных и ценящих себя людей к работе в организации и как удержать их от перехода в конкурирующую организацию¹;

¹ Шутливо, но со смыслом говорят, что поддерживать надо талантливых (они целиком «уходят в работу», увлечены ею, мозг их мало занят меркантильными расчетами, бытовые вопросы остаются на заднем плане), а бездарности и сами пробьются.

- предпочитать патерналистский, подлинно демократический подход для лучшего мотивирования труда с использованием элементов других, ориентированный на положительную мотивацию (а не на силу принуждения или страха), культивирование созидательных мотивов, возвышающих, развивающих и удовлетворяющих сотрудников, а в сочетании с ним в разумных пределах использовать элементы нормативного регулирования, планирования, требования, контроля и оценки индивидуального результата труда работника в сочетании с успехами его бригады, участка, отдела.

Научная организация труда Под научной организацией труда (НОТ) понимается *использование достижений наук* (преимущественно психофизиологии, инженерной психологии, социальной психологии, педагогики, гигиены труда) *для обеспечения эффективного труда.*

К центральным задачам, которые решает НОТ, относятся две:

- создание на рабочих местах максимально благоприятных условий;
- обеспечение высокой работоспособности работающих.

Создание благоприятных условий на рабочих местах стало предметом пристальных и широких научных исследований и усовершенствований с начала XX в. и получило первичное воплощение в системе *Ф. Тейлора* (1856—1915). Ныне оно предусматривает научно обоснованные:

- конструирование рабочих мест (удобный стол, сиденье, оборудование необходимыми средствами, размещение их и инструмента);
- конструирование приборов и инструмента (панелей, экранов, шкал, ручек, включателей и пр.);
- создание рабочей среды (освещенность, цвет, температура и состав воздуха, отсутствие излучений, шумов, помех);
- распределение функций между человеком и машиной, согласование их возможностей;
- проектирование машин, обладающих некоторыми возможностями человека (ныне это и проблема искусственного интеллекта);
- способы и приемы оптимального выполнения рабочих движений;
- распределение рабочих функций между совместно выполняющими работу (в конвейерном производстве, управлении самолетом, космическими аппаратами и др.).

Обеспечение высокой работоспособности сотрудников решает задачу предупреждения и снятия чрезмерной усталости и утомления,

которые часто развиваются в процессе труда, снижают его эффективность, становятся причиной брака, промахов, поломок, аварий и при регулярности становятся причиной профессиональных заболеваний.

Работоспособность — психологическая и физиологическая возможность человека эффективно выполнять работу в течение определенного времени. Расход запаса сил при работе приводит к возникновению и усилению *утомления* (состояние организма, связанное с угнетением функций центральной нервной системы, снижением возбудимости и лабильности, нарастанием торможения процессов высшей нервной деятельности, их рассогласования, нехваткой кислорода в организме, накоплением «шлака» — отходов обмена веществ, снижением энергетических ресурсов систем организма и пр.) и *чувства усталости* (состояние психики, характерное ощущением спада сил, слабости, разбитости, вялости, трудности и нежелания продолжать работу, желания отдохнуть и ухудшением психологических функций мышления, памяти, внимания, воли и др.). Чем больше усталость и утомление, тем ниже работоспособность и показатели эффективности труда. Утомление и усталость взаимосвязаны. Утомление порождает чувство усталости и снижает работоспособность. Но чувство усталости, слабости, разбитости, нежелания работать может возникать и при полном запасе сил в организме. Это бывает при неумении настроиться на работу, отсутствии интереса к ней и трудолюбия, у любителей много спать или постоянно «расслабляться», после длительных перерывов в работе и пр.

Динамика работоспособности закономерна и имеет разные проявления (рис. 10.2). Причины ее не только физиологические, но и психологические.

Научная организация труда для поддержания работоспособности на высоком уровне обеспечивается общими и специальными мерами.

Общие меры заключаются в создании благоприятных условий на рабочих местах, проветривании помещений, поддержании оптимальной температуры воздуха 18—21°C, использовании функциональной музыки — включении в помещениях тихой, приятной, без слов, не раздражающей инструментальной музыки, в устранении утомляющих и отвлекающих факторов, повышенного шума, неприятных запахов, в поддержании здоровой психологической атмосферы в группах, организации труда с пониманием работниками его цели, интересом и желанием, получением удовлетворения. Работа, лишенная смысла и не нравящаяся человеку, изнушает.

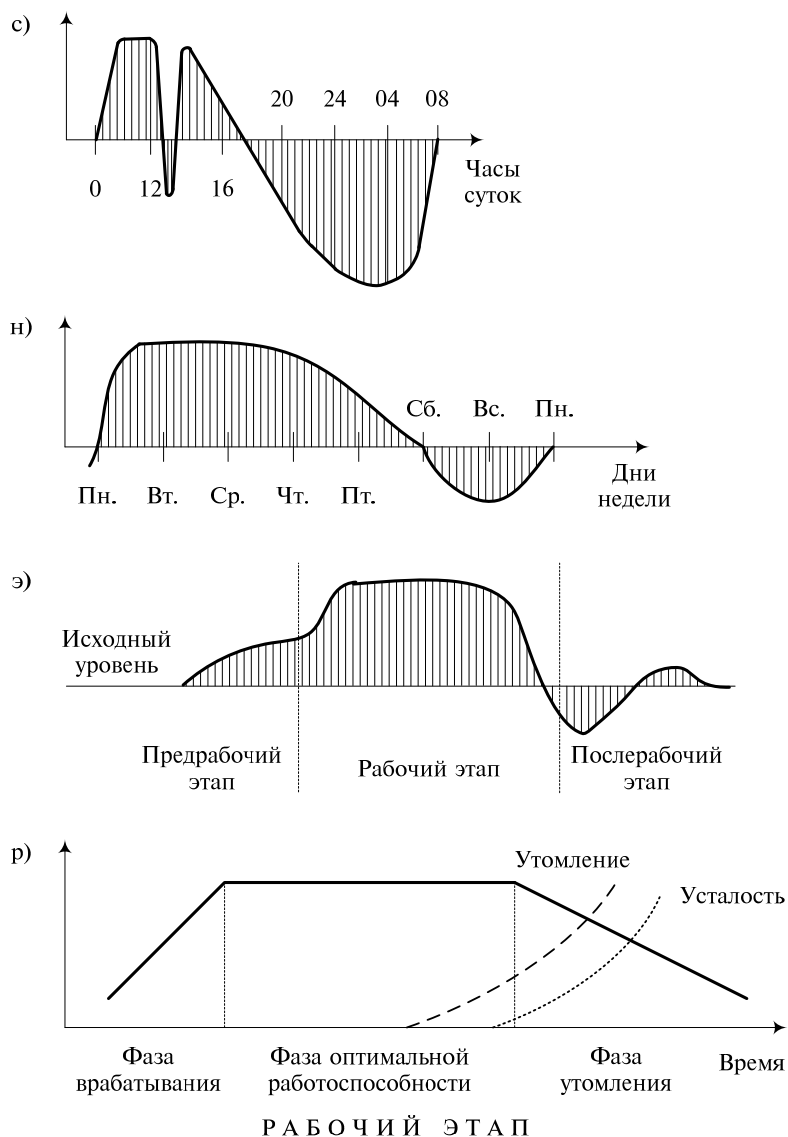


Рис. 10.2. Динамика работоспособности человека:

н) недельная; с) суточная; э) по рабочим этапам; р) при непрерывной работе

Образно и ярко писал об этом известный французский летчик и писатель *Антуан де Сент-Экзюпери* (1900—1944):

Киркой работает и каторжник, и изыскатель-геолог. Но каторга потому и каторга, что удары киркой для каторжанина не имеют смысла, ибо он не понимает, зачем это ему нужно.

Смысл этих мер в исключении непроизводительного расходования сил, преждевременного и сильного снижения работоспособности и рабочего настроения. Поощряется инициативное внесение работающими предложений по принятию новых мер совершенствования условий труда.

С п е ц и а л ь н ы е м е р ы более прицельны, активны, в них большее участие принимает сам работник. В общем случае работа меньше утомляет, если она интересна, делается с увлечением, приносит удовлетворение, радость, а поэтому нужно *самостимулирование рабочего настроения* и сохранение психологической устойчивости к факторам, влияющим на него, если по условиям труда их нельзя избежать. Используется «функциональная музыка»: положительно влияет тихая, приятная (но никогда не раздражающая), а ко времени и бодрая, громкая. Плохо сказываются холод или жара в помещении, работа с переполненным пищей желудком, посторонние шумы, и этого не следует допускать.

Важен *режим труда и отдыха* — чередование нагрузок и разгрузок, затрат сил и их восстановления. Существуют микро- и макро-режимы. Первый заключается во введении в процесс труда мер, направленных хотя бы на частичное восстановление сил. Это по возможности: микроперерывы длительностью 7—10 минут через каждые 1,5—2 часа работы; периодические расслабления на рабочем месте в течение 3—5 минут (откинуться на спинку стула, опустить голову, закрыть глаза, расслабиться); гипервентиляция легких (10—15 медленных, глубоких, до конца выдохов и вдохов); изометрические упражнения на рабочем месте (можно даже, не прерывая сидячей работы, выполнить несколько 5—10-секундных мышечных напряжений и расслаблений: обхватив ладонями стул снизу сиденья, пытаться как бы поднять себя, а затем расслабиться; опереться руками о сиденье и приподнять себя над стулом, расслабиться; подпереть голову ладонью и пытаться подбородком вдавить локоть в стол, расслабиться и др.); 3—5-минутные физкультурные разминки на рабочем месте (приседания, потягивания, наклоны, повороты, махи руками и ногами, вращения туловищем и головой и пр.); временное переключение с утомившего вида действий на более простой.

Макрорежим предполагает: соблюдение установленной законом продолжительности рабочего дня, час обеденного отдыха, дни от-

дыха в недельном и длительный отдых в годовом рабочих циклах, правильную организацию отдыха. Хорошо отдыхать — не просто много отдыхать и ничего не делать. Важно — как отдыхать. Есть два основных вида отдыха: пассивный и активный. Пассивный отдых — обеденный перерыв, время по окончании работы, ежедневный сон продолжительностью 7—8 часов. Активный отдых — отдых, заполненный какой-то активностью, рассчитанной на ускоренное восстановление работоспособности.

Науке давно известен «феномен Сеченова». Ученый проводил эксперименты по поднятию и опусканию груза одной рукой до полного отказа, т.е. крайнего мышечного утомления. Число поднятий подсчитывалось. Для отдыха отводился 10-минутный перерыв. В одной серии опытов испытуемые в перерыве прекращали всякую деятельность (пассивный отдых), в другой — в течение одной минуты поднимали груз, но другой рукой (активный отдых). Оказалось, что сила первой руки восстанавливалась значительно лучше во второй серии экспериментов, что объясняется физиологическими законами доминанты, торможения и индукции. Современные исследования, подтверждая «феномен Сеченова», уточняют: активный отдых полезен при местном утомлении (что-то устало: глаза, мышление, спина, ноги и т.п.); хорошо переключение нагрузок (устала голова — активизирую мышцы, устали глаза — не занимайся во время отдыха просмотром телепередач или чтением и т.д.), если они не очень интенсивны и доставляют удовольствие.

Работоспособность можно повысить кратковременно (минут на 20) с помощью стимуляторов: глюкозы, витаминов, кофе, крепкого чая, лимона, тонизирующих препаратов, но ими не следует злоупотреблять.

Обеспечение безопасности труда

Одна из важных задач организации труда — обеспечение его безопасности и охрана здоровья работающих. Статистика свидетельствует, что основная причина аварийности и травматизма связана с людьми и их поведением (90% дорожно-транспортных происшествий, 80% аварий и предпосылок к ним в авиации и на производстве, 45% — в возникновении пожаров). Высокий уровень травматизма бывает даже там, где проводятся обильные технические мероприятия по безопасности, поэтому главные предпосылки обеспечения безопасности труда заключаются в самом человеке. Если он недостаточно образован и обучен, неорганизован и недисциплинирован, не привык контролировать свое поведение и подчиняться мотиву «надо», то никакие меры безопасности, барьеры, ограды, инструкции, правила, предупреждения не помогут.

Теория и практика выработали **основные направления повышения безопасности труда, предупреждения травматизма и несчастных случаев на производстве.**

1. *Общая профилактика травматизма* связана с научной организацией труда, организационной культурой, работой с персоналом и формированием у него должного отношения к безопасности труда.

2. *Снижение уровня объективных опасностей труда* — создание безопасных орудий труда, среды и защитных устройств, снижающих возможность соприкосновения тела, рук, ног, работающих с опасными устройствами, автоматически обеспечивающих безопасность при рискованных или ошибочных действиях работающих (например, автоматическое снятие электрического питания), а также сигнализаторов опасности (звуковых, световых).

3. *Повышение уровня безопасного поведения работающих*, который определяется:

- специальной подготовленностью персонала по правилам и мерам безопасности (их знание, убежденность в необходимости выполнения, навыки и умения);
- преодолением беспечности всех и каждого в вопросах безопасности: есть «первичная» беспечность из-за непонимания новичками опасности и «вторичная» — привыкание опытных работников к опасности (процент травматизма у них даже выше, чем у малоопытных); необходимы постоянная бдительность и точное соблюдение мер безопасности;
- повышенное внимание к безопасности в часы и дни, когда работоспособность снижается, а вероятность совершения ошибок, недосмотров, промахов увеличивается;
- стимулированием руководством предприятия постоянной бдительности всех работающих (учитывая, что среди них есть люди с невысокой профессиональной квалификацией, слабо знающие или недооценивающие меры безопасности); Справедливо писал М.А. Котик, что все звенья управления производством должны постоянно проявлять «видимый» и «слышимый» работающими интерес к вопросам безопасности труда, «захватывая» их своим настроением¹.

К мерам стимулирования относятся:

- официальное введение на производстве правил безопасности, их изучение с работающими и напоминание о них путем вывешивания на рабочих местах и оформления в виде привлекающих к

¹ Котик М.А. Психология и безопасность. — Таллин, 1981. С. 265.

себе внимание плакатов; часть их стоит регулярно оглашать в сжатой и выразительной форме с помощью внутренних средств громкоговорящей связи, чтобы они прочно врезались в память и стали внутренними формулами самоуправления;

- регулярные проверки знания правил безопасности работающими, напоминание о безопасности при инструктажах, контроль за ее соблюдением;
- строгое требование получать разрешения на выполнение нестандартных и ремонтных работ с повышенным риском;
- постановка в пример всем и поощрение лиц, неуклонно соблюдающих безопасность и своими действиями предотвративших аварию или несчастный случай;
- введение надбавок (премий) к заработной плате (месячных или квартальных) при отсутствии в коллективе нарушений правил безопасности, предаварийных ситуаций, происшествий, травм, несчастных случаев (что стимулирует взаимный контроль за безопасностью);
- периодическое проведение розыгрышей призов, к участию в которых допускаются только лица, не имевшие замечаний по вопросам безопасности за определенный отрезок времени (такой опыт имеется и оправдал себя на ряде зарубежных предприятий).

4. Создание в организации системы оперативного реагирования на происшествие и несчастные случаи:

- подготовка всего персонала к оказанию неотложной медицинской помощи потерпевшим, немедленным действиям, позволяющим пресечь или локализовать начавшееся экстремальное событие, предупредить или свести к минимуму нежелательные последствия;
- организация в учреждении своей службы быстрого реагирования (ремонтников, санитаров, пожарных и др.), поддержание ее в немедленной готовности и отработанность взаимодействия с территориально близко расположенными муниципальными службами медицинской, пожарной, спасательной помощи;
- тщательное изучение каждой предпосылки, аварийного и травматического случая, нелицеприятное вскрытие подлинных причин и условий его возникновения без прикрытия их ширмой ложных объяснений; принятие надежных мер, исключающих рецидивы.

10.2. Психология и педагогика управления организацией

Гуманитарная сущность социального управления Управление по определению представляет собой целенаправленное воздействие на систему (управляемую подсистему — объект управления) для поддержания ее в установленных режиме, качестве, состоянии или перевода в иные, отвечающие возникшим новым условиям. Основные типы систем — биологические, технические, социальные.

Вопросы научного совершенствования управления начали разрабатываться с XIX в., ими занимались *Г. Таун, Ф. Тейлор, Г. Гантт, Ф. и Д. Джилберты, А. Файоль, Г. Эмерсон, О. Шелдон, М. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернارد* и др. В нашей стране вопросы управления начали привлекать внимание лишь с 1970-х гг. и разрабатывались *В.М. Шепель, Л.И. Уманским, А.Л. Журавлевым, В.Ф. Рубахиным, Н.С. Менгутовым, А.И. Китовым, А.В. Филиповым, А.М. Столяренко, А.Н. Занковским, В.И. Чернениловым, Т.И. Кабатченко* и др. Основные разработки проводили психологи, а вопросы педагогики управления до сих пор не получили еще достаточно четкого раскрытия.

Психологический и педагогический подходы к управлению исходят из того, что управление в обществе и его структурах — это управление социальными системами, главная особенность которых в том, что они — общности людей. Это определяет и сущность управления ими — *управление поведением людей*. Поэтому социальное управление организацией **успешно постольку, поскольку ориентировано на человека, имея гуманный, человеческий характер**. Это также означает, что оно *должно отвечать социальным, духовным и материальным потребностям людей, интересам общества и государства и эти требования приоритетны*, ибо исходят из его сущности.

В системах, образованных людьми и обслуживающих людей, всегда актуальны вопросы психологии и педагогики. *Комплекс психологических и педагогических факторов в управлении* включает две большие группы их:

1) **внутреннего контура** управления, т.е. присущих самой организации:

- психологические: особенности людей, работающих в ней, их профессиональной деятельности (реально преследуемые цели, мотивы и др.), управленческой деятельности, психологии коллектива;
- педагогические: особенности воспитанности, образованности, обученности и развитости сотрудников организации, отдельных групп, руководства и коллектива;

- особенности внутренней среды и условий труда, оказывающих социально-психологическое и социально-педагогическое влияние на сотрудников;
- 2) **внешнего контура** управления, т.е. относящихся к тому, что находится вне ее, но имеет к ней психологическое и педагогическое отношение:

- психологические и педагогические особенности людей, коллективов и деятельности других организаций, с которыми контактирует данная организация;
- материальные и духовные особенности среды (местной, региональной, федеральной), оказывающие на персонал и деятельность организации то или иное социально-психологическое и социально-педагогическое влияние;
- те или иные педагогические и социально-педагогические влияния самой организации, ее деятельности и ее персонала на население, работников других организаций, на ближайшую среду и более широкие сферы общества и государства.

Все эти факторы нуждаются в понимании, должной оценке, принятии во внимание при управлении и их непрерывной оптимизации в интересах и людей и организации.

Психолого-педагогические приоритеты управления

Есть немало разных концепций управления. Одна из наиболее реалистичных и психолого-педагогичной выступает **организационно-деятельностная концепция** (А.М. Столяренко. 1982 г.). Она полно учитывает социально-психологические и социально-педагогические зависимости организационного поведения работающих, о котором говорилось выше. Ее **приоритеты** — человек в системе управления, равная значимость деловых и социальных целей и ценностей, психология и педагогика организации управления и организационного климата, психологические и педагогические механизмы самоорганизации деятельности трудового коллектива и сотрудников. В ней реализован отказ от представления об управлении организацией как единоличной деятельности руководителя, который, обладая властью, использует работников как послушных исполнителей своей воли, как средство, «инструмент» для достижения стоящих перед ним целей. Организация же может быть максимально эффективной только при согласованной коллективной деятельности персонала, состоящего из единомышленников-профессионалов, стремящихся к единой цели. Это достижимо, когда думает не один руководитель, а все остальные бездумно исполняют его распоряжения, а когда каждый сотрудник осмысленно, творчески, использует на рабочем месте все возможности для достижения своих целей, совпадающих с целями других,

организации и руководителя. Задача руководителя — в создании организации, характеризующейся такими отношениями, в сплочении и согласовании совместной и слаженной деятельности сотрудников, *в создании таких внутриорганизационных условий, в которых каждый хотел бы и мог проявить и развить свои возможности*. Такое управление больше схоже с искусством дирижера, а не работой погонщика. Достижение этих приоритетов возможно при его построении руководством организации в соответствии с рядом принципов.

Управление строится как целевое. Цель — начало и конец любого дела. Она несущая конструкция его организации. Цель диктует выбор сил, средств и способов ее достижения. Она же — критерий правильности всего, что происходит в трудовом процессе. Верна поговорка: идущему без цели ни один ветер не бывает попутным, а его действия похожи на блуждание в тумане. Поэтому, прежде чем начать любое дело, надо четко представить и сформулировать его цель: определить тот продукт, который должен получиться к итоге, и описать детально его качественные характеристики. После этого всю работу персонала построить так, чтобы в результате получился продукт, обладающий всеми намеченными качественными характеристиками. Под каждую из них должны быть подобраны своя технология, организация, обеспечение, ответственные, контроль и итоговая оценка.

В производственных организациях такому управлению в условиях рыночной экономики соответствует *маркетинговый подход*. *Маркетинг*¹ — система мер по реализации замысла, производству товара и его продвижения от производителя к потребителю. Он предполагает такое управление, которое подчиняет всю деятельность организации, работу каждого сотрудника на каждом рабочем месте решению задач, вносящих вклад в получение качественного продукта и его сбыт — поступление в сферу торговли, стимулирование спроса на него и перехода всего продукта в сферу потребления (т.е. приобретения и использования потребителями). В итоге достигается возврат в организацию затраченных на производство и сбыт финансовых средств и получение прибыли.

Устанавливается равная значимость деловых и социальных целей, ценностей и задач управления. Управление в социальных системах, к которым принадлежит и каждая трудовая, управленческая, образовательная организация, социально по своей сути, включено в систему социальных отношений, ценностей, целей, жизнь общества и

¹ От слияния двух английских слов *market* и *getting* — работа на рынке, овладение рынком, освоение рынка, обретение рынка.

деятельность государства. Поэтому управление в конкретной организации строится правильно, если ее ценностно-целевые ориентиры, нормы и формы построения, методы, критерии эффективности соответствуют его сути. Управление должно:

1) обеспечивать достижение деловых результатов, соответствующих назначению организации, быть патриотичным и не противоречить интересам граждан, общественного благополучия, не нарушать законов, не наносить ущерба молодому и будущим поколениям, престижу России, ее безопасности, ресурсам, природе, экологии;

2) вносить вклад в утверждение цивилизованных, гуманных, демократических и культурных отношений между людьми, норм общечеловеческой морали и здорового образа жизни, уважать национальные и религиозные чувства людей и их права;

3) быть ориентировано на справедливое удовлетворение интересов и потребностей сотрудников организации, на создание трудового коллектива, превращение его в трудовую семью, которая заботится о каждом и общих интересах, стремится превратить каждого работника из равнодушного и пассивного «винтика» в объект-субъект управления и самоуправления. При этом следует использовать его потенциал и удовлетворять интересы и потребности. Только профессионально заинтересованный, включенный в деятельность коллектива организации работник, нашедший свое место и самоутвердившийся в нем, правомерно удовлетворяющий свои потребности, удовлетворенный работой, может решать стоящие перед ним задачи с желанием, самоотдачей, чувством долга и ответственности.

Управление осуществляется в двух основных видах: организации управления и текущем управлении. Управление имеет дело не с изолированным человеком, а с психологическими системами «человек в организации» и «человеческая общность», не с организмом, а личностью. Поэтому причины, побуждающие работника к определенному отношению к делу и разной по эффективности работе в данной организации, лежат не только в них самих, но и в устойчивых организационных условиях, существующих в ней и оказывающих социально-психологическое и социально-педагогическое влияние на персонал. Для таких условий изначально нужна организация управления — установление *организационного порядка* в нем и деятельности персонала, предполагающего совершенствование четырех подструктур.

1. Ценностно-целевой — общности и согласованности целей, мотивов, ценностных ориентаций, норм поведения, оценок, реальных усилий всех от руководителя до рядового работника и не

подчиненных друг другу должностных лиц и служб; отсутствие противоречий и нездоровой конкуренции между ними. Многие хорошо задуманные планы терпели и терпят неудачу вследствие того, что персонал их не понимает, не принимает и не стремится выполнять их. Извне человеку могут быть переданы цель и требование ее достигнуть. Но они должны быть внутренне приняты персоналом, стать собственной целью, тогда она приобретает роль мобилизующей и направляющей силы. Этому надо учить, разъяснять, побуждать и воспитывать. Должно быть и ценностно-целевое единство всех. Сложности возникают и в связи с дифференциацией общей цели организации. Общая цель превращается в «дерево целей»: она дробится сверху вниз на цели отдельным структурным подразделениям, а затем на цели каждому работнику. При этом происходит переход от общего к частному, от крупного к мелкому, в результате рядовые сотрудники часто плохо усматривают общую цель в их личной цели, рассматривая последнюю как обособленную от целей других. Задача управления заключается в необходимости преодолеть эту разрозненность, чтобы каждый через свою цель идентифицировался с общей. Без этого неизбежна разрозненность, рабочий эгоцентризм, местничество, ведомственность, постановка своей цели выше других, мнение о ней как об особой, отрыв от целей других. Возможны и конфликты целей разных сотрудников или служб, отделов, утрата в суматохе будней нацеленности на конечный результат, развитие формализма, приписок, показного благополучия. Важна ориентация на соблюдение правовых норм и законов. Всеми должна быть осознана недопустимость попыток «обойти» закон, найти «левые» пути и т.п. Должны безусловно соблюдаться нормы морали — честности, порядочности, коллективизма и др. Трудовой коллектив — это общность людей, стремящихся к единой и совпадающей с их личными интересами цели.

2. Организационных отношений — разделение труда, распределение работ, определение лиц или групп, которые будут выполнять каждую работу, четкое установление их обязанностей, прав, ответственности, взаимосвязей, обеспечивающих согласованную работу как единого производственного механизма. Это находит отражение в организационных документах — в различных расписаниях, схемах, графиках, уставах, правилах, инструкциях и др. Нужно их четкое знание и понимание, точное выполнение, недопустимо превышение прав и полномочий, самоустранение от выполнения ряда обязанностей; безапелляционное вторжение в сферу ответственности другого работника. Трудовой коллектив должен быть слаженно действующей общностью людей.

3. Информационно-коммуникативной — единство понимания всеми работниками событий и обстановки как внутри, так и вне организации; налаженность системы получения и циркуляции информации в трудовом коллективе, обмена информацией друг с другом, умелое построение общения. Важно не только то, чтобы информация циркулировала по необходимым каналам, цепям, сетям, но чтобы она была своевременной, содержательной, достоверной, полной, намеренно или случайно не искажаемой, соответствовала деловым и культурным нормам согласованной дружной работы. Создание и совершенствование информационно-коммуникативной подсистемы требует изучения и корректировки движения информации, необходимой для работы, выявления мест заторов, задержек, искажений, потерь. Порой передача информации аналогична «сломанному телефону». Наблюдается и феномен «БИ» — благополучной информации. Реакций некоторых «грозных» начальников на неблагополучную информацию так боятся сотрудники, что докладывают им только благополучную, скрывают, задерживают или приукрашивают неблагополучную, что вовсе не способствует верной оценке обстановки и принятию правильных решений. Трудовой коллектив должен быть союзом единомышленников.

4. Управленческих воздействий — систематического и упреждающего воздействия на обстановку внутри и вне организации руководством и работниками для удержания ее под контролем и направления изменений, благоприятных для достижения целей.

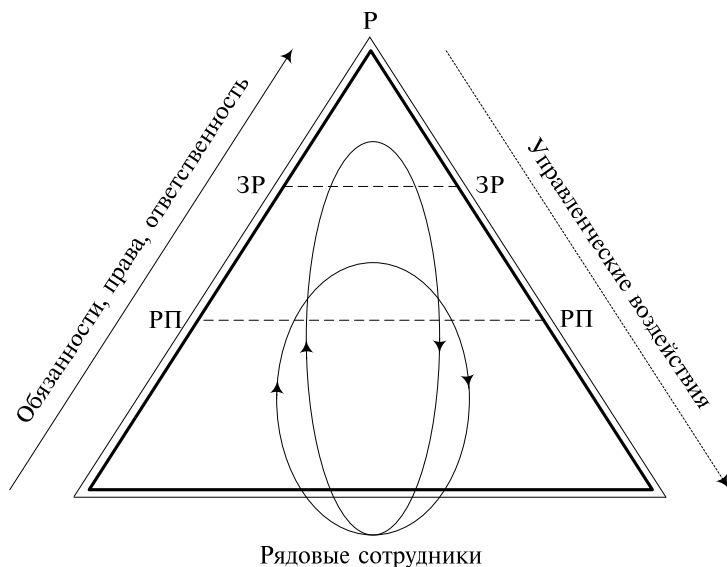
В условиях организационного порядка возникают и действуют социально-психологические механизмы *организационной прибавки в работе* и *саморегуляции* работников. Упрощенно говоря, результат хорошо организованной работы двух человек выше, чем простая сумма результатов двух индивидуально работающих. Саморегуляция — механизм, обеспечивающий возможность каждого работника и групп действовать в пределах своих прав самостоятельно и в полном согласии с целями и интересами других и всей организации. Поэтому управление заключается не в том, чтобы непрерывно руководить каждым шагом работника по отдельности и принуждать к исполнению, а в том, чтобы привести в действие психологические и педагогические механизмы индивидуальной и групповой саморегуляции и взаимодействия.

Организационный порядок высок, когда в его основе лежит саморегулирующий психолого-педагогический механизм *коллективизма* и *организационной групповой привычки персонала* осуществлять

отлаженную совместную деятельность, в которой каждый делает свое дело качественно, без напоминаний и в согласии с другими. Организационный порядок — своеобразный «управленческий поручик Киж», о котором все знают, которого вроде бы никто не видит, но присутствие его и воздействие ощущают. За рубежом есть такая практика: при неудовлетворенности работой фирмы подбирается новый руководитель. Через шесть месяцев его отправляют далеко в отпуск. Если в его отсутствие работа фирмы ухудшится, его увольняют: дело должно держаться на организационном порядке, а не на усилиях одного человека.

Эффективное управление означает слаженную совместную деятельность группы лиц, участвующих в нем. Это «управленческая команда», состоящая из руководителей разных структурных единиц организации. «Пирамида управления» не может функционировать эффективно, если все управление исходит из одной точки — вершины, от первого руководителя, пытающегося руководить всем и вся, быть везде, решать все за всех (рис. 10.3). Это сравнимо с самоуверенностью генерала, считающего, что ему не нужны ни офицеры, ни сержанты, а всеми солдатами он сможет командовать в бою лично сам. Нужен групповой субъект управления — управленческая команда, единомышленники в вопросах управления, согласованно осуществляющие его, и создание его — одна из важнейших задач организации управления. Первый руководитель не должен подменять руководителей среднего и низшего звена, а напротив, стремиться делегировать им часть своих полномочий. С известными оговорками для руководителя полезно правило: «никогда не делай то, что могут сделать другие; делай только то, что только в твоих обязанностях и правах, которых нет у других».

В мировой практике доказана эффективность и так называемого *партисипативного управления*, заключающегося в привлечении даже рядовых сотрудников к участию в управлении: изучению разных ситуаций, сбору управленческой информации, участию в контроле и оценке действий, решению кадровых вопросов, превращению их в акционеров предприятия и др. Такая практика повышает психологическую идентифицированность разных категорий сотрудников с целями и задачами управления, руководством, коллективом, порождает чувство причастности к ним, интереса, стремление к их достижению, более успешному выполнению коллегиально принятых решений (которые воспринимаются как собственные). Такое управление в наилучшей степени реализует демократический стиль управления, отвечающий ситуации современной России.

Рис. 10.3. *Управленческая пирамида:*

Р — первый руководитель; ЗР — заместитель руководителя;
РП — руководители подразделений, служб

Текущее управление означает повседневную обязанность всех звеньев управленческой команды, выполняемую каждым на своем уровне саморегуляции, без участия высшего уровня управления. Высшее руководство организацией должно максимально освобождать себя от текущего (ситуационного) управления — повседневной «текучки» и «мелочевки». При налаженной организации последнее должно осуществляться на более низких этажах управления мастерами, бригадирами, руководителями отделов и служб. На высшем руководстве (топ-менеджменте) лежит только повседневный контроль за налаженной организацией работы персонала и вмешательство лишь в нестандартных ситуациях и при возникновении неожиданных больших трудностей. Основное же время оно должно отводить внешним связям организации, стратегическим вопросам управления и развития организации, поиску резервов для улучшения ее работы.

Управление должно организовываться при минимальной численности управленческого аппарата. Управление, построенное по схеме иерархически организованной пирамиды, рационально, но одновременно и противоречиво. Дифференциация задач, прав, обязанностей, ответственности, различное вознаграждение за труд членов

организации, находящихся на разных уровнях ее иерархии, — глубокая, объективная и постоянно действующая причина различия их психологии, отношения к общим целям, долгу, интересам и изменений педагогических свойств личности. В нее заложен потенциал напряженности человеческих отношений, конфликта «верхов и низов», пассивности и малого усердия «низов».

Существует два типа управленческих пирамид: *вертикальная* и *горизонтальная* (рис. 10.4).

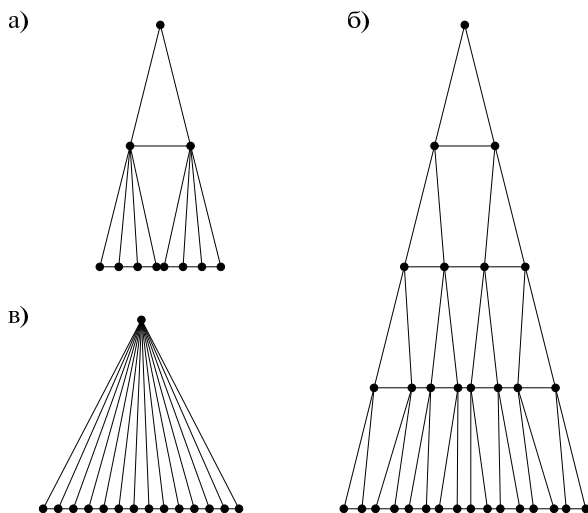


Рис. 10.4. Вертикальная (а) и горизонтальная (б) управленческие пирамиды:

а) общая схема; б) вертикальная пирамида; в) горизонтальная пирамида

Выбор вертикальной пирамиды управления обусловлен желанием иметь в подчинении каждого руководителя не более семи сотрудников для лучшего руководства ими. Такой тип пирамид свойствен административно-командному типу управления. Он имеет свои плюсы, но при излишествах множит число руководителей, чиновничий аппарат, удорожает его содержание, увеличивает контраст между «верхами» и «низами», особенно когда число уровней управления возрастает до четырех и больше. По известному «закону Паркинсона», в чиновничьем аппарате численностью, приближающейся к 1000 человек, возникают такие большие внутренние проблемы согласования действий чиновников, что их утряска занимает все время а

сами они начисто забывают то дело, которым должны управлять и ради которого существуют. По российскому опыту такое происходит и при значительно меньшей численности управленческого аппарата.

Обилие чиновников сковывает и инициативную работу на местах, повышает зависимость «низов» от решений и благоволений «верхов», принуждает работников выпрашивать очевидно необходимые для дела разрешения, способствует распространению взяточничества в разных видах и удорожает расходы государства и предприятий на производство¹.

В крупных организациях с разветвленной системой подразделений и филиалов вертикальная структура управления неизбежна, но ее вертикаль надо сжимать и сверху и снизу. Сверху не должно быть и трех уровней управленческого аппарата, даже в ведомствах, агентствах, холдингах федерального масштаба. А снизу активнее использовать горизонтальные пирамиды управления, позволяющие сократить один-два лишних уровня. Кроме этого, они не страдают недостатками вытянутыми вверх пирамид, но несколько усложняют руководителю работу с каждым сотрудником. Управление в ней поэтому обязательно должно предусматривать:

- преимущественный набор работников, способных без понуканий и жесткого контроля работать ответственно, самоуправляясь;
- привлечение опытных сотрудников к работе в специально создаваемых общественных группах, которым поручается контроль и руководство отдельными участками работы трудового коллектива.

Такое управление не только более экономно, но и демократично, создает более благоприятные отношения и настроения работающих и достигает высокой производительности и качества труда.

В целом в эффективном, современном, социально ориентированном управлении должен обеспечиваться приоритет гуманных начал, использование побуждающих к добросовестному труду, мобилизующих, спланирующих, воспитывающих, развивающих и других возвышающих человека психологических и педагогических технологий. Это не благое пожелание, не мода, не плод «гуманитарно раз-

¹ В чиновничьих странах распространены крупные хищения государственных средств в виде так называемого «отката». Прибегающие к нему чиновники проводят, например, закупки товаров, машин, услуг при сговоре с избираемыми фирмами. Они предлагают заплатить счет бюджета больше цены, запрашиваемой продавцом, но при условии отчисления им этой прибавки. Есть и другие варианты злоупотреблений служебным положением.

жиженных мозгов» мечтателей, а проявление управленческой мудрости, психолого-педагогической компетентности в вопросах труда, объективная необходимость подлинно демократического общества и согласования интересов управления отдельной организацией с интересами граждан, общества и государства.

**Психологические
и педагогические
факторы в организации
управления**

Конкретизируя вопросы психологии и педагогики в организации управления, можно выделить следующее.

К основным *психологическим* факторам относятся:

- психологические особенности личностей, которые работают в учреждении, на предприятии;
- психология коллектива, распространенные в нем массовидные социально-психологические явления и взаимоотношения;
- целевое единство персонала, взаимопонимание, четкое взаимодействие, отсутствие конфликтов;
- развитость саморегуляции в коллективе (самодостаточность управления в подразделениях, привлечение рядовых работников к управлению, деятельность общественных формирований, самоуправление каждого работника);
- психологические особенности личности, профессионально-психологической подготовленности (общей, профессиональной и управленческой), стиля деятельности управленческого персонала;
- социально-психологическое влияние организационных условий.

Основные организационные *педагогические* факторы в организации управления:

- воспитанность, образованность, обученность, развитость людей, из которых состоит трудовой коллектив;
- профессионально-педагогическая подготовленность (общая, специально-профессиональная и управленческая) всех руководителей;
- свойства трудового коллектива как воспитывающего, обучающего и развивающего коллектива;
- социально-педагогические влияния условий в организации;
- социально-педагогические влияния личности и управленческой деятельности управленческого аппарата и первого руководителя.

Реальность этих факторов и их влияние требуют, чтобы при управлении проводилась *систематическая психологическая и педагогическая работа по укреплению организационного порядка*. Такая работа включает:

- *профессионально-психологический и педагогический отбор* при приеме на работу, расстановке кадров, выделении резерва кадров на выдвижение на вышестоящие должности;

- *организационное обучение и воспитание*, обеспечивающее твердое знание каждым работником обязанностей, прав, ответственности, других организационных положений, разъяснение и постоянное напоминание персоналу общности задач и ответственности, показ зависимости всех и каждого от согласованной работы, накопление опыта успешных совместных действий, пресечение неделовых конкурентных отношений, применение групповых и общих критериев эффективности деятельности, совместных разборов и подведения итогов, принятие мер по организации и активизации демократических форм самоуправления отдельными сторонами жизни коллектива;
- *воспитательная работа* — индивидуальная, с группами, коллективом и через коллектив, обеспечивающая сплоченность, рабочее настроение, добросовестный труд, взаимную поддержку, отсутствие конфликтов; важная ее задача — профилактика профессиональной деформации личности работников, т.е. появления недостатков личности под влиянием занятий одной деятельностью, что характерно для учителей, чиновников, юристов, психиатров и др.;
- *профессиональное обучение*, непрерывное повышение профессионализма работников;
- *решение организационных вопросов*, находящих положительный психологический отклик у членов коллектива, положительно влияющих на их воспитанность, развитость, настроение, удовлетворенность;
- *привлечение рядовых работников и руководителей низовых структур к участию в управлении жизнью и деятельностью организации*, что улучшает решение ее задач и значимо для психологической идентификации интересов всех сотрудников с интересами организации, воспитания коллективизма;
- *обеспечение должного социально-психологического и социально-педагогического влияния на персонал* примера поведения, деятельности, стиля, личных качеств руководителя, руководителей служб и подразделений, работников управленческого аппарата.

**Психологические
и педагогические
факторы в текущем
управлении**

Любая организация функционирует в постоянной череде разнообразных событий, возникающих текущих проблем и должна непрерывно гибко реагировать на них. Даже механическая система требует постоянного регулирования, изменения режима работы, смазывания деталей и др. Социальная система еще больше нуждается в *текущем* (ситуативном) *управлении*.

Такое управление имеет *циклический характер*, каждый цикл имеет повторяющиеся звенья (этапы, стадии): обнаружение новой или измененной ситуации, ее изучение, оценку, подготовку и принятие решения, организацию (план) его выполнения, осуществление действий и оценку достигнутых результатов. Повседневная жизнь наполнена множеством таких управленческих циклов. В каждом из них участвуют и сказываются на достигнутом *феномены и закономерности психологии и педагогики*:

- психологические и педагогические свойства и качества принявшего решение и особенности организационного поведения;
- психические процессы, состояния, трудности и педагогические качества личности (воспитанность, образованность, профессиональная обученность, развитость) принявшего решение и участников его исполнения в каждом звене цикла;
- малые и большие психологические и педагогические влияния и изменения (новое или закрепление имеющегося) в характеристиках личности принявшего решение и участников его исполнения.

**Руководитель,
управленец,
менеджер**

Каждое звено управленческого цикла может и должно оптимизироваться психологически и педагогически.

Первое звено — *отслеживание обстановки, выявление и принятие для решения текущих проблем и вопросов*. Общеизвестна аксиома: управлять может только тот, кто владеет информацией. В потоке информации, нуждающейся в отслеживании (мониторинге) и использовании, находится психологическая и педагогическая (о настроениях, намерениях, интересах, проявлениях воспитанности и пр.). Если возникшая ситуация достаточно стандартна, то реагировать на нее должны те, в чьих это обязанностях. Руководителю достаточно убедиться, что информация дошла до адресата и реакция последует, а также оценить подготовленность ответственных лиц, решить вопрос о необходимости помощи им и контроле. Вмешиваться и принимать текущие решения руководителям надо лишь при возникновении нестандартных ситуаций, при оценке их в качестве чрезвычайно важных.

Второе звено управленческого цикла — *изучение проблемы, принимаемой для решения*. Хорошо, когда к этому привлекаются сотрудники, создаются их группы. Проблема — всегда пересечение многих причин и условий. Среди них обычно бывают и психологические и педагогические, которые тоже надо уяснить и оценить.

Третье звено — *проработка вариантов решения и выбор лучшего из них*. Следует всегда рассматривать несколько вариантов возможных решений, оценивать плюсы и минусы каждого и отбирать луч-

ший. Лучший вариант всегда правильно учитывает и психологические и педагогические аспекты. Использовать групповой метод обсуждения и выбора лучшего варианта («мозговой штурм»).

Четвертое звено — *принятие решения*. Суть его в детализации, конкретизации и усовершенствовании отобранного варианта решения, признанного лучшим. При этом уточняются цель и задачи предстоящих действий, их план, сроки, этапы, средства, способы, методы, расчет сил и средств, обеспечение, подбор исполнителей и др. Принятие решения — прерогатива руководителя, но при проработке его деталей и способов реализации следует привлекать сотрудников, особенно тех, кто будет потом его выполнять. Нужно подумать, как решение будет воспринято сотрудниками, коллективом, оценить возможные психологические и педагогические последствия, продумать психологические и педагогические меры, которые будут способствовать подготовке исполнителей и проведению решения в жизнь.

Пятое звено — *организация и выполнение решений*. Решение принесет мало пользы, если руководитель думает, что его задача — принять решение, а сотрудников — исполнить его. На самом деле последнее — и его работа. Она предполагает подбор сотрудников для выполнения решения, их специальную подготовку, руководство действиями, контроль, регулирующие советы, указания, оказание помощи.

Шестое звено управленческого цикла — *подведение итогов*. В нем содержится немалый педагогический потенциал, который реализуется, когда разбор действий и их оценка справедливы и компетентны, основаны на достоверных данных, учитывают плюсы и минусы, сопровождаются советами, сочетаются в необходимых случаях с занятиями, заданиями на самостоятельную отработку каких-то вопросов с последующей проверкой результатов. Мало что может так отбить охоту работника к добросовестному труду, как несправедливая оценка его начальником.

В управлении, его эффективности велика психологическая и педагогическая роль личности, стиля, методов и приемов деятельности руководителя и его аппарата.

Влияние личности руководителя объективно задано положением его в коллективе. Сотрудники и граждане пристально, даже придирчиво наблюдают за ним. Буквально все в его личности и поведении подвергается оценке, находит тот или иной психологический и педагогический отклик: его свойства и качества, отношение к людям, принимаемые решения, даже выражение лица, особенности речи, манеры, принимаемые решения, поза, как он здоровается и пожимает руку и пр. Все это по крупицам входит в психологию людей и отливается не только в отношение к руководителю, его распоряжениям, но и в организационное поведение.

Положение обязывает руководителя быть на высоте, соответствовать образу человека, занимающего руководящую должность, отвечать социальным ожиданиям сотрудников. Ошибочно полагать, что его неблагоприятные дела останутся неизвестными сотрудникам, ибо неведомыми путями они узнают о них. Управленческая поговорка гласит: «От подчиненных скрыть что-либо труднее, чем от ревливой жены». Надо не казаться, а быть человеком, достойным уважения и авторитета. Разумно специально заботиться, чтобы лучшие, сильные качества и стороны своей личности проявлялись чаще, и сдерживать, сводить до минимума проявление слабых, отрицательных. Никогда не упускать возможности совершать поступки, которые ценятся сотрудниками: стать на защиту попавшего в беду, помочь семье, не пропустить отметить чей-то юбилей, выразить уважение ветерану, не пройти мимо горя, постигшего кого-то из сотрудников, и пр.

Заняв должность руководителя (даже самую низкую), ошибочно считать, что всего добился, учиться больше нечему, настало время учить других. Положение обязывает ко многому и требует заниматься *управленческим* самообразованием, самообучением, самовоспитанием, саморазвитием.

Уместно помнить, что не все выдерживают испытание властью и она портит многих. Следует осознанно заниматься *профилактикой управленческой деформации* своей личности: возникновением мнения о своей вседозволенности и праве на отступление от требований законов и норм, злоупотреблениями служебным положением и извлечением из него личных выгод, превышением прав и полномочий, игнорированием прав других, нетерпимости к мнению сотрудника, отличающемуся от своего, грубостей в общении с сотрудниками и др. Любые управленческие воздействия, которые несут в себе психологические и педагогические намерения руководителя, должны начинаться с его требовательности к самому себе и быть примером для других.

Отчетливо проявляется психологическое и педагогическое влияние *стиля управления*. Заданный руководителем верхнего уровня организации, он цепной реакцией распространяется вниз по управленческой пирамиде, копируемый подчиненными ему руководителями подразделений. Продукт его — атмосфера социально-психологических и социально-педагогических условий труда в организации, определенный тип мотивации сотрудников и их психических состояний, морально-психологические, воспитывающие, обучающие и развивающие последствия. Так, распространенный в нашей стране в течение многих десятилетий административно-командный стиль, при наличии внешних признаков деловой целесообразности и эффективности, наносил огромный психологический и педагогический урон. Он во множестве плодил потребите-

лей, а не созидателей; послушных «винтиков государственной машины», а не хозяев своей судьбы; исполнителей, а не творцов; людей пассивных, ожидающих указаний, боящихся инициативы, самостоятельности; привыкших надеяться на власть имущих, а не на свой ум, волю, способности; перестраховщиков, людей, побуждаемых к докладам об успехах, а потому зачастую становящихся очковтирателями, и др. Рецидивы административно-командного стиля часты и сейчас. Это не просто пережитки старого, ибо есть среди нынешних руководителей и его сторонники. Обычно это те, кто не обладает управленческой компетентностью, бездушен к людям, получает удовольствие от власти над людьми, не хочет утруждать себя серьезной управленческой работой, считая, что легче приказывать, покрикивать, наказывать, держать подчиненных в страхе перед увольнением (такое зачастую бывает сейчас в частных фирмах). В зарубежном менеджменте широко известна формула:

Предоставление власти даже на один день лицу, склонному злоупотреблять ею, может создать такие трудности, которые самое лучшее руководство не сможет ликвидировать за целый год.

Каждому руководителю сегодня надо овладевать *цивилизованным, демократическим стилем управления и строго следовать его нормам*. К последним относятся:

- культура поведения, личная примерность, нравственность, человечность, дорожелательность, справедливость, искренность, совесть, внимание к людям, забота о них и лидерство (способность увлекать людей за собой, вызывать признание, доверие и желание следовать за руководителем);
- прогрессивная социальная направленность, гражданственность, деловитость, законность;
- управленческий профессионализм (правильное сочетание централизации — децентрализации, единоначалия и коллегиальности, делегирование управленческих полномочий «вниз» и др.) и деловой (безупречное знание дела, которым руководит; надо уметь «не только руками водить»).

Один человек может выполнять работу только одного человека, некоторые — двух, трех, но никто не может работать за всех. Невозможно успешно руководить, не пользуясь поддержкой персонала, возводя барьеры между собой и им. Напротив, нужны сближение, взаимопонимание, взаимная поддержка, взаимное доверие.

Цивилизованно, демократично работающий руководитель старается выглядеть не только как вечно суровый во всем начальник-«погоняла», но как старший коллега, обремененный деловой ответственностью товарищ — доброжелательный, умудренный опытом. Надо чаще находиться среди сотрудников, бывать на рабочих местах (но не походить при этом на тайфун, проносащийся над голо-

вами людей), вести себя достойно и непринужденно, говорить не только о работе, но и о житейских делах, быть открытым для любых вопросов и не уходить от честных ответов на них и пр.

Личность руководителя и его стиль раскрываются через **методы работы**. В арсенале опытных и цивилизованных руководителей достойное место занимают *психологические и педагогические методы*: установление контакта, сотрудничества, содействия, поддержки, помощи, объяснения, убеждения, внушения, показа, беседы, примера, стимулирования, требования, доверия, поощрения и др.

Всегда важен не сам факт применения, а психологически и педагогически грамотное применение. Требовательность, например, хороша, если ей присущи деловая целесообразность, понятность, справедливость, законность, постоянство, неотступность, человечность, тактичность, индивидуализированность. Критика нужна, но действенна, если доброжелательна, ориентирована на помощь сотруднику, на то, чтобы поставить его на ноги, а не на колени. По данным исследований, похвала приводит к положительным результатам в 88% случаев, в то время как резкая критика — только в 11%.

Волевых воздействий на сотрудников из управления не исключать, но и они дают полноценный результат, если применяются психологически и педагогически расчетливо. Есть четыре формы их выражения: приказ (категоричное и не подлежащее обсуждению требование), указание или распоряжение (императивность требования смягчена), совет или рекомендация (категоричность не выражена внешне, но, как говорят, совет начальника — приказ для подчиненного) и просьба, которая в устах авторитетного и обладающего правами лица звучит обязывающе («Василий Сергеевич, я знаю, что Вы заняты важным делом, но прошу Вас найти время и к концу дня сделать... Только Вы, с Вашим опытом и деловой хваткой сможете сделать это быстро и качественно»). Грамотный руководитель не разбрасывается приказами. Он ведет линию на использование наиболее мягких психологических воздействий, но учитывает индивидуальные особенности сотрудников: с опытными, добросовестными, хорошо зарекомендовавшими себя общается преимущественно на уровне просьб, а если кто-то не понимает другого языка, кроме приказа, — на уровне приказов. Все надо использовать к месту, ко времени, без уравниловки, индивидуализированно. «Наука не обижать», не приносить огорчения подчиненным без деловой и воспитательной необходимости — самая доступная, но, бывает, что и самая сложная для части руководителей.

Таким образом, управление организацией всеми своими составляющими оказывает широкое и сильное психологическое и педагогическое влияние на персонал. Оно есть, независимо от того, понимает ли это руководитель, работник управленческого аппарата,

хочет ли считаться с ним или нет. Однако, находясь вне сознательного контроля, оценки и компетентного совершенствования, оно зачастую бывает далеко не лучшим. Ошибочно представление, что работать с людьми, обучать и воспитывать их можно только на специальных мероприятиях. В действительности это происходит непосредственно в процессе управления, но дает полноценный результат, когда осуществляется психологически и педагогически грамотно.

Работа с персоналом организации

Работа с персоналом (управление персоналом, персональный менеджмент), как и всякая работа с людьми, включает и вопросы, тесно связанные с психологией и педагогикой.

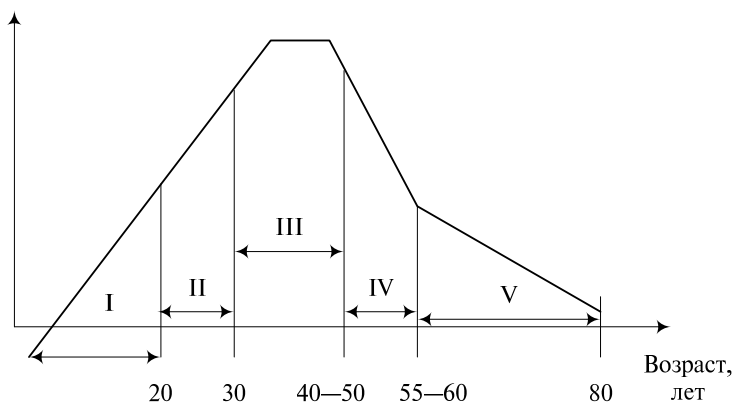
1. Разработка стратегии кадрового менеджмента — исходное направление в концепции работы с персоналом, которую нужно иметь в каждой организации, знакомить с нею всех должностных лиц, ответственных за ее, и контролировать выполнение. В основе концепции лежат положения психологии и педагогики труда, а также концепции управления организацией. Вся работа должна быть продумана по психологическим и педагогическим аспектам целей, задач, направлениям, содержанию, формам, методам, условиям, субъектам. Опора на научные рекомендации психологии и педагогики здесь совершенно обязательна.

2. Аттестация должностей, включенных в штатные расписания. Она предполагает описание должностных обязанностей каждого ответственного работника (цели, задачи, содержание, условия и пр.), определение психологических и педагогических требований к лицам, пригодным для замещения соответствующих должностей. Успешность аттестации повышается при использовании рекомендаций психологии по разработке *профессиограмм* и *психограмм* (графики, таблицы с перечнем требуемых качеств и степени их развития). Аттестация направляет поиск, отбор и перемещение работников с учетом требований должностей.

3. Привлечение высококвалифицированных работников. Задача — найти полезных для организации специалистов, обладающих профильным образованием и личностными качествами, о которых говорилось выше и которые соответствуют специальным требованиям профессиограмм и психограмм. В идеале — найти лучших профессионалов, а как минимум — таких, которые могут сразу работать с высокой эффективностью, не требуют особого дополнительного обучения и затрат на него.

Распространено якобы научное, почерпнутое из-за рубежа представление, что лучше всего работают люди в возрасте 30—45 лет (в книгах часто повторяется рис. 10.5, а), а брать на работу людей в возрасте уже 45—50 лет — себе в ущерб.

а) Качество
человеческих
ресурсов



б) Развитие
способностей
к труду, %

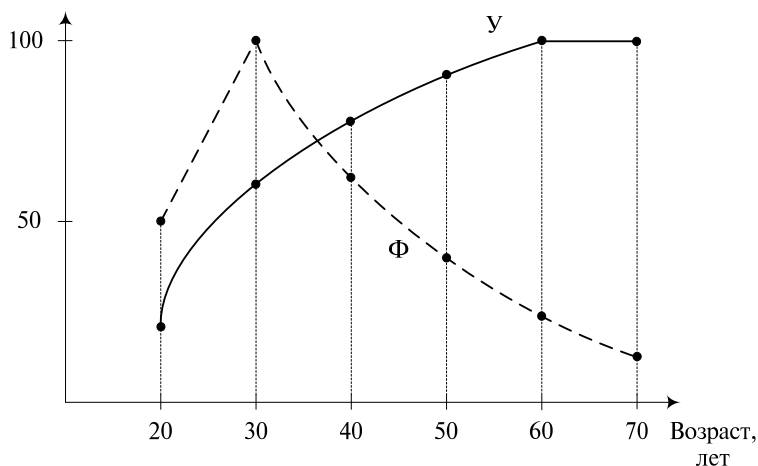


Рис. 10.5. Изменение качества рабочей силы при преимущественно физическом (Ф) и преимущественно умственном (У) труде:

I этап — воспитание и общее образование; II этап — профессиональная подготовка; III этап — расцвет качественных свойств работников и повышение квалификации; IV этап — ослабление качественных свойств по причинам ухудшения здоровья, устаревания приобретенных знаний и умений; V этап — затухание свойств работников

Во-первых, принципиально ошибочно выводить вообще некую среднюю дееспособность человека, его пригодность к труду вообще.

Во-вторых, нельзя определять качество работника только по одному параметру, любому.

В-третьих, успех на работе зависит не просто от его качеств, а от их соответствия специфике осуществляемого труда: что для одного важно, для второго — все равно, для третьего — плохо.

В-четвертых, если связывать качество с возрастом, то надо знать, что разные индивидуальные способности не развиваются дружно по кривым, изображенным на рис. 10.5, а. Так, по генетической программе анатомическое, физиологическое и психофизиологическое развитие завершается максимум к 23—25 годам, а после этого интеллектуальные возможности и социально-личностные качества человека совершенствуются уже не по генетическим законам, а по социальным, психологическим и педагогическим, происходит это может (но наблюдается не у всех) практически вплоть до 70 лет и более (исключая случаи преждевременных заболеваний и негативных жизненных причин).

Выше уже говорилось, что разные виды труда предъявляют разные требования к способностям и подготовленности работников. Все виды труда можно отнести к двум основным группам: преимущественно умственного и преимущественно физического. Поэтому руководителям и кадровым аппаратам учреждений и предприятий при осуществлении профессионального отбора работников, имеющих разный возраст, следует оценивать их дееспособность, возможности и перспективы преимущественно с учетом этих основных особенностей труда на намечаемой (занимаемой) для них должности, учитывая и другие их индивидуальные особенности (см. рис. 10, б). Не вызывает сомнения, что даже 30-летний здоровяк с мускулами Геркулеса, но без мускул ума окажется непригодным на должностях руководителя, аналитика, профессора, как и последние, не обладающие мускулами Геркулеса, на должностях грузчика, землекопа, посыльного. Поэтому абсолютизация возрастного формализма ошибочна и не оправдана, ибо речь идет о человеке и деле.

Задача привлечения кадров на работу в организацию решается с помощью заявок в государственные службы занятости или их коммерческие аналоги, публикацией объявлений в средствах массовой информации, установлением контактов с профильными образовательными учреждениями. Последние рассчитаны на специализацию подготовки обучающихся, намеченных к направлению в организацию, а на последних курсах — практикой и стажировкой в организации. Существует и опыт направления персональных приглашений специалистам, работающим в других организациях (с предложением

более выгодных условий работы). Руководству полезно считаться с репутацией организации на рынке производства и труда, фактами встреч и разговоров ищущих работу и с ее сотрудниками, которые, если недовольны работой, психологическим климатом, руководителем и стилем его работы, затрудняют привлечение хороших работников, выбирающих приличные организации.

4. Работа с коллективом в целом, повышение уровня его социально-психологического и социально-педагогического развития, о чем уже писалось выше.

5. Изучение, отбор кандидатов на работу и расстановка кадров. Надо отбирать лучших из числа ищущих работу и исключать прием непригодных, скрывающих нередко свои недостатки. Знакомство с подавшими заявление вначале по документам: дипломом об образовании, трудовой книжкой, справками и рекомендациями, подтверждающими положительные личные качества, квалификацию и опытность. Изучение продолжается при очных встречах на предварительном собеседовании, информацией о предстоящей работе и требованиях к сотрудникам организации, изучением их реакций, пожеланий и просьб. Самым надежным средством является *психологический и педагогический отбор* с использованием методов тестирования, оправдываемость выводов и оценок которого достигает 92—96%. В психологии их разработаны сотни: для оценки памяти, внимания, мышления, особенностей характера, темперамента, моральных качеств, мотивов, воли, искренности, лживости и др. Нужна хорошая психологическая *подготовленность* для того, чтобы отобрать наиболее прогностичные и надежные тесты, уметь точно применить и компетентно интерпретировать полученные данные. Педагогический отбор строится на фактической проверке образованности, профессионализма, развитости и воспитанности (беседы, опросы, контрольные письменные и трудовые задания, пробные действия на рабочих местах и др.).

Расстановка кадров, как принятых на работу, так и работающих, правильна, если она строится на основе учета личных и коллективных интересов. Стоит считаться с возможностями проявления *психологической несовместимости*. Она бывает чаще всего в парах сотрудников, по должности обязанных работать в тесном контакте, и проявляется в нетерпимости друг к другу, своеобразной «психологической аллергии», когда все, а иногда совершенные пустяки, раздражает и выводит одного или обоих из себя. Она может возникать при несовпадении или совпадении индивидуальных качеств (например, наличие у обоих сотрудников лидерских качеств или упрямства, повышенной раздражительности, завышенной самооценки и др.). Вообще же считается, что дееспособен коллектив, состоящий

из разных личностей, у каждой из которых есть выраженная сильная сторона. Ответствен *подбор старших групп, бригадиров, мастеров, руководителей* отделений и т.д., особенно выдвижение лиц из числа своих сотрудников. Важно оценить не только профессионализм выдвиженца, но и его управленческие способности, умение работать с людьми, предвидеть, как он будет воспринят подчиненными, как будет выглядеть в их глазах в сравнении с предшественником. Хорошо, когда заранее продумывается резерв на выдвижение, зачисленные в него кандидаты готовятся, получают индивидуальные задания и выполнение их проверяется.

6. Обеспечение ввода новичков в трудовой процесс. Начало работы на новом месте — достаточно сложное и трудное событие для нового сотрудника, а тем более для молодого специалиста. Это не просто административный акт или отрезок времени, который неизбежно завершается успехом. Надо уметь и достойно его пройти, преодолев своеобразные психологические и педагогические трудности.

Адаптация¹ протекает в три этапа: прием обязанностей и начало работы, углубленное освоение обязанностей, творческое повышение эффективности труда на основе полученного образования и опыта работы. По содержанию она обычно включает:

- профессиональную адаптацию (освоение функций, обязанностей и действий по должности);
- социально-психологическую (привыкание к новому коллективу, новым людям, налаживание деловых и доброжелательных отношений с ними, завоевание их уважения, изучение и принятие существующих в нем формальных и неформальных норм поведения, включение в различные аспекты жизни коллектива, самоутверждение в коллективе);
- бытовую (привыкание к новому — особенно в сравнении с учебной — режиму жизни, повышенным психологическим и физическим нагрузкам, решение жилищных проблем, вопросов питания, стирки, досуга).

7. Осуществление первичной (дополнительной) подготовки принятых на работу обеспечивает ускоренный и успешный ввод в трудовой процесс. Она предполагает специальное и детальное ознакомление принятого на работу с его обязанностями, действиями, эффективными способами их выполнения и взаимодействия с другими сотрудниками, техникой безопасности и нормами трудовой дис-

¹ От лат. *adaptio* — приспособляю. Психологическая адаптация — настройка и приспособление психической деятельности (процессов, состояний, а при необходимости и психических образований — навыков, качеств и др.) к активности в новых условиях.

циплины. Подготовка ведется наставником, куратором, руководителем на рабочем месте путем разъяснений, показа, консультаций, советов. При недостаточной индивидуальной подготовленности в период испытательного срока новичок может допускаться к работе только в качестве стажера или дублера увольняющегося сотрудника, на замену которого он пришел. При необходимости основательной дополнительной подготовки принятых на работу организуются специальные занятия в рабочее и вечернее время, в учебных центрах организации (если они есть) или на краткосрочных курсах за пределами организации.

Непременной составляющей первичной подготовки выступает самоподготовка. С помощью упомянутых выше лиц, сотрудника кадровой службы новичок составляет индивидуальный план с перечнем вопросов, подлежащих самостоятельному изучению, и сроками их выполнения. Выполнение плана контролируется, а результаты проверяются и оцениваются.

8. Закрепление кадров и преодоление неоправданной текучести их. Увольнение работника по истечении испытательного срока по непригодности, обнаружившейся в ходе его, или по собственному желанию должно рассматриваться как упущение в работе с персоналом, особенно если таких фактов много. Они есть результат пренебрежения внимательной работой с людьми во всей деятельности организации: неудовлетворенности работника условиями, невнимательности к его нуждам и проблемам, конфликтов с руководством и коллективом, нездорового социально-психологического климата. Постоянство персонала организации считается за рубежом важнейшим условием ее успешности, добросовестного и заинтересованного отношения сотрудников к работе, сближенностью их целей и целей организации, обеспечивающей высокую производительность труда и качество продукции. Значение постоянства и в том, что организации гораздо дешевле обходится создание нормальных условий и удовлетворенности работающих, предупреждение их желания переходить на работу в другую организацию, нежели решение проблем, связанных с наймом, адаптацией, дополнительным обучением новых сотрудников.

9. Мотивирование добросовестного и творческого труда, его постоянного совершенствования и обновления. Это одно из ответственных и сложнейших направлений работы руководства, о котором говорилось выше.

10. Личностное развитие сотрудников в духе преданности организации, профессиональной этики, обеспечения безопасности входит в работу не только с новичками, но и со всем персоналом. В пристальном внимании нуждается ныне отношение персонала к

соблюдению коммерческой тайны, бережливому отношению к имуществу организации, исключению хищений, разглашению конфиденциальной информации по беспечности и из корыстных побуждений, вымогательству у клиентов взяток. Повседневная жизнь организации дает многочисленные поводы для такой работы.

11. *Повышение квалификации персонала.* Организация заинтересована в росте профессионализма своих сотрудников, и работа в этом направлении рассматривается как нужная для роста производительности труда, числа и ценности конструктивных предложений по совершенствованию производства и спроса на его продукцию и др. Это нужно и потому, что жизнь общества, законодательство, техника, рынок, спрос сейчас непрерывно и сильно меняются и полученного высшего образования «хватает» не более чем на три года. В коммерческих организациях повышение квалификации персонала нужно и для выпуска продукции, опережающей по времени или превосходящей по качеству продукцию конкурирующих фирм. Это осуществимо постановкой на разные сроки индивидуальных заданий по повышению профессионализма, ежегодными квалификационными испытаниями, профессиональными конкурсами, ведением доплат за повысившийся профессионализм, проведением занятий с персоналом, поощрением экстерной, заочной и вечерней форм образования, прямым направлением на краткосрочное повышение квалификации сотрудников, работающих на ответственных участках или готовящихся к введению инноваций. Совсем неплохо взять на вооружение зарубежный опыт ежегодной проверки профессионализма всех сотрудников для подтверждения своего права на занятие должности.

12. *Социальная и психологическая поддержка сотрудников.* Неудачи на работе, сложные отношения с кем-то, конфликты или неприятные события в семье, необходимость лечения, переутомление, отсутствие крайне необходимых средств, даже личные кризисы и т.п. могут сильно сказываться на результатах труда, отвлекают, мешают работать с полной отдачей. Руководителям, работникам кадровых служб следует предвидеть такие явления, своевременно обнаруживать людей, нуждающихся в поддержке, и оказывать ее. Надо быть особенно внимательными в трудные моменты труда и жизни сотрудников (тяжелое заболевание или смерть кого-то из близких, пожар и гибель имущества, серьезные повреждения личной автомашины, перемещение на работе или наказание, которыми сотрудник недоволен, и др.). Целесообразны нормализация психического состояния, активизация мотивов преодоления возникших трудностей, помощь в преодолении их, создание атмосферы товарищеской поддержки коллектива, материальная поддержка (оплаченный про-

езд на городском транспорте, оплата лечения, выезда на кратковременный отдых, повышения квалификации в образовательном учреждении, абонементов на посещение спортивно-оздоровительных объектов — кортов, бассейнов, дотирование питания в буфете или столовой учреждения, компенсация расходов на личный транспорт при выполнении на нем служебных поручений, льготы по ссудам и др.). Это полезно для работника, получившего помощь, и стимулирует других сотрудников.

13. Помощь руководителям структурных подразделений в работе с персоналом. Она может выражаться в обучении и консультировании руководителей по методам работы, помощи в преодолении возникших проблем с персоналом, разгоревшегося в подразделении конфликта и др.

14. Подготовка и повышение квалификации по вопросам психологии и педагогики всех, занимающихся работой с персоналом. Если определенная психологическая и педагогическая подготовленность полезна всем, то таким работникам она нужна трижды.

10.3. Психологические и педагогические особенности труда в рыночных условиях

Человек и экономика Законы экономики, как уде отмечалось) не объективны, а *объективно-субъективны*. Естественно, в экономике и ее законах *есть объективная составляющая*, связанная с материальными реалиями: географическим положением страны, ее размерами, природой, запасами недр, технической и технологической оснащенностью, их развитием и т.п. Но велика роль и *субъективной, человеческой составляющей*. Экономика и ее законы не существуют отдельно от человека, его стремлений, желаний, ума, воли — всей его психологии, профессионализма, развития. Она, ее процессы, продукты, состояние — результат труда человека. Его активное участие в использовании материальных средств вдыхает в них жизнь и создает собственно экономику. Развитие экономики, ее взлеты и падения есть плод вмешательства человека, его интересов, ума, рисков, усилий. Экономика без человека мертва.

Эти положения не являются новыми, они сформулированы выдающимися экономистами прошлого, однако многие современные экономисты и государственные деятели либо не знают, либо лукавят, либо не хотят считаться с ними. В идеологии демократии преобладают гуманные идеи свободы, индивидуального самовыражения человека, инициативы, творчества, но экономисты-либералы признают только материальное в жизни и труде (относя мораль, спра-

ведливость и другие духовные ценности к тому, за что не платят), превосходя этим даже руководителей социалистического периода — материалистов.

Между тем решающая роль человека отмечалась в конце XVIII в. классиком буржуазной экономики *Адамом Смитом*. Другой классик буржуазной политической экономии XIX в. *К. Маркс* считал, что история промышленности есть чувственно представшая перед нами история развития психологии человека. Французский социолог и психолог *Г. Тард* в 1902 г. издал двухтомный труд «Экономическая психология», в котором он раскрывал «социально ориентированную психологию экономической жизни». Исследователи рыночной экономики XX в., особенно во второй его половине, писали о «психологическом параметре» в экономике, «психологических переменных» в ней, «поведенческой (бихевиористской) экономике». Существенная роль человеческих характеристик отмечается в микроэкономике (экономически значимое поведение человека и группы в деятельности предприятий) и макроэкономике (экономическое поведение всего населения, работников государственных органов и экономической элиты). В России вопросам психологии в экономике пристальное внимание начало уделяться лишь с конца 1980-х гг.¹ До сих пор они, а еще больше связи экономики и педагогики нуждаются в интенсивных исследованиях в связи с бурными переменами. Излагаемое ниже освещает лишь некоторые стороны этих связей по данным самых последних исследований.

Макроэкономика представляет собой сложившуюся в процессе исторического развития относительно устойчивую систему производства совокупного продукта людьми, проживающими на определенной территории и образующими *общество*, обеспечивающее их жизнь, удовлетворение потребностей, продолжение рода и безопасность. Государственные органы, управляющие им, призваны служить интересам всех, но база любого общества — сложившиеся в нем экономические отношения. Поэтому жаждущие богатств люди и группы с помощью социальной демагогии, созданных ими же политических партий делают все (не гнушаясь ничем), чтобы создать либеральные, малоуправляемые типы государства и политического режима, не способные справиться со стихией анархоподобных сверхсвобод и открывающие широкие возможности для экономиче-

¹ К наиболее интересным работам можно отнести: *Китов А.И.* Экономическая психология. М., 1987; *Панкратов А.Н., Панкратов В.Н.* Психология успеха: Практическое пособие для деловых людей. М., 1997; *Соколинский В.М.* Психологические основы экономики. М., 1999; *Семенов А.К., Маслова Е.Л.* Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учеб. пособие. М., 1999.

ских и политических спекуляций, мошенничества и практически безнаказанных нарушений обессилленного законодательства. Если это удастся, то, как правило, негативно отражается на уровне, социальных условиях жизни и степени удовлетворенности большинства населения, его разочарованности в экономических и социальных ожиданиях.

Подлинно демократически ориентированная оппозиция, ставящая чаяния народа, всех его слоев превыше всего, опираясь и на недовольства населения пытается создать экономику и власть, удовлетворяющую всех граждан. Государство и его органы, когда они ориентированы демократически, своими силами и возможностями обязаны поддерживать такие стремления. Реальное преобладание одной из двух описанных тенденций в стране в текущий отрезок времени определяет состояние макроэкономики, в условиях которого протекает жизнедеятельность населения и его социальных групп.

Психологическая составляющая макроэкономики служит не просто фоном, который может влиять или не влиять на нее. Она органически, обязательно включена в производственные отношения, в то, какие секторы экономики и как развиваются, что, как, какого качества и в каком количестве производится, что и как меняется в ней.

Экономика существует для людей и представляет собой инструмент, призванный использоваться для их блага. В цивилизованной, подлинно демократической стране она должна служить удовлетворению интересов и потребностей всего населения, а не отдельных лиц или групп. Это *социально ориентированная экономика, социэкономика*.

Экономика процветает, когда есть простор для проявления объективной составляющей ее законов, с умом и социальной ориентированностью используемых людьми. Если процветания экономики нет, то плоха не столько объективная составляющая экономических законов, а люди, заправляющие экономикой. Наша экономика пока развивалась не по объективно полезным экономическим законам, а по субъективным, при доминировании недобросовестной конкуренции — беспредела коррупции, мошенничества, воровства, физического насилия над конкурентами и диктата криминала, не задумывающегося над физическим уничтожением конкурентов. Развивалась она с отмечаемыми специалистами следующими перекосами: слабо управляемая государством и с характерной крайней слабостью государственного сектора (бюджет держится почти исключительно на налогах); чрезмерно налогооблагаемая; сильно монополизированная, олигархическая; криминализированная, с огромным

сектором теневой экономики (не контролируемой государством и уводимой их субъектами от налогообложения); сырьевая, а не промышленно-технологичная; с сильно ослабленным сельским хозяйством, слабо развитым средним и мелким предпринимательством; чрезмерно международно-интегрированная; сильно зависящая от импорта; не обеспечивающая полную экономическую безопасность страны; с крайне слабо инвестируемым развитием и обновлением производства его собственниками (доходы, нужные для этого, используются для максимально возможного самообогащения и вывозятся за границу); имеющая большие размеры зарубежных займов в частном секторе экономики; характеризующаяся длительной и высокой инфляцией, непрерывным и значительным ростом нерегулируемых в интересах народа цен и др. Показательны и результаты созданного у нас варианта рыночной экономики: за 15 лет ежегодный валовой продукт ее в стране не достиг уровня 1991 г.

К *основным социально-психологически и социально-педагогически значимым факторам макроэкономики*, могущим обеспечивать ее благополучное состояние, по данным имеющихся исследований, можно отнести следующие.

1. Соответствие экономических отношений в обществе менталитету народа, существующим в нем традициям и ожиданиям.

2. Создание государственных, общественных и экономических условий, оказывающих благоприятное социально-психологическое и социально-педагогическое влияние на всех граждан, их психологию, воспитание, развитие, уровень общественной нравственности и культуры:

- авторитета, доверия и поддержки большинством населения деятельности государственных органов, учреждений, повышение народности их деятельности, открытости, устранение фактов обмана, лжи и лукавства;
- выраженной социально и строго демократически ориентированной экономической, финансовой и правовой политики;
- экономической и финансовой стабильности, низкого уровня инфляции и существенного ежегодного прироста совокупного валового продукта;
- построение экономики обеспечивающей в ближайшие годы (а не через 20—30 лет) достойный материальный уровень жизни народа, сопоставимого с имеющимся в развитых странах;
- создание смешанной экономики с мощным государственным сектором (предусмотренного Конституцией РФ) по ее направлениям, значимым для благополучия всего народа и страны в целом;

- обеспечение владения и использования только государством природных богатств, сырьевых ресурсов, энергетики, связи, общественного транспорта (традиционно воспринимаемых большинством населения как принадлежащих всему народу и психологически болезненно воспринимающего их приватизацию частными лицами, откровенно использующими их для личного обогащения);
- выведение из сферы монетарных расчетов образования, общественной медицины, органов культуры, телевидения;
- усиление правовой ответственности лиц, занимающихся честным предпринимательством за любые правонарушения в сфере экономики, финансов, выпуск опасных для состояния людей продуктов и изделий, необоснованное завышение цен;
- рачительное использование государственных средств, минимизацию затрат на содержание государственного аппарата с заменой его институтами гражданского общества и отмена многочисленных льгот чиновникам;
- изжитие коррупции в государственном аппарате, рэкета и организованной преступности любыми правомерными мерами.

3. Правильное решение важных глобально-общественных вопросов, существенно отражающихся на общественном мнении, настроении, удовлетворенности населения, формировании цивилизованных личностей, в числе которых:

- недопущение сильного социального расслоения общества, концентрации экономических богатств только в частных руках и непомерных различий в уровне доходов разных групп населения (должно быть нормальное социальное самочувствие различных слоев населения);
- формирование полного социального доверия к частному сектору экономики и цивилизованности личностей, занимающихся предпринимательством, их мотивации, качеству выпускаемых им товаров, оказываемых услуг, соблюдению договорных обязательств, обеспечению безопасности банковских вкладов;
- широкомасштабная работа по созданию органов гражданского общества, повышению активности значительной части населения в устранении имеющихся просчетов в создании демократического общества и отвечающей ему макроэкономике; реализация стратегии на постепенную замену части чиновничьих структур органами гражданского общества;
- повышение активности и инициативности населения в поиске и использовании возможностей для увеличения своих доходов и повышения уровня жизни;

- существенное повышение материального благосостояния научных работников, учителей, преподавателей, медицинских работников — самой созидательной части населения, обеспечивающей прогресс и будущее России, а также военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов, обеспечивающих безопасность населения и страны (международная формула: «дороже всего обходится стране и народу дешевая полиция», «народ, который не хочет содержать свою армию, будет содержать чужую»);
- обеспечение полного доверия к надежности и эффективности системы разных видов страхования и пенсионного обслуживания;
- государственная поддержка среднего и малого бизнеса, учреждений культуры, малочисленных народностей, инвалидов и престарелых, деторождения, многодетных семей, пострадавших в чрезвычайных ситуациях, и др.;
- жесткое и решительное устранение теневой экономики.

Нет сомнения, что переживаемые нами экономические проблемы связаны с неадекватностью им общей и экономической психологии россиян, их менталитетом, традициями образа жизни, культуры, образования, деформациями их мышления, социальных ценностей, поведения под стихийным силовым влиянием происходящих перемен и крайне слабым вниманием государственного управления к психологической и педагогической подготовке населения к новым условиям. Мировой и исторический опыт учит, что любые реформы, не обеспеченные нравственностью, образованием и совершенствованием личности граждан, обречены на провал.

Микроэкономика — экономическая сторона деятельности субъектов экономики — предприятий и их объединений, организаций и учреждений, банков и кредитных учреждений, страховых организаций, товарных и фондовых бирж, инвестиционных, пенсионных, общественных и иных фондов, граждан, осуществляющих самостоятельную предпринимательскую деятельность, аудиторских фирм и персонала этих субъектов, а также каждого работника. В них проявления и влияния психологических и педагогических факторов выражены еще больше, приобретая индивидуальные и групповые особенности.

Специфика деятельности субъектов экономики определяется видом рынка, на котором они работают: рынка товаров (продовольственных, промышленных, народного потребления, услуг, жилой площади, средств производства, инвестиций), рынка капитала (денег и валюты, ценных бумаг), рынка труда. На их основе определя-

ется то, что называется *миссией организации*¹. В мировой практике выделяются два психологически отличных подхода к пониманию миссии. Первый подход сводит ее к получению прибыли, а второй включает определенный социальный аспект: «поскольку организация является открытой системой, она может выжить, в конечном счете, только если будет удовлетворять какую-то потребность, находящуюся вне ее самой», а «выбор такой узкой миссии, как прибыль, ограничивает возможность руководства изучать допустимые альтернативы при принятии решения»².

В условиях рыночных отношений владельцы частной и кооперативной собственности занимаются *предпринимательством*³. Это их самостоятельная деятельность, направленная на получение прибыли или личного дохода на свой риск и под свою ответственность. Оно требует хорошей ориентировки в рыночной среде, расчета своих возможностей, выбора характера и разработки плана деятельности, производства продукта, обеспечения его спроса, организации сбыта, правильного взаимодействия с партнерами и конкурентами и др. Все элементы предпринимательства должны быть хорошо освоены его участниками, и зависит это от их *высокой экономической компетентности и предпринимательских качеств*. Некоторые исследователи считают, что к таким качествам относятся:

- коммерческая «струнка» и направленность;
- мотивы достижения, характерные стремлением к реализации всех возможностей достижению высот в своем деле; самостоятельность, уверенность в себе и успехе;
- экономические и организационные творческие способности, чувство нового;
- смелость и решительность;
- способность рисковать и брать на себя ответственность;
- дальновидность;
- контактность (общительность);
- честность и надежность;
- способность доводить дело до конца;
- умение преодолевать сопротивление среды и терпение;

¹ Основная общая цель организации — четко выраженная причина ее существования — обозначается как ее миссия. Цели вырабатываются для осуществления этой миссии. См.: Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 1992. С. 262.

² Там же. С. 264.

³ У нас повсеместно (в том числе на государственном уровне) употребляется понятие «бизнес». Между тем упоминание о нем отсутствует в действующей Конституции РФ.

- трудолюбие и жизнестойкость;
 - человеческая проницательность и умение работать с людьми¹.
- К особенностям предпринимателя относят еще и следующие:
- новаторский дух (отсутствие боязни новизны и новаторства);
 - уровень мышления выше среднего;
 - сила воли и уверенность к себе;
 - агрессивность (стремление в перехвате инициативы и опережении других в совершении нужных для успеха действий);
 - умение формировать команду и налаживать деловые связи;
 - готовность и умение принимать оправданные и просчитанные решения;
 - способность к мобилизации².

В условиях добросовестной рыночной конкуренции и насыщенности рынка товарами и услугами предпринимательство — это состязание людей в проявлениях своих личностных и профессиональных достоинств.

Как видно из сказанного, и в микроэкономике прослеживается роль специфических психологических и педагогических факторов, часть которых подробнее рассматривается ниже.

Человек и рынок

Рынок — все происходящее в сфере хозяйственной деятельности, производство, предложение, сбыт товаров и услуг в условиях полностью свободной конкуренции владельцев различных видов собственности. Его участники — и производители и потребители. Рынок крайне динамичен, что определяется большой подвижностью современной жизни людей, их интересов и потребностей, а также свободной конкуренцией товаропроизводителей, борьбой за потребителя, динамикой цен и др.³ Происходящее на рынке во многом зависит от потребностей потребителей, с разнообразием и изменчивостью их интересов, вкусов, моды, которые в свою очередь определяются групповыми и индивидуальными особенностями психологии, культуры, образованности, развитости, воспитанности.

Конкуренция на рынке имеет созидательную силу, стимулируя предпринимателей и торговцев на совершенствование ассортимента и качества предлагаемых товаров и услуг. Но она содержит и потенцию разрушения — убытков, разорений, банкротств и пр., которым все субъекты рынка вынуждены противопоставлять свое уме-

¹ Семенов А.К., Маслова Е.Л. Указ. соч. С. 77—79; *Основы ведения хозяйственной и финансовой деятельности в условиях рыночной экономики*. М., 2000. С. 96.

² Бусыгин А.В. *Предпринимательство*. М., 1999. С. 76—82.

³ *Предпринимательство* / Под ред. В.Я. Горфинкеля, Г.Б. Поляка, В.А. Швандара. — 3-е изд. М., 2002. С. 201—215.

ное поведение на нем, гибкое и своевременное реагирование на происходящие перемены, стремление предугадать их и упредить, что опять-таки в решающей степени зависит от особенностей их психологии и педагогических свойств. Конкуренция и другие факторы создают *конъюнктуру рынка (торговли)*, т.е. ситуацию на рынке, определяемую совокупностью факторов и условий, влияющих на спрос, предложения и динамику цен. Через них опосредованно проявляются все другие, например производство товара и товарные запасы.

Конкуренция — не противоборство вещей, а *состязание людей*; конъюнктура — реальное *состояние их отношений*, в котором участвуют не только товаропроизводители, но и все граждане как потребители и покупатели. Это сложная *система поведения экономических субъектов*, действующих на добровольных началах, принимающих самостоятельные коммерческие решения, а также стремящихся получить выгоды при их реализации. В ней обнаруживаются схожесть и различия их потребностей, интересов, стремлений к достижению целей, активности, рыночной хватки, воли, самообладания, интуитивных и просвещенных подходов к происходящему на рынке, образованности, интеллектов, предвидения, честности, воспитанности, взаимоотношений и др.

Как видно из сказанного, рынок — не только произведенные товары и услуги, не только проблемы установления цены и сбыта, но и взаимодействие интересов и отношений участников (субъектов) рынка, а также объективных и субъективных (психологических и педагогических) факторов, влияющих на него.

Необходимо отчетливо понимать, что в условиях рыночной свободы проявления психологических и педагогических факторов связаны отнюдь не только с достойными характеристиками людей и групп, но и с их непрофессионализмом, авантюристкой, глупостью, ненасытной жадностью, извращенным эгоизмом, гипертрофированным честолюбием, рвением к власти, подлостью, обманом, ненавистью, жестокостью и даже болезненными отклонениями в психике многих из них. Низкие или высокие темпы экономического развития, достижения и неудачи предприятий и учреждений, обновления технологий, количества и качества продукции и т.п. — выразительные показатели степени и цивилизованности и психолого-педагогических дефектов (даже дикости) людей, участвующих ныне в рыночных отношениях.

Поэтому нужно изучение и отслеживание психологических и педагогических составляющих рынка от федерального до местного масштабов для адекватного поведения на нем. Совершенствование психологической и педагогической подготовки граждан к цивилизованному участию в нем выступает как органическая и неотложная

необходимость. Всякая монетарная, приватизационная, организационно-реформистская и другая политика вязнет в лавине непреодолимых проблем, если игнорирует эти необходимости, превращая хорошие начинания в их противоположность.

Менеджмент — рыночное управление — Управление — социальная сила и двигатель прогресса, целенаправленно используемые в обществе, его сферах и организациях для превращения возможностей в действительность и, в зависимости от своего качества, определяющие реальное положение в них. Есть три основных вида социального управления — *административное управление, менеджмент и гражданское самоуправление*. Первое реализуется в государственных структурах, существующих на бюджетные средства, второе — в рыночных, которые добывают средства для существования сами. В них есть немало схожего, но многое и принципиально различается.

Вмешательство психологического и педагогического факторов начинается с того, как возникает и реализуется понимание субъектами управления и менеджмента их общее и особенное.

Крупнейший американский специалист *Питер Дракер (Друкер)* отмечает, что термин «менеджмент» труден для понимания, потому что он исключительно американского происхождения и едва ли может быть воплощен в одно слово какого-либо другого языка, включая даже английский язык британских островов. Нет и в русском языке такого слова, и это не «управление», а словосочетание «рыночное управление».

К сожалению, часто управление и менеджмент понимаются у нас как синонимы, и это влечет за собой некоторые негативные последствия. В учебной литературе, учебных программах, содержании занятий менеджмент нередко раскрывается в основном как административное управление с пересказом основ того, что делалось в социалистической экономике. Практика государственного управления при рыночной экономике страдает нередко излишним переносом администрирования на деятельность рыночных организаций, а менеджеры последних, будучи слабо знакомыми с научными данными о специфике менеджмента, также увлекаются администрированием у себя или занимаются самодеятельностью. Зарубежные специалисты и экспертные организации видят в недостатках управления и менеджмента одну из главных причин экономических трудностей в нашей стране, а их научное совершенствование рассматривают как важный и пока мало используемый резерв их преодоления.

Важнейшей особенностью рыночного управления организацией является *маркетинг*¹ — построение его и деятельности организации для реализации хозяйственного замысла, производства товара и его продвижения от производителя к потребителю с учетом рыночной конъюнктуры. Если традиционная теория административного управления ориентирована прежде всего на оптимизацию внутриорганизационной работы, то маркетинг приоритетно ориентирован на рынок, его актуальные запросы, требования, сбыт производимой продукции, и все, что должно делаться внутри предприятия, рассматривается с позиций этой целесообразности. Последнее порождает необходимость менеджмента, обеспечивающего создание единого интегрированного процесса деятельности предприятия, обеспечивающего правильный выбор производимого продукта, который будет пользоваться спросом и продаваться, его производство и сбыт, приносящие прибыль. Мир маркетинга — это мир богатых отношений между теми, кто производит, и теми, кто покупает, т.е. сама экономическая жизнь. Субъективная сторона их обнаруживается уже с отношения производителя, продавца к покупателю через посредство производимого, предлагаемого и сбываемого товара. Поэтому и успех маркетинга насыщен психологическими и педагогическими факторами и умением менеджеров считаться с ними, принимать во внимание при решениях и влиять на них.

Маркетинговый подход не имеет особого значения, когда рынок товаров и услуг беден, когда практически любое предложение пользуется спросом и реализуется (такую ситуацию называют «рынком продавца»). Но в условиях насыщенности рынка товарами и услугами, возможностей покупателя выбирать их («рынок покупателя») возникает конкуренция производителей, предпринимателей и продавцов, вынуждающая выходить за рамки акта купли-продажи и начинать обеспечивающие его действия задолго до него и после него и правильно учитывать «человеческий фактор» — психологию и педагогические особенности всех участников рынка. К важнейшим специфическим проявлениям психологических и педагогических факторов (отличных от общих для управления, рассмотренных в предыдущем параграфе, а также упомянутых выше в этом), имеющих значение для эффективного менеджмента, относятся следующие.

1. Наличие у менеджеров *особых психологических и педагогических качеств*:

- *маркетинговой мотивации* — склонности и стремления к осуществлению гибкого, связанного с рисками и повышен-

¹ Маркетинг в переводе с английского означает действия на рынке или действия в сфере сбыта продукции.

ной ответственностью предпринимательства, прочной установки на добросовестную конкуренцию, а также производство и сбыт качественного товара, приносящего прибыль;

- *социально-экономической менеджерской ориентации* на построение социально ориентированной деятельности организации, приносящей пользу собственнику, акционерам, себе, сотрудникам и обязательно покупателям, обществу и государству (правила цивилизованного маркетинга: «интересы потребителя превыше всего», «клиент всегда прав»); она в решающей степени зависит от воспитанности и гражданственности менеджера, отсутствие которых ведет к проявлениям «рыночной дикости», безнравственного и антиправового экономического беспредела;
- *профессионально-менеджерской образованности* — мир менеджмента и маркетинга чрезвычайно сложен и требует высокого профессионализма и культуры; а их отсутствие побуждает занимающегося менеджментом, но не обладающего ими, а также цивилизованными эффективными маркетинговыми умениями и навыками прибегать к недобросовестным, противоправным, социально вредным мерам для выживания, сохранения стабильного положения на рынке и получения максимальной прибыли; обязательной составной частью образованности менеджера обстоятельная компетентность в том виде производства и услуг, которым он призван эффективно руководить и развивать;
- *маркетинговым мышлением, компетентностью, установками и умениями* — пониманием зависимостей успеха от сбалансированности внешне-внутренних характеристик своей деятельности, умением разбираться во всех звеньях маркетинговой деятельности в специфике вида производства или сервиса, в котором работает менеджер.

Описанные и другие психологические и педагогические факторы проявляются и влияют на успех во всех звеньях маркетинговой деятельности: исследовании состояния рынка, изучении спроса, установлении потребностей потенциальных покупателей, разработке ассортимента товаров или услуг, организации их производства, рекламе, контактах с другими субъектами рынка, налаживании правовых, экономических и коммерческих связей, заключении соглашений и сделок, распространении продукта, стимулировании сбыта, обслуживании потребителей и др.

Чтобы маркетинг был успешным, предприниматели и менеджеры должны внимательно и компетентно разобраться во всех составляющих маркетинга, создать их по оптимальным критериям, подерживать и совершенствовать.

Начало маркетингу дает *изучение и постоянное отслеживание состояния рынка и перемен, происходящих на нем*. Прежде чем производить, надо исследовать и правильно оценить рынок, все его компоненты, и не только материальные, но и человеческие, в том числе психологические и педагогические. Важно состояние *спроса* на товар, который предполагается производить и выставлять на рынок. Исследуются потребительские свойства товаров-аналогов и товаров-конкурентов.

Спрос может быть правильно понят, если исследованы *потребители* товаров на рынке: изучены их запросы и потребности; побудительные мотивы, которыми они руководствуются при покупках, их вкусы, требования к свойствам товара, степень удовлетворенности качеством имеющихся на рынке товаров и их ценой. Выделяется обеспеченная денежными средствами группа населения и углубленно изучаются ее образ жизни и потребности улучшения, которые будут поддерживать и повышать спрос в ближайшей и более или менее отдаленной перспективе, отношения потребителей к появлению на рынке новых товаров.

Исследование *инфраструктуры рынка* позволяет выявить возможных партнеров, посредников, конкурентов, наличие и работу на рынке рекламных, страховых, юридических, консультационных, транспортно-экспедиторских и других организаций и определить возможности сотрудничества с ними. *Сотрудничество* представляет собой благоприятные взаимоотношения субъектов рынка, основанные на корпоративной заинтересованности в общих усилиях по защите своей собственности, интересов, безопасности. *Конкуренция* — вид взаимодействия рыночных субъектов, отличающихся борьбой за наиболее выгодные условия достижения своих экономических и финансовых целей.

Подлежит изучению *коммерческий климат*: психологические, педагогические особенности, действия лиц, руководящих торговлей, построение взаимоотношений с участниками рынка, особенности личности конкурентов, их сильные и слабые стороны, мнения о них (способности, компетентность, воспитанность, портрет, имидж) у других, возможности достижения взаимопонимания с конкурентами, вероятность успеха в переговорах с ними, наличие на рынке недобросовестной конкуренции, влияние криминала, господствующие на рынке негласные, конвенциональные, моральные нормы и правопорядок, распространенность недобросовестных методов конкуренции на рынке, а также оценить свою возможность противодействия им.

Надежность сбора и оценки достоверной информации о рынке повышается при использовании некоторых *психологических и педагогических методов исследования*:

- контент-анализа публикаций о товарах, справочников, проспектов, рекламных буклетов;

- распространения анкет;
- стандартизированного личного устного опроса (интервьюирования) продавцов и покупателей;
- бесед;
- включенного психологического и педагогического наблюдения;
- соучастия в покупках с обсуждением их правильности и выгодности с другими покупателями;
- психологической и педагогической экспертизы;
- педагогического консилиума.

Полезен и *лонгитюдный* (продленный, повторяющийся через промежутки времени) *метод* (в экономике аналогичный экономический метод называют панельным): повторные применения тех же методов, обнаруживающих происходящие у субъектов рынка перемены, влияющие на сбыт товара и спрос на него.

Результаты изучения рынка и продолжение отслеживания происходящих на рынке перемен позволяют оценивать коммерческие риски, планировать и совершенствовать ассортимент товаров или услуг, оценивать их конкурентоспособность, улучшать их потребительские свойства и принимать другие маркетинговые решения.

Организация производства предполагает создание продукта с заданными свойствами. Надо действовать по правилу «производить, что продается, а не продавать то, что производится». Товар будет продавать себя сам, если он отвечает спросу и удовлетворяет по качеству покупателя. Соответственно надо решить вопрос о товаре, услуге (их ассортименте), выставляемых на рынок, и требованиях к их качеству. На этой основе на предприятии, фирме организуется производство:

- подбираются (строятся) помещения;
- осуществляется техническое оборудование;
- подбираются и готовятся специалисты;
- налаживаются партнерские отношения;
- обеспечивается поставка сырья или полуфабрикатов;
- налаживаются эффективные технологии и пр.

Все это делается для обеспечения потребительской привлекательности продукта, призванного стать продаваемым товаром, с учетом окупаемости расходов и получения рассчитанной прибыли.

На уже существующих производствах проводятся необходимые инновации, направленные на изменение ассортимента и качества продукции, новых мощностей, технологической и инструментальной базы, сокращение длительности производственного цикла, повышение эффективности инвестиций, снижение издержек произ-

водства, повышение квалификации и переучивание (при необходимости) персонала, рационализацию методов управления производством и др. В качестве критериев оценки состояния и достигаемых инновациями результатов используются: обновление, эффективность, экономичность (окупаемость), условия труда, производительность, качество, прибыльность, социальная полезность.

Обеспечение потребительской привлекательности товара, т.е. его интерес для потребителя, отличия в лучшую сторону от товаров аналогичного ассортимента, имеющихся на рынке. Особая забота о его сильно действующих на психологию потребителя *потребительских свойствах*: ассортиментной новизне, наименовании, товарном знаке, модности¹, внешнем виде, упаковке, информации о свойствах, качестве и полезности для жизни, труда и здоровья потребителя, безопасности (гарантии отсутствия вредных последствий при потреблении), гарантируемом сроке использования, цене, месте производства, имидже предприятия (фирмы). Например, считается, что *наименование товара* психологически привлекательно, если: коротко и просто, оригинально, красиво звучит, легко читается и запоминается, не избито и не повторяет имеющиеся, вызывает приятные вкусовые, комфортные, праздничные, подарочные и иные представления и мысли и не наводит на неприятные.

За рубежом, прежде чем принять окончательное решение о наименовании, рекомендуется формулировать несколько вариантов его, а затем провести *психологическое тестирование* для выявления их оценок группой экспертов и потребителей. Применяются тесты: на ассоциацию (поочередно демонстрируя группе на карточках или произнося вслух названия с предложением поделиться мыслями и образами, которые возникают у них после каждой демонстрации), на оригинальность, на запоминание, на предпочтение (предлагается проголосовать или проранжировать на листе бумаги, т.е. определить ранг привлекательности). Нередко то же самое делается и для исследования психологической привлекательности других свойств, чтобы принять правильное окончательное решение. Опытные коммерсанты говорят: «Научное исследование сегодня делается прибылью завтра».

Упаковка призвана обращать на себя внимание потребителя, вызывать желание взять в руки продукт и ознакомиться с ним при-

¹ Мода — это высокий социально-психологический статус определенного товара, услуги, сформировавшийся временно у какой-то возрастной, профессиональной, этнической и или иной группы. Мода бывает не только на одежду, но и на определенные продукты, средства и услуги (например, по избавлению от излишнего веса), лекарства, отделку и интерьер жилища, прическу, места отдыха и туризма и др. Модные товары и услуги пользуются повышенным интересом и спросом, а потому прибыльны.

стальнее, вызвать соблазн обладать им и подтолкнуть к решению о покупке. Она хороша, когда вызывает *покупательную психологическую реакцию* не только у потребителя, но и торговца. Последнего также устраивает привлекательность (легче продать), удобство и надежность транспортировки и хранения, возможность украсить им прилавок, написать цену. Потребительски правильно сделанная упаковка информирует потребителя, вызывает положительные эмоции и чувство удовлетворения, легко раскрывается (не вызывает раздражения, например, необходимостью иметь специальный инструмент и прилагать чрезвычайные силовые усилия), обеспечивает узнаваемость при повторных покупках. Не случайно говорят, что упаковка сама себя продает, является «молчаливым продавцом».

Существенное значение в привлекательности продукта имеет его *рыночная цена*. Психологическая реакция потребителя на нее, особенно в условиях насыщенного рынка, как правило, имеет решающее значение для сбыта. Размер цены объективно зависит от затрат на производство продукта и маркетинговую деятельность и ориентирован на их покрытие. Но не меньшая роль принадлежит субъективным, психологическим факторам. Например, они обнаруживаются в *ценовой политике* предприятия. Высокие цены («снятие сливок»), значительно превышающие издержки производства, используются производителем по своей воле и расчету в начале продвижения на рынок товаров-новинок, а затем они снижаются. Низкие цены (проникновение на рынок и стимулирование спроса) эффективны при больших объемах производства, и они обычно резко увеличивают спрос. Немалая часть потребителей, однако, рассматривает высокую цену как свидетельство высокого качества продукта, а низкую — как низкого, что может соответствовать истине, а может спекулятивно использоваться торговцем для увеличения собственной прибыли.

В практике розничной торговли цены часто сильно завышаются и имеют мало общего с ценой, которая уплачена торговцем при ее оптовой закупке. Психология немалого числа российских субъектов рынка, особенно индивидуальных предпринимателей, такова, что искусственное завышение цены при рыночном предложении товара они рассматривают как способ повышения своей прибыли. Однако известный в экономике *закон спроса* гласит: объем (величина) спроса находится (при прочих равных условиях) в обратной зависимости от цены единицы товара, т.е. прибыль, получаемая при непомерном завышении ее, снижающая объем продаж, оказывается меньшей, чем у торгующего по более низкой цене.

Один из постулатов коммерции гласит: «дело не в том, что это стоит, а в том, сколько за это готовы заплатить». Он требует чутко учитывать конъюнктуру рынка (сложившуюся ситуацию), спрос (в том числе сезонно обусловленный), покупательную способность потребителей.

Изменяя цены, целесообразно оценить реакцию на это торговых конкурентов: как они поймут причины и цели? какие ответные меры предпримут? Нередко снижение цены вызывает агрессию со стороны других продавцов и монопольных структур.

Сбыт товаров и услуг и его стимулирование — решающее звено маркетинга и прибыльного дела. Финансовое и экономическое благополучие организации зависят от полноты и быстроты сбыта ее продукции, пользующейся спросом. Продукция, заполняющая склады фирмы (предприятия), залеживающаяся в них, приносит убытки и грозит банкротством. Сбыт, несомненно, зависит от качества предлагаемого потребителю продукта и соответствия актуальным потребностям людей, на которых он ориентирован. Однако надеяться, что сбыт при переходе продукта в сферу торговли и потребления произойдет сам по себе, опрометчиво. Не все потребители сразу узнают о его появлении в торговле, не у всех возникнет повышенное внимание к нему, не все правильно и быстро оценят его достоинства и начнут испытывать нужду в его приобретении. Более того, доказано, что люди, как правило, переоценивают правильность своего мнения о достоинствах товара, которое по первым впечатлениям нередко бывает ошибочным, занижающим достоинства, безосновательным, предосудительным.

Аксиомой считается необходимость **обязательного руководства сбытом**¹. Оно — важное орудие в руках добросовестного предпринимателя, менеджера. Это очень ответственная, требующая специальной компетентности работа. Для ее осуществления привлекаются специально подготовленные и обладающие *коммерческими*² качествами люди. К таким качествам, в частности, относят: психологическую проницательность, способность улавливать отношение покупателей к товару и критерии оценивания, их желания, степень готовности к покупке, способность привлекать людей и психологически воздействовать на них, интеллектуальные способности, понятливость, развитость логического мышления. В крупных организациях создается специальная служба сбыта (коммерческая служба), руководитель которой имеет высокий ранг, статус заместителя директора (президента) по сбыту, коммерческого директора (это делается для того, чтобы он имел право не только заниматься сбытом, но и влиять на производство качественного продукта, который будет пользоваться спросом). В службу входят менеджеры и торговые агенты, рассредоточенные по разным сег-

¹ Один из иносказательных постулатов зарубежного бизнеса гласит: «Лошадь можно подвести к воде, но нельзя заставить ее пить».

² Коммерция — деятельность по продаже или содействию продаже товара и услуг.

ментам рынка и обеспечивающие сбыт на больших территориях страны и даже за рубежом. В эту службу стремятся отбирать людей по психологическим особенностям личности, профессионализму, образованности и специально осуществлять их коммерческую подготовку. К сбыту привлекаются и посредники.

Концепция коммерческой деятельности включает: прогноз сбыта на основе изучения рынка; выявление потенциальных покупателей; задачи сбыта; политику сбыта — продажу и обслуживание, рекламу; развитие торговой сети; упаковку; распределение; подбор и обучение коммерческих кадров.

Для успешного сбыта необходим учет особенностей потребителя и потребительского поведения. Потребитель превращается в покупателя не только под влиянием потребительских свойств товара (услуги), но и в зависимости от социально-психологического статуса, жизненных притязаний, своей психологии, интересов, потребностей, внушаемости, воспитанности, образованности, культуры, интеллекта, вкусов, профессии, знания экономики и рынка, жизненной опытности, образа жизни, испытываемых в жизни проблем, а также импульсивности, уравновешенности, самообладания, осторожности, решительности и др. Играть роль и временные психологические факторы: психическое состояние, настроение, испытываемая острая нужда, психологическое давление обстоятельств и ситуации (в другом месте и в другое время не купил бы). Могут повлиять на выбор продукта и его приобретение радость, азарт, возбужденность, удрученность, испытываемая нужда (например, в пище, воде и др.), приближение знаменательной даты, состояние здоровья, погода. Нередко покупки товаров и услуг побуждаются соображениями престижности и соперничества, влиянием социально-психологических механизмов заразительности, подражания, групповой идентификации (в доказательство собственной принадлежности к определенной группе приобретаются, например, кожаные куртки с металлической отделкой, делаются прически и т.п.).

Имеют значение также *эффекты, противоречащие рациональному поведению* покупателя¹. Например, эффект «предметов роскоши» объясняет случаи, когда спрос на товары по мере роста цены не уменьшается, а увеличивается, так как высокая цена в глазах покупателя является гарантом высокого качества. Эффект «быть как все» объясняет случаи, когда товар приобретается не по необходимости, а из-за желания не отставать от других. Эффект «снобизма»

¹ Малахов С.В. «Экономический человек» и рациональность экономической деятельности (обзор зарубежных исследований) // Психологический журнал. 1999. Т. 11. № 6. С. 43.

раскрывает ситуации, когда необходимый товар не покупается только потому, что его покупают другие. Таким образом, «эффект предметов роскоши» реализует потребность в уважении, эффекты «быть как все» и «снобизма» свидетельствуют об ориентации потребителя на определенную социальную норму.

Сказывается на сбыте у р о в е н ь о б с л у ж и в а н и я . Установлено, что потребитель, удовлетворенный обслуживанием продавца или в определенной торговой точке, проявляет склонность делать повторные покупки у того же и там же, а нередко становится постоянным клиентом. В коммерции нельзя упускать мысль, что за данной сделкой последуют другие. Если не удовлетворить должным образом человека, иногда, казалось бы, в мелочах, то, если у него есть выбор, он больше не придет, а, поделившись со знакомыми своей неудовлетворенностью, отсечет к тому же еще нескольких потенциальных покупателей. Придется принимать меры, чтобы найти новых покупателей и хотя бы поддержать объем продаж.

В общем, покупатели психологически разные, и подходы к ним торговый агент должен находить индивидуально.

Большое значение придается р е к л а м е, которая эффективна настолько, насколько психологична и педагогична. Задача рекламы:

- сформировать у потребителя знание и о продукте (услуге), и его полезности;
- привлечь к нему внимание;
- побудить к размышлениям о нужности рекламируемого продукта или услуги;
- оценить свою возможность покупки и склонить к принятию решения о ней.

Реклама должна учить потребителя разбираться в достоинствах и недостатках товаров, не спекулировать на его неосведомленности, недостаточной образованности, воспитанности и культурности, не развивать праздность, дурные вкусы, наклонности и привычки, т.е. не приносить ему морального, материального и физического вреда. Она не должна раздражать, надоедать, как это происходит у нас на телевидении, что переносится на рекламируемые товары и услуги. Реклама должна *формировать доверие* потребителя к качеству рекламируемого товара. Опросы же показывают, что есть «обратный эффект»: 63% опрошенных граждан убеждены, что, чем больше тот или иной товар рекламируется, тем он хуже. Вызывают негативное впечатление «дешевые» приемы, оцениваемые потребителями как проявление низких достоинств товара и неуважение к ним¹. Подав-

¹ Например: «Вы покупаете наш прибор, но это не все: вы бесплатно получаете еще шнур для подключения его к сети. Но и это не все: вы становитесь бесплатно обладателем красивой упаковки, в которую помещается наш товар».

ляющее большинство не доверяет качеству товара, который рекламируется с указанием только телефона продавца, предложением доставки его на дом и эксклюзивности («только у нас»).

Придается значение *выкладке товаров* на торговой площади, прилавках, стенах и витринах. Когда хорошо оформленный продукт занимает на них одно из центральных мест, он легче привлекает к себе взгляд потребителя, позволяет самому лучше «говорить» за себя. Считается, что товар, на который надо повысить спрос, полезно размещать на полках, находящихся на уровне глаз, наиболее дешевый — внизу, а товары повышенного спроса — в дальнем углу торгового зала (чтобы на пути к ним покупателям попадались на глаза и другие товары).

С б ы т с т и м у л и р у е т с я фирмой или ее представителем, дилером, агентом, продавцом. Специально применяемыми способами психологического воздействия на потенциального потребителя привлекается и усиливается его внимание к товару (услуге), пробуждаются размышления по поводу необходимости его приобретения, формируется потребность в товаре (которой раньше у него вообще не было), стимулируется принятие решения о покупке. Например, практикуются адресная реклама — отыскание конкретных потенциальных покупателей (даже с адресом и фамилией) с рассылкой писем-предложений, проведение обходов и обзванивание торговыми агентами квартир и организаций, беседы с посетителями магазинов (особенно дорогих товаров), проведение презентаций фирм, конференций, ярмарок, торговых выставок. Порой для этого используются оригинальные методы. Так, на фронтоне одного из американских супермаркетов постоянно находился плакат: «Если Вы не знаете, что Вам надо, заходите к нам: это у нас есть!»

Наиболее частыми методами и приемами *психологического подведения потребителя к решению о покупке* относятся: многократное повторение рекламы; поощрение потребителя дополнительным подарком; закрепление потребителя за маркетом фирмы выдачей или продажей дисконтных карт, дающих право на скидки при последующих покупках и услугах; кратковременное (на неделю — месяц) небольшое снижение цены; обещание льгот первым 10 (20, 50 и больше) покупателям; использование специального оформления товара, отражающего приближающуюся торжественную дату (Новый год, День Победы и др.); эффектный показ работы предлагаемого устройства; умелое убеждение потребителя продавцом и т.п. Стимулирующую роль играют дифференцирование цены, введение скидок, льготных цен, гибких цен, учитывающие покупательные возможности конкретного покупателя, неокругленные цены (например, вместо 100 руб. указывается цена 99,9 руб.). Проводятся и

компании распродаж, цель которых — заманить покупателя. При этом в торговом зале наряду с товарами со специальными ценами помещаются и другие, на которые потребитель мог бы не обратить внимания, если бы не пришел на распродажу.

Стимулируется также заинтересованность продавцов и посредников в сбыте товаров, используя поощрения, премии, оплату труда в процентах от денежной выручки и др.

Постоянный учет рыночного риска и его изменений — финансового, ассортиментного, торгового, криминального, морального и др. Персоналу, специалистам, менеджерам надо уметь их предвидеть, оценивать, просчитывать, снижать, или, как говорят, управлять рисками. В каждой маркетинговой ситуации существует своя *вероятность*, *свой уровень (степень) риска* — наступление нежелательных сложностей, опасностей, последствий. Он может быть охарактеризован коэффициентом, получающимся от отношения вероятности происхождения нежелательного последствия к его абсолютной неизбежности:

$$\text{Уровень риска} = \frac{\text{Ситуативная угроза наступления нежелательных последствий}}{\text{Абсолютная неизбежность нежелательных последствий}}$$

Уровень риска может быть различным (рис. 10.6):

- *пренебрежительно малым*, с которым можно не считаться и не предпринимать специальных мер безопасности;
- *приемлемым*, при котором действия возможны, но требуются особые меры безопасности;
- *непреодолимым*, при котором при любых мерах безопасности отрицательные последствия неизбежны.

<i>Объективный уровень риска</i>	<i>Меры безопасности</i>	<i>Результат</i>
Непреодолимый	Максимально обязательны	Негативные последствия неизбежны
Приемлемый	Обязательны	Негативные последствия возможны
Пренебрежительно малый	Желательны	Небольшой риск сохраняется

Рис. 10.6. Уровень риска и управление им

Реальное проявление риска происходит не само по себе, а в зависимости от экстремальной подготовленности и умелого поведения людей. Управление риском в маркетинге предполагает:

- оценку маркетинговой ситуации и планируемых действий с учетом содержащегося в них уровня риска, вероятности успеха и неудач;
- принятие решения предпринимать финансовые и коммерческие действия только при приемлемом и пренебрежительном малом уровне риска;
- просчет и принятие при всех решениях достаточных мер безопасности, снижающих до предельной возможности уровень риска и повышающих вероятность успеха;
- наращивание мер по снижению уровня риска и обеспечению безопасности с запасом достаточности по мере приближения к непреодолимому риску;
- необходимость считаться с тем, что при всех принятых мерах безопасности больший или меньший риск остается и нужно сохранение бдительности и готовности на случай появления непредвиденных угроз и опасностей.

Экономисты рекомендуют также уменьшать масштабы ответственности посредством диверсификации объекта предпринимательства: работы с разными товарными группами, в разных сегментах рынка («не класть все яйца в одну корзину»), разделением риска с партнерами, страхованием рисков.

Оценивая степень риска и снижая его, предприниматель, торговый агент должен принимать решения и осуществлять действия, соотнося собственные возможности максимального снижения риска, обеспечения безопасности с приоритетами своего поведения, просчитывая все «за» и «против», не гонясь за максимальной прибылью. Мировой опыт учит, что, чем больше стремление к максимальной прибыли, тем больше риски и ниже вероятность ее достижения (рис. 10.7).

Ключом к развитию любого субъекта экономики считается *развитие менеджмента и маркетинга*. Динамика рынка требует от каждого предприятия непрерывно совершенствовать ассортимент товаров и услуг, оценивать их конкурентоспособность и улучшать потребительские свойства, постоянно ища и внося различные, порой радикальные усовершенствования в них. Обеспокоенность должно вызывать тихое течение налаженной работы без всяких перемен. Менеджер, придерживающийся в своих мыслях и поступках принципов сохранения привычного положения вещей, не способный к инновациям, не обладающий высоким профессионализмом и творческими качествами, — это не поспевающий в ногу со временем,

слабый и неэффективный менеджер. Через несколько лет такие менеджеры окажутся окончательно «устаревшими» и потерпят полный крах. Важно помнить, что ответственные и сулящие успех в будущем решения бывает необходимо принимать тогда, когда другие считают нужным повременить или вообще ничего не делать. Обновление и гибкость стали первостепенной предпосылкой процветания состоявшихся организаций.

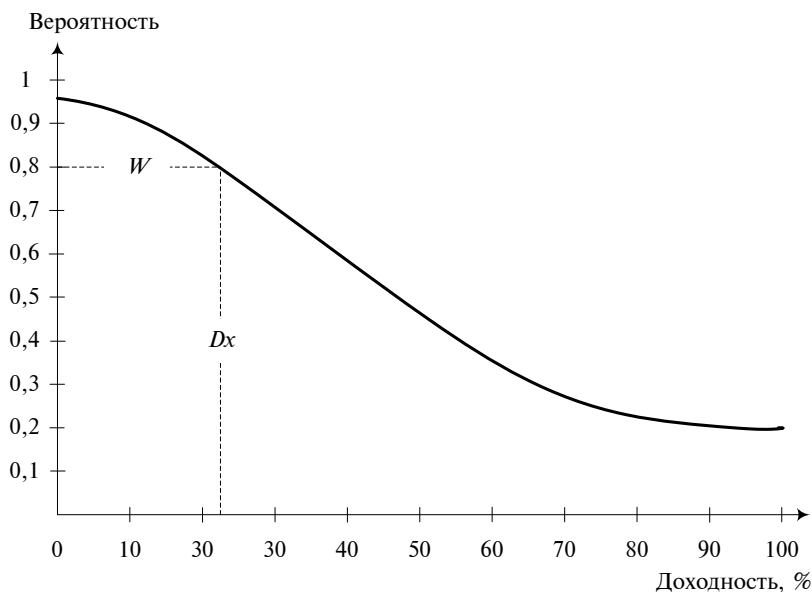


Рис. 10.7. Зависимость между желаемой доходностью проекта и вероятностью ее достижения:

Dx — желаемая доходность; W — вероятность ее достижения

Предпосылками к осуществлению новшеств выступают и показатели развитости трудового коллектива. Чем больше персонал социально и психологически связан с предприятием и ценит это, тем с большей готовностью он относится к нововведениям. Стоит считать с тем, что возможны протесты и сопротивление персонала, ибо инновации нередко сопровождаются снижением заработка и заменой работников. Консерватизм — преимущественно индивидуальная особенность, продукт пассивности человека, медлительности, лени, боязливой осторожности, чрезмерной удовлетворенности достигнутым, самодовольства, отсутствия самокритичности. Ошибочно считать, что он автоматически и у всех повышается с возрастом.

Управлять инновационным процессом — значит формировать психологическую и педагогическую готовность персонала к инновации, разъяснять ее нужность и выгодность, обучать новой технике, технологии, качеству.

На российском рынке наряду с появлением цивилизованных профессионалов-менеджеров имеется, к сожалению, и немало дельцов с негативными проявлениями описанных выше качеств, безнравственных и некультурных, с деформированной рыночной психологией, проявляющейся не в производстве товаров и услуг, а в паразитическом правиле «купи подешевле, продай подороже», а также в криминогенных установках на личное обогащение путем обмана покупателей и мошенничества (подделки товаров, товарных знаков, сроков годности, акцизных знаков; действиями в сфере теневой экономики — незаконным оборотом наркотиков, сутенерством, взяточничеством, подпольным производством водки и др.). Еще более неприемлемы проявления криминальной рыночной психологии, реализующейся в коррупции, действиях по силовому присвоению чужой собственности, а также в навязывании криминальных услуг («крышевание»). Все это искажает проявление объективной составляющей экономических законов, деформирует рыночную экономику, ее эффективное развитие и затрудняет осуществление цивилизованного менеджмента.

Изложенное позволяет понять, что вся экономическая деятельность, труд (особенно в рыночных условиях), поведение человека как потребителя неразрывно связаны с психологическими и педагогическими факторами, требующими от современного профессионала соответствующей компетентности, основы которой должны быть приобретены в вузе и самостоятельно повышаться в дальнейшем. Вместе с тем государственные органы и общественные объединения рыночников призваны проявлять очень высокую чувствительность к субъективной составляющей рыночной экономики. Они обязаны обеспечивать добросовестное отношение ее участников друг к другу и к потребителю, принимая меры по совершенствованию влияющих на это психологических и педагогических факторов с привлечением компетентных лиц и специальных консалтинговых фирм. Преступность в сфере экономике — это, образно говоря, удавка на ее горле, с которой она задыхается и не способна вздохнуть полной грудью. Рыночная экономика никогда не проявит всех своих возможностей, пока преступность не будет подавлена строжайшими и решительными правовыми мерами.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Как и почему психология работающего, его различные качества отражаются на результатах его труда?
2. Попытайтесь связать результаты вашей учебы с проявлениями ваших личных качеств, которые имеют значение для успеха в последующей профессиональной деятельности.
3. Назовите основные мотивы труда и дайте им характеристику.
4. Каковы основные концептуальные положения эффективного управления организацией?
5. Назовите положения современной научной организации труда.
6. Дайте характеристику направлениям психологического обеспечения безопасности труда и предупреждения травматизма.
7. Какие психологические и педагогические факторы лежат в основе организации и текущего управления?
8. Как представлены психологические и педагогические факторы в основных направлениях работы с персоналом?
9. К каким законам надо отнести законы экономики — объективным или объективно-субъективным и почему?
10. Дайте характеристику организационного поведения человека.
11. Чем отличается менеджмент от административного управления?
12. Что такое маркетинг и какие требования он предъявляет к профессионализму менеджера?
13. Какие психологические и педагогические факторы надо учитывать, изучая состояние рынка и его конъюнктуру?
14. Дайте психологическую характеристику потребителя и потребительского поведения.
15. Как, учитывая психологию, можно повысить потребительскую привлекательность товара (услуги)?
16. Какие способы считаются психологически действенными для стимулирования повышенного спроса на товар?
17. Какие психологические факторы побуждают покупателя к выбору и приобретению товара? Вы наверняка что-то покупали в последние 15—30 дней. Попробуйте дать себе отчет в том, что побуждало вас делать каждую из покупок.
18. Назовите основные психологические рекомендации по обслуживанию клиентов.
19. Как развитие менеджмента и инновации в маркетинге связаны с психологией и педагогикой?

Библиографический список

1. *Алешина И.В.* Поведение потребителей. М., 1999.
2. *Базаров Т.Ю.* Управление персоналом развивающейся организации. М., 1996.

3. *Веркман К.* Товарные знаки: создание, психология восприятия. М., 1976.
4. *Зазыкин В.Г.* Психология в рекламе. М., 1992.
5. *Зеер Э.Ф.* Психология профессий. Екатеринбург, 1997.
6. *Кабатченко Т.С.* Психология управления. М., 2000.
7. *Китов А.И.* Экономическая психология. М., 1987.
8. *Климов Е.А.* Введение в психологию труда. М., 1998.
9. *Климов Е.А.* Психология профессионального самоопределения. Ростов н/Д, 1998.
10. *Ковалевский С.* Научные основы административного управления. М., 1996.
11. *Ковалевский С.* Руководитель и подчиненный. М., 1973.
12. *Ковров А.* Психологические аспекты ведения переговоров. М., 2003.
13. *Лебедева А.Н., Боковников А.И.* Экспериментальная психология в российской рекламе. М., 1995.
14. *Лебедев-Любимов А.* Психология рекламы. СПб., 2002.
15. *Маркова А.К.* Психология профессионализма. М., 1996.
16. *Основы бизнеса.* — 5-е изд. М., 2003.
17. *Промышленная социальная психология* / Под ред. Е.С. Кузьмина, А.Л. Свенцицкого. Л., 1982.
18. *Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю.* Психология труда и человеческого достоинства. М., 2001.
19. *Роджерс Э., Агарвала-Роджерс Р.* Коммуникации в организации. М., 1980.
20. *Свенцицкий А.Л.* Психология управления организацией. СПб., 1999.
21. *Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.* Психология менеджмента. М., 2005.
22. *Уманский Л.И.* Психология организаторской деятельности. М., 1980.
23. *Швальбе Б.* Личность, карьера, успех. Психология бизнеса. М., 1992.
24. *Шепель В.М.* Пособие по психологии для мастеров и бригадиров. М., 1978.
25. *Энджел Д., Блекуэлл Р., Миниард П.* Поведение потребителей. СПб., 1999.

Психологическая и педагогическая техника в профессиональной деятельности

11.1. Основы психологической и педагогической техники

Понятие о психологической и педагогической технике

Слово «техника» произошло от древнегреч. *technē* — искусственный, искусство, мастерство. Оно имеет несколько контекстных значений. Применительно

но к действиям человека это слово характеризует их операциональную сторону, т.е. совокупность операций, приемов их выполнения. Люди чаще всего знают, чего надо добиться, нередко знают, какие действия надо совершить, но не знают, *как* их выполнять, т.е. то, что именуется *техникой выполнения*. Правильная, эффективная техника выполнения профессиональных действий — обязательное условие достижения полноценных результатов.

Психологическая и педагогическая техника заключается в своей основе в умелом владении тем, что имеет каждый человек, — словом, голосом, мимикой, жестами, позой, осанкой, походкой, одеждой, манерами. Когда они используются в психологических и педагогических целях, они выступают в качестве **основных психологических и педагогических средств**. Есть общие основы их использования, но есть и особенности, когда они в одном случае используются для достижения педагогических целей, а в другом — психологических. Возможно комплексирование средств и техник, что приводит, например, к психолого-педагогическим наблюдениям, анализу, решению и пр.

Психологические и педагогические действия — относительно законченные акты деятельности, каждый из которых преследует достижение определенного психологического или педагогического результата. Деятельность побуждается целью, а действия — частными задачами, решение которых дает такой результат и приближает к достижению цели. К психологическим и педагогическим действиям, которыми может и должен пользоваться каждый образованный человек, профессионал, относятся:

- *психологические*: психологические приемы профессионального наблюдения, психологическое наблюдение, психологический анализ, психологическая диагностика (психодиагностика), составление психологического портрета, психологическое решение, психология общения, психология разреше-

11. Психологическая и педагогическая техника в проф. деятельности 501

ния конфликтов, установление психологического контакта, психологическое воздействие, разработка психологического сценария предстоящих действий, психологическое сопровождение, психологическая поддержка, психологическое консультирование и др.;

- *педагогические*: педагогическое наблюдение, педагогический анализ, педагогическое изучение человека и группы, педагогическое решение, педагогическое общение, воздействие, консультирование, помощь, оценивание, разработка педагогического сценария предстоящего действия или проводимого мероприятия, педагогическое поведение и др.

Если сами действия отвечают на вопрос *что* делать, то техника их выполнения — на вопрос *как*? Техника выполнения психологических и педагогических действий более комплексна и предполагает использование упоминавшихся средств, а также психологических и педагогических методов, приемов и операций (особые движения, образ действий, частные действия и иные проявления активности, выполняемые с соблюдением определенных правил), технических средств (в педагогике, например, использование средств наглядности, учебных приборов, макетов, проекционных устройств, учебного оборудования, учебной доски, информационных средств), некоторых технологий, тактики (выбор места и времени, создание условий, занятие определенной позиции применяющим, линии поведения).

Выполнение психологических и педагогических действий может иметь самостоятельное значение в жизни и профессиональной деятельности человека, тогда они носят характер *основных*, например, в деятельности учителя, преподавателя, при формировании личности своего ребенка, работе с сотрудниками. Но в других видах профессиональной деятельности они нередко выступают и в виде *обеспечивающих*, облегчающих и ускоряющих достижение иных по своей природе целей — производственных, инновационных, управленческих, юридических и др.

Таким образом, *психологическая и педагогическая техника* — это совокупность психологических и педагогических действий, средств, приемов, правил, используемых в интересах получения максимального психологического и педагогического результата, как основного, так и обслуживающего, в различных ситуациях жизни и профессиональной деятельности. Сегодня она — уже не чистая эмпирика, но и продукт научных изысканий. Это выработанные успешной практикой, исследованные, усовершенствованные и апробированные психологической и педагогической науками эффективные способы действий.

Психологическая и педагогическая техника кому-то может казаться мелочами, деталями, тонкостями. Но подлинное мастерство — всегда и во всем тонкости. Именно они отличают подлинного мастера от ремесленника, дилетанта, формалиста, верхогляда. Мастер знает не только, что надо делать, но и до мелочей как. Он подмечает, учитывает и делает то, что менее компетентный не замечает, чему не придает значения, отбрасывает как лишнее. Учет «мелочей» или пренебрежение ими определяет различия в результатах успешных и неуспешных специалистов, которые внешне вроде бы делают одно и то же. Разница чаще всего не в том, что одни что-то делают, а другие нет. Главное — как делают. Вот почему так важно овладеть техникой действий.

Техника использования речевых средств

Вся техника начинается с *умения пользоваться словом, речью*. Они насыщают жизнь каждого человека, и есть профессии, где слову принадлежит решающая роль, — профессии учителя, преподавателя, журналиста, юриста, продавца и др. Надо знать цену слова: оно может окрылить человека или принести невыразимую боль.

Возможности человека пользоваться словом связаны с *богатством словарного запаса, с точным словоупотреблением* — использованием слов в соответствии с их значением, что позволяет подбирать самые нужные, самые лучшие, самые точные, самые яркие слова, чтобы точнее передать свою мысль собеседнику. Это же определенным образом характеризует уровень интеллекта. Надо почаще обращаться за справками к словарям русского языка, иностранных слов, энциклопедиям, записывать новые слова в записную книжку, запоминать их.

Возможности речи связаны с *богатством и культурой словесного оформления мыслей*, словесных оборотов, с использованием образов исторических и литературных героев, исторических событий, отрывков стихотворений, народных пословиц и поговорок, высказываний мудрых людей, поучительных историй и т.п. Одно простое слово, один удачный эпитет иной раз могут сказать больше, чем длинные бледные рассуждения. Скучно, трудно, нудно слушать речь, состоящую из бесцветных, тусклых, затасканных, общих, мало что значащих выражений, а тем более засоренную вульгарными, почерпнутыми из криминального жаргона и иностранными словечками¹. Культурность и образованность человека проявляются в любви

¹ Известно, что одна из героинь романа И. Ильфа и Е. Петрова «Двенадцать стульев» Эллочка-людоедочка ограничивалась в своей речи 30 словами. Богатство же словарного запаса некоторых современных граждан, не считая вовсе непечатных, ограничивается семью словами: клево, круто, приколы, супер, тусовка, секс, вау.

к своему национальному языку, стремлении беречь его чистоту, как завещали нам наши великие предки, много сделавшие для его расцвета и силы. Обязательное условие высокой культуры и техники речи — *правильные произношение и ударение, отсутствие слов-паразитов* («так сказать», «значит», «понимаешь», «ну» и пр.) и посторонних звуков («м-м-м-м...», «э-э-э-э» и пр.).

Самое важное — уметь *излагать мысли точно, ясно, логично*. Прежде всего надо отметить, что так может говорить только тот, кто так и мыслит. Не развив свой интеллект, невозможно говорить толково. Многословие, малопонятность речи — лакмусовая бумажка соответствующего мышления и коренной дефект слабости речи как основы психологической и педагогической техники.

Другое техническое умение — *умение пользоваться выразительными возможностями речи*:

- *эмоциональной выразительностью (экспрессивностью)* — слова, произносимые без выражения чувств, бесстрастно и равнодушно, многое утрачивают в своей смысловой и воздейственной силе, нужны выражение искреннего отношения говорящего к произносимому, «артистичность» интонаций (по некоторым данным, понимание речи на 40% зависит от ее экспрессивной партитуры);
- *лексической выразительностью* — использованием точных, ярких, нестандартных, образных слов и словесных оборотов, синонимов, омонимов, терминов;
- *фонетической выразительностью* — хорошим произношением, дикцией, ритмикой, темпом, громкостью; плох «пулеметный» темп, еще хуже крик, а тем более визг; старая восточная мудрость гласит: если ты кричишь, значит, ты не прав и слаб;
- *грамматической выразительностью*;
- *звуковой выразительностью* — сопровождением высказываний уместным покашливанием, вздохами, хмыканием, хохотком, смехом, несущими смысл звуками «у-у-у», «а-а-а» и др.

Таким образом, профессионально совершенная речь отличается ясностью вложенной в нее мысли, выразительностью слов и интонаций, четкостью произношения, нужной громкостью, использованием разнообразных словесных оборотов, ярко сформулированных выражений, применением уменьшительных и ласкательных слов, идиом, афоризмов, пословиц, дидактических повторов, подытоживаний и др.

Тембр голоса — обязательный атрибут речи, ее музыка. Бас, баритон всегда ласкают слух, а визгливый, хриплый, глухой голос портят восприятие даже правильных по смыслу слов. Нередко тембр характеризует человека: у злого — злой голос, у грубого — грубый, у веселого —

веселый, у доброго — добрый, неуверенный в себе человек говорит неуверенно, тихо. Следует обращать внимание на тембр своего голоса, по возможности придавать ему нужные звуковые краски, тренироваться в этом (например, с использованием магнитофона).

**Техника использования
неречевых средств**

Речь, слово воспринимаются другими в «обрамлении» сопровождающего их комплекса *неречевых средств*: мимики, жестов, позы, осанки, походки говорящего. В них столько же, а порой и больше, красноречия, искренности, доброжелательности или неприязни, заинтересованности или равнодушия, искренности или лживости, уверенности или сомнения, сколько в словах.

Полезно взять за правило следить за своей мимикой, отдавать себе отчет, какая она есть, продумывать, какая она должна быть, когда и как ее менять. Многие вообще не знают, какое у них выражение лица, стоит временами бросать взгляд в зеркало и мгновенно оценивать, каково оно обычно. Управляя мимикой при разговоре, придавать нужное выражение глазам (искреннее, сомневающееся, с прищуром, хитринкой, насмешливое, смеющееся и др.), положению головы (прямо, высокомерно поднятый подбородок, наклон вперед с взглядом исподлобья, наклон вбок), носогубным мышцам.

Разумно использовать возможности жестов при разговоре, но не допускать бессмысленной жестикуляции — размахивания руками, избегая стереотипных жестов (одного-двух, например, «рубки воздуха», «указующего перста») и не пользоваться вульгарными.

Мимика, пантомимика, поза, походка, осанка позволяют создавать впечатление о себе, повышать воздействие произносимых слов на собеседника, придавать им особый смысл. Они свидетельствуют о значимости для говорящего произносимых слов, вере в то, что он говорит, интересе, его психическом состоянии, отношении к собеседнику и к себе, демонстрируют ряд имеющихся качеств (интеллигентность, ум, образованность, воспитанность, культурность, самолюбие, глупость, решимость, волнение, неуверенность, испытываемый страх и др.). Даже походка может немало сказать о человеке. Взгляните на идущего впереди человека и попытайтесь что-то сказать о нем. Даже не будучи натренированным в такой диагностике, можно сказать что-то, что будет соответствовать действительности.

В большинстве профессий не должно быть раздвоения между содержанием речи, ее выразительностью и неречевыми средствами. В противном случае одни и те же слова могут приобрести противоположный смысл. Можно, например, произносить уважительные слова и ненавидеть глазами. Лишь в отдельных случаях и профессиях

бывают обстоятельства, когда все призвано маскировать действительный смысл высказываний, отношения и намерения говорящего.

Психологическая и педагогическая техника заключается в продуманном и умелом использовании всех абсолютно средств при контактах и общении с людьми. Они во многом сказываются на формировании имиджа человека — его образе во мнении других, впечатлении о нем. Говорить надо не только ушам, но и глазам людей. Этому надо учиться, занимаясь отработкой голоса, произнесения слов и фраз, использованием мимических и пантомимических средств перед зеркалом, магнитофоном и видеокамерой, в паре с товарищем.

11.2. Психологическая техника выполнения профессиональных действий

Психологическая техника профессионального наблюдения

Нужную для работы информацию профессионал собирает в процессе собственного наблюдения.

Профессиональное наблюдение — это преднамеренное, избирательное и планомерно осуществляемое с помощью органов чувств выявление и сбор информации об окружающем, необходимой для решения профессиональной задачи. Его осуществлению способствует такое комплексное качество (оно связано с мотивацией, работой органов чувств, знаниями и мышлением), как *профессиональная наблюдательность* — развитая способность подмечать характерные, но малозаметные и на первый взгляд малосущественные особенности обстановки, людей, предметов и их изменений, имеющие или могущие иметь значение для решения профессиональной задачи. Наблюдательность и наблюдение связаны с владением соответствующими психологическими приемами и правилами.

Прием обеспечения интенсивности наблюдения. Наблюдение эффективно, если «луч» внимания ярок. Достигается это действиями по следующим правилам:

- *самостимулирование внимания* — внимание усиливается, делается интенсивным, когда профессионал наблюдает, а не глазеет, когда ищет, а не случайно находит, когда стремится добыть нужную информацию, чувствуя ответственность за своевременность и полноту ее;
- *понимание цели и задач наблюдения* — наблюдение более успешно, если наблюдатель знает, за чем наблюдать, что обнаруживать, за какими признаками следить; общая установка типа: «Наблюдайте лучше, постарайтесь не пропустить, гля-

дите в оба», — в силу психологических механизмов хуже сказывается на интенсивности наблюдения, чем конкретная;

- *бдительность* — подлинный профессионал знает, что обстановка всегда чревата внезапными угрожающими осложнениями, спокойствие ее бывает обманчивым и не должно убаюкивать;
- *волевое самонапряжение* — помнить, что профессиональное наблюдение — это своевременное выявление обычно малозаметных, трудно обнаруживаемых признаков; надо заставлять себя присматриваться, прислушиваться, по необходимости принюхиваться, не спешить, разглядывать («ощупывать» взглядом) детали, приближаться.

Прием организации наблюдения. Объекты, процессы и параметры, за которыми ведется профессиональное наблюдение, обычно многочисленны, сложны и многозначны, часто возникают не сразу, могут длиться долго. Ничего не упустить — одна из самых больших трудностей наблюдения, а упущения чреваты серьезными последствиями. *Правила* реализации приема следующие:

- *планомерная ориентировка в поле наблюдения* — организовать наблюдение — значит сориентироваться в обстановке, изучить поле наблюдения, выделить его критические точки или зоны, уточнить, за чем следить и что искать, занять лучшее для наблюдения место;
- *распределение и переключение внимания* — просмотр поля наблюдения успешен, когда подчиняется обоснованной логике, осуществляется по рассчитанной схеме, маршруту и последовательности, диктуемым задачей наблюдения и оценкой обстановки; учитывать следует и психологические зависимости: широту своего внимания (одновременно 7 ± 2 параметров и объектов), предельный угол ясного видения (не больше 30°), скорость переключения внимания (около 0,3 секунд), время разглядывания отдельных деталей (от 5—8 секунд); если поле наблюдения велико, оно разбивается на секторы, зоны дальности, выделяются зоны приоритетного просмотра;
- *обеспечение комплексности восприятий* — хотя 90% информации человек получает с помощью зрения, из этого не следует, что можно пренебрегать слуховыми, обонятельными, тепловыми, вибрационными и другими ощущениями и восприятиями.

Прием обеспечения высокой чувствительности органов чувств. Это их особое состояние. Чем она выше, тем ниже ее порог, т.е. тем меньшие детали, признаки, оттенки, изменения предметов, звуков,

запахов и т.д. человек обнаруживает, и наоборот: порог высок, и многое не замечается. Чувствительность очень динамична и у зрения, например, может меняться в 200 000 раз за секунды (например, ослеплением глаз ярким светом в темноте). Правила обеспечения высокой чувствительности таковы.

1. Адаптация. Загрубление чувствительности (повышение порогов) происходит много быстрее, чем ее повышение (понижение порогов). Так, темновая адаптация зрения при переходе человека со света в темноту происходит медленно (за 15—20 минут на 80% от максимума), световая же (при переходе из темноты на свет) — за 20—40 секунд. С этим временем надо считаться, ведя наблюдение в меняющихся условиях. В последующем в ходе наблюдения важно беречь установившуюся высокую чувствительность, ибо даже кратковременное действие загрубляющего фактора надолго портит ее (например, использование в темноте фонарика, зажигалки в течение 1—2 секунд снижает чувствительность на 8—10 минут).

2. Взаимодействие ощущений. Человек одновременно что-то слышит, видит, чувствует запахи, температуру и др. Если человек, например, прислушивается, то раздражители другого характера обычно снижают чувствительность слуха. На чувствительность зрения отрицательно сказываются, например, жара или холод (повышение температуры с +21° до +28°С снижает остроту зрения в два раза), переполненность желудка обильной едой, сильное сдерживание естественных надобностей (переполнение мочевого пузыря может снизить чувствительность зрения на 80%), испытываемая сильная боль, усталость, неприятные запахи. Повышают кратковременно (не более чем на 20—30 минут) его чувствительность обтирание лица и шеи холодной водой, прием кофе и тонизирующих препаратов (элеутерококк, китайский лимонник, женьшень, золотой корень, крепкий чай и др.), жевание чего-то кислого (лимон, кислые и незрелые фрукты и др.), болевые ощущения небольшой интенсивности (например, пощипывание себя, похлопывание по лицу). Если воздействия посторонних раздражителей нельзя прекратить, надо силой воли концентрироваться на главных ощущениях в ведущемся наблюдении, использовать приемы самоуправления и самовнушения.

3. Повышение осмысленности наблюдаемого. Наблюдает лучше тот, кто лучше понимает: такова общая закономерность. Неслучайно говорят, что «глаза без ума — что отверстия в стене», «человек смотрит глазами, а видит умом», «орел видит значительно дальше, чем человек, но он не замечает и сотой доли того, что замечает в окружающем человек». Нужна:

- *опора на знания* — припоминание знаний об объектах наблюдения, их свойствах, особенностях, признаках, а также о технике наблюдения, советах и указаниях;
 - *вербализация обнаруженного* — обозначение словами обнаруживаемого (ведение текущего самоотчета), что подключает к наблюдению имеющийся запас знаний, способствует сложению мысленной картины и констатации того, что обнаруживается и происходит;
 - *образность* — составление мысленной картины обстановки и расположение обнаруживаемых явлений в ней;
4. *Устойчивость наблюдения*. Эффективное наблюдение — хорошее наблюдение от начала и до конца, обеспеченное:
- *сохранением психологической уравновешенности* — предупреждением и преодолением волевым усилием и методами самоуправления чувств расслабленности, самоуспокоенности, беспечности, раздражительности, чрезмерного волнения, тревоги, страха («у страха глаза велики», «обжегшись на молоке, дуют на холодную воду»);
 - *поддержанием работоспособности* (см. главу 10).
5. *Критичность*. Постоянно давать самооценку своему наблюдению, контролируя его (например, о приведенных выше правилах). Опасаться сужения наблюдения, прикованности к какой-то точке и утраты контроля за общей обстановкой, поспешности оценок, предубеждений, субъективных предпочтений и др. Обращать повышенное внимание на обстоятельства, противоречащие («негативные») напрашивающейся оценке, выводу, складывающейся картине, версии, когда что-то не находит места в них, не совпадает, не связывается по времени, не укладывается в логику причин и следствий.

Изучение и оценка людей, представляющих интерес и значимость для профессионала, правильны, когда они не строятся по отрывочным, случайным, вольно интерпретируемым данным, а осуществляются системно, с использованием научно-психологических рекомендаций.

Составление психологического портрета

Прием обеспечения достоверности психологического портрета. Составить такой портрет с использованием научных тестовых методик психологу не так уж сложно. Но в

жизни разным специалистам приходится делать это «подручными» средствами, по результатам наблюдения за поведением человека и с применением особых способов, которые у него «всегда с собой». Применяя их, следует руководствоваться такими правилами.

1. *Изучать и оценивать по свойствам структура личности.* Нельзя правильно изучить и оценить человека по одному или несколь-

11. Психологическая и педагогическая техника в проф. деятельности 509

ким качествам. Надо исходить из целостности личности, взаимосвязей ее свойств и качеств, возможностей маскировки отдельных недостатков или их компенсации другими, сильными. Строить программу изучения на основе психологической и педагогической структур личности, т.е. оценивая направленность, характер, способности, подготовленность, темперамент, а так же воспитанность, образованность, обученность и развитость (см. главу 2).

2. Проявлять избирательность. Нас интересует кто-то как партнер, коллега, член команды, возможный будущий муж или жена, конкурент и др. Поэтому, следуя общей структуре, надо одновременно уделять повышенное внимание интересующим нас свойствам и качествам;

3. Быть объективным. Внутренние особенности сознания, мотивов и пр. не наблюдаемы, и о них мы судим по поведению, но соотношение того и другого очень часто не однозначно. Лишь что-то типичное, проявляющееся при разных ситуациях и в течение некоторого времени, позволяет достоверно судить о них. Поэтому поспешность и категоричность в оценках качеств неуместны. Наблюдение должно дополняться и перепроверяться информацией из других источников.

4. Давать взвешенную комплексную оценку. Полезно использовать лист бумаги, поделив на две части, разделенные вертикальной линией: слева писать положительные проявления (в порядке основных свойств), справа — оцениваемые как недостатки, затем подчеркнуть все наиболее ярко выраженные, характеризующие индивидуальность.

Прием использования всех источников психологической информации для изучения свойств и качеств человека. Источников много, и никакими из них не следует пренебрегать, действуя по таким правилам:

1. Оценивать человека по делам, поступкам и их результатам. Информация о них — наиболее объективна и достоверна, но недостаточна.

2. Изучать мнения других о данном лице. Для анализа и обобщения мнений можно и здесь составлять таблички, схемы.

3. Психологически анализировать характеризующие данного человека документы. Это личные дела, анкеты, характеристики, рекомендации, дипломы об образовании, трудовая книжка, автобиография и другие, хотя часть сведений в них могут быть недостоверными.

4. Стремиться извлекать психологическую информацию из вещей, принадлежащих человеку. Информативны записные книжки, кошельки, сумки, записки, украшения, предметы одежды. Подмечая их, можно получить определенное представление о вкусах, интересах, аккуратности, культурности, круге знакомств, притязаниях.

Психологически информативна обстановка квартиры, порядок в ней, домашние условия, гардероб, библиотека, инструменты, предметы увлечения и коллекционирования, аудиовидеотехника, наборы магнитофонных и компьютерных дискеток и др. Вещи всегда более искренни, чем слова их владельцев.

5. Психологически анализировать биографию. В главе 4 упоминался биографический метод. Качества человека — жизнью «написанная в нем» его биография, интегральный результат всей совокупности условий, образа жизни, собственной активности. Интересоваться следует не столько датами жизни, сколько в биографической беседе выявить типичные условия в разные периоды, преобладающие виды его собственной активности (интересы, увлечения, цели, дела и пр.), переломные моменты жизни и др. Отражаются на особенностях атмосфера в семье, взаимоотношения родителей, за что они поощряли и наказывали ребенка, чему наставляли, что требовали, как он учился и чем развлекался, с кем дружил, кто это был и какой, что читал, слушал, пел и т.п. Выявляя это, стараться понять, что и как отразилось на человеке.

6. Стараться понять жизненную и профессиональную позицию. В непринужденной познавательной беседе интересоваться: что нравится и не нравится опрашиваемому в своей жизни и жизни современного общества и почему; что нравится или не нравится в телепередачах; что интересует в газетах; что бы изменил, если бы имел средства и власть; чем занимается в свободное время; что нравится в своих друзьях и кого он причисляет к ним; как помогает родителям; чего хочет добиться, чтобы считать себя довольным и счастливым; как будет добиваться желаемого и пр.

Прием визуальной психодиагностики. Его назначение — оценка психологических особенностей человека по внешним проявлениям при контакте с ним. И здесь используются такие правила.

1. Психологически оценивать поведенческие признаки человека. Много в поведении содержит психологическую информацию: как человек вошел в комнату, как подошел, как сел, куда дел руки, какую фразу и почему произнес, почему на одном вопросе задержался, другой обошел, почему опустил глаза, когда дрогнули веки, на кого и в какой момент посмотрел и многое другое. Все это составляет язык внешних проявлений психологии человека. Психологической диагностике человека подлежат:

- содержание высказываний, по которым можно судить о его взглядах, убеждениях, целях, планах, мотивах, потребностях, ценностных ориентациях, интересах и др.;

11. Психологическая и педагогическая техника в проф. деятельности 511

- словарный запас, построение речи, ясность и логичность рассуждений, их разумность, ответы на вопросы, по которым можно судить о его образованности, культуре, профессиональной принадлежности, умственном развитии, находчивости, знаниях, опыте и т.п.;
- произношение, позволяющее оценивать национальную и региональную принадлежность, возможное место рождения и длительного жительства, образованность;
- темп речи, интонации, жестикуляция, выразительность мимики и экспрессивности речи, выдающих особенности темперамента, эмоциональной уравновешенности, умения владеть собой, силы воли, самомнения, культурности, системы ценностных приоритетов; так, человек с холерическим темпераментом быстр, темп речи у него устойчиво высок, мимика выразительна, в поведении характерны порывистость, нетерпеливость, несдержанность.

2. *Выявлять и оценивать психическое состояние человека.* Вздвиганность, страх, радость, тревога, напряженность, расслабленность, злость, растерянность, даже спокойствие во многом характеризуют общающегося человека, занятую им позицию, отношение к содержанию разговора и ведущему его. О психическом состоянии можно судить по интонации голоса, изменениям его темпа, паузам, тембру, выражению и движению глаз, цвету лица и выступлению пота, жестам, позе, движениям рук. Трудно вообще судить о человеке, ни разу не взглянув пристально и изучающе ему в глаза.

Общая психотехника общения Общением с людьми насыщена жизнь каждого человека. Без этого не бывает не только быта, досуга, семейной жизни, но и труда. Причем в труде умение общаться имеет нередко огромное значение для успеха.

Прием подготовки предстоящего общения. Люди в общении не просто передают-принимают информацию, но вступают во взаимодействие, взаимоотношения, изучают, воздействуют друг на друга, побуждают, проводят свою линию поведения и отстаивают интересы. Правила подготовки к общению, имеющему повышенное значение:

- *максимальная психологичность* — стремиться к пониманию и учету всех психологических компонентов общения и намеренно строить его технику на основе психологических обоснований и рассуждений;
- *разработка сценария предстоящего общения* — продумать, мысленно представить и проиграть предстоящее общение с возможными вариантами;

- *коммуникативная проработка общения* — продумыванию подлежит не только общая схема общения, но и то, что сказать, как сказать, когда сказать.

Прием создания благоприятных исходных психологических условий для общения. Необходимо добиваться спокойной, деловой обстановки и с желанием достигнуть взаимопонимания и согласия с помощью выполнения следующих правил:

- *создание благоприятных обстановочных условий* — имеют значение время, место и окружающая обстановка; чаще всего предпочтителен разговор с глазу на глаз, на равных (например, собеседники сидят в креслах); различия, когда один сидит, а другой стоит: один — за служебным столом, а другой — на стуле перед ним, затрудняют раскрепощенное, искреннее, доверительное общение;
- *оказание благоприятного впечатления на собеседника* — задают тон ваш внешний вид и поведение при встрече: одежда, мимика, слова, вежливость, проявление расположения к собеседнику;
- *удачное начало разговора* — не начинать сразу со сложных и болезненных вопросов, а лучше начать с непринужденных, вежливых и не относящихся к предмету предстоящего разговора: «Как добрались?», «Вы прямо с работы?», «Я не отрываю Вас от неотложных дел?», «Как самочувствие?» и пр.

Прием развития взаимоотношений в ходе общения. Удачная встреча задает тон общению, но начальный успех надо развивать и быть психологичным до конца, руководствуясь такими правилами:

- *поведенческая и коммуникативная культура* — вспомним, что ничто не стоит так дешево и не ценится так дорого, как вежливость; хорошее впечатление производит соблюдение правил речевого этикета (здороваться, благодарить, вежливо формулировать несогласие, не «тыкать», не грубить и пр.);
- *диалогичность* — собеседник будет вести себя разумно, если чувствует, что его уважают, слушают, хотят понять; инициатор общения должен быть заинтересован в диалоге и потому, что говорящего легче понять и легче довести разговор до успешного конца, поэтому нужно даже стимулировать и поддерживать активность собеседника, слушать следует не только слова, но человека, стремиться понять, что он хочет и не хочет сказать, что отстаивает, чего добивается;
- *умение слушать* — всем своим видом надо выражать готовность понять человека и помочь ему, недопустимо заниматься чем-то другим, отвлекаться на телефонные разговоры, поглядывать все время на часы, демонстрировать тороп-

ливость и желание побыстрее расстаться с пришедшим; позиция активного слушания реализуется: наклоном тела в сторону говорящего; визуальным контактом, выразительной мимикой: «Я весь внимание»; реагированием жестами, сужением и расширением глаз, движением бровей, губ, челюстей, положением головы, тела; словами «Понимаю», «Да что вы?!», «Представляю, что вы чувствовали!» и др.; стимулированием подробного изложения: «Не понял. Уточните это», «Расскажите детальнее» и пр.; резюмированием с предложением подтвердить правильность понятого или внести уточнение: «Я вас понял так... Правильно?», «Вывод из ваших слов я делаю такой...».

Прием установления психологического контакта. Психологический контакт — синхронность мыслей, намерений, доверительность отношений, содействие друг другу в поисках истины, решения вопроса, проблемы. В отличие от дружбы, товарищества он имеет временный характер и локален, ограничен конкретным содержанием разговора (иногда только частью его). Его можно сравнить с ниточкой, временно протягивающейся между собеседниками. Найти такую «ниточку», «потянуть за нее» — важное условие достижения успеха в разговоре с использованием следующих правил.

1. Последовательное психологическое сближение. Надо упорно и последовательно приближаться к нужному результату разговора, устраняя на пути к нему одно препятствие за другим и расширяя область согласия (умножая и укрепляя связывающие «нити»). Это достигается формированием у партнера по общению:

- заинтересованности в положительном решении вопроса;
- уверенности, что вы относитесь к нему доброжелательно, готовы учитывать его интерес и будете справедливы;
- готовности честно, справедливо, по-деловому искать взаимоприемлемые пути решения вопроса;
- эмоционально-уравновешенного психического состояния.

На пути к этому используются не только слова, но и весь арсенал речевых и неречевых средств, поведения, внешнего вида, тона. Надо стараться, чтобы не допускать и снимать у партнера по общению возможные психологические барьеры недоверия, подозрительности, враждебности. Установлению контакта благоприятствует отказ от обвинения, разговор с глазу на глаз, отсутствие посторонних лиц (как правило), уютная обстановка, сокращение дистанции между разговаривающими (с 1—2 м до 30—50 см).

2. Демонстрация общности собеседников и формирование диады «Мы». Следует отыскивать и подчеркивать все общее, сходство, сравнимость, что есть у собеседников: пол, возраст, место житель-

ства, элементы биографии (место рождения, семейные условия, служба в армии или на флоте, события в жизни и др.), увлечения на досуге, рыбалка, спорт, автомобиль, дача, мнение о телепередачах, фильмах, положении в экономике, торговле, стране, общие знакомые и пр. На этой основе часто произносить слова «Мы с вами», не скупиться на это, подчеркивая психологическую близость и доверительный характер общения.

3. Посильное разрешение просьб собеседника. Хорошо, когда инициатору общения до или по ходу разговора удастся выполнить высказанные собеседником просьбы. Тогда и тот психологически будет испытывать обязанность ответить добром на добро;

4. «Психологическое поглаживание». Оно представляет собой признание ведущим разговор положительных моментов в поведении и личных качествах собеседника, занимаемой в разговоре позиции, словах, выражении понимания его. Подобное способствует формированию у собеседника мнения о справедливом отношении к нему и психологически обязывает соглашаться с тем, что говорят ему. Число совпадающих мнений и оценок целесообразно постепенно увеличивать.

Прием доказывания. Чтобы убедить собеседника, необходимо самому быть убедительным, помня такие правила.

1. «От собеседника». То, что абсолютно убедительно для вас, может быть столь же неубедительным для другого. Надо «идти от» собеседника, адаптировать всю словесную партитуру речи к особенностям собеседника, рефлексивно ставя себя на его место и представляя, как он воспринимает слышимое, и на этой основе решать, что и как сказать. Определять логику, доводы, ясность, понятность, убедительность с полным учетом его интересов, интеллектуального и культурного развития, занимаемой в разговоре позиции.

2. Содержательная точность и логичность. Излагать точные сведения точными словами, ясно, понятно и немногословно. Кто говорит много, у того нет хорошо продуманных и точных мыслей. Как говорят, «словам должно быть тесно, а мыслям — просторно»; «сорные мысли хуже сорных слов». Строить свою речь логично и структурированно, последовательными и содержательно аргументированными шагами, связно переходящими из одного в другой.

3. Формальная логика. Формальная логика — учение об общих законах и требованиях к построению доказательств и опровержений. Основные требования их воплощены в правилах тождества, непротиворечивости, аргументации, достаточного основания.

4. Риторичность¹. Используются две группы способов: собственно риторических (содержательно-логического доказывания) и

¹ Риторика — наука об ораторском искусстве.

«спекулятивных» (ловля на слове, обыгрывание словесных промахов и оговорок собеседника, подача реплик в выгодный момент; доказательство от противного и показ ущербности альтернативы; избегание слов, вопросов и рассуждений, вызывающих ненужные осложнения; способ «не давать козырей», способ «не в ваших интересах...» и др.). Риторические способы составляют основу доказываний, но в сложных случаях допустимо использование и вторых, особенно когда собеседник не гнушается ничем.

5. Фактологическая обоснованность. Факты — мать доказательств. Доказательны включаемые в речь цифры, фотографии, документы, вещи, аналогичные случаи, графические изображения (китайская пословица: «Одна картина лучше тысячи слов»).

6. Аксиоматичность¹. Уместно и весомо звучат аргументы и обоснования, базирующиеся на неопровержимых истинах, положениях науки, законах, нормах справедливости и морали.

Прием разрешения противоречий. В общении нередко случается, что мнения собеседников расходятся, причем дело доходит до спора, даже конфликта. Это свидетельствует прежде всего о том, что предыдущие приемы были использованы не лучшим образом. Надо проявить самокритичность и в более совершенном виде повторить их, а также дополнительно действовать по таким правилам.

1. Сдерживание эмоций. В атмосфере эмоций логические рассуждения и доводы утрачивают силу и ничего решить нельзя. Если собеседник очень взволнован, полезно выждать некоторое время, дать ему «разрядиться», «излить душу», несколько успокоиться, сделать перерыв. Свои эмоции сдерживать, показывая ему пример.

2. Накопление согласий. Его рекомендовал еще древнегреческий философ Сократ (ок. 470—399 до н.э.). Основания его психологичны: если человек изначально ответил «нет», то сказать потом «да» ему психологически трудно; если же человек несколько раз подряд сказал «да», то у него возникает подсознательная установка сказать «да» в очередной раз. Поэтому согласие наращивается серией вопросов собеседнику, начиная с простых, безобидных, «нейтральных», на которые, кроме «да», практически никак ответить нельзя. Постепенно вопросы усложняются, приближаясь к сути обсуждаемой проблемы и «болезненных» точек, но для начала не самых главных.

3. Озвучивание и последовательное рассмотрение разногласий. Бывает, что люди спорят, не разобравшись, что противоречий по существу между ними нет, или не поняв, в чем они. Поэтому стоит временно прекратить препирательства и подвести промежуточный итог,

¹ От греч. *axioma* — положение, принимаемое без дополнительного доказательства в силу его очевидной правильности.

четко сформулировать, в чем есть согласие. По «правилу Сократа» необходимо добиться подтверждения собеседником позиций, по которым есть согласие. После этого четко сформулировать позиции, с которых начинаются противоречия, добиться вместе с собеседником правильности перечня их и формулировки и последовательно рассмотреть каждое, оценивая доводы «за» и «против».

4. Опровержение возражений. Надо признать право оппонента на свое мнение и с чем-то не соглашаться. Часть возражений, особенно произнесенных горяча, оставить без опровержений, не ввязываясь в дискуссию по мелочам и сохраняя достоинство. Следует просить представлять убедительное обоснование возражениям, особое внимание уделять наиболее уязвимым местам в возражениях, прибегая к контрвопросам, вскрывающим их слабость. Использовать довод «да, но», где «но» оказывается очевидно опровергающим все, с чем можно было бы, не учитывая его, согласиться.

5. Отсрочка. Если после всего цель и согласие в разговоре не достигнуты, целесообразно перенести продолжение разговора на некоторое время, вплоть до нескольких дней, констатировать перед этим позиции, по которым достигнуто согласие, и предложить собеседнику подумать над неразрешенными вопросами. Бывает, что перенос необходим даже раньше, если эмоции слишком накалились и в споре господствуют они, а не разум.

Психология обслуживания посетителей и клиентов

Посетителями принято называть граждан, обращающихся в государственные учреждения, а клиентами — людей, пользующихся услугами предприятий и учреждений. В психологии их обслуживания есть общее, в частности в общении, о котором говорилось выше. Но есть и немало особенностей, порожденных как объективными, так и субъективными различиями вступающих в контакты лиц.

Характерно изначальное психологическое различие контактов. Имидж чиновничества у населения в общем негативен, поэтому в учреждение власти посетитель идет лишь по необходимости, ибо другого выбора нет. Клиент же может выбирать фирму, магазин, а если ему что-то не нравится, он обращается в другие.

Посещение учреждения — принудительная ситуация, посещение частного предприятия, магазина — добровольная. Посетитель выступает в роли просителя, которому некуда деться, а клиент — в роли того, кого упрашивают и который может уйти по своей воле когда и куда хочет. В позиционных отношениях чиновника и посетителя последний — зависимая сторона, в рыночных отношениях предпринимателя, сотрудника фирмы, торговца и клиента зависимость обрат-

ная. Появление посетителя сулит чиновнику прибавление работы и сочетается нередко с чувством досады, а посещение клиентом частного предприятия для предпринимателя, торговца — приятное чувство ожидавшейся, желательной и выгодной работы. Многие чиновники рассматривают посетителя как надоедливую муху, от которой надо побыстрее избавиться, а клиенты для предпринимателя или торговца — самые желательные люди, которых чем больше, тем лучше.

Посещение государственного учреждения для большинства граждан — редкое и малознакомое дело, в котором он слабо разбирается, а посещение частных предприятий — привычное, хорошо освоенное. Чиновник хорошо осведомлен в бюрократических тонкостях решения вопросов, по которым к нему обращается посетитель, а последний нередко вообще не знает их, что дает возможность первому нередко пользоваться информационным неравенством и занимать формальную позицию с выгодой для себя, в то время как предприниматель обычно стремится к деловому решению при взаимной выгоде — своей и клиента.

Неравенство чиновника и посетителя подталкивает первого к несдержанному вымещению своего недовольства, которое может возникнуть по самым разным причинам, а если плохое настроение есть у работника частной фирмы, то он стремится всеми силами не показывать его клиенту, чтобы не потерять его и не упустить выгоду. Известна отговорка чиновников типа «это не входит в мои обязанности» и их манера если не избавляться, то уменьшать число посетителей путем требования представить множество справок, в то время как частная фирма максимально избегает формальностей и предлагает услуги по комплексному решению всех вопросов, чтобы освободить клиентов от забот.

С. Ковалевски, видный польский специалист по управлению¹, отмечает:

Учреждение не должно возлагать на посетителя функцию курьера, снующего между разными государственными учреждениями в целях сбора и представления информации, которую быстрее и легче можно получить путем внутренних контактов в рамках административных органов. Администрация не должна обслуживаться посетителем, должно быть наоборот.

Контакт посетителей с государственным учреждением и бюджетной организацией нередко начинается со многих неудобств: необходимости долго выжидать в длинных очередях и стоять из-за отсутствия мест для сидения или бедности. В частных предприятиях

¹ Ковалевски С. Научные основы административного управления. М., 1979. С. 206.

и учреждениях эти неудобства редки. Излишнее роскошество зданий и богатство интерьеров государственных учреждений, к которому столь склонно российское чиновничество, вызывают у посетителей как налогоплательщиков недовольные мысли и чувства, а то же у частных предприятий, фирм создает благоприятный имидж преуспевающего и надежного.

Обслуживая посетителей, работники государственных организаций должны помнить, что восприятие гражданами их вида, поведения, подхода к решению вопросов олицетворяется с государственной властью, политикой правительства, их справедливостью и вниманием к людям. Все негативное, что психологически приобретает гражданами в результате встречи с ними, переносится и на мнение о государстве, в котором приходится жить.

Недовольный своим посещением государственного учреждения гражданин распространяет свое мнение и настроение среди своих знакомых, а также при случайных встречах. Если недовольных много, то формируется общественное мнение и настроение среди народа, которые снижают эффективность государственного управления и стабильность в обществе.

От *работников государственных организаций* требуется развитость государственного мышления, мотивов и способности выполнять свои обязанности и решать частные вопросы посетителей с думой о государстве, искренней заботой об отечестве и простых людях, обращающихся к ним. Это должны быть личности, обладающие достаточным уровнем духовного развития, что может быть обеспечено системой строгого отбора (в том числе психологического, позволяющего более глубоко и достоверно оценить их психологию), совершенствованием их в процессе службы, контролем за деловитостью и культурой работы с посетителями и решительным устранением из системы государственного управления злоупотребляющих своим положением (а не перебрасыванием скомпрометировавших себя чиновников на другую должность). Обслуживание посетителей должно строиться по психологическим технологиям общения, которыми государственным служащим надо владеть в совершенстве.

Психологическим аспектам *обслуживания клиентов* в частных предприятиях, фирмах, магазинах, как правило, придается большее значение. С работниками, невнимательными к клиентам, бестактными, грубыми, не стремящимися к соблюдению требуемых норм общения, здесь обычно расстаются. Но еще часто обслуживание клиентов строится на интуитивных соображениях, а не на должной научно-психологической основе, без обучения сотрудников мастерскому владению психотехникой и консультационной помощи специалистов-психологов. Из обширных психотехнических рекоменда-

ций по обслуживанию клиентов можно выделить такие. М. Банг, обладатель международного титула «Лучший продавец мира 90-х», пишет:

Работа продавца очень похожа на работу врача — эти профессии объединяет желание помочь людям. Как врач проявляет внимание к пациенту, так и продавец должен заинтересоваться покупателем. Нужно чуть улыбнуться. Можно негромко спросить: «Вам помочь?», «Что бы вы хотели?»... А уловив иностранный акцент, даже и «Откуда вы?». Словом, вы должны показать, что искренне интересуетесь человеком. Существует много определений понятия «продажа», но мне больше всего нравится такое: это оказание помощи другому человеку. Хороший продавец, как и хороший доктор, никогда не должен думать, сколько он на вас сможет заработать. Ему нужно продать самого себя. Сделать так, чтобы человеку захотелось иметь с ним дело, а здесь ключевое слово — «доверие». Следующий шаг — продать свою компанию, чтобы с ней тоже захотели вести дело. Понятно, что, если вы продаете «Мерседес», тут с компанией никаких проблем: есть имидж, доверие. А если вы продаете «Москвич»? Тут уж придется попотеть. Третье — нужно продать сам продукт. Нужно сделать так, чтоб человек сам себе сказал: да, это то, что мне нужно, то, что я смогу использовать. Четвертое — нужно договориться о цене. Никогда не обсуждайте ее в самом начале. И последнее, нужно, чтобы товар купили прямо сейчас. Пока сделка не заключена, продажи нет. Но если вы правильно сделали предыдущие шаги, с ценой проблем не будет... У покупателя должно быть ощущение: «Вот здорово, с продавцом приятно иметь дело». И продавец должен подумать примерно так же.

Среди советов по обслуживанию клиентов есть еще и такие:

- кто хочет заниматься продажами, тому надо научиться общаться и воспринимать те эмоции, которые владеют людьми в данный момент, и особенно с теми, кто пребывает не в самом лучшем настроении; если человек настроен доброжелательно, вероятность того, что он купит товар, возрастает;
- чтобы успешно продавать, надо поставить себя на место клиента, понять, что может убедить данного человека в необходимости покупки, т.е. определить, что будет мотивацией именно для него;
- важно создать атмосферу доверия между продавцом и покупателем с самого начала, проявлять искренний интерес к клиенту, не говорить много;
- нужно любить товар, он должен нравиться самому продавцу, тогда и слова его будут искренними и убеждающими;

- необходимо верить в себя; если каждое утро, просыпаясь, думать, что опять будет неудачный день, он действительно будет трудным.

Сотрудники фирм (предприятий, магазинов) обязаны при общении с клиентами беречь и укреплять их *имидж*. Это социально-психологический феномен, выраженный в образе-мнении о фирме, распространенный среди лиц, принадлежащих к обслуживаемому ею сегменту рынка. Этот образ связан с пониманием ими и оценочным отношением к интересам и направлениям ее деятельности, ее надежности, порядочности, с уважением интересов клиентов, качеством предлагаемых товаров и услуг. Имидж складывается под влиянием опыта контакта клиентов с фирмой и ее персоналом¹. Сначала судят о людях по внешнему виду («встречают по одежке»), а потом по поведению.

Внешний вид сотрудников призван создавать первое благоприятное впечатление о фирме. Их одежда хороша, когда сочетается у разных сотрудников, отличается вкусом, чистотой, хорошей гладкой, сдержанностью, а не крикливой модой или богатством украшений. Возможны и функциональные различия; например, у работников склада, мастерской она может быть разной и носить характер униформы. В первом впечатлении значима и роль приятного лица, внимания и доброжелательности в выражении (мимики, глаз и др.) сотрудника, у женщин — сдержанного макияжа, аккуратной прически. Дополняет хорошее впечатление наличие фирменного значка, нагрудной визитной карточки (или стоящей рядом на столике, стойке) с фамилией, именем и отчеством. Все это начинает внушать доверие клиенту, стимулирует мысль о том, что он имеет дело с серьезными, деловыми, воспитанными, открытыми людьми и организацией, где все в порядке, продумано, ориентировано на удовлетворение его интересов.

Поведение сотрудников строится на основе правил: «клиенту мы всегда рады», «интересы клиента для нас превыше всего», «клиент всегда прав». Демонстрация внимания, вежливости, готовности удовлетворить интересы клиента, помочь ему, устранить сомнения путем откровенной и доверительной информации, формирование желания прийти в фирму еще раз, сделаться постоянным клиентом

¹ Имидж — это и специально проектируемый, а также формируемый в интересах фирмы, благоприятствующий рыночной деятельности образ, который создается с помощью рекламы, наименования фирмы, товарного знака, девиза и сопутствующего ему изображения, упаковки производимого продукта, престижности и удобства для клиентов места расположения, внешнего вида здания, входа, дизайна вестибюля. Сказывается на нем и вся работа фирмы, особенно личности, работа сотрудников, их контакты с клиентами.

фирмы — основа для выбора психотехнических средств речи, невербальных и поведенческих. Недопустимы чрезмерные задержки с обслуживанием, излишняя навязчивость, откровенный психологический нажим, использование доводов, искренность и правильность которых могут вызвать у клиента подозрение. Необходимо быть безупречным в соблюдении всех правил этикета и психологии общения. Требования к технике речи и общения сохраняются высокими и при телефонных переговорах с клиентами (исследования последних лет свидетельствуют, что среди сотрудников фирм, работающих на телефонах, больше таких, кто не обладает должной доброжелательностью и умением разговаривать с клиентами).

Психология деловых контактов

Любая организация (фирма, предприятие, учреждение) — не одинокий объект в безвоздушном пространстве, а лишь частица жизни общества и деятельности государства, их социальной, экономической, правовой и других сфер. В многочисленных связях (контактах) с ними и налаживании их организация, предприятие, учреждение, чиновник, предприниматель, менеджер, торговец, потребитель и другие решают свои задачи и могут достигать успеха. Это контакты социального и экономического характера, но они пронизаны психологическими и педагогическими зависимостями, ибо вся трудовая и деловая жизнь — это всегда персонифицированные личные деловые встречи с людьми и группами, общение с ними, беседы, переговоры, переписка, соглашения, сделки, договоры, урегулирование противоречий и пр.

Деловое общение носит официальный или неофициальный (бывает, что и наигранно неофициальный, игровой, маскирующий реальные замыслы и отношения) характер. За внешне сдержанными словами и поведением ведущих деловое общение людей обычно скрывается сложная, насыщенная и напряженная психическая деятельность, активность их побуждений, отношений, желаний, переживаний, ума, воли, хитростей, лукавства, самообладания. Иначе говоря, следует разбираться в «теневой» стороне делового общения, памятуя о народной мудрости — «язык служит многим не для того, чтобы высказывать свои мысли и желания, а для того, чтобы скрывать их».

Деловые контакты и общение в ходе их успешны в первую очередь при условии, когда техника нацелена на разрешение их предмета к *обоюдной выгоде* общающихся и чаще всего без *ущерба третьей стороне* (вплоть до народа, страны в целом). Успех обеспечивается достижением взаимного понимания, взаимных уступок, согласия, удовлетворенности, как минимум — компромисса или просто нейтралитета.

Следует иметь в виду, что деловые контакты, когда они строятся по образцу дикого бизнеса, жестоки и бездуховны. В них не находится места для социальных ориентаций, соблюдения норм общечеловеческой морали (неписаных, но общепринятых норм справедливости, долга, ответственности, ценности человеческой жизни, порядочности и пр., часть из которых содержится и в религиозных духовных заповедях), категориям чести, личного достоинства, сочувствию, совести. Они расцениваются не только как ненужные, но вредные в бизнесе «одежды», которые сброшены, и *мотив личной наживы* (и *ничего больше*) оказывается единственным «голым королем»¹. Вступая в деловые контакты, разумно отбросить иллюзии и быть готовым к их существованию у немалой части представителей другой стороны².

Деловые контакты нельзя пускать на самотек, строить по типу вольного разговора или трепки. Опытный и успешный в делах человек строит их на точном расчете и минимизации риска. Подсознательное чувство обеспокоенности, тревожности, неуверенности, возникающее порой перед каким-то контактом, — психологический сигнал к тому, что следует еще и еще раз все тщательно продумать и рассчитать. При психологической подготовке к вступлению в деловой контакт следует:

- четко мысленно сформулировать цель контакта (того результата, который должен быть достигнут) и задачи, которые надо решить в ходе его;
- изучить и оценить состояние предприятия, которое будет представлять ожидаемое лицо, цели его в контакте, личные деловые качества, сильные и слабые стороны и на этой основе спрогнозировать особенности и трудности;

¹ Распространено краткое определение: «Бизнес — способ делать деньги любым законным способом». Практически и закон часто не является препятствием, когда есть жадная погоня за максимальной прибылью.

² Часть отечественных теоретиков экономики, маркетинга и бизнеса стремится различать понятия *бизнес* и *предпринимательство*, избегать употребления первого, имеющего негативный общественный имидж. Таким образом, они пытаются изначально понимать предпринимательство как строящееся на отечественном менталитете и его российских традициях, бывших до 1917 г. и свободных от многих циничных постулатов и правил зарубежного бизнеса, его экономической и нравственной вседозволенности, игнорирования интересов государства и народа, которые шокируют и психологически не воспринимаются образованными, разумными, повышенно требовательными к справедливости, склонными к моральной чистоплотности гражданами и предпринимателями с подлинно российской психологией, культурой, образованностью и патриотизмом.

11. Психологическая и педагогическая техника в проф. деятельности 523

- оценить собственные возможности в достижении цели с учетом особенностей предстоящего контакта, обстановки и ожидаемых трудностей;
- продумать способы использования своих сильных сторон, недопущения слабостей, ослабления сильных сторон партнера и использования его слабостей;
- просчитать меры по созданию и улучшению условий, способствующих успеху;
- избрать время, место, участников контакта со своей стороны, которые фактически и психологически будут благоприятно влиять на ход и результаты контакта;
- наметить личную психологическую позицию, линию поведения, тактику, средства, действия и приемы, которые с повышенной вероятностью обеспечат успех;
- специально просчитать способы преодоления психологических трудностей, которые могут возникнуть.

При *деловом общении соблюдаются психологические основы общения*, описанные выше. Однако оно носит более официальный характер, строится по выработанным в опыте правилам деловых переговоров, а нередко и делового протокола (особенно с представителями зарубежных фирм) — особого порядка встреч, проводов, процедуры переговоров, организации приемов, оформления деловой переписки и др.

Есть три *психологические позиции*, которые могут занимать общающиеся:

- ведущего (позиция «над» партнером, давления на него, стремления навязывать ему условия, решения, поведение, подчинять своей воле);
- равного (позиция «рядом»);
- ведомого (позиция «под» партнером, уступок ему, подчинения его воле).

В подавляющем большинстве случаев деловое общение приводит к успеху, когда партнеры по общению занимают позицию «рядом», т.е. равенства, равных прав, взаимного уважения, взаимных усилий по поиску согласия. Подчеркивает стремление к равенству дружеское, слегка затянутое рукопожатие, прикосновение другой рукой к предплечью пришедшего, выражение удовлетворенности его приходом, предложение занять по выбору место, вежливое проявление интереса к движению на дорогах, самочувствию, предложение чашки кофе, чая, сигареты, выслушивание партнера с выражением внимания, интереса, не перебивая и др.

Для деловых людей важна точность — начало встречи в назначенный срок. Издавна существует поговорка: «точность — это веж-

ливость королей». Никто не имеет права неуважительно запаздывать, создавая изначально плохое мнение о себе. Встретить пришедшего надо выйдя из-за стола, а не сидя за ним или протягивая руку через него; сесть в одинаковые кресла, занять нормальную позу, лицом к собеседнику, с небольшим наклоном к нему, мимикой внимания, интереса и доброжелательности на лице, а не развалившись по-барски в кресле, глядя больше на что угодно, но не на партнера, с выражением высокомерия, пренебрежения, насмешливости, холодности в глазах и складках рта и т.д. Принято обмениваться визитными карточками. Бульшую часть времени надо смотреть на партнера. Ношение темных очков при деловом контакте некультурно, изначально подчеркивает неуважение и высокомерие, затрудняет контакт, так как партнер чувствует себя неловко, плохо слушает. Психологически корректное начало контакта — одна из предпосылок успешного его продолжения, а плохое в практике именуют «холодным запуском».

Успешность дальнейшего хода переговоров повышается использованием *психологических действий и приемов*, с помощью которых надо:

- формировать у партнера заинтересованность в деловом, честном, положительном решении вопроса и уверенность, что к нему относятся так же доброжелательно и готовы учитывать его интерес;
- снимать у партнера психологические барьеры недоверия, подозрительности, возможно, враждебности, вести общение на равных, строя его диалогически, обмениваясь мнениями, давая партнеру время для высказываний, используя реалистические, деловые, конструктивные предложения, возражения и оценки, а не лицемерия и не вода «вокруг да около»;
- выраженно демонстрировать понимание и согласие с партнером по любым, даже самым мелким вопросам обсуждаемой проблемы, сознательно ища такие и не упуская появляющиеся для этого возможности;
- максимально по возможности удовлетворять просьбы собеседника, и он скорее всего будет психологически чувствовать свою обязанность ответить взаимностью;
- демонстрировать искренность, доверие к партнеру, показывать пример для подражания, разумеется, нельзя разглашать служебные и коммерческие тайны, использовать интересную партнеру информацию, сопровождая часть ее словами: «Сейчас я вам скажу то, что не должен был бы говорить», «Только для вас», «По секрету», «Никому это не рассказывайте, не

подведите меня. Обещаете?», «Только между нами», «Сугубо доверительно», надо приближаясь на интимную дистанцию, переходя на тихий голос, шепот, непринужденно притрагиваясь к партнеру;

- говорить содержательно, по существу, логично, максимально сжато и ясно; прибегать часто к показу заранее подготовленных графических схем, фотографий, видеозаписей, проектов документов; использовать рассуждения типа «не в ваших интересах...», избегать выражений и малообоснованных доводов, дающих «козыри» партнеру и др.);
- чтобы быть предметным в возражениях и опровергать их по существу, предложить партнеру повторить главное и выразить свое мнение предельно сжато, по пунктам; ничто так не обнажает бедность или богатство мысли, как краткость речи;
- не заниматься разбором всех возражений, оставив часть без ответа и создавая у партнера впечатление, что по ним есть согласие, тем более что так может быть в действительности;
- не ввязываться в соревнование по нападкам и придирам, соблюдать достоинство, стать выше мелочности и не давать увести переговоры в сторону от главного в деловом решении вопроса;
- использовать активно прием «да, но», показывая при этом, что «да» относится к сказанному партнером и кажущееся правильным в действительности одностороннее, не учитывает многого, «но» перевешивает «да», свидетельствуя о слабости его предложений и возражений;
- прибегать к приему перефразирования, утрирования, доведения до абсурда логически вытекающих из возражений партнера выводов, оценок, решений, показывающих их слабость;
- прибегать к приему «я на вашем месте», позволяющему показать партнеру понимание стоящих перед ним задач и трудностей и продемонстрировать, к какому решению надо прийти, исходя из интересов дела и личных;
- оставлять самые сильные, «убийственные» опровержения про запас, использовать их, когда партнер выложит все свои «карты» — возражения, доказательства, психологические воздействия.

Бывает, что искренность партнера порой начинает вызывать сомнение. В ходе переговоров полезно осуществлять *психодиагностику неискренности и лжи* партнера. Неискренность, умалчивание важной информации, ложь сопряжены для человека с немалыми внутренними трудностями. В его психике одновременно протекают два процесса: один связан со знанием действительных событий, которые он скрывает, и другой, обусловленный необходимостью строить второй план, — надуманных событий. Приходится посто-

янно лавировать между правдой, «лезущей в голову», и ложью, которую все время надо удерживать в памяти, чтобы не запутаться. Такое психологическое раздвоение нарушает нормальную психическую деятельность, требует тщательного и утомляющего самоконтроля, что определенным образом отражается внешне в поведении неискреннего и лгущего человека и может подмечаться собеседником. Выдают лживость и неискренность:

- *мимические признаки* — «лживый взгляд», бегающий взгляд, неспособность выдерживать прямой, пристальный взгляд партнера, прищуривание глаз, напряжение лицевых мышц, улыбка (растянутая, растерянная, снисходительная, самоуверенная — при уверенности, что неискренность и ложь не будут разоблачены), натянуто-искусственная веселость или развязность;
- *двигательные признаки* — прикосновения к ушам, носу или подбородку, потирание пальцем века, почесывание щеки или лба, частое приглаживание волос, оттягивание воротника рубашки, ерзание на стуле, частое курение, потирание ладоней, нервное похлопывание ладонью по столу, шевеление пальцами;
- *голосовые признаки* — периодическая прочистка голоса (откашливание), произвольное изменение интонации, темпа и тембра речи, появление дрожи и волнения в голосе;
- *речевые признаки* — паузы при ответах на вопросы или слишком быстрые ответы, тщательный подбор слов, контролируемая сдержанность в разговоре или многословная невразумительная говорливость;
- *вегетативные признаки* — покраснение лица, подергивание губ, учащение дыхания, расширение или сужение зрачков, повышенное потоотделение, дрожание (тремор) рук;
- *содержательно-словесные признаки* — схематичность в ответах, обедненность их деталями; противоречия при возвратах о одному и тому же событию или вопросу; неожиданность и несоответствие эмоциональности при обсуждении важных или, напротив, несущественных вопросов; уклончивость в прямых ответах на вопросы и предложения; появление внезапной туманности, расплывчатости в разговоре о каких-то сторонах или деталях обсуждаемой проблемы; нарушения логики, которая до этого была безукоризненной.

Внешние проявления психической деятельности, как отмечалось уже, неоднозначны. Поэтому, обнаружив одно из перечисленных выше признаков, неосмотрительно категорически утверждать,

что человек неискренен или лжет. Такой вывод может быть сделан лишь по комплексу разных видов проявлений, при их повторении.

Нередко возникает необходимость в *использовании приемов выхода их переговорных тупиков*. Если у договаривающихся сторон сохраняется желание найти путь к согласию, то возможны следующие варианты действий.

1. Обоим отказаться от обвинительной позиции и мнения, что во всем виноват другой, а искать причины в себе.

2. Проанализировать и критически оценить собственные предложения, подходы, проявляемые личные качества, возможно повлиявшие на возникновение тупикового положения. Частыми ошибками бывают: занятая неравновесная позиция, явно проявившееся стремление добиться больших выгод для себя, плохой учет интересов партнера по переговорам, применение силовых, запугивающих, спекулятивных методов и приемов, недооценка ума, опытности, компетентности и уверенности в своих силах партнера, неумение слушать и вдумчиво относиться к его предложениям, убеждениям и возражениям, недостаточная уступчивость и др. В поисках выхода из тупика следует исправить свои ошибки и не допускать их повторения, предполагая, что и умный партнер сделает то же.

3. Совместно критически возвратиться к исходной точке в переговорах, его началу, оценить его и заново начать переговорный процесс с внесением коррективов; повторяя развертывание процесса, опять-таки обоим критически оценивать ранее каждый сделанный шаг и по необходимости корректировать. Бывает «прикипание» к одному варианту решений и отсутствие серьезных попыток рассмотреть другие возможности. Полезно постоянное использование *правила свежего взгляда* — умышленного радикального поворота мысли, иного подхода при анализе и оценках. Еще более свежим может оказаться взгляд коллег каждого из переговорщиков, к которым полезно обращаться за помощью.

4. Если согласованное решение все же не находится, то стоит сделать перерыв (на несколько часов, дней, недель) для сбора дополнительной информации, размышлений и переоценки подхода при продолжении переговоров. Не исключен и вариант, когда производственная организация поручает возобновить переговоры новым своим представителям.

Имеется полностью оправдавший себя опыт подбора в качестве переговорщиков людей, обладающих способностями к их ведению, а также специальной психологической подготовкой к ведению переговоров. Для этого используется помощь консалтинговых психологических фирм, оказывающих психологическую помощь производителям и продавцам.

11.3. Техника выполнения основных педагогических действий

Педагогическое наблюдение

Педагогическое наблюдение — преднамеренное, избирательное, планомерное, основанное на опыте и данных научных исследований добывание педагогом¹ с помощью своих органов чувств необходимой информации об объектах педагогического интереса, педагогических факторах, влияющих на решаемую задачу, и признаках успешности ее решения. При наблюдении используются все органы чувств (зрение, слух, осязание, обоняние и др.), хотя с помощью зрения человек, как считают специалисты, получает 90% информации.

Педагогическое наблюдение характеризуется умением педагога выделять из окружающего именно педагогическую информацию, подмечать педагогически значимые признаки, чаще всего малозаметные, на первый взгляд не имеющие значения, но в действительности информативные и важные для успеха педагогического дела. Это признаки педагогических и психологических особенностей людей, влияющих на них элементов обстановки, процесса педагогических изменений, происходящих в обучающихся и воспитывающихся (их образованности, воспитанности, обученности и развитости) под влиянием и воздействиями педагога, признаки педагогической эффективности собственного поведения и действий и др.

Чтобы обеспечить получение педагогической информации, *наблюдение должно быть построено как педагогическое*, т.е. отвечающее целям, задачам и другим особенностям педагогической деятельности. Такое наблюдение обладает *свойствами педагогической направленности, организованности, интенсивности, устойчивости и осмысленности*. По степени представленности этих свойств в осуществлении наблюдения конкретным педагогом следует говорить о разной степени его мастерства.

Для обеспечения *педагогической направленности* наблюдения пользуются *приемами*:

- активизации внутренней установки на педагогическое наблюдение;
- наблюдения за педагогически значимыми информативными признаками — внешними проявлениями педагогической действительности.

Это возможно, если педагог знает такие признаки. Так, для работы с группой педагогически информативны: численность обу-

¹ Здесь и далее имеются в виду не только профессионалы-педагоги, но и другие лица, решающие педагогические задачи, — родители, воспитатели, руководители, старшие по возрасту и служебному положению, сотрудники и др.

чающихся, их пол, возраст, одежда, жизненный опыт, год обучения; поведенческие признаки — посещаемость занятий, рассаживание в учебном помещении, учебная дисциплина, внимание на занятии, интерес, усталость, скука, отсутствие контакта, легкость и качество усвоения учебного материала, вопросы к преподавателю, реплики на занятии, разговоры, взаимоотношения обучающихся между собой, развитость коллективизма и товарищества, микрогруппы, неформальные лидеры, отношение к педагогу, конспектирование и состояние конспектов, выполнение заданий на самостоятельную работу, лидерство при совместном выполнении учебных заданий, продукты совместных действий и др. При педагогическом интересе к отдельным людям информативны внешние и речевые признаки: особенности лексики, словарный запас, произношение, темп, ясность, логика, глубина мысли, доказательность и обоснованность высказываний, задаваемые вопросы, находчивость в разговоре; поведенческие: мимика, пантомимика, поза, походка, реакции на требования и советы педагога, этичность, воспитанность; учебные: выполнение домашних заданий, особенности усвоения учебного материала, отношение к учебе, способности, интересы, изменения, происходящие в процессе учебы, и т.п. Значимо наблюдение за обстановкой и факторами, обладающими потенциалом педагогического воздействия на людей.

Приемы организации, интенсивности и устойчивости педагогического наблюдения в общем совпадают с аналогичными психологическими, но имеют педагогическое содержание. Например, в учебной аудитории преподавателю полезно наметить объекты наблюдения, угловые секторы, зоны дальности (рассадку обучающихся в аудитории — кто впереди, кто «на галерке», по углам, кто с кем, наметить отдельных обучающихся, которые представляют особый интерес в данное время); условия — освещенность, видимость для всех обучающихся демонстрируемых преподавателем средств наглядности, слышимость голоса преподавателя в задних рядах; поведение аудитории, усвоение обучающимися учебного материала, перемены в сравнении с предыдущими занятиями. Возможна на очередном занятии акцентуация наблюдения: сегодня большее внимание одному обучающемуся, на следующем — другому и т.д. Следует остерегаться сужения наблюдения и прикованности его к чему-то одному. К примеру, часть малоопытных преподавателей смотрят только на обучающихся, сидящих в первых рядах: лучше видны лица, да и выражения их приятно-внимательные и заинтересованные (на первые ряды часто садятся наиболее добросовестные и не желающие ничего пропустить из сказанного преподавателем), и не замечают, что творится сзади. Необходимый элемент организации —

самонаблюдение педагога за собой. Хорошо использовать программу-формулу, повторяемую про себя, стимулирующую, направляющую самонаблюдение (например: поза — голос — мимика — жесты — контакт — содержание).

Осмысливание результатов наблюдения специфично, так как связано с необходимостью педагогически интерпретировать наблюдаемое, обозначая все научными педагогическими понятиями, категориями, терминами: «это — невоспитанность», «проявление неразвитости технического мышления», «отсутствие интереса», «глубина усвоения знаний», «навык», «продукт научения» и т.п. Такие обозначения активизируют припоминание соответствующих педагогических знаний и способствуют лучшему пониманию наблюдаемого.

Педагогический анализ

Педагогический анализ — методологически и теоретически корректно осуществляемый процесс познания структуры, элементов и функционирования интересующего педагога педагогического объекта, явления, проблемы, а также осмысления результатов наблюдения.

По существу, все, что окружает педагога и может влиять на успех его действий, подлежит педагогическому анализу: организация и функционирование созданной педагогической системы или процесса, педагогическая ситуация, педагогическая проблема, особенности коллектива, особенности обучающегося, результаты обучения и их причины и т.д. В каждом случае анализ имеет свои особенности, но существует и некоторый общий педагогический алгоритм его, конкретизируемый в каждом отдельном случае. Его можно представить в виде ряда приемов и правил.

Прием теоретико-методологического подхода. Педагогический анализ будет плодотворным, если он основывается на использовании методологии и теории педагогики, которые позволяют максимально правильно, с позиций научно-педагогического знания разобраться в сути интересующего явления (проблемы), из чего она внутренне состоит, что на нее влияет и найти пути к ее решению. Анализ ведется по следующим правилам.

1. Выявление связи явления (проблемы) с педагогикой. В педагогическом учреждении особых затруднений в выявлении такой связи обычно не испытывают. Но в жизни и профессиональной деятельности не все и не всегда понимают, что нередко причины проблем педагогические, или, наоборот, считают педагогической проблемой то, что ею не является. Не поняв проблему как педагогическую, они не обращаются к педагогическим знаниям, литературе за справкой, принимают меры иной природы, а поэтому не устраняют педагогических причин, и все остается без улучшений. Чтобы обнаружить связь, надо изначально поставить вопрос и ответить на него: не сказываются ли на возникновении данной

проблемы воспитанность, обученность, образованность, развитость людей или социально-педагогические влияния среды? Положительный ответ означает, что существует педагогическая проблема, в которой надо разобраться и решить ее.

2. Разработка гипотезы проблемы и ее решение. Уточнив с использованием научных знаний, в чем состоит педагогическая суть возникшего явления, проблемы, задачи, надо попытаться предположить, какими конкретно причинами они могут быть обусловлены: лежащими в сфере образования, обучения, воспитания, развития и более частными, индивидуальными — чем-то в педагогической системе работы, среде, группе, индивиде, содержании, методах, в себе и др. Обобщенная, опирающаяся на научные знания (а не на личные домыслы) формулировка (лучше когда она написана) проблемы, ее причин и способов решения представляет собой гипотезу-предположение («версию»), которая потом проверяется в последующих шагах анализа.

3. Составление плана педагогического анализа. Сделанные предположения закладываются в основу последующих аналитических действий, ответов на вопросы: что, где, когда изучить, какой фактический материал надо собрать и какими методами, в какой последовательности действовать. Целесообразно зафиксировать план на бумаге, компьютере, подготовить методики (анкеты, планы бесед, педагогические наблюдения и др.).

Прием системно-структурного анализа. Поскольку педагогическая реальность системна, то и понять ее можно лишь при системном подходе, в котором первым шагом выступает уяснение структуры изучаемого вопроса (проблемы), опираясь на педагогические знания, знакомясь с публикациями и действуя по таким правилам.

1. Выявление микроструктуры. Выделенную для анализа педагогическую проблему раскрыть «внутренне», как относительно самостоятельное явление педагогической реальности, но состоящее из элементов (компонентов).

2. Выявление макроструктуры. Рассмотрение проблемы «внешнее», как находящееся в окружающей ее среде и влияющее на нее. Надо понять, что и как влияет извне на ее «внутреннюю жизнь» — элементы и их взаимодействие, что-то нарушая или способствуя ей.

Применяя приемы, неплохо нарисовать схему: круг — проблема, ее внутреннее деление на секторы, сферы, мелкие кружочки — ее элементы (компоненты); вокруг круга кружки, квадратики, стрелки — среда с ее факторами.

Прием содержательно-функционального анализа. Структурная схема должна быть содержательно наполнена, и каждый элемент, фактор, связь должны быть качественно определены. Эту задачу и решает прием содержательно-функционального анализа, который выполняется по следующим правилам.

1. *Педагогическая идентификация.* Надо квалифицировать все составляющие структуры проблемы: обозначить их научными педагогическими категориями и понятиями, собрать информацию и точно оценить их качественное состояние и причинно-следственные зависимости (упрощенно говоря: «отсутствие педагогической компетентности в работе», «проблема — в выборе содержания», «нет должной согласованности», «главное — нездоровый организационный климат», «несоответствие применяемых методов стоящей цели» и т.п.);

2. *Прослеживание функциональных¹ зависимостей.* Прослеживаются взаимосвязи структурных элементов и с учетом их качественного состояния определяется, что и как влияет на другие элементы и все в целом. Прослеживаются и оцениваются воспитывающие, образовательные, обучающие и развивающие влияния на индивидуальном и групповом (средовом) уровнях;

3. *Итоговая оценка.* Результаты выполненных аналитических действий открывают возможность научно корректной, достоверной оценки изучаемого вопроса (проблемы), выделения в нем непосредственных и способствующих причин его состояния, эффективное в нем и слабости, а также заключения о том, что нужно совершенствовать и во взаимосвязях с чем.

Педагогическое решение

Педагогическое решение представляет собой поиск и выбор эффективных путей для достижения нужного педагогического результата.

Первый прием в его подготовке и принятии — *выделение педагогической проблемы, ее изучение и анализ.* Педагог, столкнувшись с какой-то трудностью в работе или обнаружив, что достигаемые результаты не те, которые хотелось бы иметь, задумывается над причинами их и мерами, которые надо принять. Он начинает анализировать проблему, при этом целесообразно прибегнуть к рекомендациям по анализу. Не все педагогические решения предваряет анализ в полном объеме описанных выше приемов и правил, но он обязан быть таким при принятии важных, ответственных, масштабных и рассчитанных на долговременное действие решений. Более того, наиболее важные должны основываться на анализе, носящем характер научного исследования, с соблюдением всех строгих требований к нему.

Второй прием — *принятие и проработка педагогического решения.* Хорошее решение, как правило, не то, которое первым приходит в голову. В любом деле возможных решений обычно много, но только одно бывает наилучшим, и его надо найти, поступая по таким правилам.

¹ *Функция* (от лат. *functio* — исполнение, осуществление) — роль, работа, проявление свойств какого-либо элемента, объекта, системы, направление действия.

1. *Разработка нескольких вариантов* (педагогических версий) *решения*. Чтобы избрать лучшее решение, надо иметь, из чего выбирать. Полезно вначале обозначить крайние варианты, например самое радикальное решение и наименее радикальное, наиболее простое и наиболее сложное для выполнения. Затем сформулировать одно или несколько промежуточных;

2. *Сравнение возможных вариантов решения*. Последовательно рассматриваются версии, начиная с кажущихся наиболее правильными, но не ограничиваясь ими. Каждое оценивается по комплексу присущих ему достоинств и слабостей (плюсов и минусов) по критериям: соответствие цели, своевременности, срочности, возможностей и реалистичности проведения в жизнь, соответствие обстановке и объектам воздействий, уровню профессионализма и воспитанности участников выполнения решений; воспитательным, обучающим, образовательным и развивающим достоинствам; отсутствию возможных побочных отрицательных педагогических и психологических последствий и иным. Возможно составление табличек: в левой части листа бумаги — «за», в правой — «против»;

3. *Отбор одного, лучшего, варианта*. Если нет очевидных преимуществ одного варианта решения, целесообразно из всех отобрать два — пять вариантов, кажущихся равнозначными, вновь тщательно сравнить их и выбрать один.

4. *Детальная проработка избранного варианта*. Это заключается:

- в четкой, конкретной формулировке цели и задач решения — в педагогической работе ни одно из решений не должно быть только сиюминутно целесообразным, и надо видеть это место в цепи неразрывной педагогической практики, оценить его вклад в отдаленные, более важные цели работы с человеком;
- в составлении плана исполнения решения — перечень подготовительных и последующих действий, определение сроков, места, участников и исполнителей решения, работа с ними до и в ходе проведения решения в жизнь;
- в просчитывании возможных негативных последствий (дидактогения, утрата авторитета педагога, руководителя, появление склонности не высказываться искренне, утрата желания проявлять инициативу, самостоятельность и творчество и др.); бывает, что недостаточно продуманное решение приносит больше вреда, чем пользы.

Педагогическое общение

Имея общие основы с другими видами общения, уже рассмотренными выше, педагогическое общение своеобразно. Оно *педагогическое* не потому, что ведет его педагог, а потому, что исходит из особых целей, задач, условий, для которых подбираются особое содержа-

ние, приемы и общению придаются педагогические свойства. *Культура педагогического общения* — высокий уровень выраженности этих особенностей в общении педагога, полностью отвечающий специфике педагогической деятельности и требованиям к ее эффективности.

Сквозное, системообразующее свойство общения педагога — ***педагогическая направленность***. Общение строится с общей ориентацией на достижение педагогических результатов — комплексных воспитательных, образовательных, обучающих и развивающих с акцентом на конкретный результат, отвечающий данной педагогической ситуации и особенностям партнера по общению. Оно эффективно, если осуществляется нацеленно и продуманно, настойчиво, гибко, уважительно по отношению к собеседнику и достигает желаемого результата, как ситуативного, так и устойчивого, долго-временно проявляющегося, вносящего вклад в желательные итоговые результаты. Ошибки в педагогическом общении могут создать новые и сложные проблемы. Формы педагогического общения: монологическая, диалогическая и игровая. В повышенном внимании нуждается использование диалогического общения. Педагоги и руководители — обычно люди общительные, любящие поговорить, но некоторые излишне многословны, не дают открыть рот собеседнику и в пылу разговора не всегда продумывают детали, что порождает промахи, а поэтому к ним в полной мере относится предостережение «не навреди!».

Педагогический контакт — человеческая, психологическая и педагогическая близость общающихся, их целей, мышления, интересов, желаний, отношений, намерений, действий педагога и партнера по общению (ребенка, обучающегося, воспитывающегося, сотрудника и др.), максимально способствующая достижению воспитательного, образовательного, обучающего и развивающего результата. Он порождает взаимное уважение, взаимное доверие, взаимопонимание, желание работать совместно, слаженно, помогать друг другу в достижении общей цели и переживание удовлетворенности, а то и удовольствия от этого. Значение педагогического контакта настолько велико, что педагог, не стремящийся упорно к его установлению в каждом эпизоде своей работы, можно сказать, не педагог.

Установление контакта требует психологичности, понимания настроения, психического состояния, занятой собеседником позиции в разговоре, его отношения к педагогу и тому, о чем идет речь, степени отчужденности-близости, умения «читать между строк». Целесообразно придавать общению личностный, а не сухоофициальный характер, стремиться говорить искренно, проникновенно, «от души» и «по душам». В сложных случаях существования психологических барьеров отчужденности, холодности, равнодушия, отмалчивания собеседника приходится прибегать к более «тонким»,

сближающим, а не отдаляющим собеседников друг от друга средствами (пробуждение симпатий, выражение удовлетворенности, возможность поговорить открыто и искренно, высказывание комплиментов и признание положительного в собеседнике и его поведении, выражение доверительности, поиск общего, использование «правила улыбки», удовлетворение просьб собеседника и др.). Известный американский специалист по общению Д. Карнеги советовал с самого начала придерживаться дружелюбного тона, проявлять предупредительность, представлять большую часть времени говорить собеседнику, стараться почаще смотреть на вещи с точки зрения собеседника; относиться сочувственно к его заботам и тревогам, если приходится делать замечания, то начинать с похвалы, критиковать действия, а не личность.

Элементарная техника установления контакта предполагает изначальную установку педагога на достижение взаимопонимания с обучающимся, разговор «на равных», учет его интересов и исходных установок в общении, озвучивание их понимания и совпадения со своими, построение общения с ориентацией на них, доброжелательность, диалогичность общения, эмоциональную приподнятость, искренность, тактичность, равнодушие и отсутствие оскорбительного, унижающего собеседника подтекста.

Педагогическая тактичность в общении — придаваемое педагогическому общению свойство, выраженное в чувстве меры в высказываниях в адрес кого-то, сбалансированность, избегание крайностей, целесообразное сочетание разных высказываний и приемов, основывающихся на соображениях «за» и «против» в каждой педагогической ситуации. Соблюдать педагогический такт — значит:

- постоянно решать коммуникативную задачу — продумывать, что сказать, как сказать, когда сказать, используя рефлексия, ставя себя мысленно на место собеседника, и представлять, как может быть понято им сказанное, какое отношение оно вызовет и какую тактику разговора на основе этого избрать;
- стараться понять человека, что он говорит и чего хочет, относиться уважительно к его подходу;
- быть серьезным, деловым, но без сухости, с уместными послаблениями, юмором, шуткой (но без пошлости), улыбками;
- проявлять простоту, естественность, доступность в общении, но без наигранности и фамильярности и др.

Гуманистичность и демократичность общения выражаются уже в позиции педагога, его отношении к собеседнику. Партнеры нередко неосознанно улавливают за словами реальное отношение к ним, уважительное, заинтересованное, искреннее желание способствовать их учебе, работе, росту, решению возникших проблем, и наоборот. Поэтому и на словах и на деле при общении педагог дол-

жен быть искренним, уважительным к собеседнику как к личности и индивидуальности, со своим взглядом на вещи, чувством собственного достоинства, самолюбием, имеющим свои интересы, планы, намерения, свое окружение и образ жизни, вести разговор на равных, как с взрослым (даже с детьми). Важно быть доброжелательным, понимающим, сопереживающим, готовым помочь, заботливым, справедливым, исключить беззастенчивое психологическое давление и жестко выраженное принуждение.

Педагогическое общение — *открытое, искреннее, правдивое и убедительное*. Чтобы быть понятым и добиться согласия, надо быть честным и правдивым, без лукавства и умалчивания. Убедительно то, что реально существует, что достоверно, соответствует практике жизни, подкреплено обоснованиями и доказательствами, опирается на научную методологию, теорию, результаты конкретных исследований, сравнения, логику, апелляции к разуму и здравому смыслу. Убедительно и то, что логично изложено. У педагога все сказанное им должно быть точным, ярко высказанным, возможно лаконичным и разложенным «по полочкам». Суха наука, но вечно зелено древо жизни, а педагог должен связывать науку с жизнью, с волнующими ее проблемами. Рассчитывать, что только правильные слова произведут должный педагогический эффект — непростительная самонадеянность.

Несколько высказываний о речи педагога:

- естествоиспытатель *К.А. Тимирязев*: «Преподаватель должен относиться к своему предмету как художник, а не как фотограф».
- писатель *К.А. Федин*: «Где слишком много слов, где они вялы, там дремлет мысль».
- филолог и общественный деятель *Е.А. Ножин*: «Преодолеть многословие — все равно, что прополоть огород, освободив его от сорняков».

Педагогическое общение неотрывно от *речевой культуры и технического богатства*. Технические приемы и средства общения применяются педагогом гибко, с учетом возникающих по ходу вопросов и проблем, а также стадий педагогического общения в конкретных ситуациях:

- *подготовка к общению* — ориентировка в ситуации предстоящего общения, уточнение особенностей личности человека или группы, с которыми предстоит общаться, продумывание плана и деталей общения, т.е. разработка «сценария» общения (перефразируя слова Наполеона, можно сказать, что общение — это искусство, в котором не удастся ничего, кроме того, что было рассчитано и продумано).
- *начало общения* — целесообразны приемы ориентировки собеседника с порядком разговора и интересного начала;

- *решение задач общения* — кое-где используют практическую рекомендацию педагогу, воплощенную в запоминающейся аббревиатуре УКРОП: У — уверенность в себе (не смущаться, не мямлить и не чваниться); К — конгруэнтность, т.е. сочетание содержания высказывания с выразительными фразами, тоном голоса, мимикой, жестами; Р — реакция, прослеживание реакций слушающих; О — оригинальность и организованность, уход от шаблона, казенных фраз и словесных штампов, а также выполнение намеченного плана, контроль за временем (шутливое, но верное правило для лектора — «бойся первого вопроса»); П — противоречие: стараться не произносить слов и идей, которые вызывают у слушающих несогласие и протест;
- *самооценка итогов* с выводами для себя по дальнейшему совершенствованию педагогического общения.

Педагогическое поведение и взаимодействие

Первостепенное значение в поведении педагога имеет *личная примерность, завоевание и поддержание своего авторитета.*

Хорошо, если обучающиеся и воспитывающиеся любят педагога. Примерность должна быть во всем при нахождении на работе и вне ее. Про школьного учителя пишут, что все элементы его поведения нравственно насыщены. Дети всегда по едва уловимым признакам четко улавливают ваше отношение к ним. Его трудно скрыть даже самой отточенной системой педагогических приемов¹. Это касается и всех других лиц, проводящих педагогическую работу.

Космонавт В.С. Савостьянов писал:

Слова найдутся в словарях, мысли в мудрых книгах. Но чувства не даются напрокат: они исходят от сердца. Человек бессилен вдохнуть огонь в слова, если сам не проникся чувством, которое намерен пробудить в других. На ораторской трибуне — как на вокальной сцене — справедливы слова: «без голоса петь еще можно, без сердца — нельзя».

Педагог должен быть влюблен в свою работу, какой бы трудной она ни была, любить тех, с кем работает, сеять мудрое, доброе, светлое. Идея мягкой, доброй школы — вообще одна из глобальных международных педагогических идей. Она — не только цель, но и условие успеха в формировании современного разумно свободного и творческого человека. Понимающее, справедливое, доброе, отзывчивое отношение к людям, искренность и страстность высказыва-

¹ *Учителю* о педагогической технике / Под ред. Л.И. Рувинского. М., 1987. С. 32.

ний — ядро примерности и авторитета педагога, что больше всего ценится людьми, а он приобретает наибольшую силу влияния на них.

Привлекает людей и способствует авторитету педагога его индивидуальность, что-то уникальное и интересное в нем (ученая степень и звание, высокая компетентность в какой-то не связанной напрямую с работой области, особая яркость речи, широкое использование в работе информационных средств, богатство жизненного опыта и приводимых примеров, увлечение путешествиями или коллекционированием, выраженная склонность к юмору, любовь к театру, художественные способности, победа в каких-то конкурсах и пр.). Все посредственные и плохие педагоги отмечены печатью безликости. Они похожи друг на друга как две капли воды своим безразличным отношением к делу, людям, формальным проведением занятий и других мероприятий, ничего не выражающим лицом и равнодушным голосом пономаря.

Ориентация деятельности и поведения педагога на людей, на взаимопонимание, хорошие взаимоотношения, сотрудничество. Как отмечалось выше, важна прежде всего занимаемая *личностная позиция* по отношению к людям. Если всем руководителям, менеджерам, старшим в управлении надо стремиться почаще занимать позицию не «над» людьми, не «под», а «на равных», то для решения педагогических задач последняя нужна втрое: силой таких задач не решить, а гарантия побочных негативных результатов обеспечена. Неизменная позиция педагога — позиция старшего товарища, искренне и открыто желающего помочь людям в самосовершенствовании, подготовке к жизни, трудовой деятельности и преодолению возникающих трудностей.

Надо *исходить во взаимоотношениях с людьми из презумпции их как личностей с достоинствами* и, возможно, какими-то недостатками, но недопустимо изначально считать их лентяями, бездарями, обманщиками, безнравственными и пр. Последнее сразу задает такие взаимоотношения, от которых педагогического толка не будет.

Интересные данные получил в своих исследованиях известный психолог А.Н. Леонтьев. Он установил, что педагог невольно, неосознанно, по-разному относится к ученикам, которых считает «хорошими» и «плохими», что затрудняет педагогически целесообразные взаимоотношения. Так, педагог часто:

- дает «плохому» меньше времени на подготовку ответа, чем «хорошему»;
- если услышит неверный ответ «плохого», не повторяет вопроса, не предлагает подсказки, что делает, когда ошибается «хороший»;
- чаще, придирчивее и энергичнее критикует «плохого» за неверный или неточный ответ, а «хорошего» только ласково журит;

11. Психологическая и педагогическая техника в проф. деятельности 539

- реже и сдержаннее хвалит «плохого» за правильный ответ и восторгается при таком ответе «хорошего»;
- реже улыбается в контактах с «плохим», не смотрит ему в глаза в противоположность разговору с «хорошим».

Взаимоотношения целесообразно строить без предубеждений и «навешивания ярлыков» на людей, с авансированием доверия, выражением интереса и удовольствия от работы с ними, веры в успех, поиском взаимного согласия при противоречиях, а не «затыканием рта». Следует гасить у себя негативные установки в отношении отдельных лиц (если они есть, но с людьми надо работать)¹, возможные дефекты социально-психологического восприятия (первого впечатления, ореола, инерции мнения и др.), скороспелые и мало обоснованные оценки. Необходимо работать со всеми, не упуская никого: с «сильными», «слабыми», «среднячками», стремясь к выстраиванию педагогически целесообразных отношений с каждым.

Наиболее подходящий для решения педагогических задач — *демократический стиль* (сотрудничество, «взаимное усиление») построения взаимоотношений и организации работы, а не авторитарно-командный (силовой, «разящих стрел») или либерально-попустительский (стиль «плота без руля и без ветрил»). Достижению педагогического сотрудничества, помимо того, о чем уже говорилось выше, способствуют:

- упорное стремление и кропотливая работа по установлению педагогического сотрудничества, тесных деловых взаимоотношений, взаимопонимания, обоюдного стремления к достижению педагогической цели в каждом конкретном случае;
- личная заражающая увлеченность занятием, делом;
- возможное частое нахождение среди людей, в неофициальной обстановке, в перерывах и на досуге (а не прятаться поскорее в учительском или личном кабинете);
- личное соучастие в работе (порой даже «черновой»), а не только руководство;
- обычное нахождение там, где в данный момент наиболее трудно, на решающем направлении работы;
- постоянная отзывчивость и готовность помочь в преодолении возникших трудностей, организация взаимопомощи;

¹ Из стихов *Расула Гамзатова*: «Вон человек, что скажешь ты о нем?»

Ответил друг, плечами пожимая:
«Я с этим человеком незнаком,
Что про него хорошего я знаю?»
«Вон человек, что скажешь ты о нем?» —
Спросил я у товарища другого.
«Я с этим человеком незнаком,
Что я могу сказать о нем плохого?»

- поддержание рабочего, бодрого настроя, оживления, подъема и др.

Педагогическая тактичность в работе важна не только при общении, но и при построении взаимоотношений и взаимодействия в работе. *Общие требования* к такому такту педагога:

- доверять людям, но без крайностей полной бесконтрольности;
- ценить доверие к себе и не разглашать интимной информации, сообщенной ему людьми;
- быть внимательным, чутким, избегать, без нужды, критики и упреков кого-то в присутствии других;
- не преследовать тех, кто почему-то не нравится и не во всем следует советам;
- учить такту и требовать его и во взаимоотношениях членов группы между собой, при воздействиях группы на кого-то из своих членов.

В работе нужна *педагогическая требовательность*, которая является необходимым атрибутом всякой организации, обеспечивающим ее нормальное функционирование. Не составляют в этом плане исключение и педагогические системы. Известно афористичное высказывание А.С. Макаренко, что без требовательности нет воспитания. Это относится и к образованию, обучению и развитию. Требовательность всегда содержит в себе элемент принуждения, но в педагогической деятельности ее недопустимо превращать в чисто административный рычаг. Она должна стать подлинно педагогической благодаря стремлению и умению педагога сделать ее такой:

- относиться к требовательности не как к единственному методу работы, а обязательно сочетать его с примером, убеждением и другими методами;
- заботиться о том, чтобы педагогическая требовательность была деловой, гуманной, справедливой, понятной, индивидуализированной по способам, внутренне принимаемой теми, кому она адресована;
- обеспечивать ровность требовательности по времени, а не вести ее кампаниями;
- применять наиболее мягкие формы воздействий на людей, но при выборе их подходить строго индивидуально и в соответствии с обстановкой;
- проявлять твердость в проведении своей линии и достижении поставленных целей, но без подавления воли, активности и самостоятельности людей, а побуждая, поддерживая и направляя их в этом.

Педагогический такт необходим и в различных компонентах управления организацией и работы с людьми. При осуществлении *контроля*, например, необходимо:

11. Психологическая и педагогическая техника в проф. деятельности 541

- строить его достаточным для знания обстановки и владения ею, но индивидуально, избирательно, выборочно, по рубежам, а не делать его сплошным, мелочным, отрывающим время и выражающим полное недоверие к людям;
- придавать ему деловое, конструктивное, доброжелательное направление, а не проводить для того, чтобы «ловить, избличать и наказывать»;
- уделять повышенное значение контролю промежуточных результатов, а не текущих способов работы, уделяя последним внимание, когда замечаются отставания, дефекты, неумелость;
- не превращать контроль в мелочную придирчивость.

Такт при *обнаружении каких-то упущений и недостатков* в работе людей выражается в том, чтобы:

- не расписывать и не преувеличивать обнаруживаемые недостатки;
- говоря о недостатках, помнить, что критика должна поставить человека на ноги, а не на колени, не ломать его, а придавать ему силы и веру в себя;
- не увлекаться выявлением и перечислением при критике недостатков человека, а видеть у него и хорошее и начинать разговор с констатации хорошего;
- отмечать преимущественно конкретные недостатки в работе, а не критиковать личность и ее качества;
- уметь прощать, признавать «право на ошибку», ибо вовсе не ошибающихся людей не бывает;
- при распространенных в группе недостатках умело давать понять, что это не замечено, но примерно разобраться с одним или несколькими членами;
- никогда не наказывать группу в целом, ибо обычно это сплачивает ее в противостоянии педагогу.

Такт при *педагогической оценке*:

- совершенствовать критерии оценок и доводить их до всех;
- обеспечивать адекватность оценки критериям оцениваемых действий, поступков, результатов, знаний, качеств, индивидуальности человека — в этом состоит одно и важнейших проявлений справедливости педагога;
- быть добрым, но без попустительства либерализма, наносящего вред человеку сейчас и в последующей жизни;
- быть щедрым на похвалу, одобрение при наличии хотя бы малейших оснований для этого, но без захваливания;
- не заниматься искусственным снижением или завышением оценок, не превращать их занижение в пугало, кнут для запугивания и принуждения людей;

- уделять повышенное внимание изменениям в поведении, учебе, работе, личности людей и своевременно подмечать их; о замеченных положительных переменах сообщать с одобрением, без особых промедлений, что поддерживает и вдохновляет человека, а при обнаружении отрицательных признаков убедиться в достоверности их существования, откровенно и доброжелательно поговорить с их обладателем, наметить совместно пути устранения и смены негативной тенденции на положительную;
- отдавать ясный отчет в том, как оценка повлияет на данного человека;
- учитывать, что она скорее всего окажет определенное влияние на группу, которая лучше, чем педагог, знает оцениваемого и оценит ее справедливость.

Непрестанное самосовершенствование — характерная черта жизни и поведения педагога. Нет предела его совершенству, и он часто видит, что в работе с людьми не добивается полностью того, чего хотелось бы. Поэтому, как говорил К.С. Станиславский, *педагог должен учить, непрерывно учась*, и это важная составная часть его профессиональной культуры.

Вопросы и задания для самопроверки и размышлений

1. Что понимается под педагогическими действиями и техникой их выполнения?
2. Перечислите все психологические и педагогические действия. В чем их различия? Какие из них, на ваш взгляд, могут и должны выполняться в профессиональной деятельности, к которой вы готовитесь?
3. Чем педагогическое наблюдение отличается от обычного? Назовите основные психологические приемы профессионального наблюдения.
4. Какие источники психологической информации и как можно использовать при составлении психологического портрета?
5. Чем педагогическое решение отличается от других?
6. Каковы пути установления педагогического сотрудничества?
7. Что подразумевается под педагогической техникой?
8. Дайте характеристику неречевым средствам.
9. В чем заключаются особенности техники использования выразительных возможностей речи?
10. Что из описанного в технике педагогической речи с учетом имеющихся у вас индивидуальных особенностей вы считаете важным для себя? Чем из них вы умеете пользоваться и отвечают ли они педагогическим требованиям?

11. Психологическая и педагогическая техника в проф. деятельности 543

11. Охарактеризуйте особенности педагогического наблюдения.
12. Назовите основные приемы осуществления педагогического анализа.
13. Назовите основные особенности педагогического общения. Какой из технических приемов вам понравился больше всего? Какова техника психологического сближения собеседников и установления психологического контакта между ними?
14. В чем заключаются особенности педагогического такта и требовательности?
15. Проанализируйте на примере преподавателя, который авторитетен для вас, что нравится вам в его поведении и личных качествах. Постарайтесь назвать 7—10 таких особенностей.

Библиографический список

1. *Баева О.А.* Ораторское искусство и деловое общение. Минск, 2000.
2. *Байкова Л.А., Гребенкина Л.К.* Педагогическое мастерство и педагогические технологии. М., 2000.
3. *Березовин Н.А.* Проблемы педагогического общения. Минск, 1989.
4. *Булатова О.С.* Педагогический артистизм. М., 2001.
5. *Кан-Калик В.А.* Грамматика общения. М., 1995.
6. *Карнеги Д.* Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. Как вырабатывать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. Как перестать беспокоиться и начать жить. М., 1989.
7. *Культура русской речи* / Под ред. проф. М.К. Грудиной и проф. Е.Н. Ширяева. М., 1998.
8. *Лабунская В.А.* Невербальное поведение (социально-перцептивный подход). Ростов н/Д, 1986.
9. *Леонтьев А.А.* Педагогическое общение. М., 1979.
10. *Основы педагогического мастерства* / Под ред. И.А. Зязюна. М., 1989.
11. *Педагогика* / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, С.П. Мищенко, Е.Н. Шиянов. М., 1997. Раздел IV.
12. *Психология и этика делового общения* / Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 3-е изд. М., 2000.
13. *Реан А.А., Коломинский Я.Л.* Социальная педагогическая психология. СПб., 1999. Раздел «Педагогическое общение».
14. *Столяренко А.М.* Общая педагогика. М., 2006.
15. *Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.* Психология менеджмента. М., 2005.
16. *Учителю о педагогической технике* / Под ред. Л.И. Рувинского. М., 1987.
17. *Шепель В.М.* Имиджелогия: Секреты личного обаяния. М., 1994.
18. *Щекин Г.В.* Визуальная психодиагностика и ее методы. Киев, 1992.